

تراجع جميع المؤشرات الفرعية للتنافسية لـ 2014 - 2015 عدا «الابتكار».. وترتيب الاقتصاد الكلي بدون تغير

# الكويت في المركز الرابع عربياً والـ 40 عالمياً في التنافسية

الأخرى فقد احتلت الأردن المركز السادس عربياً والمركز 64 عالمياً بتحسّن 4 مراكز على المستوى الدولي، يليها المغرب في المركز السابع عربياً، والمركز 72 عالمياً بتحسّن خمسة مراكز، بينما احتلت الجزائر المركز الثامن عربياً في الوقت الذي حققت فيه تقدماً واضحاً على المستوى العالمي، حيث تحسّن ترتيبها بـ 21 مركزاً.

وشهدت دول الربيع العربي تراجعاً في ترتيبها الدولي مع استمرار الاضطرابات السياسية وعوامل عدم الاستقرار الأخرى التي تلعب دوراً مهماً في درجة استعداد الدولة للمنافسة على النطاق العالمي، وبصفة خاصة ليبيا، التي تراجع ترتيبها الدولي من المركز 108 إلى المركز 126، وهي أكثر الدول العربية تراجعاً، يليها لبنان من المركز 103 إلى المركز 113، وتونس من المركز 83 إلى المركز 85، ومصر من المركز 118 إلى المركز 119، بينما تحسّن ترتيب اليمن من المركز 145 إلى المركز 142 عالمياً.

وبالنسبة للكويت، فعلى الرغم من تحسّن ترتيبها العربي إلى المركز الرابع نتيجة لتراجع ترتيب عمان، فقد تراجع ترتيبها الدولي بـ 4 مراكز هذا العام من المركز 36 إلى المركز 40 عالمياً.

وفيما يخص ترتيب الكويت في المؤشرات الفرعية الثلاثة، فقد ظل ترتيب الكويت في مؤشر المتطلبات الأساسية، والذي يقيس كفاءة المؤسسات والبنية التحتية والاقتصاد الكلي والصحة والتعليم الابتدائي، كما هو عند المركز 32، بينما تراجع ترتيب الكويت في مؤشر محفزات الكفاءة والذي يقيس أداء الدولة في كفاءة مستويات التعليم العالي والتدريب، وأسواق المال والعمل والسلع، ومدى الاستعداد التكنولوجي، وبسطة مراكز من 77 إلى المركز 83، في الوقت الذي تحسّن فيه ترتيب الكويت في مؤشر عوامل الابتكار والذي يقيس مدى تطور عمليات مؤسسات الأعمال والقدرة على الابتكار، من المركز 101 إلى المركز 95. وقد أظهرت نتائج هذا العام تراجع ترتيب الكويت في كل أركان المؤشرات الفرعية للمؤشر العالمي للتنافسية فيما عدا ركن الابتكار، بينما ظل ترتيب الكويت في ركن الاقتصاد الكلي كما هو من دون تغير.

ترتيب الدول العربية في تقرير التنافسية العالمية - بناء على مؤشر التنافسية العالمية - لعامي 2013 و2014	الدولة	ترتيب 2014	نقاط 2014	ترتيب 2013	التغير 2013-2014
الإمارات العربية المتحدة	12	5,33	19	7	↗
قطر	16	5,24	13	3	↘
السعودية	24	5,02	20	4	↘
الكويت	40	4,51	36	4	↘
البحرين	44	4,48	43	1	↘
عمان	46	4,46	33	13	↘
الأردن	64	4,26	68	4	↗
المغرب	72	4,21	77	5	↗
الجزائر	79	4,08	100	21	↗
تونس	85	3,96	83	2	↘
لبنان	113	3,68	103	10	↘
مصر	119	3,60	118	1	↘
ليبيا	126	3,48	108	18	↘
اليمن	142	2,96	145	3	↗

