

# «صندوق النقد»: تقليص الدعم الحكومي لدول المنطقة.. وإلا مزيد من الأعباء المالية على الدول



صندوق النقد يرى أن ارتفاع الإنفاق على الدعم الحكومي نتيجة لارتفاع أسعار المواد الاستهلاكية وزيادة الطلب الاجتماعية

أنشطة الأسواق السوداء. وقال الصندوق إنه في العام 2011 كلف دعم الطاقة الإجمالية قبل الضرائب في منطقة الشرق الأوسط 237 مليار دولار أي ما يعادل 48% من المجموع العالمي وهو ما يساوي 8,6% من إجمالي الناتج المحلي الإجمالي للشرق الأوسط و22% من العائدات الحكومية. كما ذكر التقرير أن إجمالي الإعانات الحكومية بلغ 204 مليارات دولار في الدول المصدرة للنفط في الشرق الأوسط و33 مليار دولار في الدول المستوردة للنفط في الشرق الأوسط. وأرجع التقرير ارتفاع الإنفاق على الدعم الحكومي نتيجة لارتفاع أسعار المواد الاستهلاكية وزيادة الطلب الاجتماعية التي صاحبت التحولات السياسية في المنطقة.

التجاري في البلدان المستوردة للطاقة. - تقليص الجاذبية للاستثمار في قطاع الطاقة. - تعزيز النمو في الإنفاق العام. - تشجيع التهرب وزيادة

- فرض أعباء على المالية العامة للدولة. - تشجيع الاستثمار المفرط وبالتحديد في منتجات الطاقة. - تخفيض الموارد القابلة للتصدير والحد من تراكم الثروات واضعاف الميزان

**237 مليار دولار دعم الطاقة قبل الضرائب في المنطقة**

دعا تقرير صادر عن صندوق النقد الدولي إلى خفض الدعم الحكومي والمساعدات الحكومية المباشرة للمقراء. وكان التقرير صدر بعد 5 أيام من رفع الحكومة المصرية أسعار بيع المنتجات البترولية بالتجزئة وسلط الضوء على الدعم الحكومي للسلع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وذكر التقرير أنه على سبيل المثال فإنه في 2008 حصل 40% من أفقر السكان في مصر على إعانات للبيزنز إلا أنه لم يستفد إلا 3% منهم من هذا الدعم الحكومي. ولخص التقرير أسباب دعواته لتقليل الدعم الحكومي وتأثيره في الاقتصاد في التالي:

# «VIVA» تعتمد تطبيق «فابريك كونكت» لتطوير عملياتها بالكويت

إضافات وتغييرات سريعة ولمرة واحدة فقط، ليس من شأنه إهدار تأخير كبير على سرعة الإنجاز والقضاء على احتمالات توقف الأداء فحسب، وإنما للتأكد على أن العملاء هم المستفيدون وليس سواهم من إبداعات التكنولوجيا في المقام الأول». ومن جهته أوضح كريستوفر توتويجان - مدير المبيعات في شركة الشرق الأوسط للاتصالات، قائلا: «من خلال تعاوننا مع شركائنا الاستراتيجيين فإننا نقدم خبرات وحلول تترقى لتطاعات عملائنا. وفي خضم المنافسة التي يشهدها مجال الاتصالات يتحتم علينا أن نميز عملائنا بأحدث المنتجات والتقنيات. وهذا من شأنه أن يعزز العلاقات وأن يخلق ذلك المجال لتعاونات جديدة وأعدة. ونحن سعداء بهذا التعاون المتميز مع VIVA وشريكنا الاستراتيجي AVAYA».

سعادتنا Avaya في بناء شبكة اتصالات بحلول متقدمة تمكننا من الحفاظ على ريادةنا واستمرارية الارتقاء بأعمالنا، والانصراف إلى التركيز على تقديم الخدمات المتكاملة التي تترقى إلى تطاعات واحتياجات عملائنا». وأضاف: «إن الحلول التي تقدمها شبكة Avaya فابريك كونكت تنسجم بمنتهى المرونة والمستقبل الواعد، ما يتيح لنا سهولة وسرعة إضافة خدمات جديدة تفي باحتياجات عملائنا عند الطلب». من جهته أرفد محمد عارف - المدير الإقليمي لشركة Avaya في دول مجلس التعاون الخليجي قائلا: «تقنيات Avaya فابريك كونكت تسهم في مساعدة الشركات الطموحة كشركة VIVA على تغيير وجهة نظرهم حيال أداء شبكاتهم، مما لا شك فيه أن تبسيط أداء هذه الشبكات من خلال إتاحة الفرص لإجراء

