

مدير المستشفى أكد أنه جار إنشاء الجناح الرابع في «قسم النساء والولادة» لإجراء عمليات اليوم الواحد

# المهندي لـ «الأنباء»: بدأنا مشروع توسعة «حوادث» مستشفى الجهراء ومستمرّون في تطبيق نظام الفصل بين المواطنين والوافدين في العيادات الخارجية

إحدى الحواري: عبدالكريم عبداللله

أعلن مدير مستشفى الجهراء د.شهاب المهدي عن البدء في مشروع توسعة قسم الحوادث في المستشفى، مؤكداً أن الهدف الأساسي من هذه التوسعة هو ادخال نظام «فرز الحالات» الذي ينظم توزيع الحالات حسب الحالة، وتكون الأولوية للحالات الحرجة، متوقفاً الانتهاء من هذه التوسعة خلال الأشهر القليلة المقبلة. وكشف د.المهدي، في حوار خاص مع «الأنباء»، عن تسلم مبنى العيادات الخارجية الجديد التابع لمستشفى الجهراء بداية العام المقبل 2015، لافتاً إلى أن العيادات الخارجية ستشمل قسماً متكاملًا لأمراض العيون لخدمة أهالي الجهراء، مما سيخفف الضغط عن مركز البحر للعيون، مبيناً أن القسم يضم 5 عيادات، ويحتوي على جميع الأجهزة المتطورة. وذكر أن مستشفى الجهراء «مستمر» في تطبيق قرار تخصيص العيادات الصباحية للكويتيين والمساكنة للوافدين، مشيراً إلى رفع تقرير سابق لوزارة الصحة يبين نجاح تطبيقه، لافتاً إلى عدم وجود أي شكوى في الوقت الحالي بخصوصه، مؤكداً في الوقت ذاته أيضاً تطبيق الملف الإلكتروني بنسبة 90% بأقسام المستشفى، مبيناً أن الربط مع مراكز الرعاية الصحية الأولية سيكون خلال الفترة المقبلة. فألى تفاصيل الحوار:

في البداية، ما جديد مستشفى الجهراء؟

● مستشفى الجهراء يقدم الخدمات الصحية لما يقارب نصف مليون شخص، علماً أن الخدمات التي يقدمها المستشفى تعتبر «شاملة»، بحيث تصب كل اهتماماتنا في المستشفى بمجال «التشخيص» و«العلاج»، وبالنسبة لمجال التشخيص فقد تم ادخال جهاز جديد وديق هو «البورتول» وهو معروف على مستوى العالم في مجال الطب النووي والمجال الإشعاعي، ويعمل على تشخيص الأمراض، خاصة «السرطانية» بدرجة دقيقة جداً كمشح شامل للجسم، بالإضافة إلى تشخيص «أمراض القلب» ومعرفة مدى نجاح عملياتها الجراحية، فضلاً عن تشخيص الأمراض العصبية وأمراض المخ، وهذا الجهاز دقيق جداً وحساس في تشخيصه للأمراض، حيث يشخصها في بدايتها قبل أن يستفحل المرض، وللمعلم فإنه تم تشغيل هذا الجهاز مبدئياً في قسم الطب النووي في مستشفى الجهراء، وتم فحص بعض الحالات من خلاله «تجريبياً»، علماً أن ادخال مثل هذا الجهاز في مستشفى محافظتنا الجاهراء في تقديم الخدمات التشخيصية لأهالي محافظة الجاهراء.

## إدخال جهاز تشخيص «السرطانية» الدقيق في قسم الطب النووي.. ويشخص أيضاً أمراض القلب والأعصاب

## هناك مساع من قبل الجمعية الطبية الكويتية بالتنسيق مع وزارة الصحة لصياغة «قانون» حماية الطبيب

## توسعة العمليات في المستشفى لتصل إلى 13 غرفة.. وإنشاء قسم خاص للعمليات بالحوادث

## تسلم مبنى العيادات الخارجية العام المقبل.. وستضم قسماً خاصاً لأمراض العيون.. وعبادة للضعف الجنسي

## تطبيق الملف الإلكتروني بنسبة 90% بأقسام المستشفى.. والربط مع مراكز الرعاية الصحية الأولية خلال الفترة المقبلة



مدير مستشفى الجهراء د.شهاب المهدي



د.شهاب المهدي وغازي الظفيري

الأصفر، والحالة الثالثة تحمل اللون الأخضر وتكون للحالات غير العاجلة، علماً أنه سيتم تصنيف الحالات المرضية من قبل الهيئة التمريضية، وتحت إشراف مباشر من الأطباء، وسيتم تقسيم العيادات إلى 3 عيادات للحالات الحرجة ومتوسطة الحرج، وعبادتين للحالات العادية والتي تستطيع الانتظار، وهذا المشروع كبير جداً وسيسهل في تحسين الخدمة، وسقوم بعمل إرشادات توعوية بهذا النظام، وكونت خاص بتصنيف الحالات، وسيقوم بتدريب الطواقم التمريضية على هذا النظام.

