

## «الوطني»: الخدمة الهاتفية والسحب الآلي في خدمة العملاء خلال العيد



تقديم الهدايا لأحد الاطفال

### .. والبنك يُشارك الأطفال فرحة العيد

قامت أسرة بنك الكويت الوطني بزيارة خاصة إلى مستشفى بنك الكويت الوطني للأطفال في منطقة الصباح الطبية لمشاركة الأطفال مناسبة حلول عيد الأضحى المبارك وتقديم الهدايا لهم وقضاء بعض الأوقات الطيبة معهم.

وقال مسؤول العلاقات العامة في بنك الكويت الوطني طلال التركي إن عائلة البنك الوطني من موظفين من كل إدارات البنك تحرص على مشاركة الأطفال مختلف المناسبات لاسيما في عيد الأضحى المبارك، كما تلتزم عائلة البنك الوطني بتنظيم نشاطات وزيارات دورية إلى مستشفى بنك الكويت الوطني للأطفال وذلك في إطار اهتمام البنك في النشاطات الاجتماعية والإنسانية، وتعبيراً عن روح المشاركة والتواصل مع كل شرائح المجتمع.

وأضاف التركي أن البنك الوطني يحرص دوماً على تنظيم نشاطات للأطفال في مستشفى بنك الكويت الوطني باعتبارها إحدى أهم وأبرز مبادراته الاجتماعية في المجال الصحي والتي أسسها قبل 13 عاماً.



جميع العملاء عن طريق توفيره السيولة في أجهزة السحب الآلي التابعة للبنك إلى جانب الخدمة الهاتفية «هلا وطني» 1801801 والهاتف النقال والموقع الإلكتروني www.nbk.com في كل الأوقات، وذلك حتى يتمكن العملاء من متابعة أعمالهم المصرفية وإنجازها من دون تأجيل.

وللراغبين في قضاء إجازاتهم خارج الكويت، فإن فروع البنك الوطني في الخارج المنتشرة في أكثر من 16 سوقاً حول العالم دائماً جاهزة لتقديم الخدمات المصرفية والتسهيلات لعملاء البنك خلال سفرهم إلى هذه البلدان، وفي مقدمتها مصر ولبنان والأردن ولندن وتركيا ومختلف دول مجلس التعاون الخليجي كالمجربين والإمارات وقطر والسعودية.

أعلن بنك الكويت الوطني عن استعداده لتلبية احتياجات عملائه خلال إجازة عيد الأضحى المبارك، ويوفر البنك خدماته المصرفية المختلفة من خدمة هاتفية وإلكترونية والخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال، إلى جانب أجهزة السحب والإيداع الآلي في كل الأوقات خلال أيام الإجازة.

وستفتح بعض فروع البنك الوطني أبوابها للجمهور يوم الخميس 9 أكتوبر 2014 وهي الفرع الرئيسي، فرع مبارك الكبير، فرع الفروانية، فرع حولي، فرع الجبراء، فرع الأحمدية، فرع الشويخ. فيما سوف تباشر كل الفروع في البنك العمل يوم الأحد 12 أكتوبر 2014.

ويتيح البنك خلال هذه الإجازة خدماته المصرفية



جانب من تسلم جائزة أفضل شركة لوجيستية

فازت شركة أجيليتي، بلقب «أفضل شركة لوجيستية لعام 2014» من قبل «أريبيان بزنس» مجلة الأعمال الرائدة في الشرق الأوسط.

وقد جاء تكريم أجيليتي لكونها شركة رائدة في الخدمات اللوجيستية في الكويت ولما توفره من جودة عالية في المستوى الخدمي ومجموعة متنوعة من الخدمات اللوجيستية، إضافة إلى تعدد أصولها.

هذا، وقد تسلم الجائزة مدير إدارة المبيعات بالشركة، مهدي العمر.

ويهذه المناسبة، قال نائب الرئيس الأول للكويت والمشرق العربي في أجيليتي، علي ميكائيل «يسعدنا أن تكرم أجيليتي لريادتها في الصناعة اللوجيستية في وطنها بالكويت من حيث انطلقت إلى العالمية. وهذه الجائزة إنما تؤكد على التزامنا التام بتقديم أفضل الخدمات لعملائنا، ونخصصها لموظفينا الذين بجهودهم وعلمهم الجاد نستطيع تحقيق ذلك».

يذكر أن جوائز «أريبيان بزنس» السنوية تكرم أفضل الشركات والأفراد على إنجازاتهم في مختلف الصناعات والأعمال.



# تقبل الله طاعتكم

يتقدم بيت التمويل الكويتي بأجمل التهاني وأطيب التمنيات

بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك،

أعاده الله علينا وعليكم بالخير واليمن والبركات.