المناطق يعود إلى افتقارها للتقنيات والوسائل اللازمة، لكن الانتقال للسلس للعمل بتكنولوجيا شبكة Avaya فابريك كونكت (المتكاملة بالحلول المعتمدة على الجيل الجديد من معايير Shortest Path Bridging لتغطية أفضل من جهة، وشبكة VIVA ذات التقنيات المتطورة الأحدث في صناعة الاتصالات من جهة أخرى، من شأنهما تعزيز توافر الخدمة والأداء والحركة، وبمعنى آخر تقديم مميزات ضرورية تسهم في تعزيز الكوراث باتقان، الأمر الذي يؤدي إلى تحسين مستويات الخدمة وسرعتها، واكتساب ثقة وتقدير رضا العملاء على النحو الأفضل. من جهة ثانية، وبعد دراسات أجراها فريق Avaya لتقييم أداء VIVA في المناطق المعزولة، فقد تبين أن سبب تراجع الخدمات في هذه

لقاعد المشتركين، والهدف هو الاستجابة لمطالباتهم على الوجه الأمثل. وقدمت شركة الشرق الأوسط للاتصالات METCO بالتعاون مع شريكها Avaya، ووفرا لـ VIVA حلولاً متطورة وفاعلة ومتكاملة لتحليل بيانات الاتصالات بكفاءة عالية، ووفرا أيضا إمكانات مميزة لتوسيع نطاق خدماتها، مما يلبي وبكل سهولة ذلك النمو المتوقع مستقبلا لقاعدة عملائها، فضلا عن تقديم شبكة اتصالات قوية ومتكاملة الأداء وذات إمكانات هائلة لإدارة الكوراث باتقان، الأمر الذي يؤدي إلى تحسين مستويات الخدمة وسرعتها، واكتساب ثقة وتقدير رضا العملاء على النحو الأفضل. من جهة ثانية، وبعد دراسات أجراها فريق Avaya لتقييم أداء VIVA في المناطق المعزولة، فقد تبين أن سبب تراجع الخدمات في هذه

اعتمدت شركة VIVA مؤخرا تطبيق فابريك كونكت بتقنيات عملية متطورة من Avaya، حيث تهدف إلى تعزيز قوة خدمات الاتصالات التي تقدمها من جهة، وإلى تحسين قدراتها على الاستجابة الأمثل والأسرع لمطالبات قاعدة عملائها المتنامية يوما بعد يوم من جهة أخرى. ولا شك في أن تلبية حاجة العملاء وتجاوز توقعاتهم في معظم الأحيان (وخصوصا في سوق خدمات الاتصالات التي يتسم بالنافسية الشديدة)، يعدان من الخصائص الحيوية المميزة لشركات الاتصالات. هذه الخاصية قد ارتكبتها VIVA جيدا، وتأكيدا لهذا النجاح فقد اعتمدت VIVA تكنولوجيا حلول Avaya المتطورة التي من شأنها تحسين خدمات مركز بياناتها، مما يمكن من تطوير خدماتها لاستيعاب النمو المتزايد

# «بيتك»: 60 فائزاً في 8 سحبوات لحملة البطاقات

عبدالله ناصر الهاجري، مروة عبدالعزيز الغانم، خالد صالح الصالح، زاهية دبوس، اوس نومان العنزي، احمد عبدالله الرشيد، بدور سعوود السنغوسي، مها الحميدي المطيري، فهد عبدالعزيز الحساوي. واستهدفت الحملة تشجيع العملاء على استخدام بطاقات «بيتك» المصرفية، الفيزيا و«استركار» الائتمانية والإعتماد والدفع المسبق والصراف الآلي في مشترياتهم، تعزيزاً للقيمة المضافة للبطاقات وخدمة الحركة السوق بما في ذلك تنشيط المبيعات وتسهيل عمليات الشراء، وتضمنت الحملة جوائز يومية عند استخدام بطاقات «بيتك» لسداد قيمة المشتريات داخل وخارج الكويت.



