

بأقرع البلدية بالمحافظات، بل يقومون بمتابعتها حتى يتم التأكد من الإجراءات التي تم اتخاذها بشأنها من أجل التواصل مع الشاكي وإطلاعه على تلك الإجراءات، لافتة إلى أن خدمة الخط تهدف إلى أن تكون حلقة الوصل بين جهاز البلدية والجمهور ومساعدتهم في جميع المجالات.

تنفيذا لتوجيهات مدير عام البلدية م. أحمد الصبيح من أجل خدمة الجمهور والتواصل معهم من أجل أن يكون كل فرد في المجتمع شريكا في الحفاظ على بلدنا منسج أي مظاهر سلبية. وأكدت إدارة الخدمات العامة أن موظفي الخط المباشر لا يكتفون بتحويل الشكاوى للجهات المعنية

وذكر التقرير أن جميع الشكاوى التي يتم استقبالها يتم إدخالها في جهاز الحاسب الآلي وتتم متابعتها من قبل موظفي الخط بعد توجيهها إلى جهات الاختصاص في البلدية طبقا للمحافظات، مشيرة إلى أن تطوير خدمة الخط الساخن والارتقاء بجودة خدماته مستمرة

الفروانية مسجلة 34 شكوى، مشيرا إلى أن عدد الشكاوى التي تم تحويلها لمحافظة الجبراء والعاصمة بلغ 31 شكوى مسجلة المرتبة الرابعة. وأضاف أن عدد الشكاوى لفرع البلدية بمحافظة مبارك الكبير بلغ 29 شكوى، واحتلت المرتبة الأخيرة بأقل معدل من نسبة الشكاوى.

بأرقام البلدية المختلفة. وأشار التقرير إلى أن أعلى معدل للشكاوى التي تم استقبالها من الجمهور كان في محافظة حولي حيث بلغ عددها 64 شكوى، تلتها محافظة الأحمد في المرتبة الثانية، حيث بلغ عدد الشكاوى التي تم تحويلها 51 شكوى، فيما جاءت بالمرتبة الثالثة محافظة

أملاك الدولة، استغلال ومزاولة مهن تجارية داخل المناطق السكنية، الباعة المتجولين، السيارات المهمله، مخالفات البناء، البقالات المنزلية، وجود العزاب، إزعاج الجار، طلب ردم ساحة ترابية ومختلف الشكاوى المتعلقة بعدم صلاحية الأغذية وعدم نظافة بعض المطاعم فضلا عن تزويد المواطنين

أوضح التقرير الذي أعدته إدارة العلاقات العامة ببلدية الكويت بالتعاون مع إدارة الخدمات العامة، أن عدد الشكاوى التي تم استقبالها عبر الخط المباشر وتحويلها إلى أفرع البلدية بالمحافظات خلال شهر أغسطس الماضي بلغ 240 شكوى، وشملت مجالات النظافة العامة، التعدي على

**البلدية: الخط المباشر استقبال 240 شكوى من الجمهور خلال أغسطس الماضي**

دليل الأطباء

**اللولوة**  
مركز اللؤلؤة لعطب الأسنان

زراعة الأسنان بأجود الأنواع وبأسعار مميزة

قسم تجميل الأسنان

بإشراف الدكتور/ وليد النجار

دكتوراه في تقويم الأسنان

التقويم باستخدام القوالب الشفافة

التقويم الشفاف

التقويم السريع

الجابرية - ق1أ - قسيمة 55 - الدور الأول - بجانب إدارة مرور حولي  
Tel.: 25351162 - 25351163 - 50104949 Hot Line: 66710569  
E-mail: al-loaloha@hotmail.com

عيادة الميدان Maidan Clinic

إسأل عن باقة طفلك بمناسبة العودة للمدارس

1-883322

www.maidanclinic.com

شيخة انترناشيونال كلينك

بإشراف د/ عمرو الصياد

د. محمد جعفر

اختصاصي الجلدية والليزر

أحدث جهاز لإذابة الدهون والسيلوليت وشد الجلد • أحدث جهاز ليزر لإزالة الشعر بدون ألم وفعالية أكثر • حقن الميزوثيرابي للنضارة والتفتيح وعلاج تساقط الشعر • علاج الخطوط الحمراء والبيضاء بعد الولادة • إعادة النضارة ومحاربة الشيخوخة وعلاج حب الشباب وآثاره من ندب ويقع وآثار الجروح وعلاج الكلف وتجاعيد البشرة كل هذا مع أحدث جهاز ليزر فراكسل.

