

فيصل الحمد رئيساً تنفيذياً لـ «الوطني للاستثمار» من مجلة «بانكر ميدل إيست» وربة» يفوز بجائزة أفضل مركز اتصال

الانضمام في بنك وربة يعتمد استراتيجية خاصة تقوم على تطوير مهارات موظفيه باستثمار بما ضمن للعملاء الحصول على أفضل الخدمات وفق أعلى المعايير المهنية وبما يتناسب مع معايير الجودة العالمية. كما أن مسؤولي خدمة العملاء في مركز اتصال بنك وربة حاصلون على الشهادة الدولية للبرامج المتخصصة في مجال مراكز الاتصال من شركة CarizMa والمعتمدة من The Call Center School، شريكها الاستراتيجي في الولايات المتحدة الأميركية.

وتوسع قاعدة العملاء واغتنام الفرص الجديدة للنمو، والسعي الدائم إلى تعزيز العلاقة مع العملاء الحاليين من قطاعي تمويل الشركات والأفراد لنوفر لهم كافة الحلول المالية المبتكرة. وأردف قائلاً: «إن بنك وربة حريص على ترسيخ مكانته من خلال توسيع شبكة فروعها في مناطق حيوية في الكويت لتكون أقرب إلى عملائنا ولإستقطاب أكبر شريحة من العملاء الجدد، وتعزيز دور مركز الاتصال وزيادة فعاليته لتقدم خدمات مميزة ومبتكرة، واضعين نصب أعيننا رضا عملائنا». وأكد الغانم على التزام البنك بدعم العمالة الوطنية والمساهمة الفعالة في عملية التطوير والتدريب المتواصلة للكوادر المهنية المميزة في الكويت. تجدر الإشارة إلى أن مركز

فاز بنك وربة بجائزة أفضل مركز اتصال ضمن جوائز مجلة «بانكر ميدل إيست» للمنتجات والخدمات المصرفية في الكويت لعام 2014 من مؤسسة «سي بي آي فاينانشال». وعقدت مراسم تسليم الجائزة مؤخراً في المقر الرئيسي لبنك وربة. وبهذه المناسبة، قال، نائب الرئيس التنفيذي للاستثمار والخزينة في بنك وربة شاهين الغانم: «نحن فخورون بحصولنا على هذه الجائزة المرموقة من «بانكر ميدل إيست» والتي تضاف إلى سجل الإنجازات التي سطرها البنك، وتعكس النجاحات التي يحققها في الكويت والخدمات المميزة التي يقدمها لعملائه من خلال توفير كافة متطلباتهم التمويلية والاستثمارية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية».

وأثنى الغانم على مركز الاتصال التابع للبنك، على أدائهم المتميز وسعيهم الدائم لبذل المزيد من العطاء منذ إنطلاقه في العام 2012، واستطاع تلبية احتياجات العملاء والرد على استفساراتهم حول المنتجات والخدمات المصرفية المتنوعة التي يقدمها البنك، بالإضافة إلى تلقيه اقتراحات العملاء وإيجاد حلول عملية وسريعة لتساؤلاتهم على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، حيث أسفرت تلك الجهود عن حصول مركز اتصال بنك وربة على جائزة «أفضل مركز اتصال في الكويت».

وأضاف: «نتعهد بمواصلة جهودنا لارتقاء بنك وربة عبر تبني أعلى معايير الكفاءة في تحقيق كافة التعاملات المصرفية».



شاهين الغانم يتسلم الجائزة

لتقديم أفضل مستويات الجودة بأحدث الأساليب «بيتك»: برنامج تدريبي متكامل للمعينين الجدد

المتكامل الذي يتضمن تقييمات يومية وامتحانات تقديم مشروع يقوم من خلاله كل متدرب بطرح مقترحات لتطوير منتج ما أو ابتكار منتجات وخدمات، مما يعزز روح الإبداع والابتكار لدى موظفي «بيتك» ويتماشى مع متطلبات العملاء.

أنواعها، والمرابحة، والسيارات، مع التركيز على خدمة العملاء وجودة الخدمة. وتثري هذه الموضوعات التي يقدمها البرنامج المعرفة المصرفية للمعينين الجدد، وتؤهلهم للقيام بمهامهم على أكمل وجه في خدمة العملاء باستخدام أحدث الأدوات التقنية، والبرامج المتوافقة مع المعايير العالمية للتكنولوجيا المصرفية، وكذلك تساهم في تقريب واقع العمل والتعرف بعمق على الأساليب المتبعة في العمل المصرفي والبرامج السلوكية وأنماط العمل. ويولي البرنامج التدريبي

نظم بيت التمويل الكويتي «بيتك» برنامجاً تدريبياً متكاملًا لدفعه من المعينين الجدد للعمل في الفروع، بهدف تأهيلهم ورفع كفاءتهم في التعاملات المصرفية للتعامل مع العملاء وفق أعلى معايير جودة الخدمة، ومواجهة متطلبات العمل التي يركز من خلالها «بيتك» على المنافسة، والإرتقاء بخدمة العميل، وابتكار منتجات تلبي تطلعاته، بما يؤكد ريادة «بيتك» في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية المالية عالية الجودة مع أفضل وأرقى مستوى خدمة لعملائه.