ترتيب الكويت في أركان المؤشر الفرعي لمحفزات الكفاءة لعامي 2013 و2014	التعليم العالي	كفاءة سوق السلع	كفاءة سوق العمل	تنمية السوق المال	الاستعداد التكنولوجي	حجم السوق والتدريب
2013	81	84	106	90	116	105
2014	81	84	106	90	116	105
2013	81	84	106	90	116	105
2014	81	84	106	90	116	105
2013	81	84	106	90	116	105
2014	81	84	106	90	116	105

## سنگافورة في المركز الثاني

## والإمارات الأولى عربياً

## قطر تتراجع للمركز الثاني وترتيبها العالمي يتأخر للمركز السادس عشر

العربية المركز الأول عربياً لهذا العام وكذلك المركز الثاني عشر السادس، والمملكة المتحدة من المركز العاشر إلى المركز التاسع، وظل ترتيب كل من هونغ كونغ وهولندا، كما هو في المركزين السابع والثامن على التوالي، بينما تراجع ترتيب السويد من المركز السادس إلى المركز العاشر.

تحسّن فيه ترتيب اليابان من المركز التاسع إلى المركز السادس، والمملكة المتحدة من المركز العاشر إلى المركز التاسع، وظل ترتيب كل من هونغ كونغ وهولندا، كما هو في المركزين السابع والثامن على التوالي، بينما تراجع ترتيب السويد من المركز السادس إلى المركز العاشر.

ترتيب الدول العشر الأكثر تنافسية - بناء على مؤشر التنافسية العالمية - لعامي 2013 و2014	الدولة	ترتيب 2014	نقاط 2014	ترتيب 2013	التغير 2013-2014
سويسرا	1	5,70	1	1	→
سنغافورة	2	5,65	2	2	→
الولايات المتحدة	3	5,54	3	5	↗
فنلندا	4	5,50	3	3	↘
ألمانيا	5	5,49	4	4	↘
اليابان	6	5,47	9	4	↗
هونغ كونغ	7	5,46	7	7	→
هولندا	8	5,45	8	8	→
المملكة المتحدة	9	5,41	10	1	↗
السويد	10	5,41	6	4	↘

ترتيب الكويت في المؤشرات الفرعية للمؤشر التنافسي العالمي لعامي 2013 و2014	مؤشر فرعي	مؤشر فرعي	مؤشر فرعي
2013	32	83	77
2014	32	83	77
2013	32	83	77
2014	32	83	77
2013	32	83	77
2014	32	83	77

ترتيب الكويت في أركان المؤشر الفرعي للابتكار لعامي 2013 و2014	تطور الأعمال	الابتكار
2013	95	111
2014	95	111
2013	95	111
2014	95	111
2013	95	111
2014	95	111

## تراجع ترتيب الكويت في مؤشر محفزات الكفاءة بسبعة مراكز من 77 إلى المركز 83

## سويسرا تحافظ للسنة الرابعة على التوالي على المركز الأول

القضايا الملحة على الساحة المحلية التي يمكن أن تؤثر في مسار تنافسية الكويت. ويأتي تقرير هونغ كونغ مع استمرار الأزمة المالية العالمية، حيث مازالت منطقة اليورو تترجّح تحت نير الكساد، في الوقت الذي تشير فيه المؤشرات إلى ظهور بوادر تحسّن في الاقتصاد الأميركي، بصفة خاصة في مؤشرات سوق العمل، مع استمرار انخفاض معدلات النمو المتوقعة في الاقتصاد العالمي، في الوقت الذي يتوقع فيه أن يتراجع أداء سوق النفط العالمي، كذلك

تراجع الكويت في مؤشر التنافسية يؤكد ما ذهبت إليه التقارير التسعة الماضية التي أصدرتها لجنة الكويت الوطنية للتنافسية مسبقاً، من ضرورة إصلاح بيئة الأعمال وجعلها أكثر سهولة ويسراً، وتنقيتها من الفساد، فضلاً عن إصلاح البيئة القانونية والتشريعية، وذلك من أجل خلق بيئة ومناخ أعمال تنافسي في الكويت يدفع قطاع الأعمال الخاص نحو الأمام لكي يؤدي الدور المنوط به وفقاً لخطة التنمية بأن يصبح قاطرة النمو في الكويت، وحتى تتبوأ الكويت مقعدها المناسب بين دول العالم وبين دول المنطقة.

