

«الوطني» يدرّب منتسبي الخارجية بمهارات التواصل



مدير عام معهد سعود الناصر الدبلوماسي السفير عبدالعزيز الشارخ مكرماً فريق التدريب من البنك الوطني

العاملين في هذا المجال. ويأتي تنظيم مثل هذا النوع من المبادرات انطلاقاً من التزام البنك الوطني بمسؤوليته الاجتماعية تجاه مختلف الجهات والمؤسسات في الكويت. وقد دأب البنك على توفير برامج تدريبية تشمل مختلف القطاعات والتخصصات المتعلقة بالمجال المصرفي والمالي والقانوني للكوادر الوطنية بهدف صقل كفاءتهم وقدراتهم وتمكينهم في ميادين العمل المصرفي على اختلافها وذلك كإحدى أهم ركائز الواجبات الاجتماعية التي يأخذها البنك على عاتقه.

اللازمة واكسابهم المهارات والسلوك المحترف في فن الحوار والاتصال الفعال، بالإضافة إلى التطبيقات العملية وورش العمل المضخمة التي ستساعد المتدربين على صقل خبرتهم وإثراء معارفهم. وقد اشتمل التدريب على التعريف بمعنى الاتصال ومهارات وتقنية التعامل بما في ذلك سبل حل المشكلات وفق معايير جودة الخدمة والتركيز على التفاعل المباشر والإيجابي، كما تناولت الدورة مختلف الجوانب والتفاصيل المتعلقة بالادوات التقنية والمهنية لتطوير مهارات

نظم بنك الكويت الوطني دورة تدريبية للديبلوماسيين منتسبي وزارة الخارجية الكويتية ممثلة بمعهد سعود الناصر الصباح الدبلوماسي التي ستساعد المتدربين على صقل خبرتهم وإثراء معارفهم. وقد اشتمل التدريب على التعريف بمعنى الاتصال ومهارات وتقنية التعامل بما في ذلك سبل حل المشكلات وفق معايير جودة الخدمة والتركيز على التفاعل المباشر والإيجابي، كما تناولت الدورة مختلف الجوانب والتفاصيل المتعلقة بالادوات التقنية والمهنية لتطوير مهارات

مع نخبة مختارة من الشركات

«بيتك»: 40% خصومات خاصة لعملائه

في مقدمة الأولويات، مشيراً إلى أنه يمكن لعملاء الأولوية والتميز والريان الاستفادة من العروض المقدمة والتمتع بالخصومات بمجرد إبراز البطاقة المصرفية. وأوضح أن العرض يستمر حتى نهاية سبتمبر المقبل، حيث يشمل خصومات 20% على مجموعة من دورات التدريب المعتمدة في الغوص لجميع المراحل من مركز اليوم مارين والسابيه مارين، وخصم 20% من سبيز ان ديرترس ومجموعة من المحال والأندية عطورات بيت جبلة، وخصم 40% في فندق روتانا المنشر.

من جهات وشركات مختارة بعناية، نجاحاً في كسب ثقة وولاء أكبر عدد من العملاء، وهو في الوقت نفسه تأكيد على قوة وميزات الخدمات المقدمة، والقيمة المضافة التي تحملها للعميل. وأضاف أن «بيتك» حريص على الاستمرار في تقديم خدمات متنوعة وطرح عروض وخصومات قوية لعملائه وتعزيز علاقات البنك معهم والتعرف أكثر على متطلباتهم وتحديد احتياجاتهم من خلال مديري علاقات آكفاء ومن خلال الالتزام الكامل بأعلى السعي الجودى والخدمة والسعي الدائم لجعل عملاء «بيتك»



سليمان الخالد

يقدم بيت التمويل الكويتي «بيتك» باقة من العروض والخصومات الحصرية لعملائه من شريحة الرجال، الأولوية والتميز والريان تتضمن خصومات تصل إلى 40% بالتعاون مع نخبة مختارة من الشركات، وذلك استمراراً لسياسة الاهتمام بالعميل وتقديم أفضل المزايا وأقوى العروض التي تترقى إلى قطاعات كل شريحة من عملاء «بيتك».

وقال المدير التنفيذي لإدارة عملاء التميز في «بيتك» سليمان الخالد إن «بيتك» يحقق من خلال العروض والخصومات المميزة التي يمنحها لعملائه

زارت الأطفال في المستشفيات ومدارس الاحتياجات الخاصة ولبت طلباتهم Ooredoo تستمر في تحقيق تطلعات الأفراد



فخرو خلال إحدى الفعاليات

تستمر Ooredoo في الكويت في تحقيق تطلعات مختلف شرائح المجتمع، حيث قام فريق من مدراء وكبار مسؤولي الشركة في الأسبوع الماضي بالتنسيق مع بيت عبدالله (الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفيات) لزيارة أجنحة الأطفال في: مستشفى الأميري، مستشفى ابن سينا، مستشفى البنك الوطني، ومستشفى الرازي، كما قامت Ooredoo بالتنسيق مع إدارة مدرسة خليفة لذوي الاحتياجات الخاصة وقامت كذلك بزيارة الأطفال في المدرسة.

