

مدير اللجنة الطبية بصندوق إعانة المرضى: قدمنا مساعدات تجاوزت مليوني دينار خلال النصف الأول من 2014

عجيل الطوق: 80% من الحالات يتم اتخاذ القرار بشأنها في اليوم نفسه نظرا لسهولة الإجراءات



عجيل الطوق

أكد مدير اللجنة الطبية بجمعية صندوق إعانة المرضى عجيل الطوق أن مساندة المرضى المعسرین الذين أقدهم المرض عن كسب رزقهم والمساهمة في علاج الحالات المرضية المستعصية التي تتطلب علاجها السفر إلى الخارج أحد أهم الأهداف الإنسانية التي نسعى لتحقيقها.

وبين الطوق أن اللجنة قدمت مساعدات طبية وعلاجية وإنسانية خلال النصف الأول من العام الحالي تجاوزت مليوني دينار متنوعة ما بين المساعدات المادية والأدوية الطبية والعينية، موضحا أن آلية تقديم المساعدات تتم بخطوات بسيطة وسهلة بعيدة عن أي روتين أو تعقيد حتى أن أكثر من 80% من الحالات يتم اتخاذ القرار بها في اليوم نفسه الذي تتقدم فيه اللجنة بأوراقها.

وأشاد بتفاعل المحسنين والمتبرعين من أهل الخير من أصحاب الأيادي البيضاء من أهل الكويت مع مشاريع اللجنة، مشيراً إلى زيادة معدلات الحالات المرضية المحتاجة مما يستدعي زيادة التبرعات والصدقات الموجهة إلى صندوق إعانة المرضى لتخفيف العبء عن مئات الحالات الموجودة على قوائم الانتظار.

كثير من النكسات والإيضاحات التي تناولها مدير اللجنة الطبية عجيل الطوق حول آلية عمل اللجنة والصعوبات التي تواجهها خلال الحوار التالي:

النشأة

بداية، لو تحدثنا عن كيفية تأسيس اللجنة. **● اللجنة الطبية تأسست مع نشأة جمعية صندوق إعانة المرضى،** وكانت هي أولى اللجان التي بدأت بها الجمعية، وقد تأسست العام 1979 بهدف تقديم المساعدات الطبية للمرضى المحتاجين من غير القادرين على توفير الأدوية عالية الثمن أو غير القادرين على توفير ثمن تكاليف العلاج، ولا تتوقف المساعدات فقط على الأدوية والعلاج بل وقد تكون مادية وعينية أيضا.

الجانب الطبي

ما طبيعة الخدمات التي تقدمها اللجنة؟ **● تقدم اللجنة المساعدات الطبية من أدوية وفحوص وتحاليل وإشاعات ومختلص الأدوات الطبية التي يحتاج إليها المريض كإجهزة الاحتياجات الخاصة والملابس والمستلزمات الطبية والأطراف للعلاج وتكلفتها** فيضع الحالات وأن كانت تحتاج لمبالغ كبيرة إلا أن أي تأخير في البدء بالعلاج قد يكلفها حياتها وهو ما يجعلنا نسرّع في تقديم المساعدات وأخرى قد نضطر لتأجيلها فيما قد تكفي حالة بمبلغ بسيط مساعدة في العلاج الذي يمكنها حمل باقي نفقاته على حسابها.

جهة حكومية

ما آلية صرف تلك المساعدات؟ **● لدينا مجلس استشاري معتمد من مجلس إدارة الجمعية وضع لنا مجموعة من المحاور مثلة بلائحة العمل التي يجب من خلالها قبول طلب الحالة أو الاعتذار منها، فرعى سبيل المثال أهم تلك المحاور أنه لا يجوز صرف أي نوع من أنواع الأدوية من دون تقرير الطبيب المعالج شريطة أن يكون صادرا من جهة حكومية وموقع وتأتي بعد ذلك الخطوة الثانية بعرضه على المجلس الاستشاري لتصنيفه حسب التقرير الطبي للحالة ضمن جدول الحالات.**

