

## «الوطني» يقيم قريش رمضان



موظفو «الوطني» يتناولون القريش

احتفل البنك الوطني مع موظفيه بمناسبة حلول شهر رمضان الكريم بإقامة مأدبة قريش في الفروع الرئيسية بمشاركة الإدارة التنفيذية في البنك. وتبادل الموظفون التهنية في هذه المناسبة، وتشاركوا تناول الطعام قبل بدء الصيام خلال الشهر الفضيل إحياء لروح الأرواح «القريش» الشعبي الذي يعتبر جزءاً من

## «بيتك»: 7 فائزين جدد لحملة البطاقات

فاز 7 من عملاء بيت التمويل الكويتي (بيتك) بتلفزيونات سامسونغ ال دي ثلاثية الأبعاد في السحب السابع لحملة الترويجية التي أطلقها «بيتك» بعنوان «أربح تلفزيون ال دي ثلاثي الأبعاد لمدة 60 يوماً» التي تستهدف تشجيع العملاء على استخدام بطاقات «بيتك» المصرفية، الفيزا، وماستركارد (الائتمانية والاعتماد والدفع المسبق والصراف الآلي) في مشترياتهم، تعزيزاً للقيمة المضافة للبطاقات وخدمة لحركة السوق بما في ذلك تنشيط المبيعات وتسهيل عمليات الشراء، وتتضمن الحملة جوائز يومية عبارة عن جهاز تلفزيون سامسونغ نكي ال دي ثلاثي الأبعاد، عند استخدام بطاقات «بيتك» لسداد قيمة المشتريات داخل وخارج الكويت. والفائزون هم: يوسف أحمد عبدالله، عبد الله إبراهيم معصاتي، خالد لافي المطيري، يوسف أحمد سعيد، محمد عبد المحسن المصيليتي، طلال ناصر الروضان.



## «زين السعودية» توسع شبكتها بـ 4,5 مليارات ريال



لقطة جماعية لمسؤولي الشركات

تقنية الجيل الرابع عالي السرعة الذي يعد ثورة تقنية حقيقية ونقلة نوعية غير مسبوقة في عالم الاتصالات المتحركة. من جهة كشف الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية بالإنابة في «زين السعودية» المهندس سلطان بن عبدالعزيز الدغيفر أن المرحلة النهائية للمشروع ستسجل نمواً هائلاً في الكثير من خصائص الشبكة، وتأتي في مقدمتها نمو تغطية شبكة الجيل الرابع لتصل إلى 90٪ من المناطق المأهولة بالسكان في المملكة، فيما ستصل تغطية تلك المناطق بخدمات الاتصالات بشبكة عام إلى 96٪، ومن المنتظر أن يسهم المشروع في زيادة نقاط اعتمادية الشبكة مما يحد من إمكانية تأخير أي خلل فني على عملياتها.

في العالم من حيث التفاعل الرقمي، كما أن هذه الخطوة جاءت بالتزامن مع عدد من الباقات والعروض المبتكرة التي أطلقتها الشركة خلال الفترة الماضية، ولتواصل الشركة سعيها في إثراء ما هو جديد في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات الذي يشهد تطوراً سريعاً على مستوى العالم. وبين قباني أن «زين السعودية» منذ إنطلاق خدماتها في المملكة عملت دون انقطاع على تطوير شبكتها وتزويدها بكل جديد في عالم الاتصالات المتحركة، حتى تمكنت - بفضل الله ثم بدعم من مجموعة زين وبثقة من مساهمي «زين السعودية» - وبجهود فريق العمل - من أن تكون السباق في إطلاق العديد من التقنيات الجديدة في المنطقة، والتي من أهمها

اتفاقيات مع شركات «هواوي» و«نوكيا» و«NEC» و«سيسكو» والكتاتيل لوسنت» من أجل تنفيذ مشروع كبير لتطوير وتوسيع الشبكة يمتد على ثلاث مراحل، بتكلفة إجمالية تبلغ نحو 4,5 مليارات ريال، مبيناً أن هذا المشروع سيسهم في إحداث نقلة نوعية في عمليات الشبكة من حيث التغطية والسعة والسرعة وتقديم أحدث الخدمات للمستخدمين. وأضاف قباني أن الاتفاقية تأتي ضمن خطة التحول التي تتبناها الشركة في سبيل تعزيز عملياتها التشغيلية، والوصول بخدمات الشبكة إلى أفاق جديدة تواكب احتياجات المشتركين وتطلعاتهم من خلال جودة الخدمة المقدمة وتطور التقنيات، خاصة أن المملكة تعد من أكبر خمس دول



الرئيس التنفيذي في «زين السعودية» حسان قباني

### قباني: خطوة نوعية كبيرة تخطوها زين بالاستثمار في تطوير قدرات الشبكة

### الدغيفر: الاستثمار لتطوير وتوسيع شبكة 4G/LTE

## «زين»: نتائج «الثانوية» مجاناً عبر «الرسائل النصية»

بين يدي الطلبة والطالبات في أسرع وقت عن طريق خدمة الرسائل النصية القصيرة في الهواتف النقالة. وأضافت السفيرة أن هذه الخدمة التي تقدمها زين تعكس رغبتها في إضفاء بعد آخر من رسائلها تجاه التزاماتها الاجتماعية في دعم قطاع التربية والتعليم وفشلت المجتمع المختلفة، وخاصة طلبية وطالبات المرحلة الثانوية الذين تعتبرهم الشركة عماد المستقبل وجيش البلاد الواعد، معربة عن أملها أن ينال الطلبة والطالبات جهد طويل على مدار العام الدراسي.