ويشمل البرنامج الذي يمتد على مدار شهرين دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات مصرفية وودائع وخطابات وخدمات، وكذلك دورات في الأساسيات الشرعية، وغسيل الأموال، وإرشادات البحث، والتعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى دورة في مركز الاتصال وأهميته وأدواته والخدمات التي يقدمها، ودورات في البيع وأنواعه، وطرق البيع، والعقار، والعمليات التجارية بنشئ



صورة جماعية لبعض المتدربين

خدمات إعلانية

«البيستان الخليجي» تضم أشهر العلامات التجارية

أعلنت شركة البيستان الخليجي، الشركة الرائدة في توزيع السلع الاستهلاكية في الكويت عن تواصل سعيها المستمر لتقديم أفضل المنتجات والوكالات العالمية لعملائها، وفي هذا الصدد تمت إضافة Arcor & Wonderful الى قائمة الوكالات العالمية التي تقوم الشركة بتوزيعها، ومن الجدير بالذكر أن Wonderful هي وجبة صحية خفيفة، وتعتبر الوجبة الأكثر رواجاً في الولايات المتحدة.



محمد بن سلطان

الذي يتوافر المذاق والجودة معا. وفي هذا الإطار أوضح محمد توفيق بن سلطان، نائب رئيس مجلس إدارة شركة البيستان الخليجي: «نحن سعداء جداً بهذا التعاون المثمر، فامتلاكنا حقوق التوزيع يمثل نقلة نوعية وأدواراً غير مسبوق، حيث سيمكننا هذا التعاون من اكتشاف إمكانات السوق الهائلة». وأضاف بن سلطان مستطرداً، الحصول على حقوق التوزيع لهذه العلامات التجارية البارزة يعتبر استراتيجية المثلى التي ستمكننا من تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في توزيع السلع الاستهلاكية في الكويت.

شركة إن بي كيه كابيتال بارتنرز NBK Capital، وقد تم تعيين أمجد أحمد، المدير العام الأول لمجموعة الاستثمارات الدولية في شركة الوطني للاستثمار رئيساً تنفيذياً للشركة الجديدة. ويعكس هذا التحول في مجموعة الاستثمارات الدولية جهود الشركة نحو تعزيز نمو الفرص الاستثمارية المستقبلية في المنطقة.

وستستمر شركة الوطني للاستثمار في تقديم خدمات الأصول والتداول والأبحاث، والخدمات المصرفية الاستثمارية. أما شركة NBK Capital، ومقرها في دبي، فتستدبر الأسمم الخاصة وصناديق التحويلات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



أمجد أحمد



نبيل معروف



فيصل الحمد

وفي هذه المناسبة، عبر الحمد عن سروره قائلاً: «هذه الفرصة ستحولني قيادة فريق استثنائي في الوطني للاستثمار حيث أتطلع إلى مواصلة مساهمة النخبة الخاصة أننا في هذا العام نحتفل بالذكرى العاشرة على تأسيس الشركة»، وأضاف: «ستستمر شركة الوطني للاستثمار في تطبيق

وفي هذه المناسبة، عبر الحمد عن سروره قائلاً: «هذه الفرصة ستحولني قيادة فريق استثنائي في الوطني للاستثمار حيث أتطلع إلى مواصلة مساهمة النخبة الخاصة أننا في هذا العام نحتفل بالذكرى العاشرة على تأسيس الشركة»، وأضاف: «ستستمر شركة الوطني للاستثمار في تطبيق

وفي هذه المناسبة، عبر الحمد عن سروره قائلاً: «هذه الفرصة ستحولني قيادة فريق استثنائي في الوطني للاستثمار حيث أتطلع إلى مواصلة مساهمة النخبة الخاصة أننا في هذا العام نحتفل بالذكرى العاشرة على تأسيس الشركة»، وأضاف: «ستستمر شركة الوطني للاستثمار في تطبيق

في ندوة الجمعية الاقتصادية بعنوان «تأثير بازل 3 على البنوك الكويتية»

«المركز المالي»: البنوك الكويتية قادرة على تلبية معايير «بازل 3» من دون الحاجة لزيادة رأس المال

شريف حمدي



أم. آر. راغو متحدثاً خلال الندوة ويبدو مهند الصانع الذي أدار الندوة

المالية الحكومية، وأذونات خزائنه المركزي 22,5٪ من إجمالي الأصول كما في ديسمبر 2013.

