

إحدى شركات «الساير» تصبح الم...

«بحرة» تطلق ش...

ذات العزم والامت...

عبدالرحمن خالد

أقامت شركة بحرة التجارية (BTC)، واحدة من مجموعة شركات الساير القابضة، حفل إطلاق شاحنات هينو اليابانية، وتعتبر هينو موتورز المحدودة أكبر مصنع للشاحنات في اليابان وعضواً في شركة تويوتا موتور كوربوريشن، وإثر ذلك قامت شركة بحرة بإعادة إطلاقها من جديد. وحضر حفل التدشين رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الساير القابضة ناصر محمد الساير، و المدير التنفيذي لمجموعة الساير القابضة مبارك ناصر الساير بالإضافة الى السفير الياباني لدى الكويت توشيhiro تسوجيهارا، ورئيس هينو ممثل مكتب الشرق الأوسط وهينو الشرق الأوسط للمخازن وقطع الغيار في الإمارات العربية المتحدة كين سيكين، ومدير عام شركة هينو موتورز توشياكي ياسودا، ومدير عام شركة بحرة التجارية حمزة ميلكاندي، والعملاء الرئيسيين وممثل عن الصحافة ووسائل الإعلام المحلية.

من وقت العمل وخفض أوقات العطل إلى أقل مستوى ممكن بدعم عملائنا بكل السبل والطرق الممكنة». وتأكيداً على ذلك، تحدث رئيس ممثلي مكتب هينو في الشرق الأوسط ومخازن قطع غيار هينو في الشرق الأوسط بالإمارات العربية المتحدة كين سيكين قائلاً: «لتحقيق (الدعم الثلاثي الشامل) في الشرق الأوسط، قامت هينو بإنشاء قاعدتي عمل في الإمارات العربية المتحدة، أحدهما هو مكتب الشرق الأوسط في الشارقة مع مركز تدريب فني، والأخرى هو مخزن قطع غيار الشرق الأوسط الذي تم إطلاقه حديثاً في مركز دبي التجاري العالمي».

وزاد: «بالاستناد إلى هذين المركزين في الإمارات العربية المتحدة، يقدم إخصائيو خدمة وقطع غيار ومبيعات هينو بدعمهم الكامل لشركة بحرة التجارية حتى يستطيعوا أن يقدموا أفضل دعم لعملاء هينو جنباً إلى جنب مع فلسفة «الدعم الثلاثي الشامل» من ناحيته، قال مدير عام شركة بحرة حمزة ميلكاندي: «بهذه المناسبة يسعدنا أن نعلن ونؤكد استعدادنا وجاهزيتنا لإطلاق شاحنات هينو مؤكداً لعملائنا الاعزاء التزامنا بخدمتهم طبقاً لأفضل وأدق المعايير بتوفير أحدث مراكز ومواقع الخدمة وقطع الغيار اللازمة لمركبات هينو».

وأضاف: «في هذا الشأن أود أن أحيط عملائنا الاعزاء علماً بأن شركة بحرة التجارية قد اتخذت كل ما يلزم من إجراءات وترتيبات لضمان جاهزية موظفينا ومراكز عملنا لتقديم أفضل الخدمات الممكنة. لقد تم تدريب فريق من الفنيين بمركز هينو بالشارقة وتوقيع مخزون كاف من قطع الغيار، تخديراً بعين الاعتبار جميع الأدوات والمعدات اللازمة وكل ما يلزم أيضاً من معدات وتجهيزات تخصصية لدعم عمليات الخدمة. مع اعتبار مركز الاحمدي هو المركز الرئيسي لأعمال هينو إلا أن مواقع عملنا الأخرى في الري والعارضية أصبحت أيضاً على أتم الاستعداد لتقديم كل ما يلزم من مساعدة ودعم لأعمال الخدمة وقطع الغيار».

ولفت: «إنني على ثقة أيضاً بأن هينو في الكويت باتت جاهزة لتسطر أنجازات ونجاحات كبيرة، مؤكداً لعملائنا الاعزاء من جديد التزامنا بتوفير كل ما يلزم من دعم شامل». وفي ختام الحفل تم تكريم العميل الأول لشركة بحرة والتي من ضمنهم شركة الساير للتأجير وتبادل الهدايا التذكارية بين شركة هينو موتورز وشركة بحرة التجارية.

