

«زين» تختار منصة «ResponseTek» لإثراء تجربة عملائها

الخاص بتجارب العملاء.. وكشف أن جميع العمليات التابعة لـ«زين» ستعتمد على منصة ResponseTek من أجل توحيد معايير القياس الأساسية الخاصة بتجارب العملاء في شتى جوانب نشاط زين، وذلك من خلال جمع وتحليل جميع آراء واستجابات العملاء وصياغة النتائج في تقارير من أجل تحديد المجالات المناسبة للتطوير التشغيلي.



سكرت جيجنهامير

وهو الأمر الذي يؤدي بدوره الى زيادة الإيرادات وتقليص معدلات انسحاب العملاء، كما انه سيساعد في تحسين تجربة العلامة التجارية. وقال الرئيس التنفيذي في مجموعة زين سكوت جيجنهامير «إن تحسين علاقتنا مع عملائنا وتحسين تجاربهم هي استراتيجية محورية بالنسبة الى مجموعة زين». وأضاف: «لدينا أكثر من 8 آلاف موظف يعملون بجهد كل يوم بهدف تحسين تجارب عملائنا في شتى جوانب نشاطنا، وسنستمر في تحدي أنفسنا وفي إرساء معايير أداء جديدة من خلال الاستثمار في مستقبل عملائنا الى جانب السعي الى تحسين العرقة وتحقيق الإبداع بهدف التفوق على التوقعات على صعيد خدمة مجتمعنا».

وتابع: «إن التزامنا إزاء العميل هو التزام أصيل، الهدف منه تعميق القسم الخاص بعلامتنا التجارية، وما من شك أن شراكتنا مع ResponseTek ستعمل على تطوير برنامجنا

اختارت مجموعة زين منصة ResponseTek Listening Platform لتشغيل برنامج تجربة العملاء متعدد القنوات، لتكون أول مشغل اتصالات على مستوى المنطقة يستخدم تلك الإداة السمجعية الديناميكية الخاصة بتجربة العملاء. وقالت المجموعة في بيان صحفي أن شركة ResponseTek الرائدة عالميا في مجال برمجيات إدارة تجارب العملاء لديها قاعدة عريضة في أكثر من 40 دولة في مناطق أميركا الشمالية وأوروبا والهند وإستراليا، مبيئة أن منصة ResponseTek Listening Platform تقوم بجمع وتحليل الآراء والاستجابات الآتية من جانب العملاء الذين يتفاعلون من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة ومراكز الاتصال و منافذ التجربة والفروع والمنصات الاجتماعية والمنتقلة.

وأوضحت زين بأن اختيارها لهذه المنصة قد بات بإمكانها تقديم إجراءات عملية ملموسة الى موظفي الخطوط الامامية والسلي الموظفين التنفيذيين.

حيث استمر أداء «المركز» في التفوق على المؤشرات، ونمت أصول الشركة بنسبة تفوق 10% لتصل إلى أكثر من مليار دينار، وساهمت معظم منتجاتنا الاستثمارية في هذا النمو، والذي كان نتيجة للأداء الثابت لصناديقنا». الجدير بالذكر حصول «المركز» خلال النصف الأول من العام على جائزة «أفضل بنك استثماري في الكويت» للعام الثاني على التوالي، واختارت بوروموني «المركز» ليحصل على هذه الجائزة بناء على القدرات التي أبدتها في تنفيذ العديد من العمليات الناجحة لصالح عملائه في مجال أسواق الدين، والأسهم، وعمليات الاندماج والاستحواذ، فضلا عن خدمات الاستشارات المالية التي قدمها.

الغانم: أداء «المركز» تفوق على المؤشرات في المنطقة رغم تراجع الأرباح



ضرار الغانم

مؤشر ستاندارد آند بورز للأسواق الخليجية تراجعاً بنسبة 7,4% في شهر يونيو. وقد تم امتصاص التقلبات في الأسواق إلى حد كبير خلال النصف الأول من العام 2014.