وقال المدير العام والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo في الكويت المهندس عبدالعزيز فخرو: «أحد أهدافنا في Ooredoo هو إثراء حياة الأفراد والتواصل مع المجتمعات التي نخدمها، ونحن سعدون جداً بتواصلنا مع الأطفال وتحقيق رغباتهم وتطلعاتهم».

وقام فريق من Ooredoo بتقديم هدايا للأطفال والأطباء والممرضين العاملين في أجنحة الأطفال، كما تم التنسيق لتقديم عرض ترفيهي للأطفال إضافة إلى أجهزة iPad و PlayStation وتذاكر سفر تلبية لرغبات الأطفال.

وقالت مديرة قطاع الاتصال والعلامة التجارية ريهام العيار: «سعدنا جداً بالمساهمة في رسم الابتسامة على وجوه



الأطفال، وقمنا بترتيب عدد من الزيارات لجهات أخرى في الأسابيع المقبلة، ونقوم بدراسة التعاون مع عدد من المنظمات غير الربحية لتحقيق المزيد من التطلعات والرغبات». بالإضافة إلى المبادرات المحلية لمجموعة Ooredoo في الدول التي تعمل بها، عزمت المجموعة على عدد من المبادرات العالمية التي تضم شراكاتها مع مؤسسة ليونيل ميسي، والتي ساهمت في إطلاق العيادات الصحية المتنقلة في ضواحي قرى إندونيسيا. يظهر السفير العالمي لـ Ooredoo ولاعب كرة القدم المشهور ليونيل

ميسي في حملة إعلانية حالياً لمجموعة Ooredoo وتعتبر Ooredoo شركة اتصالات عالمية توفر خدمات الاتصالات الجوالية واتصالات الخط العاملين في هذا المجال وتزويدهم بالخبرة اللازمة للاضطلاع بمهامهم. وجاء اختيار البنك الوطني لتقديم هذا البرنامج التدريبي انطلاقاً من مكانته وتجربته الرائدة في جودة الخدمات. وهدفت هذه الدورة التي جاءت بعنوان «فن التعامل مع الغير» إلى تزويد المشاركين بالمعرفة

«المحاسبين» تقيم ندوة

«دور الجهاز الفني للمشروعات» غداً



بدر المطيري

تقييم ما تم إنجازه من مشاريع بالخطة الإنشائية المنتهية وما يخص المواطن منها، رؤية الجهاز الفني للمشروعات المستقبلية في ظل عدم وجود خطة بالدولة بعد انتهاء خطة التنمية في 2014/3/31، مضي المشاريع التنموية التي أدرجت في خطة التنمية ولم تنفذ، تعديل قانون الشركة بين القطاعين الخاص والعام وهل يؤدي إلى زيادة المشاريع التنموية بالكويت؟ وناشد المطيري المهتمين بهذا الموضوع الحضور إلى الندوة.

أعلن رئيس اللجنة الثقافية والاجتماعية بجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بدر المطيري عن إقامة ندوة بعنوان «الدور التنموي للجهاز الفني لدراسة المشروعات التنموية والمبادرات» غداً في الـ 8 مساءً بمقر الجمعية، حيث سيحاضر في الندوة عادل الرومي رئيس الجهاز الفني لدراسة المشروعات التنموية والمبادرات وسيكون حوار الندوة حول المحاور التالية:

EMC تطرح ابتكارات جديدة معلنة بدء اقتصادات المعرفة الهجينة

فرص استثمارية للشركات الخليجية في الحوسبة السحابية

الجديد نظام حماية للتخزين بمزايا مؤسسية تم تصميمها وتسعيها وتحسين أمانيتها لكي تلبي متطلبات عملاء السوق المتوسطة. ومن خلال توفير «دي. دي. 2200» عبر شبكة «إي أم سي» العالمية من القنوات الشريكة، تسعى الشركة إلى ضمان التطبيق الناجح لعملائها في السوق المتوسطة والذي يمكنهم من تطبيق النظام بواسطة حلول «فيسبوكس» (مدونة نبض إي أم سي).

السحابية لمزودي الخدمات والعملاء في جميع القطاعات ومن جميع الأحجام. ويوفر الجهاز ميزة سهولة الاستخدام والمرونة وتكاليف الحوسبة السحابية العامة بمزايا التحكم والأمن التي توفرها الحوسبة السحابية الخاصة في الموقع. ونقل التكلفة الإجمالية للملكية للجهاز الجديد بـ 28% مقارنةً بأجهزة الحوسبة السحابية العامة التابعة للمختر من «أمازون» و«غوغل».