كل عام وأنتم بخير

## «الخليج» يعلن عن الفائزين بالسحوبات اليومية للدانة



أعلن بنك الخليج في 28 سبتمبر الماضي عن الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة خلال الأسبوع 21 سبتمبر - 25 سبتمبر 2014، وتمنح السحوبات اليومية لحساب الدانة جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار لكل فائز خلال أيام العمل.

وذكر البنك في بيان صحفي أمس أن الفائزين في سحب الأحد 21 سبتمبر هم: عذاري صالح محمد العازمي، حميد سيد شبار هاشم الموسوي، وفي سحب الاثنين 22 سبتمبر فاز كل من سلطان صقر عواد العتيبي، طليعة حسن سويهي، وفي سحب الثلاثاء 23 سبتمبر فاز كل من خالد هادي محمد النمران، جمال عبدالمحسن عبدالله الثويني وفي سحب الأربعاء 24 سبتمبر فاز كل من جابر أحمد عبدالله الصقعي، فوزية محمد مطلق البداح، كما فاز كل من خليفة حرقش خافي الشمري، مفيد حسين محمد الناصر في سحب الخميس 25 سبتمبر.

هذا، ويتضمن برنامج سحوبات الدانة المجدولة لعام 2014 سحوبات الدانة يوميا على جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار (أيام العمل). هذا وينصح بنك الخليج عملاء الدانة والعملاء الراغبين في دخول سحب مليونير الدانة بزيادة إيداعاتهم أو فتح حساب الدانة في موعد أقصاه 31 أكتوبر، وذلك لتعزيز فرص فوزهم، والتأهل لهذا السحب السنوي، حيث يتم إجراء السحب الأخير، على جائزة قدرها مليون دينار، بتاريخ 8 يناير 2015، لإعلان مليونير الدانة، بالإضافة إلى الجوائز النقدية الكبرى البالغة قيمتها 50 ألف دينار و250 ألف دينار.

كما يتميز حساب الدانة من بنك الخليج بأنه بالإضافة إلى كونه حساباً يمنح جوائز نقدية، فهو يتيح للعملاء أيضا ادخار الأموال ويحصل العميل على فرصة واحدة للفوز يوميا مقابل كل 100 دينار، وتتراكم الفرص بشكل يومي، فكلما زاد المبلغ المودع وطالت مدة بقائه في الحساب زادت الفرص المتاحة للفوز. ويتم إيداع قيمة كل جائزة من جوائز الدانة تلقائياً في حساب الفائز خلال يومي عمل.

## «الدولي»: خدماتنا مستمرة عبر القنوات الإلكترونية خلال العيد

أكد بنك الكويت الدولي جاهزيته لخدمة عملائه الكرام من خلال خدماته المصرفية الإلكترونية المتنوعة وقنوات الاتصال المتطورة خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، وذلك سعياً منه لتقديم خدمات مميزة لعملائه وتلبية احتياجاتهم المصرفية على مدار الساعة. وقد صرح مدير الخدمات المصرفية الإلكترونية



وليد القطان

القنوات الإلكترونية «بأن جميع القنوات المصرفية الإلكترونية لدى البنك متوفرة، وذلك من خلال شبكة أجهزة الصراف الآلي المتوفرة في جميع فروع البنك ومواقع أخرى متعددة، مع توفير السيولة الكافية لتلبية احتياجات العملاء من خدمتي السحب والإيداع. كما أكد أن خدمات «الدولي» الإلكترونية الأخرى متاحة على مدار الساعة، كي يتوافر لعملاء البنك متابعة وإنجاز كل معاملاتهم المصرفية خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، وذلك عن طريق الموقع الإلكتروني للبنك (www.KIB.com.kw)، بالإضافة إلى خدمة الرسائل القصيرة وخدمة «تواصل مع الدولي» من خلال أي هاتف نقال دون الحاجة إلى استخدام الإنترنت.

وأضاف القطان «أن خدمة «الدولي وياك» الهاتفية المتوفرة على رقم (1866866)، ستكون مسعدة لتقديم خدماتها المتنوعة طوال عطلة عيد الأضحى المبارك، من خلال كوادر بشرية مؤهلة على استخدام تقنية متقدمة تعزز جاهزيتهم للتعامل مع العملاء.

والجدير بالذكر أن فروع «الدولي» ستستأنف عملها يوم الخميس الموافق 9 أكتوبر وهي الفرع الرئيسي، وفرع الفروانية، وفرع الجبراء، وفرع حولي بجانب دوار صفاق، وفرع الفحيحيل، وذلك لضمان تقديم خدمات متميزة لعملاء البنك.