تحتوي على رقم الجلوس الخاص بهم على الرقم (99909) ومن ثم ستصلهم رسالة نصية تحتوي على نتائجهم النهائية من وزارة التربية. وقال المدير التنفيذي لخدمات القيمة المضافة في الشركة نادية السيف «نوفر هذه الخدمة مجاناً لعملائنا كل عام لكي نشارك أبناءنا وبناتنا الطلبة والطالبات وفرحتهم في التخرج، حيث إن زين حرصت على أن تقدم خدماتها بالشكل الذي يقدم قيمة مضافة لكافة عملائنا»، مبيّنة أن هذه الخدمة جاءت بالتعاون مع وزارة التربية لتسهيل عملية الحصول على النتائج بشكل فوري ولتكون



نتائجهم عبر ال SMS، ما عليهم إلا أن يقوموا بإرسال رسالة نصية قصيرة مجانية

أعلنت زين أنها وبالتعاون مع وزارة التربية ستوفر نتائج الثانوية العامة عبر خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS) مجاناً عند توافر هذه النتائج من الوزارة. وذكرت الشركة في بيان صحفي أنها وفي إطار تعاونها مع وزارة التربية توفرت هذه الخدمة المميزة للطلاب مجاناً بشكل سنوي على هواتفهم النقالة رغبة منها في مشاركتهم فرحة هذا اليوم الاستثنائي في حياتهم ومشوارهم التعليمي. وأوضحت الشركة أن طلب المرحلة الأخيرة من الثانوية العامة (الثاني عشر) الراغبين في تلقي

## «صلة الخليج» تحصد جوائز الشرق الأوسط لمراكز الاتصال

الشركات الرائدة في القطاعين العام والخاص في البحرين والكويت والإمارات العربية المتحدة ومؤخراً في المملكة العربية السعودية، وتدير الشركة أيضاً مركز الاتصال الوطني لمملكة البحرين. وفي تصريح له حول الفوز بالجوائز قال «ريكارو لاجوير» الرئيس التنفيذي لشركة صلة الخليج: «منذ أن استهلكت صلة الخليج عملياتها في العام 2009 كان هدفنا هو إنشاء مؤسسة استثنائية لا يقتصر دورها على توفير أفضل في خدمات تجربة العملاء للمواطن البحريني، بل لتصبح أيضاً حاضرة لقطاع الخدمات بوجه عام في المنطقة».

الخاصة والحكومية والحلول التقنية. وتأتي هذه الجوائز لتلقي الضوء على التزام الشركة تجاه تقديم مستوى استثنائي من الخدمة لعملائها من القطاعين العام والخاص، وتؤكد من جديد على موقعها الريادي في مجال الإسناد الخارجي للأعمال ومراكز الاتصال في دول مجلس التعاون الخليجي. وكانت صلة الخليج قد أطلقت في سبتمبر 2009 مشروع مشترك بين هيئة الحكومة الإلكترونية في البحرين و«ميرشنتس»، المتخصصة في خدمات مراكز الاتصال بالمملكة المتحدة. وتوفر الشركة حلول تجربة العملاء المتميزة لعملاء



جانب من تسلم الجائزة

الفوز بجوائز ريادة السوق وأفضل مزود لخدمات الإسناد الخارجي المتوسطة وأفضل تنفيذ لقناة التحزنة Omni Channel إلى جانب سبع جوائز رئيسية أخرى تخص عمليات الاستعانة بمصادر خارجية في مجال الخدمات

صعدت شركة صلة الخليج 10 جوائز خلال النسخة السنوية التاسعة من جوائز الشرق الأوسط لمراكز الاتصال التي نظمتها شركة «انسبايس» واستضافتها مدينة دبي الإماراتية مؤخراً، وذلك بعد منافسة قوية مع كبرى الشركات الإقليمية العاملة في هذا المجال. وتحظى هذه الجوائز بتقدير واسع في الشرق الأوسط كونها أكثر الجوائز شمولية وصرامة في المعايير، حيث تشمل تقييم أكثر من 30 فئة من جوانب الأداء. ونجحت الشركة الرائدة في حلول تجربة العملاء والحائزة على العديد من الجوائز، وتتخذ من مملكة البحرين مقراً رئيساً لها، في

