

«ليدرز جروب»: 10 خطوات تمكننا من اعتماد السياحة كمصدر للدخل

تراجع أسعار النفط يجعل البديل السياحي ملحا

المواطنون يسيئون فهم السياحة، فلا بد من توفير إرشادات توعية من خلال مختلف وسائل الإعلام وتوضيح للمواطن أهمية السياحة، وتوضيح حاجة البلاد لها.

7- تشجيع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المجال السياحي بحكم أن للسياحة دورا في توسيع مجالات الفرص الوظيفية في القطاع الخاص من خلال المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تخدم السياحة وغيرها من القطاعات الاقتصادية ومنها على سبيل المثال لا الحصر مكاتب السياحة والسفر وأعمال الإرشاد السياحي ووسائل نقل السياح والمطاعم والمقاهي وكذلك توفير الأنشطة الرياضية بمختلف أنواعها مثال ركوب الخيل والجمال والرياضة الشراعية، علاوة على تنظيم معارض للحرف اليدوية وإنشاء المنتجعات العلاجية التي تعتمد على الطبيعة الصحراوية وغيرها من الأفكار التي يجب الاهتمام بها والتي بالتأكد سيكون لها دور كبير كخطوة على طريق تنشيط الحركة السياحية.

8- تسهيل المبادرات السياحية حتى يكون للمواطن سياحياً حيث من الضروري أن يتفهم الكويتيون معنى السياحة وتأثيرها على الاقتصاد المحلي وعلى الواقع الاجتماعي للمواطن كونها توفر له فرص العمل وتساهم في زيادة إيرادات الدولة بما ينعكس إيجاباً على تلبية متطلبات الفرد في المجتمع، خصوصا أن نسبة كبيرة من

العالم ككل، وكذلك ما وصلت إليه دول الجوار التي أخرجت نموذجا نفخر به خليجيا.

4- وضع خطة تسويق للكويت وليد من وضع ميزانية واستثمار مناسب لتسويق الكويت سياحيا، على الصعيدين المحلي والخارجي على أن يرتبط ذلك بتطوير مناطق الجذب والمنشآت السياحية والترفيهية لاستقبال الزوار من الداخل والخارج، مع التركيز على الترويج في دول مجلس التعاون الخليجي، وتقديم عروض مميزة وخصومات لمواطنيها.

5- تنمية الكوادر الوطنية سياحياً حيث لا بد من تنمية الموارد البشرية والكوادر من خلال تشجيع دخول المواطنين إلى قوة العمل السياحي على نطاق أكبر من الوضع الحالي، من خلال إيجاد كلية أو معهد متخصص في المجال السياحي يخرج للمسوق كوادرات مدربة قادرة على التميز في هذا المجال، خصوصا أن نسبة العمالة الكويتية في قطاع السياحة أقل من 1% فقط.

6- توعية المواطن سياحياً حيث من الضروري أن يتفهم الكويتيون معنى السياحة وتأثيرها على الاقتصاد المحلي وعلى الواقع الاجتماعي للمواطن كونها توفر له فرص العمل وتساهم في زيادة إيرادات الدولة بما ينعكس إيجاباً على تلبية متطلبات الفرد في المجتمع، خصوصا أن نسبة كبيرة من

أقرته عدد من دول الخليج التي أثبتت نجاح فكرها للاعتماد على السياحة كاحد مصادر الدخل الرئيسية، ولنا في الإمارات وقطر والبحرين تجارب تؤخذ بعين الاعتبار أُنبتت نجاحها في جلب إيرادات من السياحة واعتبارها أحد مصادر الدخل القومي.

2- تكوين مؤسسة للسياحة على أن يتم تأسيس مؤسسة على هيئة عليا للسياحة تتولى المرحلة القادمة، وتكون بمنزلة كيان مستقل يهتم بشؤون القطاع السياحي ويتخذ القرارات الخاصة به دون المرور بالقرارات الوتينية التي طالما أخرجت ركب التنمية السياحية في البلاد، لاسيما أن وجود هيئة مستقلة للسياحة سيكون عاملا مساندا لإنجاز العديد من الموافقات لتأسيس المشاريع السياحية، كما سيكون له دور كبير في تسويق الكويت وإبرازها كوجهة سياحية تستحق الاهتمام من زوار المنطقة.

3- تفعيل الإستراتيجية الوطنية السياحية حيث تتطلب هذه المرحلة ضرورة العودة إلى الإستراتيجية الوطنية السياحية المعلقة والتي تم إعدادها في العام 2005، والصرف عليها دون أن تخرج إلى حيز التنفيذ، مع الأخذ بالاعتبار ضرورة تحديث بنودها بما يتناسب مع المرحلة الحالية ومجرباتها، وكذلك بما يتناسب مع حجم العلاقات التي بدأ على القطاع السياحي ومنشآته في

الكويت تأتي مواكبة للتطورات الهائلة في عالم الهواتف الذكية والإنترنت وهي خدمة «عالم سريع وفر» التي تعتمد على خاصية تحريك الهاتف الذكي.