في البداية، تحدث مبارك الساير قائلاً: «سارت المجموعة في طريق طويل تميز بالعديد من الإنجازات والمحطات التاريخية. واليوم بحضوركم هذا الحفل الكريم تشهدون إحدى هذه المحطات التاريخية من إنجازات مجموعة الساير القابضة وهي إعادة انضمام علامة هينو لأحدى شركات مجموعة الساير القابضة وهي بحرة التجارية».

وأضاف: «وذلك بصفتها أكبر مصنع للشاحنات (الثقيلة والمتوسطة) في اليابان والثالث عالمياً حيث تمثل شاحنات هينو أرثاً من القيم والعراقة والابتكار حافظت عليه في أعمالها خلال ما يزيد على الـ 72 عاماً الماضية فلقد أثبتت كفاءتها العالمية منذ أوائل الستينيات بمنطقة الخليج وأفريقيا قاهرة الحرارة العالية والأجواء الرملية، منحتة الاستخدامات القاسية مساندة مستخدميها على أكمل وجه».

وأوضح الساير: «فقد تأسست شركة هينو موتورز في عام 1942 لتبدأ تاريخها في أعمال الشاحنات. والآن هي جزء من مجموعة تويوتا ويمكننا القول إن هينو هي قسم الشاحنات في المجموعة، هدفها دوماً هو تقديم المنتجات المناسبة لعملائنا في إطار ما يمكن اختزاله بالأحرف (كيو دي آر)، حيث يرمز حرف (كيو) إلى معايير تويوتا في الجودة، وحرف (دي) يرمز للمتانة والقوة، وحرف (آر) للثقة والاعتمادية، التي أثبتت فحوها بالإنجاز المحقق في رال داكار، أصعب وأقوى الراليات في العالم على مدى 23 سنة متتالية».

من جانبه، قال مدير عام أول بشركة هينو موتورز توشياكي ياسودا: «مع ما بحدوثنا من أمل كبير فقد أصبحت شركة بحرة التجارية هي موزعنا في الكويت اعتباراً من الآن، حيث تقوم فلسفة شركة بحرة على إيلاء اهتمام خاص لخدمة ما بعد البيع المتوافقة تماماً مع سياستنا أيضاً. نحن على ثقة بأن خدمة ما بعد البيع المكرسة لخدمة شاحنات هينو سيتم تقديمها من خلال المرافق التقليدية الثلاثة وهي: المبيعات والخدمة وقطع الغيار التي توفرها شركة بحرة التجارية».

وأشار: «هدفنا هو بيع 172 ألف شاحنة حول العالم خلال عام 2014، ولتحقيق هذا الهدف قمنا بالتوسع في أعمالنا وأنه يسعدني جداً أن تعود إلى الكويت».

وأضاف ياسودا: «لدينا سياسة أساسية قائمة على مفهوم (الدعم الشامل) ليس في بيع المنتجات فحسب بل مضاعفة الاستفادة



مركز الأحمدى هو المركز الرئيسي لأعمال «هينو» بالإضافة إلى مواقع الري والعارضية وجميعها على أتم الاستعداد لتقديم المساعدة والدعم لأعمال الخدمة وقطع الغيار



مبارك ناصر الساير ملقياً كلمته

مبارك الساير:

مجموعة الساير سارت في طريق طويل تميز بالعديد من الإنجازات والمحطات التاريخية

انضمام علامة «هينو» لإحدى شركات مجموعة الساير القابضة وهي «بحرة التجارية» محطة تاريخية في مسيرة المجموعة

تمثل شاحنات «هينو» أرثاً من القيم والعراقة والابتكار حافظت عليه في أعمالها خلال الـ 72 عاماً الماضية

«هينو» أكبر مصنع للشاحنات الثقيلة والمتوسطة في اليابان والثالث عالمياً

شاحنات «هينو» أثبتت كفاءتها العالمية منذ أوائل الستينيات بمنطقة الخليج وأفريقيا قاهرة الحرارة العالية والأجواء الرملية

تأسست شركة «هينو موتورز» في عام 1942 والآن هي جزء من مجموعة «تويوتا»

«هينو» قسم الشاحنات في مجموعة الساير هدفها تقديم المنتجات المناسبة في إطار ما يمكن اختزاله بالأحرف (QDR) حيث يرمز حرف (Q) إلى معايير «تويوتا» في الجودة وحرف (D) للمتانة والقوة وحرف (R) للثقة والاعتمادية



مبنى هينو في منطقة الري