معدل الرافعة المالية

ولفت إلى أن معايير بازل 3 قد حددت معدل الرافعة المالية عند 3٪، على ألا تتجاوز الأصول المصرفية 33٪ ضعف رأسمالها. ويصل معدل الرافعة المالية في الصناعة المصرفية الكويتية إلى مستوى مريح يبلغ 8,7 مرات وهو أقل بكثير من القيمة المقترحة 33 مرة المخصصة كجزء من معايير

الكويتية التي تتمتع حالياً برسالة جيدة قادرة بسهولة على تلبية معايير متطلبات رأس المال بدون أن تضطر لرفع رأس المال، وأن الحد الأدنى لمعدل كفاية رأس المال في البنوك الكويتية خلال الأعوام الخمسة الماضية لم يقل عن 14٪.

متطلبات السيولة

وأضاف أنه يجب على البنوك أن تحتفظ بسيولة وأصول سائلة تكفيها مدة 30 يوماً على الأقل دون النفاذ إلى الأسواق. ولتقييم مركز السيولة في البنوك، تم طرح مؤشر معدل تغطية السيولة، ومن المتوقع أن يكون رصيد الأصول السائلة عالية الجودة أعلى 100٪ من إجمالي التدفقات صافي النقد المتوقعة على مدى 30 يوماً.

كما أشار إلى أن البنوك الكويتية تتمتع بأصول سائلة وفيرة، وتشكل الأصول السائلة الجهرية في حد ذاتها (نقد وما في حكمه، الودائع في المركزي والبنوك الأخرى، والأوراق

بشأن تحديد وتيرة العمل الخاصة بهم، ووجود إطار زمني أكثر تساهلاً للتوافق مع معايير بازل 3، إلا أن اتجاه الكويت لتسريع تنفيذ المعايير قد ينظر إليه بمنزلة مؤشر على قوة بنوكها. وبناء على دراسات الأثر الكمي التي تفكر بنوك مركزية أخرى في العالم وتنتظر في تطبيقها، وافق بنك الكويت المركزي على رفع الحد الأدنى لمتطلبات معدل كفاية رأس المال في البنوك الكويتية من مستواها الحالي البالغ 12٪، وذلك على مرحلتين، سيبلغ في الأولى 12,5٪ في 2015، والثانية تبلغ 13٪ في 2016.

حجم رأس المال

وأشار إلى أن متطلبات البنك المركزي الحالي لمعدل كفاية رأس المال بناء على معايير بازل 2 البالغة 12٪ هي أعلى بكثير من معايير بازل 3 العالمية البالغة 10,3٪، ورغم ذلك، قرر المركزي زيادة معدل كفاية رأس المال 100 نقطة مئوية على مرحلتين، بالإضافة إلى ذلك فإن البنوك

قال نائب رئيس الأبحاث في شركة المركز المالي الكويتي (المركز) والمدير العام لشركة مارمور مينتا إنجنيرينجس (مارمور) أم. آر. راغو أن معايير بازل 3 جاءت كرد على الأزمة المالية العالمية في 2008 وما أظهرته من ضعف في قوانين بازل 2 لذلك طرحت لجنة بازل للرقابة المصرفية معايير بازل 3، وهي معايير تنظيمية اختيارية. وأضاف، خلال الندوة التي عقدتها أول من أمس الجمعية الاقتصادية بعنوان «تأثير بازل 3 على البنوك الكويتية»، أن وضع البنوك الكويتية بالعموم وبفضل الأصول السائلة الوفيرة ورأس المال الفائض جيد وفق معايير بازل 3، ومعايير القطاع العام.

وأكد على أنه تمت صياغة معايير بازل 3 في محاولة لفسد الثغرات وتعزيز المبادئ التوجيهية الجديدة لمعايير بازل 3 المؤسسات المالية بحجم وجودة رأسمال أعلى من السابق، ومصداقاً رسمياً للتحوط من التقلبات الاقتصادية، وتنص على مجموعة من نسب الرافعة المالية لإدارة مخاطر السيولة بشكل أفضل وتحدد نسبة رافعة مالية

للالتزام بها.