وقال مدير عام المبيعات وقنوات التوزيع في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية فهد الفوزان «بينما يقترب عام 2014 من نهايته فإن بنك بوبيان يسعدنا أن يودع العام الحالي ويستقبل عاما جديدا بمجموعة مميزة من الخدمات التي تجعل حياة عملائه أكثر راحة وسهولة».

وأوضح أن البنك سيسترحم باسقة من الخدمات الجديدة وذلك في إطار الاستثمارات التي رصدها البنك في قطاع التكنولوجيا والاستفادة من التطورات الكبيرة في عالم الإنترنت والأجهزة الذكية والتي جعلت حياة الإنسان أكثر سهولة ومن ثم زيادة عدد مستخدمي تطبيق بوبيان موبايل والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

«عالم سريع وفر» وحول خدمة «عالم سريع وفر» التي يطرحها البنك لأول مرة في الكويت قال الفوزان أنها خدمة تتميز بعامتها على خاصية «التحريك» في الهواتف الذكية لتحويل الأموال بين حسابات العميل وخاصة التحويل بين حساب الراتب وحساب التوفير المميز وذلك لإضفاء نوع من المرح وتشجيع العملاء على عادة الإصدار وتوفير المبالغ مهما كانت صغيرة بصورة متكررة في أي وقت وبكل سهولة. وأضاف أن إطلاق هذه الخدمة يشير إلى إيمان البنك بأهميته مساعدة العملاء بهدف تشجيعهم على الإصدار والتوفير، وذلك عن طريق طرح طرق مختلفة وجديدة من نوعها للتوفير. وأكد أن بنك بوبيان خلال السنوات الخمس الأخيرة حرص على أن يكون له دائما السبق في طرح الخدمات والمنتجات الجديدة والجديدة على السوق الكويتي انطلاقا من شعاره «نعمل بإتقان» حيث ارتبطت عبارة لأول مرة في الكويت ببنك بوبيان بسبب حجم الخدمات والمنتجات التي كان للبنك الريادة في طرحها. وأضاف «يستلزم منا العمل بإتقان أن نكون دائما سابقين وأن نكون دائما عند مستوى طموحات عملائنا وذلك كان بنك بوبيان الأول خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة من الكثير من الخدمات والمنتجات التي طرحها في السوق الكويتي بل وفي بعض الأحيان الأول على مستوى الخليج والشرق الأوسط، وبعضها كان مفاجأة للمناقسين والعملاء على حد سواء». وأشار الفوزان إلى حجم الاستثمارات التي أنفقتها البنك والتي يخطط لإنفاقها على مختلف قنوات التواصل مع العملاء سواء الفروع أو مركز الاتصال إضافة إلى قنوات التواصل عبر الإنترنت والموبايل ووسائل التواصل الاجتماعي ليكون قريبا إلى عملائه ومعهم على مدار الساعة. وأوضح الفوزان أن أبرز التحديات التي واجهت بنك بوبيان قبل خمس سنوات كانت العودة إلى أساسيات العمل المصرفي وهو ما استلزم إعادة تخطيط وبناء البنية التحتية الخاصة بخدمات العملاء الأفراد والشركات وهو ما يتطلب رصد المزيد من الاستثمارات لتطوير شبكة خدمات البنك.



نبيهة العنجرى

وقدمت العنجرى في التقرير السياحي الشهري لشركة ليدرز جروب وصفة سريعة للاعتماد على السياحة كواحدة من البدائل السريعة التي يجب اللجوء إليها في ظل التحديات التي تواجهها البلاد خلال الفترة الحالية بسبب تراجع أسعار النفط، بحيث يتم الاعتماد عليها كأحد مصادر الدخل، وذلك من خلال خطة خمسية تشمل 10 خطوات وهي:

1- اعتماد السياحة كاولوية في القرار السياسي بحيث يتم تدنيها على مستوى متخذي القرار، وإصدار قرارات وتشريعات لفتح البلاد وتسهيل إجراءات تأشيرات الدخول بما يمكن زوار البلاد من الدخول دون العراقيل التي تشهدها الآن، وذلك أسوة بما

الفوزان: «بوبيان» يطرح مجموعة خدمات ذكية.. جديدة ومميزة

أعلن بنك بوبيان عن طرح مجموعة جديدة من الخدمات المميزة التي تأتي مواكبة للتطورات الهائلة في عالم الهواتف الذكية والإنترنت وهي خدمة «عالم سريع وفر» التي تعتمد على خاصية تحريك الهاتف الذكي.