هل غرف العمليات تكفي هذا الكم الهائل من المراجعين للمستشفى؟

● أود أن أؤكد امرين بهذا الخصوص، الأول أنه تمت الموافقة على إنشاء قسم كامل في الحوادث للعمليات، حيث يضم القسم غرفتين للعمليات مجهزة بالكامل، فضلاً عن وجود غرفة للعمليات غير «النظيفة»، وهذا المشروع سيساهم في إجراء العمليات الطارئة في قسم الحوادث بدلاً من نقلهم إلى جناح العمليات، علماً أن هذا المشروع سيرى النور قريباً، والأمر الثاني هو الموافقة على مشروع توسعة العمليات في المستشفى، وزيادتها لتصل إلى 13 غرفة عمليات بدلاً من 8 غرف، بالإضافة إلى وجود جناح لـ «الإفاقة»، وجناحين للعناية المركزة تتبع العمليات.

### العيادات الخارجية

إلى أين وصل مشروع مبنى العيادات الخارجية بمستشفى الجهراء؟

● سيتم تسليم مبنى العيادات الخارجية التابعة لمستشفى الجهراء بداية العام المقبل، وسيتم نقل العيادات الخارجية

هذه التخصصات، فضلاً عن صيدلية لتوفير أدويةها، وستضم إطاء من المستشفى، علماً أن التنسيق مستمر بين المستشفى والرعاية الأولية لزيادة العيادات التخصصية بالمركز الصحية.

### الملف الإلكتروني

إلى أين وصل موضوع تطبيق العيادات الخارجية الصباحية للكويتيين والمساكنة للوافدين في مستشفى الجهراء؟

● خلال العام الحالي حدثت نقلة نوعية «ممتازة» للملف الإلكتروني بالمستشفى، حيث تم تطبيقه بنسبة 90% في أغلب أقسام المستشفى، منها العيادات الخارجية وقسماً المختبر والإشعة، أما بالنسبة للربط بين المستشفى ومراكز الرعاية الصحية الأولية بمنطقة الجهراء الصحية فهذه مستقبلاً إلى وجود نظراً لأهميته في تقديم الخدمة والعلاج.

### الجهراء الجديد

هل هناك أي تنسيق بينكم وبين الديوان الأميري لتجهيز مستشفى الجهراء الجديد؟

● بالنسبة لهذا المشروع الجديد، فقد طلب منا مخططات، ووضع المتطلبات الخاصة بهذا المشروع ليتم تنفيذه على أرض الواقع، أما باقي الموضوع فلدَى وزارة الصحة والديوان الأميري.

### أيضاً هل يوجد تنسيق بينكم وبين الرعاية الأولية لزيادة العيادات التخصصية بالمراكز الصحية؟

● تم تحديث مركز النعيم الصحي لقرية من مستشفى الجهراء، وادخال عيادات تخصصية به مثل: الأنف والأذن والحنجرة - العظام - الأطفال - الباطنية، علماً أن هذا المركز يضم مختبراً وقسم أشعة ليغطي احتياجات

في حال حدوث أي طارئ، وتأهيل غرف العمليات في الحوادث ستنقل المستشفى لتقديم خدمة جيدة في قسم الحوادث.

### الأخطاء الطبية

وماذا عن الأخطاء الطبية بمستشفى الجهراء؟ وما معدلاتها؟

● أود أن أؤكد أن الطبيب لا يعتمد الخطأ، ولا يمكن أن يضر أي مريض، والأخطاء الطبية موجودة في جميع المستشفيات، لكنها ليست أخطاء خطيرة، وهي معروفة في كل مستشفى، وفي حال وجد الخطأ فهناك تحقيق يتابعه جهاز قانوني متكامل في وزارة الصحة، وبالنسبة لمستشفى الجهراء فـ «الأخطاء الطبية» تعتبر ضمن المعدلات الطبيعية العالمية، وهي موازية للأخطاء في المستشفيات بالكويت، ولا يوجد بها أي زيادة.

### العيادات الصباحية

إلى أين وصل موضوع تطبيق العيادات الخارجية الصباحية للكويتيين والمساكنة للوافدين في مستشفى الجهراء؟

● نحن مستمرّون في تطبيق هذا القرار بحدّ أقصى، ورفقنا تقريراً لوزارة الصحة تطبيقه وبإشادة العديد ولا يوجد أي شكوى في الوقت الحالي بخصوص هذا الموضوع، علماً أن العيادات التخصصية في الصباح بالمستشفى تخدم الكويتي والوافد، كما تم تقليل مواعيد العيادات الخارجية للكويتيين والوافدين بفضل تطبيق هذا القرار.

