



## «البشر والكاظمي» أطلق حملة Field Force لدعم المركبات التجارية

انطلاقاً من الدعم المتواصل الذي تقدمه شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي لعملائها من أصحاب أساطيل المركبات التجارية، قام قسم المركبات لتجارية بالشراكة مع دايملر الشرق الأوسط والمشرق العربي بتنظيم حملة Field Force بإرسال فريق عمل ميداني لمسيدس-بنز إلى ورش أساطيل شاحنات العملاء خلال الفترة من 12 حتى 16 أكتوبر 2014.

وفي تعليقه على ذلك قال رالف جابر المدير العام لقسم المركبات التجارية بشركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي «إن أحد الأهداف الرئيسية لهذه المبادرة يتمثل في توثيق علاقتنا مع عملائنا وفحص الحالة الفنية لأسطول شاحناتهم بالإضافة إلى توثيق قدرات السائقين وتحسين مستوى معرفتهم بالمنتج للوصول لأفضل قدرات مهنية وكفاءة تشغيل آمنة لمركباتهم على الطرق»، «إن هدفنا هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم للوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل حرصاً منا على أسطولهم من شاحنات مرسيدس-بنز وحفاظاً على أصولهم الثابتة».

وأضاف «هذه المبادرة عبارة عن فريق يتألف من متخصصين في الصيانة وقطع الغيار من شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي، بالإضافة إلى خبراء من المركز الإقليمي لدايملر بالشرق الأوسط والمشرق العربي. ويهدف هذا الفريق إلى تقديم الدعم للعملاء فيما يتعلق بالتشغيل وفحص أسطول المركبات التجارية الخاصة بهم».

وخلال هذه الحملة الترويجية قامت شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي وشركة دايملر الشرق الأوسط والمشرق العربي بإقامة ورشة متنقلة لتقديم خدمات الصيانة لعملاء مرسيدس-بنز. تضمنت:

- الفحص والتشخيص المجاني
- قياس قدرات السائقين ومن ثم تدريبهم على التعامل الصحيح مع شاحنات أكتروس من مرسيدس-بنز.
- تقديم خدمات الصيانة والإصلاح بالإضافة إلى النصائح الفنية والمعلومات المفيدة.
- عروض خاصة على حزم خدمات الإصلاح والصيانة.
- عروض خاصة على عقود الصيانة.
- أسعار تنافسية على قطع الغيار.

وأضاف: وتقدم هذه المبادرة فرصة رائعة لدعم عملائنا في منشآتهم، وتزويدهم بالدعم المتخصص والمشورة كي يحافظوا على نقل أساطيلهم بأمان، حيث أننا نركز الآن بشكل رئيسي على الوصول إلى المناطق التي يصعب الوصول إليها حيث تقام في هذه المناطق مشاريع بترولية متزايدة في قطاعات ترتبط بالنقل، وخدمات الحقول النفطية والمقاولات والخرسانة الجاهزة ويهدف برنامج تدريب السائقين إلى تعليمهم نوعين من الكفاءات: القيادة الوقائية والاقتصادية، وذلك لضمان التشغيل الأمثل للسيارات مع تحقيق أعلى درجات السلامة والأمان. من ناحية أخرى، يمكن أن تمثل الشاحنات الثقيلة خطراً للشاحنات الخفيفة مثل الشاحنات من فئات سيدان والدفع الرباعي. ويجب تدريب السائقين بشكل مكثف حول السلامة على الطريق وذلك من أجل سلامتهم وسلامة مستخدمي الطريق.

على صعيد آخر، يؤكد إطلاق شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي «فريق العمل الميداني لسيارات مرسيدس-بنز» على التزامهم بتقديم وتوفير أعلى وأفضل الخدمات مع التطلع الدائم لتجاوز توقعات العملاء تحت شعارنا «رضاء عملائنا هوه قوتنا الدافعة».



## «مراكز من الدعامية إلى الدعامية» تقدم خدمات متميزة لصيانة وفحص السيارات

● الخدمات الخاصة: خدمة وصيانة المركبات التجارية والكبيرة، غسيل وتلميع السيارات والبوليش) إن اختيار مراكز من الدعامية إلى الدعامية يعني أنك ستعرض سيارتك على فريق فني متخصص يقوم بالكشف عليها وتقديم تقرير مفصل بحالتها مع تقدير متوقع للتكلفة الإجمالية، وكذلك للوقت الذي تحتاجه السيارة لتكون جاهزة وبحالة ممتازة. وهذه التفاصيل التي يقدمها مستشارو الخدمة تضمن للعميل معرفة كل شيء بعيداً عن المفاجآت التي تنتظره. أما الأمر الذي يزيد راحة البال فهو أن المركز يقدم لعملائه قطع الغيار الأصلية لجميع موديلات وأنواع السيارات مع كفاءة على الأعمال مما يجعل الضمان أمناً. ولأن بعض الأعمال تتطلب تصليحات كبيرة مثل المحركات والصيغ وغيرها، فقد فرت مراكز من الدعامية إلى الدعامية خدمة التسهيلات بالدفع لتتيح للعملاء التسديد بالإقساط.