معايير

هل هناك شروط ومعايير محددة يتم على أساسها قبول الحالة من عدمه؟ **● بالفعل هناك شروط متعددة، أهمها أن يكون الشخص مقيما في الكويت ثم يأتي بعد ذلك تقرير الحالة الصحية الموقع من جهة حكومية، ناهيك عن كشف حساب ببيانات دخل المريض للتأكد من كونه بحاجة للمساعدة.**

داخل الكويت

هل تقتصر مساعداتكم على المرضى داخل

قبلنا حالات

استثنائية لا تستوفي الشروط لدوافع إنسانية

الكويت أم تمتد للخارج؟ **● تقتصر مهام اللجنة الطبية على المرضى المقيمين داخل الكويت حتى لا تتعارض مع أنشطة اللجنة الخارجية والمسؤولية عن الدعم الطبي والإغاثات الخارجية فكل لجنة من لجان الجمعية مهامها الخاصة التي تكمل بعضها البعض لصالح الإنسان.**

أهداف

تختلف أهداف اللجان داخل أروقة الجمعية فما الأهداف التي تختص بها اللجنة الطبية وتسمى لتحقيقها؟

● اختصت اللجنة الطبية بمجموعة من الأهداف، أهمها إعانة المرضى من أقدمهم المرض عن طلب الرزق ومساعدة المرضى الذين يحتاجون لعلاج داخل الكويت أو خارجها وبناء على ذلك تدرج تحت الأهداف الرئيسية عدة أهداف فرعية تصب جميعها في تحقيق محاور الجمعية.

تختلف الحالة

هل هناك متوسط أو حد معين من حجم المساعدات للحالة الواحدة؟

● بالفعل لكل حالة حد معين من المساعدات لا يمكن تجاوزه ولكنها تختلف من مريض لآخر فمريض السرطان يختلف عن مريض الكبد، فكل فئة لها معدل معين لا يمكن أن تتجاوزه، تحده الحالة الطبية للمريض ومدى احتياجه للعلاج وتكلفتها فيضع الحالات وأن كانت تحتاج لمبالغ كبيرة إلا أن أي تأخير في البدء بالعلاج قد يكلفها حياتها وهو ما يجعلنا نسرّع في تقديم المساعدات وأخرى قد نضطر لتأجيلها فيما قد تكفي حالة بمبلغ بسيط مساعدة في العلاج الذي يمكنها حمل باقي نفقاته على حسابها.

التقرير الطبي

هل هناك حالات لا تقبلونها؟ وما تلك الحالات؟

● كثير من الحالات التي نرفضها لعدم انطباق الشروط عليها كالأ يكون مقيما في الكويت أو لا يمتلك تقريرا طبيا موقعا من جهة حكومية أو قد يكون لديه دخل كاف أو أن حالته تطلب علاجاً خارج الكويت وهو متوافر داخل الكويت وفي حال إخلال أي شرط من الشروط يتم رفض الطلب من قبل المجلس الاستشاري ونعتذر للحالة عن عدم إمكانية المساعدة.

التكلفة

كم بلغ حجم المساعدات التي قدمتها اللجنة خلال عام 2014؟

● قدمت اللجنة مساعدات للمرضى المعسرین ممن تكفلهم الجمعية بتكلفة تقارب مليوني دينار حيث بلغت مليوناً و938 ألفاً و915 دينارا لمساعدة 9597 حالة من مختلف الأمراض خلال النصف الأول من 2014 حيث بلغت المساعدات التي قدمتها الجمعية لمرضاها خلال الربع



الاول من العام الحالي مليوناً و427 ألفاً لمساعدة 4857 مريضا كما ان باقي الحالات والمساعدات تكدست خلال الربع الثاني. وعن تفاصيل هذه المساعدات فقد تحدثت في دفع رسوم مستشفيات مريض بالكبد، وصرف أدوية ودعمات قلبية لعدد 1478 مريضا بالقلب، ومساعدة 127 حالة للعلاج بالخارج، وصرف 1207 من الإجهزة الطبية و276 مريضا بالروماتويد، و126 مريضا بالسرطان، و380 مريضا بالكلى، و712 من مرضى السكر.