### موسم التخيم

هل لديكم استعدادات لاستقبال موسم التخيم؟

● نعم بالطبع، فلدينا خطة طوارئ لمواجهة أي طارئ لا قدر الله خلال موسم التخيم، وهناك طواقم طبية مدربة لهذه الأمور في مستشفى الجهراء.

### وما إجراءتكم بخصوص الاعتداء على الأطباء؟

● سمعنا عن وجود تحركات من قبل الجمعية الطبية الكويتية برئاسة د.محمد المطيري بالتنسيق مع وزارة الصحة لصياغة «قانون» حماية الطبيب، علماً أننا في مستشفى الجهراء يوجد لدينا بعض حالات الاعتداءات على الأطباء، لكن لا نستطيع أن نقول أنها ظاهرة، ونحب مكافحتها لأن الأمر في النهاية يرجع إلى ثقافة الناس بهذا الخصوص، علماً أن هذا الموضوع يعتمد على ثقافة المريض، وإحساسه أن الطبيب لا يميز بين المرضى، وهو الذي يقيم الوقت للجلوس مع الحالة، ولكن بعض المرضى ليس لديهم الصبر الكافي لينتظر الطبيب، بالإضافة إلى عدم الوعي بأهمية عمل الطبيب، وهذا أيضاً بالنسبة للطبيب بحيث يقع بضغط نفسي كبير عندما يعان عدداً كبيراً من المرضى، وعند حصول الأمرين بين المريض والطبيب يحصل احتكاك بينهم مما يؤدي إلى الاعتداءات، وهنا يجب توعية المرضى بدور الطبيب عن طريق حملات توعية خاصة بهذا الشأن.

## لقطات

### خدمة جديدة بالمستشفى

كشف مدير مستشفى الجهراء د.شهاب المهدي عن ادخال خدمة جديدة في قسم الجهاز الهضمي والكبد بالمستشفى، وهي فحص القنوات المرارية ERCP عن طريق المنظار الذي يدخل في البلعوم، ومن ثم يصل للقنوات المرارية لتشخيصها جيداً، مبيناً أن هذه الخدمة تم ادخالها بالتنسيق بين قسما الجهاز الهضمي والإشعة التشخيصية لفحص القنوات المرارية والكبد والبنكرياس، علماً أن هذه الخدمة تم ادخالها منذ شهرين تقريباً.

### جناح المناظير

أعلن د.المهدي عن اعتماد المخططات لإنشاء جناح خاص في مستشفى الجهراء للجهاز الهضمي والمناظير لتقديم أفضل خدمة متطورة لأهالي محافظة الجهراء، مشيراً إلى أن هذا الجناح سيضم جميع الأجهزة الحديثة والمتطورة، وطاماً طيباً ذا خبرة عالية، لافتاً إلى أن هذا الجناح سيخفف الضغط على المستشفيات الأخرى، وسيقدم أفضل خدمة للمرضى والمراجعين.

### مناشدة

ناشد مدير مستشفى الجهراء جميع المرضى والمراجعين إلى التعاون مع إدارة طواقم المستشفى إلى حين الانتهاء من توسعة قسم الحوادث الجديد، مبيناً أنه سيتم علاج المرضى في أماكن أخرى بالمستشفى سيتم تحديدها من خلال لوحات إرشادية إلى حين الانتهاء من هذه التوسعة.

### خدمات أفضل

أكد د.شهاب المهدي أن الخدمات الصحية التي تقدم للمرضى من قبل مستشفى الجهراء تعتبر من أفضل الخدمات على مستوى الكويت، مبيناً أن الخدمات في المستشفى لا تقل عن أي مستشفى آخر، لافتاً إلى أن هناك مرضى يأتون من الخارج للعلاج في مستشفى الجهراء.

### 800 سرير

لفت مدير مستشفى الجهراء د.شهاب المهدي خلال الحوار إلى وجود 800 سرير في المستشفى موزعة على جميع الأقسام والأجنحة، مؤكداً أن وزارة الصحة حرصت على توفير الخدمات في مستشفى الجهراء وبقية المستشفيات الأخرى.

### شكر

لـ«العاملين بقسم العلاقات العامة بمستشفى الجهراء»، وعلى رأسهم رئيس القسم غازي الظفيري، وماجد خضير وسامي غازي وسامي حمد على تقانينهم في العمل وحسن استقبالهم للمراجعين وخدمتهم

### باقة ورد

لـ«مبادرة العنزي» من مكتب مدير مستشفى الطب الطبيعي والتأهيل الصحي على حسن تعاملها مع المراجعين ومساعدتهم وتسهيل أمورهم، وباقة ورد مقدمة من «الأنباء» لشخصها الكريم.

### الأخطاء الطبية في المستشفى ضمن المعدلات الطبيعية العالمية

### لدينا خطة طوارئ لمواجهة أي طارئ خلال موسم التخيم



مستشفى الجهراء