«التجارية العقارية»: 4 ملايين دينار ربح بيع أحد عقاراتها

أو عقبات مالية في ظل التقلبات أو الأزمات المالية التي مرت بها العديد من الأسواق، وقد انعكس هذا الأمر على ثقة شركائنا بقدرة الشركة وكفاءتها المالية وسعيهم المستمر والدؤوب إلى تكوين علاقات استثمارية مع الشركة من خلال تمويل مشروعاتها واستثماراتها.

الشركة والمتمثلة في إعادة هيكلة الاستثمارات والاستفادة من تطورات السوق العقاري. كما اشار الى أن الاستراتيجية المتوازنة التي تتبناها الشركة والتي تتميز بالطموح والتحفيز في نفس الوقت قد أدت إلى دعم الملاءة المالية للشركة عبر السنوات السابقة وعدم تعرضها لآية هزات

ومائة وواحد وثلاثون ألفاً وخمسمائة وثلاثة وستون ديناراً) علماً بأن أثر عملية البيع سوف يظهر بالبيانات المالية للشركة بالربع الثالث من العام 2014. وأكد معرفي أن عملية البيع جاءت بما يتوافق مع استراتيجية توزيع الأصول المعتمدة من قبل مجلس الإدارة وضمن التوجيهات الاستراتيجية التي تتبعها



عبد الفتاح معرفي

صرح رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب للشركة التجارية العقارية عبد الفتاح معرفي بقيام الشركة امس بتوقيع عقد بيع أحد عقاراتها بمنطقة المهولة وذلك بقيمة خمسة عشر مليوناً وخمسمائة ألف دينار، وقد نتج عن عملية البيع تحقيق صافي ربح بلغ 4,131,563 ديناراً (فقط أربعة ملايين

تابعة لـ «الرابطة» تحصل على أقل الأسعار لعقد بـ 10,8 ملايين دينار

بمبلغ 10,8 ملايين دينار لمدة (4) سنوات. وقالت الشركة أن العائد المتوقع من تنفيذ هذا العقد في حدود نسبة 5% وهذه النسبة قابلة للتغيير أثناء فترة التنفيذ سواء من حيث ظروف التنفيذ أو من حيث ظروف التغييرات السريعة.

أفادت شركة رابطة الكويت والخليج للملك (الرابطة) بأن إحدى شركاتها التابعة (شركة كي جي ال لتأجير السيارات) بنسبة 100% قد حققت أقل الأسعار بالمنافسة التابعة لشركة نطق الكويت بشأن استئجار سيارات كبيرة متنوعة وتزويد سائقين

حققت 7,7 ملايين دينار أرباحاً في النصف الأول

زيادة الاستثمارات تزيد أرباح «التمدين» 54%

مقارنة بـ 5,2 ملايين دينار. وأرجعت الشركة الزيادة في أرباحها نصف السنوية إلى زيادة الاستثمارات المتاحة

يقدر بـ 54%، وارتفعت الأرباح التشغيلية للشركة بنسبة 55% حيث وصلت نحو 8 ملايين دينار

أرباحا بلغت 7,7 ملايين دينار مقابل أرباح بنحو 5 ملايين دينار للفترة نفسها من العام الماضي، بارتفاع في الأرباح

أعلنت شركة التمدين الاستثمارية (التمدين) عن بياناتها المالية للربع النصف الأول من العام الحالي محققة

«بوبيان دق» حصلت على تسهيلات بـ 3 ملايين دينار

من بنك الخليج بقيمة 3 ملايين دينار وذلك بعد اخذ موافقة هيئة الرقابة الشرعية بالشركة.