تقرير الطبيب

أكثر المساعدات التي تقدمها اللجنة طبية عينية فكيف يتم التواصل مع الطبيب المعالج للحالة وما آلية ذلك؟

● الطبيب المعالج هو جواز المرور بمساعدات اللجنة من خلال التقرير الذي يقوم بإعداده على حالة المريض ويوقع عليه فيقوم هذا التقرير لا يمكن أن يقبل طلب مريض يحتاج لمساعدة ولذلك فإن حجم التواصل بيننا وبين الأطباء المعالجين كبير جدا بحجم عدد الحالات التي تقدم طلبات للمساعدة باللجنة، شاكرين لهم حسن تعاونهم معنا لمساعدة المحتاجين من خلال تقديمهم لتقارير دقيقة وافية عن الحالات.

انتظار الدور

يفد اليكم آلاف الحالات بعضها علاج يحتاج الى موافقة سريعة وأخرى تؤجل وتنتظر الدور.. حدثنا عن قوائم الانتظار؟

● أكثر القوائم التي ينتظر بها المرضى الدور هي قائمة مرضى الكبد والتي تحوي 100 مريض وقائمة مرضى التهاب الاعصاب (الروماتويد) تضم 200 مريض اما قائمة مرضى السرطان فقد تمت معالجتهم بشكل كامل ولله الحمد، ومرضى الغسيل الكلوي قد لا تشكل قائمة إلا أننا نتوقع زيادة اعداد مرضاها خلال الفترة المقبلة.

نقص الاموال

ما اسباب تراكم المرضى في قوائم الانتظار؟ **● نقص الاموال والتبرعات التي تصل للجمعية والتي تمكثنا من مساعدتهم فمريض الكبد يحتاج الى 220 دينارا شهريا وهناك بعض التخصصات تتراكم الحالات بها لعدم توافر اماكن للعلاج كمرضى الغسيل الكلوي وقد لا تتوافر اماكن لعمليات الغسيل مما يضطرهم للانتظار أو أننا نعتذر منهم في حال تراكم الحالات.**

آلية العمل

كم من الوقت تستغرق آلية العمل حتى يتم اصدار القرار بشأن الحالة اما بالموافقة أو الرفض؟ **● الامر يختلف من حالة لأخرى كذلك طبيعة المساعدات هل هي عينة أم مادية إلا أن 80% من الحالات يتم اتخاذ القرار بها سواء بالقبول أو الرفض في نفس يوم تقديم الطلب.**

مصادر الدخل

ما مصادر دخل الجمعية بشكل عام واللجنة على وجه الخصوص؟ **● تبرعات وأموال المحسنين من أصحاب الأيادي البيضاء سواء كانت من زكاة أو صدقات تشكل الجزء الأكبر من مصادر دخل الجمعية فمريض واحد يدخل الجمعية فيعض الاسر من المحسنين تتبرع بمبالغ تفوق نصف مليون دينار وبعضهم يتولى حالات معينة ويكفلها كقالة كاملة ولا ننسى بيت الزكاة الذي يتحمل أكثر من 300 ألف دينار في العام لمساندة الجمعية وأنشطتها.**

الاستثنائية التي عرضت على المجلس الاستشاري ووافق عليها بدوافع إنسانية نظرا لندهور أوضاعها الصحية ولكن عند الاستثناءات قليل، فعلى سبيل المثال قد يرغب احد المتبرعين في مساعدة حالة معينة دون غيرها أو ان يتكفل بها كليا ففي هذه الحالات لا يمكننا رفض ذلك وله ما طلب ويتم استثناء تلك الحالة من القواعد.