## الإصلاح يبدأ بتنقية الفساد وإصلاح البيئة القانونية

أظهرت نتائج تقرير التنافسية العالمية لعام 2014/2015 أن العوامل الأكثر تعقيداً في أداء الأعمال في الكويت تتمثل في التالي:

- عدم كفاءة البيروقراطية الحكومية
- نظم العمل المقيدة لقطاع الأعمال
- انتشار الفساد
- استمرار صعوبة الحصول على التمويل
- عدم استقرار السياسات

## أكثر العوامل تعقيداً

أظهرت نتائج تقرير التنافسية العالمية لعام 2014/2015 أن العوامل الأكثر تعقيداً في أداء الأعمال في الكويت تتمثل في التالي:

- عدم كفاءة البيروقراطية الحكومية
- نظم العمل المقيدة لقطاع الأعمال
- انتشار الفساد
- استمرار صعوبة الحصول على التمويل
- عدم استقرار السياسات

# أي البلدان فنادقها الأكثر نظافة في العالم؟



منى الدغمي

تصدرت غرف فنادق العاصمة اليابانية طوكيو قائمة أفضل الفنادق التي تهتم بالنظافة والقواعد الصحية وذلك وفقاً لسبر آراء لأكثر من ستة ملايين من مستخدمي موقع (Hotel.info) الذي أكد على أن طوكيو لديها أنظف غرف فندقية من بين المدن الدولية المختارة وتحصلت على مقياس 8,93 من بين أفضل 10 مدن تحصلت فنادقها على أعلى مقياس للنظافة. ورغم أن غرف الفنادق في طوكيو لا تتميز بالإطلالة على الشواطئ الرملية البيضاء ولا تزين جدرانها اللوحات الجدارية الرائعة التي تعود إلى عصر النهضة الإيطالية، لكن السياح يقولون إن هناك عاملاً رئيسياً واحداً يقود شعبيتها وهي النظافة.

هذا وقد جاءت وارسو الخانبة ضمن القائمة برصيد 8,76 تليها سيؤل التي تحصلت على رصيد 8,73. ثم العاصمة السلوفاكية براتيسلافا وصوفيا البلغارية فقد تعادلا وتحصلا على المركز الرابع بمجموع رصيد 8,54 من عشرة. ومن منطلق التصنيف الجيد لفنادق طوكيو من حيث النظافة فإن مالاً فنادقها يتميزون بشكل جيد للغاية بتطبيق القواعد الصحية والنظافة في فنادقهم بالمقارنة مع المدن الكبرى الأخرى وذلك وفق لدراسة دولية. هذا وقد أورد موقع (Hotel.info) في بيانه الصحفي أن الضيوف في وارسو أيضاً من الممكن أن يتناولوا طعامهم حتى من على الأرض. وذلك لشدة نظافتها. هذا وقد أورد موقع (Hotel.info) الذي يوفر الخدمات لأكثر من 250 ألف فندق حول العالم القائمة المصنفة للبلدان التي تحصلت على مقياس متواضع وصنفت من البلدان ذات الغرف الفندقية غير النظيفة ولاسيما منها ريو دي جانيرو التي جاءت في أسفل القائمة برصيد 7,29. تليها لندن (7,52)، أوسلو (7,53) وأمستردام (7,58). هذا ورغم عروضها السياحية الغنية، سجلت باريس أيضاً مقياساً متواضعاً 7,63، وتحصلت على المرتبة السادسة ضمن ترتيب المدن ذات الغرف الفندقية غير النظيفة.