مراكز من الدعامية إلى الدعامية قريبة البك.. في شرق، الفحجيل، الشويخ، والجھراء إضافة إلى فروع موزعة في محطات ألفا للوقود في مناطق الشعب، العقبلة، الشويخ وجنوب السرة.

الاستقبال والانتظار في قاعة رحيبة ومريحة مجهزة بالكامل وتحتوي على كافيه، انترنت لاسلكي مجاني، شاشات تلفزيونية، ألعاب تسلية إلكترونية، وأماكن مخصصة للعب الأطفال لتكون زيارة العميل وقتاً ممتعاً يمنحه البهجة والرضا معاً.

وتقدم مراكز من الدعامية إلى الدعامية خدماتها لجميع أنواع السيارات وموديلاتها عن طريق فريق خدمة عالي الخبرة والتدريب، وباستخدام أحدث المعدات وأعلى معايير الجودة في الخدمة بما يعكس التزام الشركة بتعزيز رضا العملاء عن أعمال الصيانة والخدمة والتي تشمل:

- خدمات تبديل الزيوت: (زيوت المحرك وناقل الحركة، التنظيف الداخلي للمحرك، تبديل زيت المحور الخلفي)
- كراج الإطارات: (فحص نظام التعليق الأمامي وضبطه، الهبئة الأمامية والتواير وسترسرات الإطارات)
- الخدمة السريعة: (ضبط المحرك وتنظيف البخاخات، الفرامل وميزان العجلات، تصليح التكييف والكهرباء)
- مركز الحدادة والصيغ: (الصيغ النظامي والمعدل، رش بالرمل، الدعمت وتعديل الطلاء حسب الطلب)



السيارات. ولا يمكن مقارنة مراكز من الدعامية إلى الدعامية بغيرها في الكويت، حيث أن خبرتها تشمل خدمة أكثر من 150,000 سيارة سنوياً، واحتواء مراكزها على أكثر من 140 منصة خدمة للسيارات مع انتشارها في 8 مواقع في محافظات الكويت. أما راحة العميل فهي لا تتوقف عند مستوى خدمة، بل في طريقة

خبرة تزيد على 30 عاماً في توفير الخدمة السريعة لجميع أنواع السيارات، أصبحت مراكز من الدعامية إلى الدعامية المحطة الأشهر والأكثر تميزاً في قطاع خدمة وصيانة جميع أنواع السيارات في الكويت. فمهما كان نوع سيارتك، أو موديلها، وسنة صنعها، فإنه يمكنك الحصول على خدمة الأفضل وقطع الغيار الأصلية والجودة في العمل إضافة إلى الأسعار الواضحة والمناسبة.

وقد تأسس العمل في مراكز من الدعامية إلى الدعامية في العام 1980 على قاعدة واضحة هي تخطي توقعات العملاء وتوفير الريادة والجودة غير المسبوقة في مجال صيانة وخدمة السيارات سواء للأفراد أو الشركات، مع الحرص الدائم على بناء قاعدة كبيرة تتوسع باستمرار مع العملاء والمجتمع من خلال تعزيز الثقة بما تقدمه هذه المراكز. وما يزيد هذه المراكز تميزاً هي الخبرات العريقة التي يوفرها فريق العمل سواء من الكفاءات الفنية الرائدة أو من خلال الدورات التدريبية التي تضمن لفريق العمل اكتساب مهارات جديدة وخاصة مع التجديد المستمر في عالم صناعة السيارات مما يضمن لفريق العمل تواصلاً مستمراً مع كل جديد في صناعة وخدمة



بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House

# عروض مذهلة

تملك سيارة الصالون المفضلة لديك

نيسان التيما 2013  
ابتداءً من  
**4,099 د.ك.**

كيا كادينزا 2013  
ابتداءً من  
**4,499 د.ك.**

تويوتا كامري 2013  
ابتداءً من  
**4,599 د.ك.**





تملك سيارة الصالون المفضلة لديك من ضمن مجموعة من العلامات التجارية المميزة من خلال معارض "بيتك" للسيارات المستعملة وتمتع بالمزايا الحصرية التالية:

- خضعت للصيانة الدورية لدى الوكيل
- تحت كفالة وضمان الوكيل
- عدادات قليلة



المتميزة

kfh.com 180 3333