الاحتياجات الخاصة

ماذا عن دعمك لذوي الاحتياجات الخاصة؟ **● لم نغفل عن فئة ذوي الاحتياجات الخاصة فلدنيا العديد من الخدمات التي توجه لهم كعصا الأجهزة التي يحتاجون إليها من كراسي طبية والإجهزة التعويضية وكراسي حمام وغيرها، فخلال النصف الأول من هذا العام تم صرف 52 كرسيًا خاصا و58 جهاز تنفس و24 مفضلا صناعيا و50 سريرا طبيا، و39 كرسي حمام و54 بطارية للمساعدات و26 مشاية وغيرها للمنطق و5 عكازات و2 جهاز.**

العلاج بالخارج

ماذا عن حالات العلاج بالخارج هل من تسهيلات تقدمها اللجنة؟ **● اطلقنا برنامجا لمحتاجي العلاج بالخارج من المرضى الذين يصعب علاجهم داخل الكويت وتم حياتهم بمنحدر خطأ كمرضى زراعة الكبد والكلى والقلب وهذا البرنامج يتناول ارسال 3-2 حالات سنويا للعلاج بالخارج وتقديم المساعدات المادية التي تقدر عليها اللجنة مع تشجيع المحسنين ومؤسسات فعل الخير الأخرى على الدعم والمساعدة لإنقاذ حياة المرضى، ولذلك نجد دعوتنا للمتبرعين والمحسنين بالميزان من المساهمة وزيادة صدقاتهم وتبرعاتهم للصندوق لتتمكن من مساعدة جميع الفئات المحتاجة للعلاج والتي تنحصر على قوائم الانتظار.**

الصعوبات

ما صعوبات التي تواجهكم؟ **● أكبر الصعوبات التي نواجهها توفير العلاج لمرضى التهاب الاعصاب فلدنيا 200 مريض على قائمة الانتظار والجمعية وحدها لا تستطيع توفير العلاج لكل تلك الحالات فتكلفة ما تحتاج اليه علاج هذا العدد من الحالات تتجاوز مليون دينار اي بمعدل ما صرف خلال النصف الاول من العام على جميع الحالات التي ساعدتها اللجنة.**

كلمة اخيرة تود اضافتها.

● لاحظنا سببا رئيسيا لدى الكثير من المرضى لأصابتهم بالأمراض وهو سوء تغذيتهم ولذلك نرجو من جميع المرضى الاهتمام بالغذاء الصحي والابتعاد عن وجبات الطعام الجاهز والحرجس على الاطعمة الطبيعية النباتية من الفواكه والخضراوات للوقاية من الأمراض، ففي النهاية الوقاية خير من العلاج.



حاضرة

الإنسانية

هناك تلام تاريخي بين الإنسانية والتسامح، وبين احترام العقل والعلم، فحضارة «الأنبا» أو الحضارة العرقية والعصبية التي تهين الإنسان فإنها تهين وتحترق عقله في الوقت ذاته، ومتى أهانت العقل فقد أهانت العلم، وحضارة الإسلام حضارة إنسانية النزعة، الناس فيها سواسية مهما اختلفت أجناسهم، وأنسابهم، ومواطنهم، بل وعقائدهم: (يا أيها الناس إنا خلقناكم من نكر وأنثى وجعلناكم شعوبا وقبائل لتعارفوا إن أكرمكم عند الله اتقاكم إن الله عليم خبير) (الحجرات). (لا إكراه في الدين قد تبين الرشد من الغي...) (البقرة).

ولقد ناق الناس في ظل إنسانية الحضارة الإسلامية طعم المساواة، والحرية، والعدل، على اختلاف عقائدهم، كما لم تنق البشرية هذا الطعم في حضارة سابقة أو لاحقة. إن نجاح الحضارة بمقدار ما تحققة من سعادة البشر، وهذا ما لم يتحقق في حضارات الأرض المصنوعة مبادئها وأخلاقياتها من أربابها وبمقاييس بشرية. لا تعدو المادة، وقد تغلبها الأهواء بل هي غالبية حتما.

