

## عبر الإنترنت وعبر الموبايل والخدمة الهاتفية «الوطني» يوفر الخدمات الإلكترونية الأكثر تطوراً وأماناً لخدمة عملائه



أحمد الخضر

خطر محتمل على القنوات البديلة. وتتميز خدمات الوطني الإلكترونية عبر الإنترنت والموبايل بتصميمها العصري والخدمات المتنوعة المجانية التي توفرها، إلى جانب العديد من المميزات والخيارات المنظمة بطريقة مبتكرة لمزيد من الراحة والبس والأمان. وتشمل خدمات البنك الوطني الإلكترونية عمليات التحويل بين الحسابات المختلفة، وتسديد مدفوعات البطاقات الائتمانية، وطلب كشف الحساب، إضافة إلى فتح حسابات إضافية وتحويل الأموال مجاناً إلى أي مكان في العالم، كما يمكنهم الإطلاع على خريطة مواقع فروع البنك الوطني المنتشرة في جميع أنحاء الكويت ومواعيد عمل كل منها وكذلك مواقع أجهزة السحب الآلي وغيرها الكثير من الخدمات. كما تقدم خدمة الوطني الهاتفية مجموعة من الخدمات المصرفية القوية للعملاء مثل معلومات حول الحسابات، بطاقات الائتمان، القروض، تسديد فواتير ودفعات بطاقة الائتمان، إمكانية إجراء التحويلات بين الحسابات والإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو المسروقة وغيرها الكثير. ويذكر أنه يمكن الاشتراك بهذه الخدمات الإلكترونية من داخل وخارج الكويت، حيث يمكن الاستفادة من خدمة الوطني عبر الإنترنت من خلال زيارة موقع الوطني الإلكتروني www.nbk.com. كما يمكن تحميل خدمة الوطني عبر الموبايل من خلال التطبيق المتوفر على الهواتف الذكية مجاناً، ويمكن تفعيلها واستخدامها في أي وقت وفي أي مكان.

يوفر بنك الكويت الوطني الخدمات الإلكترونية الأكثر تطوراً وأماناً وسهولة لخدمة عملائه من خلال قنواته المصرفية البديلة التي تشمل خدمة الوطني عبر الإنترنت والوطني عبر الموبايل والخدمة الهاتفية، وذلك التزاماً منه بالحفاظ دوماً على جودة الخدمة. وقال نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني أحمد الخضر إن البنك الوطني سباق إلى مواكبة التطور من خلال تبنيه أحدث التقنيات وآخر ما توصلت إليه التكنولوجيا في مجال الخدمات المصرفية، وذلك انطلاقاً من أهمية ما تمثله الخدمات الإلكترونية ودورها في تسهيل خدمة العملاء وإجراء معاملاتهم. وأضاف الخضر أن خدمات البنك الوطني الإلكترونية تتميز بسهولة ومرونتها واعتمادها على معايير الأمان العالمية. وهي تتضمن إرشادات واضحة لضمان السلامة والمرونة للعملاء لدى قيامهم بمعاملاتهم المصرفية. ويواصل البنك الوطني تعزيز خدماته عبر الإنترنت والموبايل بطرحه المزيد من المزايا والخيارات، إلى جانب خدمة الوطني الهاتفية المتوفرة على مدار الساعة لتقديم المزيد من الراحة والبس والأمان للعملاء وتناهم في توثيق جسور التواصل معهم. كما يحرص البنك الوطني على البقاء الأقرب إلى عملائه على الدوام عن طريق التواصل المستمر معهم وتزويدهم بأحدث التطورات والإرشادات الواجب اتباعها عند مواجهة أي

عرض تقديمي من جانب شركة Gartner المرموقة عالمياً في مجال أبحاث تكنولوجيا المعلومات والخدمات الاستشارية، وهي الشركة التي تمثل أحدث التوجهات في مجال «التحول الرقمي» مع توصيات حول الكيفية التي يجب على مشغلي الاتصالات المتكاملة أن تتبناها من خلالها لتكون جاهزة للمستقبل. وقال جيجينهايمر: «إن اهتمام زين بإقامة هذا الحدث يعكس اهتمامها بمدى نمو صناعة الاتصالات اللاسلكية، فإن الإبداع وتطبيقه من أجل تعزيز تجربة عملائنا هو أمر يوجد في صميم الأهداف الاستراتيجية للمجموعة».