قالت شركة صناعات بوبيان الدولية القابضة (بوبيان دق) أنها حصلت على تسهيلات ائتمانية

Global		أسعار الأسهم في سوق الكويت للأوراق المالية	
البيانات 11 أغسطس 2014		مؤشر السوق	
الاسم	الأسعار	التغير	البيانات 11 أغسطس 2014
كمية الأسهم المتداولة	130 615,847	7,178.12	38.08
قيمة الأسهم المتداولة (بدون حد الصفقات)	12 269,672	483.77	0.35
عدد الصفقات	3,421	1,187.93	0.04
البيانات 11 أغسطس 2014			
الاسم	الأسعار	التغير	البيانات 11 أغسطس 2014
كمية الأسهم المتداولة	130 615,847	7,178.12	38.08
قيمة الأسهم المتداولة (بدون حد الصفقات)	12 269,672	483.77	0.35
عدد الصفقات	3,421	1,187.93	0.04
البيانات 11 أغسطس 2014			
الاسم	الأسعار	التغير	البيانات 11 أغسطس 2014
كمية الأسهم المتداولة	130 615,847	7,178.12	38.08
قيمة الأسهم المتداولة (بدون حد الصفقات)	12 269,672	483.77	0.35
عدد الصفقات	3,421	1,187.93	0.04
البيانات 11 أغسطس 2014			
الاسم	الأسعار	التغير	البيانات 11 أغسطس 2014
كمية الأسهم المتداولة	130 615,847	7,178.12	38.08
قيمة الأسهم المتداولة (بدون حد الصفقات)	12 269,672	483.77	0.35
عدد الصفقات	3,421	1,187.93	0.04

أسعار العملات	
نوع العملة	السعر
الريال السعودي	0.07628
الدولار الأمريكي	0.28485
اليورو	0.38156
الجنيه الاسترليني	0.47809
الفرنك السويسري	0.31458
الدينار الكويتي	0.00279
الدينار الأردني	0.00279
الدينار العراقي	0.00279
الدينار الليبي	0.00279
الدينار المغربي	0.00279
الدينار النيجيري	0.00279
الدينار السنغالي	0.00279
الدينار التونسي	0.00279
الدينار الجزائري	0.00279
الدينار المصري	0.00279
الدينار الهندي	0.00279
الدينار الصيني	0.00279
الدينار الياباني	0.00279
الدينار الكندي	0.00279

أسعار الفائدة على الدينار والعملات الرئيسية				
العملة	أسبوع	شهر	3 أشهر	6 أشهر
الدينار الكويتي	0.08	0.88	1.00	1.44
الدولار الأمريكي	0.12	0.23	0.23	0.55
اليورو	0.01	0.08	0.16	0.43
الجنيه الاسترليني	0.47	0.56	0.71	1.06
الفرنك السويسري	0.00	0.00	0.02	0.19
الدولار الإمبراطوري	0.00	0.00	0.00	0.00
الدولار الكندي	0.00	0.00	0.00	0.00

مؤشرات الأسهم العربية والعالمية		
المؤشر	الحالي	التغير (بالنسبة)
الكويت	7,230.78	38.08
دبي	4,819.86	79.91
أبوظبي	4,997.59	54.39
البحرين	1,488.23	0.02
قطر	13,137.43	62.00
عمان	7,296.30	-32.61
لبنان	1,204.53	13.23
الأردن	2,111.11	-11.00
مصر	9,237.10	119.98
البحرين	4,997.59	-28.59
المغرب	4,665.98	1.27
تونس	16,553.93	185.66
دو جونس	4,370.90	35.93
تاسدات م	1,931.59	22.02
فاينانشال ت	6,567.36	-30.01
أديانتال	9,156.26	146.94
كاد40	4,183.43	35.62
الكويت	8,348.54	73.89
الكويت	15,350.52	352.15
نيكيا 225	1,521.51	24.25
تويكس	24.646.02	314.61
هانغ سينغ	24,646.02	314.61

أسعار النفط (بالدولار الأمريكي)		
النفط	الحالي	التغير (بالدولار)
النفط الكويتي	103.22	0.13
برنت	103.35	0.08
غرب تكساس م	97.56	-0.10

أسعار المعادن النفيسة (دينار كويتي)		
المعدن	الحالي	التغير (بالدولار)
الذهب	1309.18	-0.16
الفضة	19.88	-0.03

المصدر: نشرة بنك الكويت الوطني	
--------------------------------	--