



جورج عون مصطحبا الحضور في جولة على مرافق الفندق (محمد هاشم)



غازي النفيسي وجورج عون أثناء قص شريط الافتتاح

وفق مؤنثر «سيرفيس هيرو» لخدمة العملاء.. وللعام الخامس «إيكيا الكويت» الأولى في قطاع المفروشات المنزلية



جائزة لـإيكيا، الأولى في رضا العملاء والمستهلكين بالكويت

وتعتمد «سيرفيس هيرو» عند وضع مؤشرها السنوي على ثمانية معايير، هي: الثقة بالمنتج، السرعة، جودة المنتج، كفاءة الموظفين وأداؤهم وسلوكهم، القيمة بالنسبة إلى السعر، الموقع، جودة الخدمات المقدمة في مركز الاتصال الهاتفي، والموقع الإلكتروني. وبهذه المناسبة، قال مدير معرض إيكيا الكويت أحمد الحمضي: «نحن مستمرون في تركيز كل جهودنا لضمان تجربة تسوق تتجاوز توقعات عملائنا وزبائننا. نحن في ذلك نعتمد على فريق عمل متخصص، يجب ما يفعله ويفخر بالمسؤولية الملقاة على عاتقه، ألا وهي الحفاظ على علامة إيكيا التجارية المرموقة في عالم تآثرت المنازل.»

وتابع الحمضي: «لقد أصبحت إيكيا الكويت نموذجا يحتذى به بالنسبة لمؤسساتنا. وكجزء من التزاماتنا الطويلة والقديمة العهد، أصبحت إيكيا الكويت مركزا لتقديم الدعم والتدريب اللازمين لافتتاح معارض أخرى لإيكيا في المنطقة، فقد تم افتتاح إيكيا الأردن في عمان، في مارس 2014، ويجري العمل الآن على قدم وساق لافتتاح إيكيا المغرب في الدار البيضاء نهاية العام الحالي.»

للعام الخامس على التوالي، تصدرت إيكيا الكويت وحصدت المركز الأول على مستوى قطاع المفروشات المنزلية، وذلك بحسب مؤسسة «سيرفيس هيرو»، المؤشر الوحيد في الكويت لقياس رضا العملاء والمستهلكين. ففي مؤشرها السنوي لعام 2014، الخاص بـ«رضا العملاء والمستهلكين»، استطلعت «سيرفيس هيرو» آراء عينة كبيرة من المستهلكين - نحو 25216 شخصا - وطلبت منهم تصنيف 300 علامة تجارية تمثل 17 قطاعا صناعيا مختلفا، وتسجيل تقييمهم ومدى رضاهم الخاص عن مستوى الخدمات والمنتجات التي تقدمها كل شركة لقاعدة عملائها على مستوى الكويت.

ولضمان صحة النتائج، اعتمدت «سيرفيس هيرو» آراء 19,538 مشارك فقط في الاستفتاء الذي خضع لإجراءات وتدابير دقيقة، واستنادا إلى نسبة 100٪ على نتائج العينة النهائية، حافظت إيكيا الكويت على تصدرها قطاع الأثاث للعام 2014، وثالث مجددا للجائزة الأولى، للمرة الخامسة على التوالي، بصفتها العلامة التجارية الرائدة في تصنيع الأثاث المنزلي وبيعها.

افتتاح فندق ريزيدانس إن ماريوت مدينة الكويت

العديد من المشاريع الضخمة التي يتم إعدادها للسنوات القادمة، ريزيدانس إن ماريوت مدينة الكويت يؤسس اتجاهها جديدا في السوق الكويتي، بأجنحةه الواسعة المساحة، حيث تتراوح بين الأجنحة وغرفة ذات سريرين للسكن، وأضواء قاعات، يضم الفندق 139 مساحة مختلفة عصرية وحديثة وتتمتع أجنحة الفندق بجو يضفي على الضيوف الإحساس براحة

مرحة في أجنحة فسيحة والعديد من المزايا، لذلك فإن فندق ريزيدانس إن هو الاختيار الأفضل للضيوف الذين يحتاجون للإقامة ليوم واحد أو لأسبوع أو شهر أو أكثر. ريزيدانس إن ماريوت مدينة الكويت يضفي على ضيوفه الإحساس براحة المنزل أثناء بعدهم عن منازلهم الحقيقية ويوفر لهم مساحات عامة للاسترخاء وللواصل الاجتماعي كما تتضمن خدمات



صالة الألعاب الرياضية

نحن نثق في ان هذا الفندق سيجد نجاحا كبيرا في الكويت باعتبارها الأفضل منذ فترة طويلة في مجال فنادق الإقامة الطويلة. وقال المدير العام لفنادق ماريوت الكويت جورج عون: ريزيدانس إن هو ثالث أكبر فنادق ماريوت العالمية من حيث عدد الفنادق وحجم الإيرادات الواردة على مستوى العالم. فقد تم تصميمه خصوصا للمسافرين الذين يبحثون عن التوازن في رحلاتهم وإقامة طويلة