الاستراتيجيات اميري غوركان سينتقدمون الحضور خلال المؤتمر، حيث سيرجون تفاصيل إستراتيجية زين واتجاه التكنولوجيا المستقبلية الذي من المقرر له أن يحول عملياتها من شركة تقتصر على مستهلكي الاتصالات المتكاملة فقط إلى مزود خدمة رقمية متكاملة يخدم العملاء الأفراد والشركات مع التركيز على المشاريع التجارية. الجدير بالذكر أن المؤتمر سيشهد عرضاً توضيحياً رئيسية من 3 شركات عالمية والتي تزود زين بالتكنولوجيا، وهي شركات اريكسون وهواوي ونوكيا نيتوروكس بالإضافة إلى



سكوت جيجينهايمر

المستقبلي بطريقة تتسم بالشفافية. وأقادت المجموعة بيان من بين الموضوعات التكنولوجية التي سيتم مناقشتها على مدى 3 أيام من الجلسات التفاعلية: تطور الشبكات، وشبكات الجيل التالي، وتكنولوجيا الشبكات السحابية، وإدارة تجربة العملاء، والإبداع والخدمات المستقبلية، وكفاءة استهلاك الطاقة وتحسين أداء المواقع. وذكرت زين أن الرئيس التنفيذي للمجموعة سكوت جيجينهايمر والرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا في المجموعة هشام علام والرئيس التنفيذي لقطاع

## تقديرًا للدور البارز الذي لعبه في قطاع الاتصالات التسويقية

# جوزيف غصوب يفوز بجائزة «المساهمة المتميزة» لـ 2014

غصوب: «إنه لشرف كبير لي أن يتم تكريمي بهذه الجائزة المرموقة، وأنا فخور للغاية بالنمو المتواصل والإنجازات الكبيرة التي حققتها مجموعة «ميناكوم» على مدى العقدين الماضيين، إذ يعكس هذا النجاح التفاني والجد في العمل الذي يميز موظفي الشركة، والقادة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة التي قدمت الكثير من الدعم لقطاع الأعمال وفرفت مناخ عمل مثالي أتاحت لنا النمو والازدهار على مر السنين». وأسس غصوب مجموعة «ميناكوم» (والتي كانت تعرف باسم «المجموعة القابضة» سابقاً) في عام 1996. وشهدت المجموعة تحت قيادته نمواً متسارعاً ولتصدر قطاع الاتصال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ يعمل فيها أكثر من 900 موظف على امتداد شبكتها التي تتألف

حصل جوزيف غصوب، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة «ميناكوم»، على جائزة «المساهمة المتميزة» للعام 2014 وذلك حفل توزيع جوائز أريبيان بزنس للإنجازات، ويأتي هذا التكريم تقديراً للدور البارز الذي لعبه غصوب في قطاع الاتصالات التسويقية في المنطقة، وإنجازاته الاستثنائية في هذا المضمار. وتم تكريم غصوب بهذه الجائزة المرموقة إلى جانب 14 شخصية أخرى من نخبة رجال وسيدات الأعمال في المنطقة، بمن فيهم جيمس هونغ الرئيس التنفيذي لـ «الاتحاد للطيران»، وحمد بوعيسى، مدير عام «غرفة تجارة وصناعة دبي»، وبدر جعفر، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة «الهلال للمشاريع». وفي معرض تعليقه على الفوز بالجائزة قال جوزيف