وقال مدير عام المبيعات وقنوات التوزيع في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية فهد الفوزان «بينما يقترب عام 2014 من نهايته فإن بنك بوبيان يسعدنا أن يودع العام الحالي ويستقبل عاما جديدا بمجموعة مميزة من الخدمات التي تجعل حياة عملائه أكثر راحة وسهولة».

وأوضح أن البنك سيسترحم باسقة من الخدمات الجديدة وذلك في إطار الاستثمارات التي رصدها البنك في قطاع التكنولوجيا والاستفادة من التطورات الكبيرة في عالم الإنترنت والأجهزة الذكية والتي جعلت حياة الإنسان أكثر سهولة ومن ثم زيادة عدد مستخدمي تطبيق بوبيان موبايل والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

«عالم سريع وفر» وحول خدمة «عالم سريع وفر» التي يطرحها البنك لأول مرة في الكويت قال الفوزان أنها خدمة تتميز بعامتها على خاصية «التحريك» في الهواتف الذكية لتحويل الأموال بين حسابات العميل وخاصة التحويل بين حساب الراتب وحساب التوفير المميز وذلك لإضفاء نوع من المرح وتشجيع العملاء على عادة الإصدار وتوفير المبالغ مهما كانت صغيرة بصورة متكررة في أي وقت وبكل سهولة. وأضاف أن إطلاق هذه الخدمة يشير إلى إيمان البنك بأهميته مساعدة العملاء بهدف تشجيعهم على الإصدار والتوفير، وذلك عن طريق طرح طرق مختلفة وجديدة من نوعها للتوفير. وأكد أن بنك بوبيان خلال السنوات الخمس الأخيرة حرص على أن يكون له دائما السبق في طرح الخدمات والمنتجات الجديدة والجديدة على السوق الكويتي انطلاقا من شعاره «نعمل بإتقان» حيث ارتبطت عبارة لأول مرة في الكويت ببنك بوبيان بسبب حجم الخدمات والمنتجات التي كان للبنك الريادة في طرحها. وأضاف «يستلزم منا العمل بإتقان أن نكون دائما سابقين وأن نكون دائما عند مستوى طموحات عملائنا وذلك كان بنك بوبيان الأول خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة من الكثير من الخدمات والمنتجات التي طرحها في السوق الكويتي بل وفي بعض الأحيان الأول على مستوى الخليج والشرق الأوسط، وبعضها كان مفاجأة للمناقسين والعملاء على حد سواء». وأشار الفوزان إلى حجم الاستثمارات التي أنفقتها البنك والتي يخطط لإنفاقها على مختلف قنوات التواصل مع العملاء سواء الفروع أو مركز الاتصال إضافة إلى قنوات التواصل عبر الإنترنت والموبايل ووسائل التواصل الاجتماعي ليكون قريبا إلى عملائه ومعهم على مدار الساعة. وأوضح الفوزان أن أبرز التحديات التي واجهت بنك بوبيان قبل خمس سنوات كانت العودة إلى أساسيات العمل المصرفي وهو ما استلزم إعادة تخطيط وبناء البنية التحتية الخاصة بخدمات العملاء الأفراد والشركات وهو ما يتطلب رصد المزيد من الاستثمارات لتطوير شبكة خدمات البنك.



فهد الفوزان



رashed برجاس

«اتش أم جي» تحتفل بمرور عام على عضويتها في «الرابطة الأميركية»

بما تطرحه من منتجات ومشاريع عقارية متنوعة، إضافة إلى الخدمات المتميزة من تسويق ووساطة بمفاهيم جديدة، تؤكد ريادتها في صناعة العقار.

يشار إلى أن الرابطة الوطنية للوسطاء العقاريين في أميركا «NAR»، تعتبر أضخم رابطة عقارية في الولايات المتحدة الأميركية والعالم، وتضم عددا كبيرا من المعاهد التي تقدم البرامج والدورات التدريبية الاحترافية، على صعيد صناعة العقار والوساطة العقارية لجمع أشكالها السكنية والتجارية والاستثمارية، وعلى أساس ذلك تمنح «NAR» العضوية للشركات والمؤسسات والمجموعات العقارية ذات الخبرات الواسعة في الأسواق العقارية الإقليمية والدولية.

للوسطاء العقاريين في أميركا المعروفة بـ NAR وذلك كأول مجموعة عقارية في الخليج العربي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنال ثقة الرابطة.