### «بيتك»: مواعيد العمل برمضان على فترتين

أعلن بيت التمويل الكويتي (بيتك) عن مواعيد عمل فروع ومعارضه التجارية خلال شهر رمضان المبارك، حيث يقتصر عمل الفروع المصرفية على الفترة الصباحية فقط من الساعة العاشرة صباحاً إلى الساعة الواحدة والنصف ظهراً من الأحد إلى الخميس. أما فيما يتعلق بفرع المطار، فيفتح الفرع أبوابه للعملاء على فترتين، حيث الفترة الأولى من الساعة الرابعة فجراً وحتى الساعة السادسة مساءً، والفترة الثانية من الساعة التاسعة مساءً

### «المتحد» يعلن مواعيد العمل برمضان

ذكر البنك الأهلي «المتحد» أن مواعيد العمل في فروع خلال شهر رمضان الفضيل ستبدأ من الساعة العاشرة صباحاً حتى الساعة 1,30 ظهراً لخدمة جميع عملاء البنك في كل فروع «المتحد» المنتشرة في الكويت. وفي إطار حرص «المتحد» على التيسير على عملاء معرض سيارات «المتحد»، فقد حددت ساعات العمل في المعرض خلال شهر رمضان المبارك على فترتين تبدأ من الساعة التاسعة والنصف صباحاً حتى الساعة 12,30 ظهراً، وفي الفترة المسائية من الساعة 9 مساءً حتى الساعة الحادية عشرة مساءً. وبهذه المناسبة، أفاد البنك في بيان صحفي: نتقدم لعملائنا ولكل المواطنين والمقيمين على أرض الكويت، بأطيب التهاني والتبريكات بمناسبة حلول شهر رمضان

### «الخليج» يطرح برنامجه الرمضاني

كشف بنك الخليج عن برنامجه المكثف الذي يتضمن مجموعة من الأنشطة المميزة التي يعتمدها طويلاً طوال شهر رمضان المبارك. وتهدف هذه الأنشطة إلى تسليط الضوء على الروح الحقيقية للشهر الفضيل للاحتفال بهذا الوقت المميز من السنة مع أفراد المجتمع. واستكمالاً لمبادرة بنك الخليج السنوية المرتبطة بزيارة المستشفيات، سيقوم البنك للسنة الثامنة على التوالي بالتعاون مع الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفيات بتوزيع أكياس القرقيعان على الأطفال وعائلاتهم بهدف خلق جو من البهجة

### «الأهلي» يعلن مواعيد العمل برمضان

تقدم البنك الأهلي الكويتي بأسمى آيات التهاني وأطيب التمنيات لعملائه الكرام بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك، أعاده الله عليكم بالخير والبركات. وأعلن البنك أن ساعات العمل الرسمية للمركز الرئيسي وكافة فروع خلال الشهر الكريم ستكون من الساعة العاشرة صباحاً خلال الموقع الإلكتروني www.eahli.com.

## «غلفتينر» تتوسع أميركياً بامتياز 35 عاماً

إلى ما يكل كورين، سفير الولايات المتحدة الأميركية لدى دولة الإمارات، وسعود النويس، الممثل التجاري في سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في واشنطن. وستعمل «غلفتينر» بموجب هذا الامتياز على تطوير محطة الحاويات من خلال استثمار 100 مليون دولار في البنية التحتية والمعدات والموارد البشرية المحلية. ومن المتوقع أن تتجاوز مساهمة المحطة في الاقتصاد المحلي 630 مليون دولار أميركي - من 280 مليون دولار كعائدات لميناء «كانافيرال»، بالإضافة إلى أكثر من 350 مليون دولار على شكل ضرائب مستحقة. وبهذه المناسبة، قال بدر جعفر: «نهدف إلى توظيف الخبرة الواسعة التي نمتلكها في «غلفتينر» في الإمارات بالإضافة إلى شركائنا».

إلى ما يكل كورين، سفير الولايات المتحدة الأميركية لدى دولة الإمارات، وسعود النويس، الممثل التجاري في سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في واشنطن. وستعمل «غلفتينر» بموجب هذا الامتياز على تطوير محطة الحاويات من خلال استثمار 100 مليون دولار في البنية التحتية والمعدات والموارد البشرية المحلية. ومن المتوقع أن تتجاوز مساهمة المحطة في الاقتصاد المحلي 630 مليون دولار أميركي - من 280 مليون دولار كعائدات لميناء «كانافيرال»، بالإضافة إلى أكثر من 350 مليون دولار على شكل ضرائب مستحقة. وبهذه المناسبة، قال بدر جعفر: «نهدف إلى توظيف الخبرة الواسعة التي نمتلكها في «غلفتينر» في الإمارات بالإضافة إلى شركائنا».



جانب من توقيع الاتفاقية

في فلوريدا الوسطي. ووقع اتفاقية الامتياز كل من بدر جعفر، الرئيس التنفيذي لـ «الهلال للمشاريع» ورئيس المجلس التنفيذي لشركة «غلفتينر»، وجون إي. والش، الرئيس التنفيذي لـ «ميناء كانافيرال» خلال حفل خاص أقيم ضمن الميناء، بحضور 120 مسؤولاً من إدارة الميناء وولاية فلوريدا، بالإضافة