وتتيح تعليمات بازل 3 تطبيق المعيار 2013 على مراحل بدءاً من يناير 2013 وانتهاء بالشهر ذاته من 2019، مما يسمح للبنوك ببناء احتياطاتها بشكل تدريجي واستيفاء المتطلبات. وقال «رغم أن المشرعين المحليين لديهم حرية التصرف

دعوة لحضور إجتماع جمعية حملة الوحدات لصندوق مؤشر المثني الإسلامي

صندوق متطابق مع أحكام الشريعة الإسلامية

يسر شركة بيتك كابيتال للاستثمار ش.م.ك.م (بصفتها مدير الصندوق) دعوتكم لحضور إجتماع جمعية حملة الوحدات المقرر إنعقاده في يوم الخميس الموافق 2015/01/29 في تمام الساعة 10:00 صباحاً بمقر الشركة، وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالي:-

1. تعيين أمين سر يقوم بتحرير محضر إجتماع جمعية حملة الوحدات، بما في ذلك المداولات والقرارات المقترحة ونتيجة التصويت عليها.
2. مناقشة الأمور الواجب مراعاتها عند تعيين مراقب الاستثمار وأمين الحفظ وفقاً لتوجيهات هيئة أسواق المال، وذلك على النحو التالي:-
 - أن يكون مراقب الاستثمار وأمين الحفظ مستقلين عن مدير الصندوق حيث أن وظيفتهما بطبيعتهما إما لحفظ الأصول أو لمراقبة مدير الصندوق.
 - أن يكون الكيان القانوني مستقل لكل من مراقب الاستثمار وأمين الحفظ من جهة ومدير الصندوق من جهة أخرى، وذلك بأن يكون لكل منهم شخصية قانونية قائمة بذاتها.
 - ألا يكون مدير الصندوق شركة تابعة أو حليفاً مع الشركة المراد أن يسند إليها مهام مراقب الاستثمار وأمين الحفظ أو العكس، وألا تكون لأي منهما سيطرة فعلية على الآخر.
3. الموافقة على تعيين مكتب التدقيق الخارجي للسنة المالية 2015م وتحديد أتعابه.

- يرجى من السادة حملة وحدات الصندوق الكرام كما في 2015/01/28 إحضار البطاقة المدنية الأصلية عند حضور الإجتماع.

- يرجى التكرم بالعلم أن نموذج تفويض حضور إجتماع جمعية حملة الوحدات متاح على الموقع الإلكتروني لمدير الصندوق www.kfhcapital.com.kw وكذلك بمقر الشركة.

مدينة الكويت - شارع أحمد الجابر - برج بيتك - الدور 32 هاتف: 22987000 داخلي، 2 - فاكس: 22476170

دعوة لحضور إجتماع جمعية حملة الوحدات لصندوق المثني الإسلامي الخلية

صندوق المثني للمصارف الإسلامية الخليجية MUTHANNA GCC ISLAMIC BANKS FUND

يسر شركة بيتك كابيتال للاستثمار ش.م.ك.م (بصفتها مدير الصندوق) دعوتكم لحضور إجتماع جمعية حملة الوحدات المقرر إنعقاده في يوم الخميس الموافق 2015/01/29 في تمام الساعة 11:00 صباحاً بمقر الشركة، وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالي:-

1. تعيين أمين سر يقوم بتحرير محضر إجتماع جمعية حملة الوحدات، بما في ذلك المداولات والقرارات المقترحة ونتيجة التصويت عليها.
2. مناقشة الأمور الواجب مراعاتها عند تعيين مراقب الاستثمار وأمين الحفظ وفقاً لتوجيهات هيئة أسواق المال، وذلك على النحو التالي:-
 - أن يكون مراقب الاستثمار وأمين الحفظ مستقلين عن مدير الصندوق حيث أن وظيفتهما بطبيعتهما إما لحفظ الأصول أو لمراقبة مدير الصندوق.
 - أن يكون الكيان القانوني مستقل لكل من مراقب الاستثمار وأمين الحفظ من جهة ومدير الصندوق من جهة أخرى، وذلك بأن يكون لكل منهم شخصية قانونية قائمة بذاتها.
 - ألا يكون مدير الصندوق شركة تابعة أو حليفاً مع الشركة المراد أن يسند إليها مهام مراقب الاستثمار وأمين الحفظ أو العكس، وألا تكون لأي منهما سيطرة فعلية على الآخر.
3. الموافقة على تعيين مكتب التدقيق الخارجي للسنة المالية 2015م وتحديد أتعابه.

- يرجى من السادة حملة وحدات الصندوق الكرام كما في 2015/01/28 إحضار البطاقة المدنية الأصلية عند حضور الإجتماع.

- يرجى التكرم بالعلم أن نموذج تفويض حضور إجتماع جمعية حملة الوحدات متاح على الموقع الإلكتروني لمدير الصندوق www.kfhcapital.com.kw وكذلك بمقر الشركة.

مدينة الكويت - شارع أحمد الجابر - برج بيتك - الدور 32 هاتف: 22987000 داخلي، 2 - فاكس: 22476170