## قائمة أفضل الفنادق النظيفة وغير النظيفة في العالم

10 مدن نظيفة	10 مدن غير نظيفة
طوكيو 8,93	ريو دي جانيرو 7,29
وارسو 8,76	لندن 7,52
سيؤل 8,73	أوسلو 7,53
براتيسلافا 8,54	أمستردام 7,58
صوفيا 8,54	كوبنهاغن 7,60
موسكو 8,45	باريس 7,63
لشبونة 8,41	أثينا 7,68
هيلسينكي 8,40	ساوباولو 7,69
باتوكو 8,36	بروكسل 7,71
بيرن 8,35	كييف 7,71

## اختراق «iCloud».. يهدد «آيفون 6»

في حادثة هي الأولى من نوعها، دخل جمهور شركة «آبل» في حالة من الجدل الواسع، وانشغلت مواقع الإنترنت ووسائل الإعلام العالمية في الحديث عن عملية اختراق لحسابات على (iCloud) انتهت بنشر صور خاصة لمشاهير وفنانين كبار على الإنترنت، في أول عملية اختراق من نوعها لنظام التخزين الذي تزعم شركة «آبل» الأميركية أنه آمن وغير قابل للاختراق. وبينما بدأت شركة «آبل» الأميركية التحقيق في عملية الاختراق الذي تعرضت له حسابات عملائها على (iCloud) فإن العاصفة الجديدة التي تواجه الشركة تتزامن مع اعترافها بإطلاق هاتفيها الذكي الجديد (iPhone 6) المفترض أن يرى النور خلال شهر سبتمبر الجاري، وهو ما يعني أن عملية الاختراق قد تؤثر سلباً في مبيعات الهاتف الجديد الذي ظل محل جدل وموضوع توقيعات طوال الشهور الماضية. وكانت «آبل» أول من ابتكر قبل سنوات نظام (iCloud) قبل أن تلحق بها شركة «مايكروسوفت» وتبتكر نظاماً مشابهاً لعملائها.

و (iCloud) ليس سوى نظام تخزين عالمي، أو يمكن وصفه بأنه «ذاكرة تخزين متنقلة»، أو «هارد درايف» على الإنترنت، حيث يمكن لمستخدمي أجهزة «آبل» تخزين محتويات أجهزتهم على هذا النظام، بما يمكنهم من استعادتها عبر حساباتهم من أي مكان في العالم، فضلاً عن أنه يمثّل حماية للبيانات المخزنة على الكمبيوتر من التلف أو السرقة، حيث يمكن استعادتها فوراً عند شراء هاتف أو كمبيوتر جديد، وإعادة تحميلها عليه خلال دقائق. وبالضخيمة الجديدة فوجئ مستخدمو الإنترنت بأن أكثر من 100 صورة خاصة، وبعضها عارية، لمشاهير وفنانين عالميين كبار يتم عرضها للبيع على الإنترنت مقابل 100 دولار فقط. ليتبين سريعاً أن مصدر هذه الصور هو (iCloud) الذي كان هؤلاء المشاهير يخزنون فيه صورهم وبياناتهم، وهو ما يعني أن هذا النظام تعرض لأول عملية اختراق في تاريخه. وقال خبير كمبيوتر وتكنولوجيا معلومات لـ «العربية.نت» إن عملية الاختراق قد تسبب هزة كبيرة في الثقة بشركة «آبل»، مشيراً إلى أن (iCloud) يمثل واحداً من أسرار النجاح للشركة الأميركية، ويمثل سبباً عند الكثيرين في التمسك بهواتف «آيفون» وأجهزة «آيباد»، حيث يتمكن المستخدمون، خاصة هواة المولعين بمنتجات الشركة، من نقل بياناتهم سريعاً من الهاتف القديم إلى الجديد بفضل هذا النظام، ومن جهاز إلى آخر وأيضاً كانوا في العالم. ويصف خبير الكمبيوتر نظام (iCloud) بأنه «أرشيف شخصي لكل مستخدم»، مشيراً إلى أن الكثير من المستخدمين قد يجدون صوراً وبياناتهم على حساباتهم في (iCloud) هم أنفسهم لا يتذكرونها.

ويشير الخبير الذي تحدث لـ «العربية.نت» إلى أنه في حال تأكد تعرض النظام لاختراق ونجاح أحد المبرمجين في اختراقه، فقد تتناثر مبيعات هواتف «آيفون 6» الذي يتربّع العالم الإعلان عنها خلال الشهر الجاري.