

الحدث العقاري الأبرز والأكبر في الكويت على الإطلاق

معرض العقارات الكويتية والدولية
Kuwaiti & International Real Estate Exhibition

EXPOCITY

من الاثنين 22 ولغاية الخميس 25 سبتمبر 2014 - فندق الرجيسي - البدع - 22648662 - 22648663

الرعاي الرسمي

تنظيم وإدارة

الرعاي الرسمي

MASLAK Real Estate

«منتدى الحكومة الإلكترونية الثاني: الاتجاهات الحديثة لمراكز المعلومات الحكومية» برعاية سمو رئيس مجلس الوزراء وبدعوة من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في 9 نوفمبر السريع: المنتدى يناقش منظومة الحكومة الإلكترونية وتكاملها بين الجهات

أعلن مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات عبد اللطيف السريع عن إقامة «منتدى الحكومة الإلكترونية الثاني: الاتجاهات الحديثة لمراكز المعلومات الحكومية» في الفترة من 9 إلى 11 نوفمبر المقبل برعاية كريمة من قبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، مضيفاً: «إن رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء للمنتدى للسنة الثانية على التوالي تعكس اهتمام سموه شخصياً والقيادة السياسية

على أعلى مستوياتها في الكويت بتطوير منظومة الحكومة الإلكترونية، ودعمها للدور الذي يقوم به الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالتعاون والتنسيق مع جميع الجهات الحكومية الأخرى بهذا الصدد، لتطوير مستوى الخدمات التي يتم تقديمها لجميع المستخدمين سواء في القطاع الحكومي والخاص أو الأفراد من مواطنين ومقيمين وزائرين». وعن المواضيع والمحاور التي ستتم مناقشتها في المنتدى،

قال مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات: «لقد اخترنا لهذا العام أن يتناول منتدى الحكومة الإلكترونية بالبحث كل ما يتعلق بمراكز المعلومات الحديثة واتجاهاتها المستقبلية وخاصة الحكومية منها، فمراكز المعلومات تقوم بدور أساسي في تطوير منظومة الحكومة الإلكترونية، وهي تخضع حالياً للعديد من التطورات التكنولوجية التي ترفع كفاءتها التشغيلية واعتماديتها وأساليب إدارتها، ولا شك أن مراكز المعلومات الحكومية في الكويت تسعى لمواكبة هذا التطور المستمر لتمكين من القيام بالخدمات المطلوبة، حيث يسعى الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لمساعدة تلك المراكز على تطوير قدراتها وتحديث أساليبها». وأضاف السريع قائلاً: إن منتدى الحكومة الإلكترونية الثاني: الاتجاهات الحديثة لمراكز المعلومات الحكومية الذي يتم تنظيمه بالتعاون مع شركة نوف العقارية (NoufEXPO)

على أعلى مستوياتها في الكويت بتطوير منظومة الحكومة الإلكترونية، ودعمها للدور الذي يقوم به الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالتعاون والتنسيق مع جميع الجهات الحكومية الأخرى بهذا الصدد، لتطوير مستوى الخدمات التي يتم تقديمها لجميع المستخدمين سواء في القطاع الحكومي والخاص أو الأفراد من مواطنين ومقيمين وزائرين». وعن المواضيع والمحاور التي ستتم مناقشتها في المنتدى،

أعلن مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات عبد اللطيف السريع عن إقامة «منتدى الحكومة الإلكترونية الثاني: الاتجاهات الحديثة لمراكز المعلومات الحكومية» في الفترة من 9 إلى 11 نوفمبر المقبل برعاية كريمة من قبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، مضيفاً: «إن رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء للمنتدى للسنة الثانية على التوالي تعكس اهتمام سموه شخصياً والقيادة السياسية



عبد اللطيف السريع

رعاية سمو
رئيس مجلس
الوزراء للمنتدى
بمنزلة دعم
لمنظومة الحكومة
الإلكترونية

أعلن مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات عبد اللطيف السريع عن إقامة «منتدى الحكومة الإلكترونية الثاني: الاتجاهات الحديثة لمراكز المعلومات الحكومية» في الفترة من 9 إلى 11 نوفمبر المقبل برعاية كريمة من قبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، مضيفاً: «إن رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء للمنتدى للسنة الثانية على التوالي تعكس اهتمام سموه شخصياً والقيادة السياسية

«بيتك» يدين مركز الاتصال المتخصص لخدمة السيدات

التكنولوجيا المصرفية من أنظمة وأجهزة وتطورات تم تطبيقها والاستفادة منها بالشكل الأمثل لتعكس قدرة «بيتك» على تقديم أرقى أنواع جودة الخدمة للعميل والمساهمة بالحفاظ على عملائه واستقطاب عملاء جدد من مختلف الشرائح. وأشار الفوزان إلى أن مركز الاتصال يستقبل مكالمات العملاء خلال الفترة الصباحية والمسائية وفقاً لما هو معتمد لدى وزارة الشؤون والعمل لتوظيف السيدات، لافتاً إلى أن آلية استقبال المكالمات وفرزها بين سيدات ورجال، يتم عبر نظام تقني متميز ومتطور يقوم بعملية التحويل بشكل تلقائي، يوفر أعلى مستوى من الكفاءة في خدمة العملاء، حيث تخضع جميع المكالمات لمراقبة دائمة للتأكد من سرعة الرد على العملاء وحل مشكلاتهم والرد على استفساراتهم. وأوضح الفوزان أن مركز اتصال السيدات يستقبل ما نسبته 30٪ من المكالمات وهو ما يدعو «بيتك» لتوسيع جهوده في خدمة هذه الشريحة ومنحها مزيداً من الميزات في الخصوصية والراحة، وإضافة أكبر قيمة ممكنة لتعاملاتهن المصرفية مع «بيتك»، خصوصاً أن «بيتك» متميز في تقديم خدمات للسيدات في جو كامل من الخصوصية سواء في فروع المصرفية أو من خلال مركز الاتصال (الو بيتك) الذي تم إنشاؤه.