وأكد برجاس أن «اتش أم جي» استحققت هذه العضوية نظرا لمكانتها المرموقة في السوق العقاري الاقليمي والدولي وإنجازاتها المتميزة على مدى 12 عاما من الخبرات الواسعة والأساليب والاحترافية الحديثة ومراكزها وفروعها المنتشرة في عدد من الدول والتي تعمل على ترسيخ وإبراز علامتها التجارية، وتوطيد علاقتها مع قاعدة عريضة من العملاء والمستثمرين. واختتم برجاس تصريحه بالقول ان «اتش أم جي» حققت نقلة نوعية في معايير الجودة والأسعار

صرح الرئيس التنفيذي لمجموعة «اتش أم جي» للعقارات راكد برجاس بأن المجموعة تواصل نجاحاتها في قطاع الاستثمار وصناعة العقار، وتوسع دائما لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات العقارية المتطورة، وطرح فرص وعروض استثمارية ذات قيمة مضافة وعواد وأرباح مجزية تلبي رغبات العملاء والمستثمرين وتحقق متطلباتهم واحتياجاتهم، وذلك وفق استراتيجية متجددة وخطط تسويقية مبتكرة، تعزز حضورنا في مختلف الأسواق العقارية الإقليمية والدولية.

جاء ذلك خلال الاحتفال بمرور عام على حصول «اتش أم جي» للعقارات، على كامل العضوية في الرابطة الوطنية

مؤشر السوق		التغير	الافتح	الغلق	التغير
مؤشر البورصة	17,180.84	▼ -131.19	6,302.12	6,302.12	6,302.12
مؤشر التوزيع	6,162.72	▲ -9.42	421.42	421.42	421.42
مؤشر العقود 15	983.76	▲ -28.02	981.10	981.10	981.10

مؤشرات الأسهم العالمية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الولايات المتحدة	17,286.83	▼ -99.99	128.00	128.00	128.00
الهند	4,853.88	▲ 46.64	1,969.63	1,969.63	1,969.63
الصين	2,022.33	▼ -12.79	1,111.91	1,111.91	1,111.91

مؤشرات الأسهم العربية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الكويت	6,302.12	▼ -2.08	1,380.00	1,380.00	1,380.00
السعودية	7,804.91	▼ -8.53	3,258.49	3,258.49	3,258.49
البحرين	1,176.84	▼ -0.87	1,176.84	1,176.84	1,176.84

أسعار صرف العملات العالمية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الدينار الكويتي	12,747.21	0.00	3,108.00	3,108.00	3,108.00
الدولار الأمريكي	3,775.00	0.00	1,218.00	1,218.00	1,218.00
اليورو	3,416.00	0.00	1,118.00	1,118.00	1,118.00

أسعار صرف العملات المحلية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الدينار الكويتي	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00
الدولار الأمريكي	3.108	0.00	3.108	3.108	3.108
اليورو	3.118	0.00	3.118	3.118	3.118

أسعار الفائدة المحلية والعالمية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
معدل الفائدة	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
معدل التضخم	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

أسعار المعادن الثمينة وانظار		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الذهب	1,612.00	▲ 0.12	1,612.00	1,612.00	1,612.00
الفضة	16.12	▲ 0.12	16.12	16.12	16.12

مؤشرات الأسهم العالمية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الولايات المتحدة	17,286.83	▼ -99.99	128.00	128.00	128.00
الهند	4,853.88	▲ 46.64	1,969.63	1,969.63	1,969.63
الصين	2,022.33	▼ -12.79	1,111.91	1,111.91	1,111.91

مؤشرات الأسهم العربية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الكويت	6,302.12	▼ -2.08	1,380.00	1,380.00	1,380.00
السعودية	7,804.91	▼ -8.53	3,258.49	3,258.49	3,258.49
البحرين	1,176.84	▼ -0.87	1,176.84	1,176.84	1,176.84

أسعار صرف العملات العالمية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الدينار الكويتي	12,747.21	0.00	3,108.00	3,108.00	3,108.00
الدولار الأمريكي	3,775.00	0.00	1,218.00	1,218.00	1,218.00
اليورو	3,416.00	0.00	1,118.00	1,118.00	1,118.00

أسعار صرف العملات المحلية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الدينار الكويتي	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00
الدولار الأمريكي	3.108	0.00	3.108	3.108	3.108
اليورو	3.118	0.00	3.118	3.118	3.118

أسعار الفائدة المحلية والعالمية		التغير	الافتح	الغلق	التغير
معدل الفائدة	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
معدل التضخم	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

أسعار المعادن الثمينة وانظار		التغير	الافتح	الغلق	التغير
الذهب	1,612.00	▲ 0.12	1,612.00	1,612.00	1,612.00
الفضة	16.12	▲ 0.12	16.12	16.12	16.12