



صفحة من إعداد: «بريلنت لاب»

على اهم التجارب المحلية والعالمية في عالم اعمال المشاريع الصغيرة بصورة عامة والتكنولوجية منها بصورة خاصة، كما نود ان نسلط الضوء على آخر الصفقات الاستثمارية في عالم المشروعات الناشئة وذلك بهدف تقريب وجهة النظر بين شركات الاستثمار الكويتية والمبادرين.  
www.brilliant-lab.com

بريلنت لاب هي مسرعة مشاريع صغيرة ومتوسطة. تهدف الى توفير اهم الوسائل التدريبية للمبادرين في الكويت، كما ننظم العديد من المراسم والمؤتمرات الخاصة بسوق المشاريع الصغيرة واهم وسائل وسبل الاستثمار بها.  
يقوم على إعداد هذه الصفحة م.نشوة الابراهيم من فريق بريلنت لاب وذلك بهدف الإضاءة

# أكثر 10 مشاريع رائدة ذات رؤية تثير التعجب والأهم تحولها إلى نموذج

بالنسبة لكثير من مؤسسي المشاريع الناشئة، فإن الحصول على الكثير من الأموال ليس كل الهدف، فمعظم تلك المشاريع تنطلق بالحافز والإلهام عبر حلم تغيير الطريقة التي ننظر بها ويتفاعل العالم حولنا من خلالها، ومهما كانت تلك المبادرات فإنها قادرة على تعليمنا دروساً، عدا تلك المبادرات التي تواجه تحديات كبرى في بدايتها وتكون الدروس أكثر فائدة.



## 8 - بيتوروكس «BetterWorks»

بيتوروكس.. هي منصة تمكن أصحاب الشركات من توفير المال والوقت في العثور على أفضل الموظفين بناء على طلبهم، وبدات الشركة لمساعدة الشركات المتوسطة والصغيرة

على إنشاء بيئة عمل أفضل وأكثر سعادة وإنتاجية للموظفين في الولايات المتحدة. وعلى الرغم من ارتفاع معدلات البطالة، فإن العديد من الشركات تجد صعوبة في اجتذاب واستبقاء أفضل المواهب، لذا، بإمكانك الدخول إلى بيتوروكس وستجد، استطلاعات لأهم مواقع العمل، ومنصة جوائز تسمح للشركات بتسجيل موظفيها في مسابقات الابتكار من خلال شركاء محليين، الأمر الذي يعمل على تعزيز المشاركة والإنتاجية بشكل كبير.

● **الدرس المستفاد:** عامل موظفك جيداً فهم عمك التجاري.

أزمة علاقات عامة ضخمة تتضمن سرقة أحد منازل المقيمين لديها وانخفاض جودة خدمة العملاء، استجابة ايرنيت كانت حاضرة وسريعة، فقامت بتحسين خدمة العملاء، كما أمنت الحماية للمقيمين، لتصبح حالياً أكثر شعبية من أي وقت مضى.

## 6 - سيكوير «Square»

سيكوير.. هي خدمة بطاقات دفع إلكترونية تسمح للمستخدمين في الولايات المتحدة بقبول بطاقات الائتمان من خلال هواتفهم الذكية أو وضع البطاقة ضمن جهاز سيكوير أو إدخالها يدوياً إلى الهاتف.

جاءت فكرة الخدمة إلى جاك دورسي عام 2009 عندما لم يتمكن صديقه جايمس ماكليفي من إتمام عملية بيع أشياء خاصة به بقيمة ألفي دولار لأنه لم يتمكن من قبول بطاقات الائتمان، وشرح الفكرة إلى دورسي الذي قام بتطوير النموذج الأولي، ونمت Square لتصبح شركة تمتلك ما يزيد على المليار دولار، عن طريق توفيرها للتجار المتنقلين وسيلة لقبول الدفع ببطاقات الائتمان، تعتمد الشركة على تنمية قاعدة مستخدميها من خلال منحهم عبر الجهاز والتطبيق حرية أكبر، وتولد الدخل من نسبة مئوية صغيرة على المعاملات.

## 7 - زابوس دوت كوم «Zappos.com»

الدرس المستفاد: تقديم منتجاتنا مجاناً في بعض الأحيان يمكن أن يكون بطاقة العبور للحصول على عائدات قوية.

## 7 - زابوس دوت كوم «Zappos.com»

هو متجر لبيع الأحذية والملابس على الإنترنت، تأسس عام 1999 وكانت أمازون تنوي الاستحواذ عليه بنفس العام بمبلغ يزيد على مليار دولار. وقد بدأت شركة تفصيل الأحذية الأكثر شعبية في العالم بفرضية بسيطة تقول: ركز على الزبائن والباقي سوف يأتي في مكانه الصحيح. وقد ظلت Zappos وفية لهذا المبدأ في عملها، لقد أعادت تحديد تعريف خدمة العملاء، الأمر الذي أثمر حرصها على تطبيق سياساتها التي تركز على رضا العملاء، بعدما حققت الشركة في عام 2009 ما يقدر بـ 1,2 مليار دولار.

