

# الخاصة بمناصرة التقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.. وتحسين مستوى الرفاه الاقتصادي يعني نجاحا أكبر وربحية أكثر

## «زين» في تقريرها السنوي عن الاستدامة: سواصل بناء أضلاع المثلث الذهبي



أسعد البنوان



سكوت جيجنهايمر



الغلاف

أصدرت مجموعة زين تقريرها السنوي الثالث عن الاستدامة، والذي تستعرض فيه جميع الإجراءات والسياسات التي وضعتها لتحسين الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وعملياتها في العام 2013، حيث تقدم من خلاله لمساهميها ولأطراف المعنية ذات الصلة العلاقة ارتباطية بين الاستدامة وبين تحقيق الأهداف المؤسسية.

### البنوان: الشركة تؤمن بأن تزايد رخاء مجتمعاتها سيسهم بشكل مباشر في نجاحها المؤسسي الدائم

### جيجنهايمر: «زين» نشرت 795 مولد كهرباء و457 كائنة خارجية من أجل تحسين كفاءة طاقتها

### المجموعة وفرت لـ 14 ألف تلميذ فرصة الحصول على التعليم لتأمين نجاحهم المستقبلي

ويبين أن الجديد أيضا في هذا التقرير هو أنه يشتمل للمرة الأولى على مساحة خاصة بتقييم الأهمية المادية، والتي توضح الطريقة التي تقوم إدارة زين من خلالها بتحديد أولويات القضايا ذات الصلة بالاستدامة ثم تقوم باشتقاق المحتوى استنادا إلى ذلك التقييم. وأكدت المجموعة في بيانها الصحفي أن تقرير الاستدامة لعام 2013 تلقى «ضمانا محدودا» من جانب نزار خدمات المخاطر المؤسسية التابعة لوكالة ديوليت، وهو الضمان الذي يؤكد دقة المحتوى الوارد في التقرير.

وقال رئيس مجلس إدارة مجموعة زين أسعد أحمد البنوان في تعليقه على إصدار النسخة الثالثة لتقرير الاستدامة «إن التزامنا بمواثمة مبادئ الاستدامة مع أهدافنا الاستراتيجية، يعزز من مكانتنا كمؤسسة رائدة على مستوى المنطقة في قطاع الاتصالات، وهذا بدوره يفرض علينا أن نحافظ على فهم واسع للعمل المؤسسي، ليس فقط على مستوى أهدافنا الاستراتيجية بل أيضا على مستوى التوقعات المتعلقة بالتنمية الاقتصادية والبيئية».

وأضاف لقد واصلنا توسيع نطاق مبادراتنا وخدماتنا في العام 2013 بسلسلة من المبادرات والمشاريع في مجالات الاستدامة، حيث أحرزنا المزيد من الانتشار في مجتمعاتنا في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، واستطاعت احتياجات الشرائح المتعددة في خلق

أجل تحديد القضايا والأولويات الرئيسية لدى الموظفين. بينما الدراسة الرابعة تتعلق بالكيفية التي تسهم بها أنشطة زين في جنوب السودان في تحفيز النمو الاقتصادي والرشاء، كما أن التقرير سلط الضوء على الخدمات المختلفة المقدمة والبرامج التي يتم تنفيذها من أجل توفير إمكانية الاتصال للمجموعات المهمشة والمحرومة مثل اللاجئين السوريين في الأردن من خلال خدمة Syria-Sim.

ومن بين الملفات الرئيسية الأخرى التي تناولها هذا التقرير مبادرات زين في مجالات الطاقة الهجينة وتحسين القدرات البيئية، حيث أقر مساحة لجهود زين في هذا المجال ليسلط الضوء على نجاحها في التوسع في حلول البطاريات والحلول الهجينة التي تستجدها المجموعة لترتفع من 141 حلا في العام 2012 إلى 212 في العام 2013، وهو الأمر الذي أسهم في تقليص البصمة الكربونية للمجموعة.

وبين التقرير أن مجموعة زين استطاعت أن تنشر 795 مولد كهرباء مناسب الحجم و457 كائنة خارجية من أجل تحسين كفاءة الطاقة الخاصة بها، ومن جهة أخرى فقد تناول التقرير جهود زين في تأسيس برنامج «زين الشباب» في الأردن، وهو عبارة عن مبادرة أثرت في 753 شخصا حتى الآن.

واستمرارا لبرنامج «شبكة جامعة المستقبل» في الكويت، واصلت زين تنفيذ هذا البرنامج الفريد للشباب، حيث نجح 78 مولدا شابا متفجعا في تحسين فرص توظيفهم من خلال الحصول على خبرة عمل وتدريب مباشر في مكاتب زين. وعلى صعيد العملية التعليمية التي توليها المجموعة أهمية كبيرة، فقد زين التبرير نجاح زين في إنشاء سبع مدارس والتجديد الجزئي لثلاث مدارس أخرى في السودان، وهو الأمر الذي وفر لنحو 14 ألف تلميذ فرصة الحصول على التعليم من أجل تمكن نجاحهم المستقبلي.

والمعايير البيئية التي دأبت المجموعة ومورديها وشركاؤها الرئيسيون على الالتزام بها، يتم حاليا صياغتها بطريقة رسمية من أجل ضمان قدر أكبر من المساءلة.

وقال: «علاوة على ذلك، عززت زين من تقدمها على صعيد تحسين الأداء البيئي، حيث واصلت هدفها الخاص بتقليص الانبعاثات الكربونية وتطوير الكفاءة في مجال استهلاك الطاقة، وانسجاما مع هذا الهدف، فإن المجموعة ملتزمة بتوسيع نطاق استخدام حلول الطاقة الشمسية والهجينة حيثما كان ذلك مجديا».