ولا ادل على ذلك من حضارة الناس اليوم، فقد بلغ شأن الإنسان فيها مبلغا عظيما، وتيسرت له وسائل العيش والترفيه والرفاه بما لم يتيسر لغيره، أو تبلغه حضارة من قبل، ومع هذا فإن السعادة بعيدة المنال، بل تكاد العلاقة أن تكون عكسية، إذ كلما زاد الرخاء والترفيه وبلغ الإنسان من إنجاز المخترعات ما يحير العقول، ووصل إلى أعلى درجات الدقة والإتقان زاد معه اضطراب النفس والقلق، حتى عدت هذه أمراضا مستعصية، تقام لها المستشفيات المتخصصة، وتدرس من أجلها علوم خاصة بها، بل أصبحت الآلام النفسية والأمراض السارية من أكبر ما يواجه الدول، حتى صعب على كثير من الدول أن تتابع إحصائيات حوادث الانتحار، وانتشار الجرائم المنظمة وغير المنظمة، وما إلى ذلك.

وحيثما نقول: إن الدين منقذ الحضارة، وإن الدين منقذ العلم والعقل، وحيماهما من الانحراف، وأنه ضمير الحياة والسعادة الحقيقية، ربما يستبعد البعض ذلك، وقد تعجز أن يبرهن له من وقائع الحضارة - سوى الإسلام - فإن وقائع الأحوال دليل شاخص يصعب إنكاره، فحضارة اليوم قامت على التضاد بين الدين والعلم، ولكن حضارة الإسلام خير شاهد على أن العلم بحاجة إلى الدين، بحاجة إلى أخلاق ربيانية، تسمو بالعقل، وتمزج بين الدين والعلم، لتحقق بهما سعادة الإنسان في دنياه وأخراه.

وإن واقع الحضارة الإسلامية مما يجب الاطلاع عليه ودراسته، فالتاريخ خير معين على المستقبل، تستدرك فيه الأخطاء، وتعزز فيه القوائد والإنجازات. وحضارة الإسلام - مذ وجدت - تعنى بالإنسان، والحفاظ على جنسه، وحماية عقله، وتطوير علمه، غير ناظرة لجنس أو لون، بل إنسانية شاملة.

ذكر ابن عسك في سيرة ابن فاتك الذي شهد فتح دمشق عند الهزم (إنما الأماكن بين أهلها بعد الفتح، فكان يترك الرومي في العلو، ويترك المسلم في أسفل، لئلا يلمع بدمي، هذا عمل من سيء إلى من يخالفه؟) ولا جمع هرق صاحب الروم جمعه للمسلمين ردوا على أهل حصص من الروم ما كانوا أخذوا منهم من الخراج، وقالوا: قد شغلنا عن نصرتكم، والذبح عنكم، فانتقم على أمركم، فقال أهل حصص: لولايتكم وعدلكم أحب إلينا مما كنا فيه من الظلم والغش، ولندفعن جند هرقل عن المدينة مع عاملكم.

ويمر عمر بن الخطاب بباب قوم وعليه سائل يسأل، وإذا به شيخ كبير، ضرب البصر، فصرع عضده من خلفه، قال: من أي أهل الكتاب أنت؟ فقال: يهودي. قال: فما الجاك إلى ما أرى. قال: أسأل الجزية، والحاجة، والسن. فأخذ عمر بيده، وذهب به إلى منزله، فرفض له بشيء مما في المنزل، ثم أرسل إلى خازن بيت المال، فقال أنظر هذا وضرباه، فوالله ما أتصفناه، أن اكلنا شبيته ثم نخلته عند الهزم (إنما الصدقات للفقراء والمساكين...) (التوبة). والفقراء هم المسلمون، وهذا من المساكين من أهل الكتاب، ووضع عنه الجزية وعن ضربائه.