ماريوت العالمية تفخر بإطلاق علامتها التجارية للإقامة الطويلة في الكويت

الاجتماعي كما تتضمن خدمات الفندق وجود مركز رياضي، ومركز للأعمال وثلاث قاعات اجتماعات مصممة لعقد الاجتماعات والمناسبات الصغيرة، كما انها تعتبر أفضل خيار لتوفير مساحة رائعة للسكن لضيوف الليلة الواحدة بمناسبة احتفالهم بالزواج أو الاحتفالات العائلية. وتعتمد الاسعار على طول مدة وازدادت ان منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في مجال الإقامة الطويلة قاتلا: نحن نرى ان الطلب في كل المنطقة يزداد على هذا المنتج المميز فنحن ننفرد بموقعنا المتميز كخبراء من خلال ريزيدانس إن ماريوت لتلبية احتياج هذه المجموعة من المسافرين، بطل الفندق على الخليج العربي، وتتمتع غرف الاجتماعات بإطلالة مشمسة مما يجعلها المكان الأمثل لاجتماعات الشركات والمناسبات والمركز الرياضي الموجود في ريزيدانس إن يساعد الضيوف على الاستمرار في نمط حياتهم بتوازن وصحة ونشاط.



لقطة تذكارية لفريق «ريزيدانس إن ماريوت»

«السلام الدولي» نظم يوما للتبرع بالدم لموظفي بيت التمويل بالتعاون مع بنك الدم



فحص الموظفين قبل التبرع

وتعتمد «سيرفيس هيرو» عند وضع مؤشرها السنوي على ثمانية معايير، هي: الثقة بالمنتج، السرعة، جودة المنتج، كفاءة الموظفين وأداؤهم وسلوكهم، القيمة بالنسبة إلى السعر، الموقع، جودة الخدمات المقدمة في مركز الاتصال الهاتفي، والموقع الإلكتروني. وبهذه المناسبة، قال مدير معرض إيكيا الكويت أحمد الحمضي: «نحن مستمرون في تركيز كل جهودنا لضمان تجربة تسوق تتجاوز توقعات عملائنا وزبائننا. نحن في ذلك نعتمد على فريق عمل متخصص، يجب ما يفعله ويفخر بالمسؤولية الملقاة على عاتقه، ألا وهي الحفاظ على علامة إيكيا التجارية المرموقة في عالم تآثرت المنازل.»

وتابع الحمضي: «لقد أصبحت إيكيا الكويت نموذجا يحتذى به بالنسبة لمؤسساتنا. وكجزء من التزاماتنا الطويلة والقديمة العهد، أصبحت إيكيا الكويت مركزا لتقديم الدعم والتدريب اللازمين لافتتاح معارض أخرى لإيكيا في المنطقة، فقد تم افتتاح إيكيا الأردن في عمان، في مارس 2014، ويجري العمل الآن على قدم وساق لافتتاح إيكيا المغرب في الدار البيضاء نهاية العام الحالي.»

تفعيلا لبرنامج الشراكة المستمر بين مستشفى السلام الدولي وبيت التمويل الكويتي، نظم المستشفى يوما للتبرع بالدم في المقر الرئيسي لبيت التمويل الكويتي (بيتك) بالتعاون مع بنك الدم، وقام الفريق الطبي الزائر بإجراء بعض الفحوصات الطبية للموظفين تضمنت قياس السكر وضغط الدم.

يأتي هذا في إطار الجهود المشتركة والتعاون المتكرر بين المستشفى وواحد من أبرز المؤسسات المصرفية الكبرى على مستوى الشرق الأوسط وهو بيت التمويل الكويتي، وتشهد البرامج والأنشطة المشتركة التي يقيمها المستشفى بالتعاون مع «بيتك» نجاحا كبيرا لما يحتويه من جهد صادق من الطرفين في خدمة المجتمع ونشر الوعي اللازم بين أفرادهم، وفيما يتعلق بالتبرع بالدم ويتفاعل موظفي بيتك مع الحملة وتوافدهم على الجناح المخصص للمستشفى في المبنى وبمساعدة بنك الدم للتبرع بالدم، فتلعب الفاعلية لبيت الأولى من نوعها، حيث اعتاد المستشفى منذ سنوات على تنظيم هذا اليوم لموظفي بيتك بهدف غرس ثقافة مساعدة المحتاج ونشر الوعي والتثقيف بين المجتمع باهمية التبرع بالدم للمحتاج وللمتبرع نفسه حيث أثبتت دراسات طبية أن التبرع بالدم باستمرار بشكل دوري له دوره الوقائي في حماية المتبرع من الأمراض وتجديد نشاط الخلايا الدموية، فضلا عن دوره بإنقاذ حياة المرضى والمصابين المشتركة مع جامعة الكويت.