وأكد «ستواصل مجموعة زين سعيها نحو بناء أضلاع المثلث الذهبي، وذلك من خلال مناصرة التقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي سواء داخل مؤسستنا أو في المجتمعات الأوسع، وعلى مدى سنوات عملنا في العقود الثلاثة الماضية، حققنا في زين نجاحا مؤسسيا وريادة سوقية غير مسبوقة، لكن الأمر الأهم هو أننا مازلنا مستمريين في خلق عالم أفضل للجميع ومجتمعاتنا».

الجدير بالذكر أن التقرير ركز على عدة قضايا منها مدى انخراط الأطراف ذات الصلة، وهو التحدي الذي يبين الكيفية التي تتعامل بها المؤسسة مع الأطراف ذات الصلة والمخسمة التي تسهم في تسهيل جمع وتوزيع المعلومات الرقمية بطريقة أكثر كفاءة وفعالية وبرسوم أكثر جاذبية للجميع».

وأضاف «إن الكثير من المشروعات والأنشطة التي تولينا تنفيذها خلال هذه السنة أسهمت في جلب فوائد مهمة إلى الحياة الاقتصادية والاجتماعية الخاصة بالدول التي نعمل فيها».

وأوضح أن المجموعة استثمرت بكثافة في مجال تطوير تكنولوجيا الـ IP والمصنعة والبنية التحتية للاتصالات الخاصة بها سواء بشكل مستقل أو من خلال مشاركتها في «منظومة الشرق الأوسط وأوروبا الأرضية» (MEETS)، وهذه الاستثمارات تسهم في تسهيل جمع وتوزيع المعلومات الرقمية بطريقة أكثر كفاءة وفعالية وبرسوم أكثر جاذبية للجميع».

وأفاد «كما أن الاتفاقيات الخاصة بنشر خدمات أخرى لعملائنا - مثل حلول الأموال المتنقلة - تبشر بتمكين قطاعات أوسع من مجتمعاتنا في دول مثل السودان والأردن والعراق وهي التي توجد فيها شرائح سكنية كبيرة ليس لديها وصول إلى الخدمات المصرفية».

وذكر أن زين خطلت خطوات إيجابية تهدف إلى ضمان أن الممارسات الأخلاقية في العمل يتم الالتزام بها عبر سلسلة القيم الخاصة بها، وحاليا فإن مدونات السلوكيات ذات الصلة بالعمالة وحقوق الإنسان

آلاف من الوظائف من خلال سلسلة القيم الخاصة بنا، وذلك سعرا من جهودنا في دعم بناء القدرات للمجتمعات التي بحاجة إلى الدعم والمساعدة، فنحن نؤمن بأن تزايد رخاء مجتمعاتنا يساهم بشكل مباشر في نجاحنا المؤسسي الدائم».

ومن ناحيته قال الرئيس التنفيذي في مجموعة زين سكوت جيجنهايمر «شهدت صناعة الاتصالات المتنقلة تغييرات وقفات تكنولوجية كبيرة في السنوات الأخيرة الماضية، فقد أدى نزوح صناعة الاتصالات والتوقعات المتزايدة لأطرافنا المعنية إلى تسليط الضوء على حاجة مجموعة زين إلى تعظيم كفاءة عملياتها مع استمرار الأخذ في الاعتبار الظروف الاجتماعية والاقتصادية الخاصة بالأسواق التي تعمل فيها».

وأضاف «لقد أظهرنا في تقريرنا الثالث لمجالات الاستدامة المزيد من الدعم اتجاه مجتمعاتنا، كوننا قادة إقليميين في الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، فإننا نسعى إلى المزيد من التفاعل الإيجابي مع أطراف ذات الصلة».

وأوضح «بنظرة سريعة على طبيعة وتركيبه أسواقنا المتنوعة، فإننا نجد أنه يتطلب منا أن نوائم استراتيجيتنا المؤسسية، وذلك من خلال الالتزام بمبادئ الشمولية وإمكانية الوصول إلى المجتمعات المهمشة اقتصاديا، مع التأكيد على الوقت ذاته على الارتقاء بتجربة العملاء وجودة الخدمة في جميع أسواقنا».

وتابع «في الوقت الذي تواصل فيه الأطراف المعنية على مستوى المنطقة والعالم توسيع نطاق توقعاتها إزاء مؤسسات رائدة مثل زين، فإنه من الضروري بالنسبة لنا ليس فقط أن نتبين في مجال صنعنا مثلما كنا دائما، بل أيضا أن نعرض استدامتنا المؤسسية من خلال دعم ومناصرة التقدم التنموي في أسواقنا اقتصاديا واجتماعيا وبيئيا».

واكد «إن هذه التوقعات

اسعار الاسهم في سوق الكويت للأوراق المالية		اسعار العملات	
الاسم	القيمة	نوع العملة	السعر
مؤشر سوق	7,382.19	الريال السعودي	0.07782
المؤشر السعودي	-32.56	الدولار الاميركي	0.29075
المؤشر الوزني	-3.02	اليورو	0.36844
مؤشر توليت 15	-11.21	الجنيه الاسترليني	0.46790
		الفرنك السويسري	0.30547
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269
		الدولار الاميركي	0.00269
		اليورو	0.00269
		الجنيه الاسترليني	0.00269
		الفرنك السويسري	0.00269
		الدينار الكويتي	0.00269