

## من مجلة «وورلد فاينانس» للعام الثاني على التوالي وفي بورصة لندن الشيخ محمد الجراح يحصد جائزة أفضل ريادة في عالم الأعمال



الشيخ محمد الجراح يتسلم الجائزة

من المشروعات المتوسطة والصغيرة، قام البنك بدعم العديد من تلك المشروعات بهدف المساعدة على تنويع الاقتصاد الكويتي، خاصة ان الكثير منها تعتمد على قطاعات أخرى مثل قطاع التجارة والخدمات، والقطاعات غير المالية.

كما أكد الدولي عزمه على المضي قدما على ابتكار وتطوير المنتجات المالية الإسلامية، وتوسيع نطاق أعماله سواء بافتتاح المزيد من الفروع لمواجهة الزيادة المطردة في عدد العملاء، وفي التركيز على قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة وعلى الإنشاءات والمقاولات، والوقوف على احتياجاتهم المصرفية العصرية وفقا للشريعة الإسلامية، وتطوير أدواته عبر موقعه الإلكتروني، معتبرا ان السسر الحقيقي وراء البقاء في المقدمة التوصل الدائم مع العملاء.

ويذكر ان الشيخ محمد الجراح الصباح تبوأ العديد من المناصب الاقتصادية والمصرفية لما يتمتع به من خبرات اكتسبها في مسيرته المهنية، فحصل على تمثيله للقطاع المصرفي الكويتي في اتحاد المصارف العربية منذ عدة سنوات، حيث ساهم الجراح في إبراز دور القطاع المصرفي الكويتي على المستوى العربي في المحافل الاقتصادية، وفي مواجهة التحديات التي تعترض عمل هذا القطاع الحيوي.

أضاف بنك الكويت الدولي إنجازا مميزا إلى سجله الحافل بحصول رئيس مجلس إدارته، الشيخ محمد جراح الصباح على جائزة أفضل ريادة في عالم الأعمال من قبل مجلة «وورلد فاينانس» المختصة بالشأن المالي والمصرفي، والمجلة الأكثر شهرة في سوق لندن للأوراق المالية.

وذلك تقديرا لمساهماته الرائدة في مجال المال والأعمال على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي خلال العام 2014، ولدوره البارز كمدير للامتياز في ارتقاء الأداء المالي لبنك الكويت الدولي، والذي انعكس إيجابا على كل النتائج المالية للبنك.

وبهذا التكريم المستحق يضيف الشيخ محمد الجراح الصباح وساما جديدا إلى الأوسمة المشرفة لبنك الكويت الدولي وهو بمنزلة تكريم لجميع العاملين به بشكل خاص، ولرجال القطاع المصرفي والاقتصاد الكويتي بشكل عام، منها على سبيل المثال لا الحصر رفع وكاسة «فيتش» والتصنيف الائتماني للبنك من A- إلى A+، والحصول على لقب وجائزة أفضل بنك إسلامي للعام 2014.

وعلى الصعيد المالي تمكن بنك الكويت الدولي من تحقيق معدلات نمو جيدة في أرباحه، أما على الصعيد الاقتصادي، قام بنك الكويت الدولي بدور مهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي المحلي، ففي الوقت الذي كانت تشجع فيه الدولة على إنشاء المزيد

## «زين» تطلق مبادرة «يوم العميل» وتقترب أكثر من عملائها



الإدارة التنفيذية وموظفو خدمة العملاء في فرع حولي

وتبني أحدث البرامج، التي تلبس احتياجات عملائها وموظفيها، وطالما حرصت على تقديم الخدمة لعملائها بأعلى معايير الجودة من خلال فروعها ومركز الاتصال 107». وأضاف: «باطلاق هذه المبادرة نجدد مسؤوليتنا تجاه عملائنا وسعينا المستمر لنيل رضاهم ومقابلة توقعاتهم وطموحاتهم». واختتم بقوله: «لقد جاءت مشاركة الإدارة التنفيذية العليا في مبادرة (يوم العميل) لتؤكد على أهمية عنصر الجودة في تقديم الخدمة من جهة، ولتبرز رؤيتها الاستراتيجية في توفير سلسلة من المبادرات والبرامج التي تضمن تفوق وريادة عمليات الشركة من جهة أخرى».

وبينت زين أن مجموعة كبيرة من مختلف قيادات ومسؤولي الشركة قاموا بالتعرف على الصعوبات والتحديات اليومية التي يمكن أن تواجه موظفي خدمة العملاء، وذلك من خلال مهمتين جوهريتين لهذه المبادرة، حيث تشكلت الأولى في تجول كبار المسؤولين في عدد من أفرع الشركة الرئيسية والجلوس في مقاعد الموظفين والتواصل المباشر مع عملاء زين وإنهاء معاملاتهم بشكل اعتيادي، وذلك لإلقاء نظرة عن كثب للمهام اليومية التي يخوضها الموظفون.