غصوب (يساراً) يتسلم الجائزة من وليد عكاري

## «الدولي» راع ماسي لمؤتمر تمكين الشباب

حسن اختيار الجهة المنظمة لقطاع «التغذية» كمجال حيوي ومهم لتوجيه الشباب نحو الاستثمار به، باعتباره القطاع الأكثر نمواً والأكثر أهمية لتحقيق الأمن الغذائي في البلاد. مقامس الذي أكد على ضرورة دعم الشباب أكاديمياً ومهنيًا، وتبني مبادراتهم، وتقديم كل التسهيلات المادية والمعنوية الكفيلة بإنجاحها، أعرب عن تفاؤله بأن تتلمس أوراق عمل المؤتمر القضايا والاحتياجات المعاصرة لهذه الشريحة المجتمعية المهمة، من خلال تسليط الضوء على أبرز القطاعات والمجالات التي يمكنهم من الاستثمار بها، ومناقشة أبرز التحديات التي تواجههم، والإضاءة على سبل مواجهتها، وكذلك العمل على سن وإصدار التشريعات والقوانين اللازمة والمنظمة لهذا النشاط، مضمناً عليها

أعلن بنك الكويت الدولي عن رعايته الماسية لمؤتمر «تمكين الشباب الثالث» الذي سيطبق فعالياته اليوم خلال الفترة من 16 إلى 18 من شهر نوفمبر الجاري برعاية سامية من صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، وبمشاركة محلية وعالمية متميزة تتناسب مع الإهتمام الذي باتت توليه الحكومات لطاقاتها الشبابية محلياً وإقليمياً وعالمياً. وفي معرض تعليقه على هذا الحدث، اعتبر الرئيس التنفيذي في بنك الكويت الدولي لؤي مقامس أن اختيارهم للرعاية الماسية كإحدى درجات الرعاية، يؤكد وبما لا يدع مجالاً للشك الإهتمام الكبير الذي يوليه «الدولي» للشباب الذي يرى فيهم مستقبل الكويت وغدها المشرق وهم بمنزلة الركيزة الأساسية لقيادة مسيرة التنمية الحقيقية في

بن طلال. البشرية وسعيه الدائم إلى تدريبها وتطويرها وصلل مهاراتها وفق أحدث النظم والتطبيقات في الصناعة المصرفية من خلال برامج نظرية وتطبيقية بما يساهم في إثراء العمل ويعزز من الكفاءة.

## «بيتك»: برامج تدريبية متكاملة لموظفي مركز الاتصال



لقطة جماعية للمدربين

مركز الاتصال الإلكتروني. وتستمر البرامج التدريبية بما فيها التدريب على رأس العمل لمدة 3 أشهر مع التأكد من مدى الاستيعاب والقدرة على التطبيق العملي للحصول العلمي، ما يزيد المتدربين ثقة ويمتحنهم القدرة

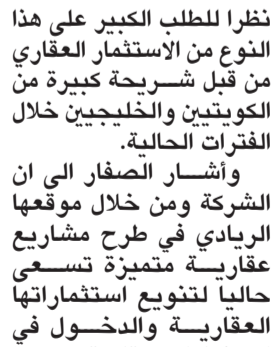
على مواجهة أسئلة العملاء وتحديات العمل بطريقة سلسة وبثقة مطلقة. وتأتي الدورات التدريبية التي تقدم على أيدي مجموعة من المتخصصين لتؤكد فلسفة «بيتك» في الإهتمام الكبير بموارده

نظماً بيت التمويل الكويتي «بيتك» دورة تدريبية لـ 17 من موظفي مركز الاتصال المعينين حديثاً، لتمكينهم من المعرفة التامة بالمنتجات المصرفية وكل ما يتعلق بخدمة العميل، وذلك في إطار حرص «بيتك» على تقديم كفاءات في العمل المصرفي تساهم في تطوير العمل وزيادة الإنتاجية مع الالتزام الكامل بتطبيق المعايير العالمية لجودة الخدمة. واشتملت الدورة على برامج نوعية في المنتجات المصرفية، والأساسيات الشرعية، وأساسيات ومعايير العمل في مركز الاتصال، ومهارات البيع والتسويق، وغسيل الأموال، والاحتراف في إدارة المكالمات، ومعايير قياس الأداء وتحقيق الأهداف، والسياسة البيعية ونظام easy way بالإضافة إلى رعاية العملاء وخدمات

## «دار الكوثر» تطرح مشاريع جديدة لشقق التمليك في صلالة

اطلالة مميزة على المزارع وساحل البحر، وكذلك التشطيبات المميزة والفخورة للوحدات السكنية. ولفت الصغار إلى أن الشركة من العام تواصل طرح حزمة كبيرة من المشروعات المتميزة منها طرح أراض في صلالة بمساحات مختلفة، ولاسيما طرحها مشاريع متميزة منها عقارات استثمارية والأراضي الصناعية والتجارية في بلدان عدة منها.