وكتب الإمام الأوزاعي إلى صالح بن علي بن عبدالله بن العباس، لما قتل مقاتلة أهل لبنان من أهل الأمة، وأجلى بعضهم ما خرجوا على الخليفة: «لقد كان من إجلاء أهل الأمة من جيل لبنان ممن لم يكن مماثلا لمن خرج على خروجه، ممن قتل بعضهم، ورددت باقيهم إلى قراهم ما قد علمت، فكيف تؤخذ عامة بذنوب خاصة، حتى يخرجوا من ديارهم وأهلهم، وحكم الله تعالى: (لا تزر وازرة زر آخر) (النجم:38)، وهو أحق ما وقف عنده وأقضى به وأحق الوصايا أن تحفظ وترعى وصية رسول الله ﷺ فإنه قال: «من ظلم معاهدا وكلفه فوق طاقته فانا حجيجه يوم القيامة».

ونص القرآني وابن حزم على أن من حق حماية أهل نمنا إذا تعرض الحربيون لبلادنا، وقصدوهم في جورانا: أن نموت في الدفاع عنهم، وكل تعريض في ذلك يكون إهلا لحقوق الأمة.

ويقول القرآني: «إن من واجب المسلم للزمين الرفق بضغائنهم، وسد خلّة قرائهم، وإطعام جائعهم، وإيأس عاريهم، ومخاطبتهم بلين القول، واحتمال أذى الجار منهم، مع القدرة على الدفع، رفقاً بهم، لا خوفاً، ولا تعظيما، وإخلاص النصح لهم في جميع أمورهم، ودفع من تعرض لإيذائهم، ووصون أموالهم، وعيالهم، وأعراضهم، وجميع حقوقهم، ومصالحتهم، وأن يفعل معهم كل ما يحسن بكرم الأخلاق أن يفعله».

ولما تغلب المسلمون على التتر في الشام خاطب ابن تيمية الأندلس شاه في إطلاق الأسرى، فسمح له بالمسلمين، وأبى أن يسبح له بأهل الذمة، فقال له شيخ الإسلام: لا بد من افتكاك جميع من معك من اليهود والنصارى والذين هم أهل نمنا، ولا ندع أسيرا من أهل الملة، ولا من أهل الذمة، فأطلقهم له.

ولا شك أن حسن الطباع، وروح التسامح، ونيل الأخلاق التي تحلى بها المسلمون في رياتهم للحضارة الدينية كانت العون الأكبر على سمو الحضارة الإسلامية في كل البلاد التي فتحها المسلمون، وعاش الناس حياتهم، سعادة يومئذ.

ففي الأندلس يقول المستشرق استانلي لين بول: «لم تنعم الأندلس طول تاريخها بحكم رحيم، عادل، كما نعتت به في أيام الفاتحين العرب».

ويقول غوستاف لوبون: «كان العرب يفوقون النصارى كثيرا في الأخلاق والعلوم والصناعات، وكان من طبائع العرب: الكرم، والإخلاص، والرحمة، مما لا نراه في غيرهم، وكان من طبائعهم: النبل، والوقار، والعزة، مما كان يؤدي الإفراط فيه إلى المبارزة والشجاعة».

ولم تكن أخلاق المسلمين الحضارية فترة عارضة، ولا حالة فردية، بل كانت سيرة أصيلة عامة، في عهد الخلافة الإسلامية، وما شذ عنها فحالات نادرة لا يقاس عليها، ولا يحكم بناء عليها، وفي هذا يقول «ول ديورانت»: «إن قيام الحضارة الإسلامية واضمحلالها من الظواهر الكبرى في التاريخ. لقد ظل الإسلام خمسة قرون من عام 700 إلى عام 1200م يتزعم العالم في القوة، والنظام، وبسطة الملك، وجميل الطباع والأخلاق، وفي ارتفاع مستوى الحياة، وفي التشريع الإنساني الرحيم، والتسامح الديني، والأداب، والبحث العلمي، والعلوم، والطب والفلسفة، وفي العمارة...».