

## «المواصلات» تدعو مشتركيها لسداد فواتيرهم تفاديا للقطع المبرمج

دعت وزارة المواصلات مشتركي الخدمات الهاتفية الى سداد ما عليهم من مستحقات مالية تفاديا لنظام القطع الآلي المبرمج للخدمة الذي ستنفذه خلال شهر ديسمبر الجاري بحق المتخلفين عن السداد.

وقالت الوزارة في بيان صحفي امس ان القطع الآلي المبرمج سيسبقه إرسال رسالة تحذيرية أولى في 14 ديسمبر الجاري تليها رسالة تحذيرية ترسل الى أرقام هواتف اصحاب العلاقة في 21 من نفس الشهر.

وأضافت انها ستقوم في 28 ديسمبر الجاري وعقب بث الرسالة التحذيرية الثانية بقطع الخدمة عن الهواتف التي تخلف أصحابها عن السداد، مبيّنة ان السقف المالي الذي يقوم ببناء عليه الحساب الآلي بإدراج الرقم الهاتفي ضمن قائمة القطع المبرمج هو 50 دينارا للهواتف المنزلية و100 دينار للهواتف التجارية.

وأوضحت ان قطع الخدمة آليا سيشمل أرقام الهواتف التي تم الاتفاق على تقسيط مبالغها المستحقة مسبقا وتأخر أصحابها عن تسديد القسط الشهري المستحق إضافة الى أرقام المتأخرين عن سداد الاشتراكات السنوية مدة ستة أشهر وأكثر لفئتي «منازل وتجاري» لغير الكويتي وفئة «تجاري» للكويتيين.

ودعت الوزارة الى الالتزام بتسديد المبالغ المالية المستحقة بغية ضمان استمرار الخدمة الهاتفية وتفاديا للأدراج ضمن برنامج القطع الآلي.

وتتيح وزارة المواصلات للمشاركين سداد فواتيرهم من خلال زيارة موقعها الإلكتروني او موقع البوابة الإلكترونية الرسمية للدولة او من خلال الاستعلام عن حساباتهم عبر الاتصال على الرقم 123.

## «النجاة الخيرية»: استمرار تلقي التبرعات لحملة «المليون بطانية»

أكد مدير عام جمعية النجاة الخيرية د.محمد الأنصاري أن حملة «المليون بطانية» مستمرة، لافتا إلى أن الحملة لاقت تقديرا وتفاعلا جالياً مصرياً، لاسيما أن الحملة في الكويت انطلقت تحت شعار «ساعد أمك»، مثنياً الجهود الحثيثة التي تقوم بها السفارة المصرية من خلال متابعتها المستمرة، موضّحاً تخصيص جميع أفرع الجمعية ولجانها المنتشرة في الكويت لاستقبال المساهمات والتبرعات من أبناء مصر في الكويت تمهيدا لإرسالها لأهاليهم في جميع أنحاء مصر من الأسر الفقيرة وذوي الدخل المحدود.



د. محمد الأنصاري

وأوضح الأنصاري أن الهدف من هذه الحملة إنساني بالدرجة الأولى لرسم الابتسامة على وجوه أصحاب الدخل المحدود في صعيد مصر والمساهمة في حمايتهم من برد الشتاء القارس في جنوب وادي النيل، مؤكداً أن البطاطين والأغطية بل والملابس الشتوية أكثر الوسائل فاعلية في هذا الصدد، مشيداً برد فعل المساهمين عامة والجالية المصرية خاصة في تجاوزهم لإنجاز الحملة، مشيراً إلى أن الجمعية تفتتح فروعها ولجانها الخيرية المنتشرة في جميع أنحاء الكويت لاستقبال المساهمات.



الإبراهيم خلال جولة في المبنى (أحمد علي)



م. عبدالعزيز الإبراهيم وقيادات «الكهرباء» أمام مبنى إدارة شؤون المستهلكين في الأحمدية

## أكد خلال افتتاح مكتب لشؤون المستهلكين في الأحمدية أن سياسة التحصيل خفضت الاستهلاك بنسبة 2٪ سنويا الإبراهيم: 497 مليون دينار مستحقات حصلتها «الكهرباء» خلال عامين

بدوره قال وكيل شؤون المستهلكين في الوزارة عبدالله الهاجري أن افتتاح هذا المكتب الذي يضم 30 موظفا يأتي ضمن توجه الوزارة لتسهيل تقديم الخدمة للمستهلكين في دفع فواتيرهم متمنياً ان يثمر ذلك عن تجاوب إضافي من قبلهم لتسديد ما يترتب عليهم.