نظراً للمطلب الكبير على هذا النوع من الاستثمار العقاري من قبل شريحة كبيرة من الكويتيين والخليجيين خلال الفترات الحالية. وأشار الصغار إلى أن الشركة ومن خلال موقعها الريادي في طرح مشاريع عقارية متميزة تسعى حالياً لتنويع استثماراتها العقارية والدخول في استثمارات عقارية جديدة نظراً لتنوع متطلبات السوق العقاري خلال الوقت الراهن



أحمد الصغار

## «الأهلي» يستضيف مستشفى السيف



«السيف» في استضافة البنك الأهلي

وبهذه المناسبة، قال مدير العلاقات العامة في البنك الأهلي الكويتي علي البغلي: «تأتي هذه المبادرة بمناسبة اليوم العالمي لمرض السكري إيماناً من البنك الأهلي الكويتي بمسؤوليته الاجتماعية التي تشمل موظفيه، مؤكداً على الأثر الجيد لزيارة مستشفى السيف لموظفي الأهلي الكويتي حيث استعرضوا طرق الوقاية من مرض السكري وكيفية التعامل مع المرضى في حال حدوث أي طارئ».

في إطار الجهود الرامية لرفع وتعزيز مستوى الوعي الصحي وتزامناً مع اليوم العالمي لمرض السكري، استضاف البنك الأهلي الكويتي وحدة طبية من مستشفى السيف في المقر الرئيسي للبنك يوم أمس، حيث قام الأطباء المختصين بفحص موظفي البنك وتقديم النصائح والاستشارات الطبية لهم والإجابة عن جميع استفساراتهم المتعلقة بمرض السكري وكيفية المحافظة على الصحة العامة وتجنب الإصابة بالمرض.

## «التسهيلات التجارية» ترعى مؤتمر «نقاط» للإبداع للعام الثالث على التوالي

المشاركين بالمؤتمر». وأضاف المناعي: «تتسجم رعاية التسهيلات لمؤتمر نقاط في مضمونها وأهدافها مع التزامنا الجاد والمستمر في تقديم كل سبل الدعم الممكن للمبادرات الثقافية والاجتماعية التي تترك آثاراً إيجابية ملموسة على جميع شرائح المجتمع وخصوصاً الشباب الذين هم عماد الكويت المستقبل، ونحن ماضون قدماً في منهجنا هذا، وحرصون دائماً على تشجيع مختلف المشاريع والفعاليات التي ترتقي بالمنشأة الإبداعية في الكويت إلى آفاق جديدة من التميز».

انطلاقاً من عمق التزامها بدعم الأنشطة الاجتماعية البناءة، بما في ذلك المبادرات المعنية بفتة الشباب وتنمية مهاراتهم الإبداعية، قامت شركة التسهيلات التجارية للعام الثالث على التوالي برعاية مؤتمر «نقاط» للإبداع لعام 2014، والذي يحمل هذا العام شعار «العلاقة المفقودة - أمتهان» بهدف تعزيز المؤتمر إلى لقاء الضوء على أهمية المشاركة ودورها الفعال في مد جسور التواصل الإبداعي البناء عبر سلسلة من المحاضرات والجلسات النقاشية وورش العمل، والتي تقام على مدى أسبوع كامل.

وبهذه المناسبة، قال مساعد العضو المنتدب للتسويق في شركة التسهيلات التجارية ناصر المناعي: «تفخر الشركة برعايتها للعام الثالث على التوالي بمؤتمر نقاط والذي أُنبت خلال الأعوام الماضية بأنه أحد المؤتمرات الشبابية الإبداعية في المنطقة العربية ككل، ويساهم هذا الحدث الرائد بدور جوهري في تعزيز التواصل والتفاعل بين مختلف المعنيين بالقطاع الإبداعي لمزدهري في الدولة، علاوة على مكانته كمطلق حيوي الرؤى والأفكار بين المنظمين



ناصر المناعي يتلقى هدية تذكارية