وفي تعليقه على هذه المبادرة قال الرئيس التنفيذي عمر العمر: «ان شركة زين سباقه دائما في إطلاق المبادرات ومسؤوليها التنفيذيين في هذه المبادرة التي شهدت تفاعلا إيجابيا كبيرا قد جاءت في إطار إستراتيجيتها المتمثلة في الاستجابة لتوقعات وتطلعات عملائها من خلال تبني المبادرات التي تساعد على ابتكار الحلول والخدمات التي تمتاز بالجودة وسرعة إنجازها.



الرئيس التنفيذي عمر العمر في فرع حولي

أطلقت زين مبادرة «يوم العميل» الأولى من نوعها في سوق الاتصالات الكويتي، وسط مشاركة إيجابية من كبار مسؤولي الشركة التنفيذيين تقدمهم الرئيس التنفيذي عمر سعود العمر.

وذكرت الشركة في بيان صحافي ان هذه المبادرة وفرت تجربة فريدة للمسؤولين، حيث قاموا من خلالها بتقديم خدمات العملاء في فروع الشركة ومركز الاتصال جنبا إلى جنب مع الموظفين المختصين، للتعرف عن قرب على إجراءاتهم اليومية في تقديم أفضل مستويات الخدمة.

وأوضحت زين التي تخدم أكبر عائلة مشتركي في الكويت ان مشاركة قياديين

## «الوطني»: ثبات أسعار الفائدة الأوروبية.. والدولار يزداد قوة

وقد ارتفع العجز بنسبة 7,6٪ ليصل على 43 مليار دولار، وهو الأكبر منذ شهر مايو الماضي، وذلك مقارنة بـ 40 مليار دولار في شهر أغسطس، وكانت الأسواق تتوقع أن يظل العجز مستقرا نسبيا عند مستوى 40,2 مليار دولار. ويعزى تدهور وضع ميزان التجارة لهبوط الصادرات بـ 3,0 مليارات دولار مع بقاء الواردات عند المستوى الذي كانت عليه في الشهر السابق.

ولفت التقرير الى قرار المجلس الحاكم للبنك المركزي الأوروبي خلال الأسبوع الماضي أن يبقى سعر الفائدة على عمليات إعادة التمويل وتسهيلات الإقراض الهامشي وتسهيلات الدوائج بدون تغيير عند مستوى 0,05 و 0,30 و 0,20٪ على التوالي. وصرح رئيس البنك في مؤتمر صحافي بعد الاجتماع بان «الإجراءات التي سوف تعزز عمل آلية تطبيق السياسة النقدية وسيكون من شأنها دعم أوضاع التمويل في منطقة اليورو وتسهيل عملية تقديم الائتمان إلى الاقتصاد الفعلي مما سيؤدي إلى آثار إيجابية على الأسواق الأخرى. وبالتالي، فإنها سوف تيسر السياسة النقدية على نطاق أوسع وتخلق مؤشرات على اتجاهات أسعار الفائدة الرئيسية الخاصة بالبنك

وقال التقرير إن عدد العاملين في القطاعات غير قطاع المزارع ارتفع بـ 214,000 وظيفة، وكان المراقبون الاقتصاديون يتوقعون إضافة 231,000 إلى الاقتصاد خلال الشهر، وأما معدل البطالة، فقد انخفض إلى 5,8٪ وهو أدنى مستوى له منذ 6 سنوات.

وقال التقرير ان أرقام وزارة التجارة الأميركية أفادت بان عجز ميزان التجارة الأميركي قد ارتفع في شهر سبتمبر نتيجة لانخفاض الصادرات، وقال التقرير ان تراجع المبيعات الدولية شمل مناطق جغرافية واسعة حيث تراجعت الصادرات الأميركية إلى أوروبا والشرق الأقصى.

ذكر تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني ان الدولار بدأ الأسبوع وهو في وضع قوي جدا ليرتفع مؤشره إلى 88,14 نقطة وهي أعلى مستوى له منذ 4 سنوات ونصف السنة، مدفوعا ببيانات اقتصادية إيجابية للاقتصاد الأميركي مع بقاء مؤشر معهد إدارة التوريد للقطاعات الصناعي وغير الصناعي عند مستويات مرتفعة خلال شهر أكتوبر، وبحلول نهاية الأسبوع سجل مؤشر الدولار تراجعاً طفيفاً ليقل على 87,56 نقطة على اثر إصدار تقرير قوي لكنه دون المتوقع عن وضع الوظائف في الولايات المتحدة لشهر أكتوبر، حيث

أسعار الأسهم في سوق الكويت للأوراق المالية			
الاسم	العدد	القيمة	التغير
مؤشر السوق	7,134.61	48.19	▲
مؤشر المؤشر	473.77	1.75	▲
مؤشر قطاعات 15	1,144.88	4.21	▲
الاسم	العدد	القيمة	التغير
البنك الكويتي	102	106	▲
البنك الأهلي	102	106	▲
البنك التجاري	102	106	▲
البنك الإسلامي	102	106	▲
البنك الزراعي	102	106	▲
البنك الصناعي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲
البنك التجاري الدولي	102	106	▲
البنك الإسلامي الدولي	102	106	▲
البنك الزراعي الدولي	102	106	▲
البنك الصناعي الدولي	102	106	▲