## الدرس المستفاد: كن ممثلاً لعملائك وسوف يكونون ممتنين لك في المقابل.

على المشاريع الخيرية، ويدعم المانحون مباشرة الأعمال الريادية في المشاريع الصغيرة التي تحضر الإبداع وتبتكر الحلول لمواجهة التحديات الاجتماعية على مستوى المجتمع المحلي.

ولا تتوقف العملية عند المنح فقط، لكن تستمر العلاقة التفاعلية بين المشروع والمانح من خلال إرسال قادة المشاريع تحديثات دورية إلى المانحين حول التقدم في عمل المشروع وتأثيره على المحيط كما يتلقى تعليقات المانحين. وتمتلك Global Giving أكثر من 65 مليون دولار وتمول أكثر من 5000 مشروع.

## 4 - بينترست «Pinterest»

الدرس المستفاد: العطاء يخلق مجتمعا نابضا بالحياة الاجتماعية.



صنفت Pinterest أيضاً ضمن قائمة من سبعة مشاريع ناشئة برزت بشكل كبير هذا العام وهي شبكة اجتماعية تقدم للمستخدم تبادل الصور بسرعة وسهولة عبر إنشاء لوح اقتراضي خاص به وتثبيت الصور والفيديو عليه، كما يمكن إنشاء أكثر من لوح ويمكن إعادة تثبيت صورة ما عجبك على لوح مستخدم آخر ويمكن أيضاً الإعجاب والتعليق.

نمت Pinterest بسرعة لتحلل المرتبة الثالثة كأكبر الشبكات الاجتماعية، لقد عملت على إعادة صياغة استخدام الشبكة الاجتماعية.

## الدرس المستفاد: الحفاظ على بساطة وسهولة

استخدام موقعك الإلكتروني ينعكس على تدفق الزوار إليه دون شك.

## 5 - إيربنب «Airbnb»



ايربنب.. هو موقع يمكن الأشخاص الذين يملكون مساحة إضافية أن يؤجروها للمسافرين. وقد تأسس عام 2007 من قبل Brian Chesky وبحلول العام 2011 أصبح لديها أكثر من 100 ألف موقع للإيجار في 16 ألف مدينة ضمن 186 دولة حول العالم. وتتضمن المواقع للتأجير غرف خاصة أو شققاً كاملة وحتى قلاعا وقوارب وبيوتاً خشبية وأكواخا ثلجية وجزرا خاصة وممتلكات أخرى. وقلب هذا الموقع مفهوم صناعة الفنادق وأساساً على عقب، ونمت الشركة لتصبح قيمتها مليار دولار العام الماضي، على الرغم من دخولها



## 1 - إنستغرام «Instagram»

تحدثنا في مقال سابق عن رحلة إنستغرام من فكرة في ذهن إلى بيعها لشركة وتطبيق ناجح وقاعدة كبيرة من المستخدمين إلى «فيسبوك» بصفقة المليار دولار، وشرحنا أسباب نجاح

التطبيق التي تكمن أولاً في صنع شيء يحبه الناس وتحسين حياتهم من خلال حل مشاكل يتعرضون لها وكذلك إبهاجهم وجعل التطبيق عادة في حياتهم.

## الدرس المستفاد: ابن مجتمعا وقم برعايته والمستخدمون سيفهمون بتسويقك.

## 2 - تور «2tor»



تأسست شركة تور في العام 2008 على يد مستثمرين كبار في التعليم منهم John Katzman، ودخلت في شراكة مع أفضل جامعات الولايات المتحدة الأمريكية، بما في ذلك جامعات Georgetown وUNC وUSC، وكان آخرها جامعة واشنطن - Washington University في سانت لويس، وذلك لدراسة الدرجات العلمية المختلفة على الإنترنت، وتمثلت مهمتها في تحويل التعليم العالي من خلال تقديمه عبر الإنترنت دون التأثير على النوعية وتجربة الطلاب أو الخريجين وتقييم درجات الوظائف. و2tor شركة تقنية في مجال التعليم تشترك مع الجامعات لتقديم الشهادات العلمية على الإنترنت، وتقدم الشركة لشركائها التقنية اللازمه وتصميم المناهج وكذلك الدعم الفني للبنية التحتية وتوصيلها للطلاب. وهذا العام حصلت الشركة على المركز الثامن كأفضل شركة إبداعية في مجال التعليم في العالم.