التكنولوجيا المصرفية من أنظمة وأجهزة وتطورات تم تطبيقها والاستفادة منها بالشكل الأمثل لتعكس قدرة «بيتك» على تقديم أرقى أنواع جودة الخدمة للعميل والمساهمة بالحفاظ على عملائه واستقطاب عملاء جدد من مختلف الشرائح. وأشار الفوزان إلى أن مركز الاتصال يستقبل مكالمات العملاء خلال الفترة الصباحية والمسائية وفقاً لما هو معتمد لدى وزارة الشؤون والعمل لتوظيف السيدات، لافتاً إلى أن آلية استقبال المكالمات وفرزها بين سيدات ورجال، يتم عبر نظام تقني متميز ومتطور يقوم بعملية التحويل بشكل تلقائي، يوفر أعلى مستوى من الكفاءة في خدمة العملاء، حيث تخضع جميع المكالمات لمراقبة دائمة للتأكد من سرعة الرد على العملاء وحل مشكلاتهم والرد على استفساراتهم. وأوضح الفوزان أن مركز اتصال السيدات يستقبل ما نسبته 30٪ من المكالمات وهو ما يدعو «بيتك» لتوسيع جهوده في خدمة هذه الشريحة ومنحها مزيداً من الميزات في الخصوصية والراحة، وإضافة أكبر قيمة ممكنة لتعاملاتهن المصرفية مع «بيتك»، خصوصاً أن «بيتك» متميز في تقديم خدمات للسيدات في جو كامل من الخصوصية سواء في فروع المصرفية أو من خلال مركز الاتصال (الو بيتك) الذي تم إنشاؤه.

التكنولوجيا المصرفية من أنظمة وأجهزة وتطورات تم تطبيقها والاستفادة منها بالشكل الأمثل لتعكس قدرة «بيتك» على تقديم أرقى أنواع جودة الخدمة للعميل والمساهمة بالحفاظ على عملائه واستقطاب عملاء جدد من مختلف الشرائح. وأشار الفوزان إلى أن مركز الاتصال يستقبل مكالمات العملاء خلال الفترة الصباحية والمسائية وفقاً لما هو معتمد لدى وزارة الشؤون والعمل لتوظيف السيدات، لافتاً إلى أن آلية استقبال المكالمات وفرزها بين سيدات ورجال، يتم عبر نظام تقني متميز ومتطور يقوم بعملية التحويل بشكل تلقائي، يوفر أعلى مستوى من الكفاءة في خدمة العملاء، حيث تخضع جميع المكالمات لمراقبة دائمة للتأكد من سرعة الرد على العملاء وحل مشكلاتهم والرد على استفساراتهم. وأوضح الفوزان أن مركز اتصال السيدات يستقبل ما نسبته 30٪ من المكالمات وهو ما يدعو «بيتك» لتوسيع جهوده في خدمة هذه الشريحة ومنحها مزيداً من الميزات في الخصوصية والراحة، وإضافة أكبر قيمة ممكنة لتعاملاتهن المصرفية مع «بيتك»، خصوصاً أن «بيتك» متميز في تقديم خدمات للسيدات في جو كامل من الخصوصية سواء في فروع المصرفية أو من خلال مركز الاتصال (الو بيتك) الذي تم إنشاؤه.



محمد الفوزان

دشن بيت التمويل الكويتي «بيتك» لأول مرة في الكويت مركز الاتصال المتخصص لخدمة السيدات والذي يتوافق مع أعلى المعايير العالمية في خدمة العملاء عبر الهاتف لتعزيز جودة الأداء، وتحقيق أعلى درجة من رضا العملاء بالإضافة إلى توسيع نطاق ما يقدمه المركز من خدمات. وقال الرئيس التنفيذي بالوكالة في «بيتك» محمد ناصر الفوزان، إن قيام «بيتك» بخطوة إنشاء مركز الاتصال المتخصص لخدمة شريحة السيدات هو قيمة مضافة يقدمها «بيتك» لخدمة عملائه، تعزز زيادة البنك وتميزه على جميع الأصعدة مع

«VIVA» تحتفي بالعيد الوطني للسعودية بعروض خاصة اليوم لعملائها

والأجل احتفالاً بالعيد الوطني للمملكة العربية السعودية، بحيث يتسنى لجميع المشتركين التواصل مع عائلاتهم وأصدقائهم والحصول على خمس دقائق مجانية مقابل كل اتصال مدته خمس دقائق. يسري هذا العرض يوم 23 سبتمبر 2014 ولمدة 24 ساعة. ويسعد VIVA في هذه المناسبة أن تعرب عن خالص التهاني للشعب السعودي الشقيق، ولجميع أبناء المملكة المقيمين في الكويت، مؤكدة أن هذه المشاركة الرمزية من VIVA تجسد بعض مشاعر البهجة والسعادة بمناسبة العيد الوطني للمملكة العربية السعودية الشقيقة.

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، عن توفير عروض خاصة تطرحها لعملائها ذوي الدفع المسبق



بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House



أطيب التهاني والأمنيات نرفعها إلى مقام
خادم الحرمين الشريفين

الملك/ عبد الله بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله
وإلى صاحب السمو الملكي

الأمير/ سلمان بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله
ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع

وإلى صاحب السمو الملكي

الأمير/ مقرن بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله
ولي ولي العهد والنائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

المستشار والمبعوث الخاص لخادم الحرمين الشريفين

وإلى حكومة وشعب المملكة العربية السعودية الشقيقة بمناسبة اليوم الوطني السعودي