وشدد على ان الوزارة تسعى جاهدة لتقديم الخدمات المختلفة الى المستهلكين وتقوم بالتعاون معهم في مسألة تسديد الفواتير، معلنا ان الوزارة ستفعل قريبا خدمة الدفع عبر بطاقات «اي تي ام» ما يمكن المواطن من دفع المستحقات الواجبة عليه في اي وقت ومكان، مشيدا بتعاون البنوك المختلفة في هذا الشأن.

ولفت الهاجري الى ان تجربة السيارات المختلفة لتحصيل الفواتير مازالت قيد الدراسة في اطار سعي الوزارة لتخفيف العبء عن المواطن، مؤكدا ان تجربة العدادات الذكية بدأت ترى النور عبر مشروع تجريبي يضم 1500 عداد لتقييم مستوى نجاحها تمهيدا لتعميمها على نطاق اوسع.

الاستمرار في تقديم خدماتها بالمستوى المطلوب، وكشف ان هناك عددا من المشاريع لزيادة الانتاج الى الشبكة الكهربائية منها محطات في الصبية والزور الشمالية بقدرة 500 ميغاوات والتي من المتوقع ان تدخل اولي وحداتها في الصبية في فبراير المقبل، بينما تدخل اولي وحدات الزور الجنوبية في شهر مارس عدا عن اولي وحدات الزور الشمالية التابعة لجهاز المبادرات بقدرة 340 ميغاوات في شهر يوليو المقبل، لافتا الى ان الوزارة قامت بتوصيل التيار الى ابوظهيرة وبدأت بإيصاله الى صباح الاحمد بالتعاون مع «الإسكان»، معلنا ان «الكهرباء» تقوم حاليا بتجهيز مكتب لخدمة المواطنين في الفحيحيل سيشكل تجربة جديدة سيتم البناء عليها يمكن المواطن من انجاز كافة المعاملات الخاصة بالكهرباء والماء في مكان واحد سواء تسجيل العدادات او طلبات ابدال التيار وغيرها من المعاملات الخاصة بالوزارة، مشيرا الى انه وفي حال نجاح التجربة سيتم تعميمها في جميع المناطق.



مبنى مكتب شؤون المستهلكين في الأحمدية

الى تحصيل 2 مليون و570 الف دينار من قيادي الدولة مشددا على ان الوزارة مستمرة في هذا النهج. وتابع: ان سياسة التحصيل انعكست ايجابا على مستوى استهلاك المواطن وبالتالي على الزيادة السنوية في معدل الاستهلاك للكهرباء والماء اذ لم تتجاوز خلال العاميين الماضيين نسبة 2٪ في حين كانت تتراوح بين 6 و 8٪ سابقا، موضّحا ان ترشيد الاستهلاك يعود بالنفع على المواطن والمقيم بالدرجة الاولى اذ يمكن الوزارة من

دون التقيد بمنطقة السكن او السبل الأخرى كتطبيق الهواتف او عبر موقع الوزارة الإلكتروني وذلك لعدم تكبد المستهلك المشقة اثناء تسديد الفواتير وعملية التحصيل التي تعود اصلا للمصالح العام ولاستخدامها في مجالات اخرى تخدم المواطن، معلنا ان الوزارة تمكنت منذ بدء حملتها من تحصيل مستحقاتها من جمع 497 مليون دينار متوقعا ان يتخطى عتبة الـ 500 مليون نهاية العام دون مبلغ التقسيط المقرر بنحو 60 مليون دينار، لافتا

تحصيل 2 مليون و750 ألف دينار من قيادي الدولة



الهاجري: تفعيل خدمة الدفعة عن طريق

«اي تي ام» قريبا

## عيش أحلى الأوقات بأجواء خلابة

كل خميس وجمعة من الساعة ٦ إلى ١٠ مساءً ألعاب للأطفال • مسابقات و جوائز • فرقة موسيقية\*



الكويت AL KOUT

تابعونا @Alkoutmall f

\* جميع الفعاليات تنتهي ٣١ ديسمبر.