خبيرة العناية بالبشرة

مريم مهدى

تصفية البشرة وإعطاؤها نضارة • علاج الكلف والنمش • تفتيح جميع المناطق الداكنة والحساسة • تنعيم الاماكن الخشنة • علاج السواد والتجاعيد والانتفاخات تحت العين • التقشير بالكريستال الأماسي وتوحيد لون الوجه والجسم • ماسك الذهب والؤلؤ - DNA مع الكافيار والألماس.

ميدان حولي - برج مزد خلف فندق كويت حياة  
ت: 25630408 - 94032618 - 65726597

يسر ادارة انترناشيونال كلينك ان تقدم للطلبة العروض التالية:

• فتح ملف مجاني

• خصم 25% على استشارات طب الاطفال

• استشارة مع اخصائية التغذية لعمل نظام غذائي صحي للطفل

بالاضافة الي العديد من الهدايا و المفاجآت!

\* هذا العرض لا يشمل مرضى التامين  
\* تطبق الشروط و الاحكام

25% OFF

زاهبين للمدارس؟

IC INTERNATIONAL CLINIC

WWW.INTERNATIONAL-CLINIC.COM | 1 88 66 77

#IC\_kwt / ICkwt

بقرلي هيلز مديكال سنتر

د. غسان زين

استشاري طب وجراحة العيون، مستشفى الأحمدى، زميل الكلية الملكية للجراحين البريطانية، زميل جامعة هارفرد لطب وجراحة العيون.

أحدث وأسرع جهاز في العالم لعمليات «فيمتوليزك»

• عمليات الليزك بدون شفرة جراحية «الفيمتوليزك»

• عمليات المياه البيضاء بالسونار بدون غرز.

• علاج أمراض القرنية الناتجة عن أمراض المناعة.

• عمليات الحول. • ليزر الشبكية.

شارع الخليج العربي - مجمع السيمفوني - فندق ميسوني - للحجز ت: 222 8 9999  
WWW.BEVERLYHILLSKUWAIT.COM

بقرلي هيلز مديكال سنتر

قسم الجلدية والليزر

يرحب بالأطباء

د. لمى سلمان

ماجستير في أمراض الجلدية والليزر

د. بشار ديب

شهادة البورد في أمراض الجلدية والليزر

حقن بوتكس - حشو - ميزوثيرابي - تقشير كيميائي

أطبأونا

حقن بلازما للوجه والشعر - إزالة الشعر بالليزر

متخصصون في إزالة الندب وآثار حب الشباب والتصبغات بالفراكلسل

نحت الجسم بجهاز الزيلتك - إزالة السيلوليت

شارع الخليج العربي - سيمفوني مول - فندق سيمفوني ستايل للحجز ت: 22289999 / 97558663

مستشفى الراشد AL RASHID HOSPITAL

تحت إشراف الدكتور

د. محمود العوضي

استشاري أمراض الغدد الصماء والهرمونات

البورد الكندي لأمراض الغدد الصماء والداء السكري.

البورد الأمريكي والكندي للأمراض الباطنية

زميل الكلية الملكية للجراحين والأطباء الكندية.

خدماتنا تشمل

تشخيص وعلاج مرض الداء السكري ومضاعفاته.

فحص القدم لمرضى السكري للوقاية من تقرحات والالتهابات.

قياس زلال البول لمتابعة وظائف الكلى لمرضى السكري.

علاج ومتابعة ارتفاع الكوليسترول والدهون الثلاثية للوقاية من أمراض القلب

تشخيص وعلاج أمراض الغدة الدرقية والغدد الصماء الأخرى (النخامية، الكظرية والغار درقية).

خبيرتنا عالمية

www.alrashidhospital.org

الجبراء شارع عبدالرازق المتعب 24563322

السالمية شارع عمان 1886886

نستقبل مرضى التأمين