فاز 11 من عملاء بيت التمويل الكويتي (بيتك) بتلفزيونات سامسونج ال

# «جلوبل»: تقييمات الأسهم الحالية مرتفعة والحوادث مستقبلاً أقل بكثير

ويغطي التحليل قضايا واسعة النطاق في كل منطقة من المناطق بدءاً من البطالة في الولايات المتحدة إلى حالة القطاع المصرفي في أوروبا. أما في اليابان فتركز التحليل على إمكانات إخراج البلاد من فترة الـ 20 سنة من الركود. بالنسبة للأسواق الناشئة، يتم تحليل التوقعات بالنسبة للاقتصادات المختلفة متضمنة التغيرات في التدفقات الاستثمارية والحساب الجاري وقوة الميزانية. ويولي التقرير اهتماماً خاصاً أيضاً بأسواق دول مجلس التعاون الخليجي لإيماننا بأن هذه الاقتصادات تبرز من بين الأقوى على الصعيد العالمي لعوامل عديدة. أما القسم التالي من التقرير فيفصل نظرة الشركة لاسهم العالمية الرئيسية وفئات الأصول ذات الدخل الثابت. إن العوائد المحققة في الأسواق المختلفة على مدى السنوات الـ 5 الماضية من الانتعاش بعد الأزمة المالية تختلف كثيراً عما نتوقعه خلال السنوات الـ 5 المقبلة.

توقع تقرير صادر عن بيت الاستثمار العالمي (جلوبل) أن تحقق الأسهم الخليجية أداء جيداً نظراً لآفاق النمو الاقتصادي القوي واستمرار الإنفاق الحكومي، والتي ينبغي أن تستفيد منه الشركات الخليجية، بالإضافة إلى الشركات الأوروبية، حيث من الممكن أن تحقق تلك الأسواق على المدى الطويل متوسط عوائد تصل إلى 10٪ سنوياً.

ويستلصق التقرير الصادر عن عنوان «نظرة عالمية: توقعات الاستثمار الاستراتيجي» الضوء على 5 مواضيع ينبغي على المستثمرين فهمها للعام المقبل وهي: 1- أثر خفض بنك الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي شراء الأصول. 2- التغيرات في تقلبات الأسواق وتأثيرها على العوائد. 3- تغيير الترابط بين فئات الأصول مما يعني ضرورة اختيار الأصول المناسبة. 4- النمو الاقتصادي في جميع أنحاء العالم. 5- ليزال هناك العديد من المخاطر الجيوسياسية والتي ينبغي على المستثمرين تجنبها. وينتظر التقرير إلى التفاصيل عن الحالة الراهنة للاقتصاد العالمي من خلال تحليل الانتعاش في المناطق الرئيسية في جميع أنحاء العالم مع التركيز على البلدان والمناطق الإقليمية الرئيسية بما في ذلك الولايات المتحدة وأوروبا والصين واليابان، والأسواق الناشئة، ودول مجلس التعاون الخليجي.

أسعار العملات									
نوع العملة	السعر	نوع العملة	السعر	نوع العملة	السعر	نوع العملة	السعر	نوع العملة	السعر
الريال السعودي	0.07594	الدولار الاسترالي	0.26653	الدولار الأمريكي	0.28360	الدينار البحريني	0.7583	اليورو	0.38658
الجنبة الاسترليني	0.48544	الريال العماني	0.7403	الفرنك السويسري	0.31854	الدرهم الاماراتي	0.0775	الين الياباني	0.00279
الدينار الكويتي	0.94	الدولار الكندي	0.00279	الدينار الكويتي	0.94	الدولار الكندي	0.00279	الدينار الكويتي	0.94

  

أسعار الأسهم في سوق الكويت للأوراق المالية									
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
البنك الكويتي	154	البنك الكويتي	154	البنك الكويتي	154	البنك الكويتي	154	البنك الكويتي	154

  

مؤشرات الأسهم العربية والعالمية									
المؤشر	الحالي	التغير (بالنقطة)	المؤشر	الحالي	التغير (بالنقطة)	المؤشر	الحالي	التغير (بالنقطة)	المؤشر
الكويت	7,159.11	-19.64	الكويت	7,159.11	-19.64	الكويت	7,159.11	-19.64	الكويت

  

أسعار النفط (بالدولار الأمريكي)									
النفط	الحالي	التغير (بالدولار)	النفط	الحالي	التغير (بالدولار)	النفط	الحالي	التغير (بالدولار)	النفط
النفط الكويتي	105.04	-0.08	النفط الكويتي	105.04	-0.08	النفط الكويتي	105.04	-0.08	النفط الكويتي

  

أسعار المعادن النفيسة (دينار كويتي)									
المعدن	الحالي	التغير (بالدولار)	المعدن	الحالي	التغير (بالدولار)	المعدن	الحالي	التغير (بالدولار)	المعدن
الذهب	1320.80	-17.04	الذهب	1320.80	-17.04	الذهب	1320.80	-17.04	الذهب