## الدرس المستفاد: إصلاح صناعة ممكن دائماً، يحتاج فقط إلى القليل من التفكير الإبداعي.

## 3 - جلوبال جيفين «Global Giving»

«جلوبال جيفين».. هو سوق يربط المانحين بأصحاب المشاريع الأهلية

في دول العالم الثالث، حيث يمكن للمانحين المحتملين استعراض واختيار مجموعة واسعة من المشاريع المنظمة وفق المناطق الجغرافية أو حسب طبيعتها كالرعاية الصحية والبيئة والتعليم، وعند اختيار مشروع ما، يمكن للمانح أن يشارك بأي مقدار من المال يریده من خلال الدفع عبر بطاقات الائتمان أو الباي بال، وتمول Global Giving نفسها من خلال اقتطاع 15٪ من تبرعات المانحين وتصرف الباقي



## 9 - دوك ستوك «Docstoc»

دوك ستوك.. أنشئت على أيدي كل من نزار جابسون وشوارتز عام 2007، لقد أعادت

دوكستوك الحياة لعالم الأوراق الرسمية الجاف، وبالرغم من بدايتها كموقع لاستضافة وتبادل الوثائق الرسمية باختلاف نسقها ppt، pdf، doc وغيرها، واليوم هي مستودع للوثائق الإلكترونية ومتجر يوفر الوثائق المالية والقانونية الاحترافية لاجتمع الأعمال، ويمكن للمستخدمين تحميل وتبادل وبيع الوثائق الخاصة بهم أو شراء وثائق مكتوبة بحرفية من قبل المختصين والمحامين. وغالباً ما تتم مقارنة Docstoc مع خدمة مشاركة المحتوى النصي scribd.

## الدرس المستفاد: الإيرادات لا ينبغي أن تكون ثابتة وإنما يجب أن تنمو جنباً إلى جنب مع الشركة.

## 10 - بيتر بليس «Better Place»



خطرت فكرة المشروع في المؤتمر الاقتصادي العالمي في دافوس عام 2005 عندما طرح سؤال: كيف تجعل العالم مكاناً أفضل للعيش بحلول العام 2020؟، وانطلقت شركة Better Place عام 2007 وأعلنت عن نشر شبكة من السيارات الكهربائية صديقة البيئة في الدنمارك وهاواي عام 2009. وبدأت بأربع محطات شحن بطاريات السيارات هذا العام ليصل العدد إلى 40 محطة بحلول نهايته، وتنوي الشركة التوسع شيئاً فشيئاً إلى دول أخرى منها أستراليا والولايات المتحدة. وتحمل بيتر بليس أفكاراً خلاقة وتستثمر عبرها، حيث تقوم ببناء البنية التحتية للسيارات الكهربائية، وعبر الاستثمار في البنية التحتية للمستقبل، تمهد بيتر بليس الطريق لتكنولوجيا السيارات الأكثر صداقة للبيئة والأكثر كفاءة أيضاً.

## الدرس المستفاد: استهدف الأسواق المستقبلية وتطوير

المنتجات لتتواءم معها ويمكن أن يكون نموذجاً للأعمال التجارية الناجحة والقابلة للتطبيق.



# 100 مليون مستخدم نشط تنهرياً في «سناب ثلثات»

لنمو المتزايد الذي يحققه التطبيق، وبحسب التقرير فقد كانت غوغل تنوي المحافظة على التطبيق بصورته الحالية، كتطبيق مستقل، في حال نجحت في الاستحواذ عليه. وفي تاريخ 2015/11/7 صرح مصدر مسؤول في شركة سناب شات بأن الشركة حصلت على اموال استثمارية بقيمة 486 مليون دولار وان الشركة الآن لديها أكثر من 100 مليون مستخدم نشط وتتراوح القيمة السوقية لها اليوم أكثر من 10 مليارات دولار.

من الخوادم الخاصة بسناب شات أيضاً. محاولات استحواذ هذا، وقد رفض إيفان شيبغل الرئيس التنفيذي لتطبيق سناب شات في نوفمبر 2013، عرضاً للاستحواذ على تطبيقه للتراسل الفوري من شركة غوغل، بقيمة 4 مليارات دولار بعدما تلقى عرضاً من قبل فيسبوك بقيمة 3 مليارات دولار، وقد رفض شيبغل كلا العرضين، إيماناً منه بأن قيمة تطبيقه سترتفع في المستقبل، نتيجة

«سناب شات».. هو تطبيق رسائل مصورة وضعها إيفان شيبغل وروبرت مورفي، ثم طلبه جامعة ستانفورد. فعن طريق هذا التطبيق، يمكن للمستخدمين التقاط الصور، وتسجيل الفيديو، وإضافة نص ورسومات، وإرسالها إلى قائمة التحكم من المتلقين. ومن المعروف أن هذه الصور ومقاطع الفيديو المرسله على أنها «لقطات»، يعين المستخدمون مهلة زمنية لعرض لقطاتهم من ثانية واحدة إلى 10 ثوان، وبعد ذلك سوف تكون مخفية من الجهاز المتسلم وتحذف