طلبة المدرسة الهندية يسجلون إبداعاتهم في مختلف المجالات



دع تكريمية من إدارة المدرسة



تكريم لأحد الفائزين

على المركزين الثاني والثالث، وقامت إدارة المدرسة متمثلة في صاحبها امير عبدالحميد الصايغ بتكريم هؤلاء المبدعين في حفلها السنوي للعام الدراسي (2014/2015) متمنين دوام التفوق والنجاح لجميع أبنائنا الطلاب.

وحصوله على المركز الثالث ببطولة الأهل دبي الدولية المفتوحة للكراتيه، كما ابدع طالبا الصف الرابع الابتدائي محليا ريم أسامة عبدالعظيم، عبدالرحمن أسامة عبدالعظيم في مسابقة القران الكريم وحصولهما

نييل خشية بتفوقه في مادة (الرياضيات) بالنظام البريطاني igse وإحرازه المركز الأول على مستوى العالم بينما تميز طالب الصف التاسع البريطاني عالميا شادي هيثم الحلبي بتفوقه في رياضة الكاراتيه

إبداع تلو إبداع.. توجه طلاب الأمل الهندية في المسابقات المحلية والعالمية والعملية والرياضية والدينية وإحرازهم المراكز المتقدمة المتعددة، حيث تميز طالب الصف الحادي عشر البريطاني عالميا يحيي محمد

جميرا شاطئ المسيلة يحتفل بأعياد استقلال وتحرير الكويت بعرض مميز على الغرف



إلى جانب ذلك، بإمكان الضيوف الاستمتاع بقدر أكبر من الاسترخاء والتدليل، من خلال أفضل جلسات العلاجات والمساج، والاستفادة من خصم خاص بنسبة 15% يقدمه الفندق بهذه المناسبة على خدمات المنتجع الصحي «تاليس سبا» الذي يعد أرقى المنتجعات الصحية في الكويت، يشتر إلى أن فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة يقع على شاطئ الخليج العربي ويعد وجهة مثالية متكاملة للعائلات للاستمتاع بتجربة إقامة جديدة ومفيرة، تشمل إقامة فاخرة تزخر بالأنشطة التلائم كافة أعضاء الأسرة، إضافة إلى تشكيلة رائعة من الخيارات لتناول أشهى المأكولات، ما يضمن الاستمتاع بقضاء عطلة لا تنسى.

يطرح فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة، الوجهة الفندقية الأكثر فخامة في الكويت، عرضا خاصا للإقامة مع العائلة بمناسبة احتفالات الكويت باليوم الوطني وعيد التحرير في فبراير الجاري، ويستفيد الضيوف من هذا العرض الحصري في حال الحجز قبل 20 فبراير الجاري مقابل 69 دينارا فقط في غرفة ديلوكس فاخرة شاملة 15٪ رسوم الخدمة، كما وسيستنى للضيوف من خلال العرض الاستمتاع بوجبة إفطار مميزة في مطعم جاردين كافية مع البقاء على تواصل من خلال خدمة الإنترنت الأسسكي التي يوفرها الفندق لضيوفه في جميع أنحاء الفندق من دون أي تكلفة إضافية.



جانب من عملية التبرع بالدم



كوارتز تافقة الدقة الطراز DS Podium GMT Aluminium مقاوم للماء حتى ضغط 10 بار (100 م)، كما أنه مزود بمفهوم الحماية المزوجة DS Concept، Certina، لتوفير أقصى قدر من الاعتمادية، آلية الحركة ETA Precidrive مزودة بنظام عملي لتحديد نهاية عمر البطارية (EOL)، يشتمل كلا الطرازين الأخرى والأحمر على سوار مطاطي أسود مزود بإبزيم سمساري، بينما يتوافر الطراز ذي اللون الرملي بسوار أبيض.

حلة Certina الخضراء المتألقة ويتميز بالخفة اللازمة للتواؤم مع أنماط الحياة الأكثر نشاطا وحيوية. وتدمج بالطراز Aluminium أفضل العناصر على الإطلاق من حيث أصالة التصميم والتقنية الحديثة، يحتوي جسم الساعة الألومنيوم خفيف الوزن 42 مم المظلي بلون الأخضر المتألق، بفضل عملية طلاء الأسطح المبتكرة، على آلية الحركة ETA Precidrive GMT

يوفر الطراز الجديد DS Podium GMT كرونوغراف اختيارات جديدة تنبض بالحياة لمجموعة ساعات Certina الرياضية والأصلية، بفضل جسم الساعة المصنوع من الألومنيوم - تلك الخامة الأخف وزنا من التيتانيوم بمقدار الضعف. ويشتمل الطراز على آلية الحركة Precidrive ETA الشهيرة وفائقة الدقة مع خاصية توقيت جرينتش (لنطاق زمني ثاني) وتوقيت كامل 12 ساعة و60 دقيقة و60 ثانية، مرتديا

تألق DS Podium GMT من ساعات Certina الرياضية والأصلية