عن هذا التغيير والتحول الكبير. والأولى لدى المستهلين اليوم هي تعزيز الميزة التنافسية من خلال تسخير قوى المحمول ووسائل التواصل الاجتماعي والحوسبة السحابية والبيانات الكبيرة وفي الوقت نفسه تنمية الاستثمارات القائمة التي تدعم أعباء العمل المؤسسية التقليدية.

ويتيح نموذج الحوسبة السحابية الهجينة للعملاء تشغيل التطبيقات بسهولة وفعالية من حيث التكلفة داخل مراكز البيانات أو خارجها. وتتيح المنتجات المعرفة بالبرمجيات اليوم ذلك، ومن أجل مساعدة العملاء على الخوض فيما يمكن أن يقال أنه أكبر تحول التخزين المعرفة بالبرمجيات، وذلك لمساعدة المنظمات على إدارة تطبيقاتها المؤسسية التقليدية وتطبيق الجيل التالي من التطبيقات بصورة أسرع مع مستويات جديدة من الفعالية والسرعة وتحويل المصادر الجديدة من رؤى البيانات إلى مصادر جديدة من الإيرادات.

● طرحت «إي أم سي» منتجات وقدرات جديدة لعائلة حلول التخزين الهجينة الرائدة على مستوى القطاع «في أن أكس»، بما في ذلك صفائف التخزين الجديدة بمستوى ميسر وهي «في. أن. أكس. إي 3200» التي تعتبر فعالة أكثر بثلاث مرات من حلول التخزين جزءاً من مسارات عمل مراكز البيانات الأساسية. كما يضمن الحل خدمات حجب البيانات والنسخ المتماثل للمناطق الجغرافية الجديدة والتوزيع. كما يوفر الدعم لصفائف الأطراف الخالصة من خلال «أوبن ستاك».

● يوفر نظام «إي أم سي» داتسا دومين دي. دي 2200»

أبرز مواصفات المنتج الجديد: ● جهاز سحابية التخزين المرتبة من «إي أم سي» الجديد المعروف سابقاً بـ «مشروع النيل»، يعتبر تقدماً كبيراً في مجال البنية التحتية التخزينية للسحابة المتدرجة ويعيد تعريف المزايا الاقتصادية لحلول التخزين عبر الحوسبة

الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات المؤسسية لتوفير موارد تكنولوجيا المعلومات الداخلية والخارجية. وفي هذا السياق، يقول الرئيس التنفيذي في «إي أم سي» لبيبي التحنية المعلومات ديفيد جولد «إن القطاع سي يشهد في الوقت الحالي أهم التحولات لتكنولوجيا المعلومات على الإطلاق مدفوعاً بمليارات الأجهزة والمستخدمين وملايين التطبيقات. وليس هناك قطاع أو مستخدم يمتنع من زيادة



المحمول الجديدة تجارب فريدة ومتسقة للعملاء لكي يتفاعلوا بصورة أكبر. وتخدم هذه التطبيقات المئات إلى الملايين من المستخدمين وتخلق ضعف المعلومات مقارنةً بسابقاتها. وذلك أدى إلى قيام المنظمات بإعادة تعريف نفسها مع البرمجيات وتحويل مراكز البيانات إلى سحابيات خاصة افتراضية ومؤتمتة بالكامل وفي الوقت نفسه تشغيل بعض التطبيقات المحددة

في الحوسبة السحابية العامة. وعندما يتم دمجها مع بعض، تشكل سحابة هجينة حيث تنسجم التطبيقات مع بعضها لتجعل تكنولوجيا المعلومات أكثر مرونة وفعالية من حيث التكلفة. ومما يبرز التحرك المهم نحو اعتماد نموذج الحوسبة السحابية الهجينة، نشرت وحدة الأكونوميست افتراضية ومؤتمتة بالكامل في الوقت نفسه تشغيل بعض التطبيقات المحددة

مدحت فاجوري

فيما يبدو أننا دخلنا عصراً جديداً من اقتصاد المعرفة التي ستفتح فرصاً ضخمة أمام الشركات في العالم، أعلنت «إي أم سي» (EMC)، المدرجة في بورصة نيويورك تحست الرمز من خلال أنشطتها بمعرض «عالم إي أم سي 2014» بحضور تجاوز الـ 14 ألف مشارك وعميل عن حزمة من تكنولوجيا ومنتجات التخزين المعرفة بالبرمجيات والتي توفر المزايا المشتركة لكل من الحوسبة السحابية الخاصة والهجينة، لتتمتع مزودي الخدمات والعملاء في كل القطاعات ومن جميع الأحجام مزايا الفعالية والمرونة والأمن والتحكم التي توفرها الحوسبة السحابية الهجينة.

وتقوم منصة تكنولوجيا المعلومات الثالثة على الاتجاهات الكبرى وهي الحوسبة السحابية المحمول ووسائل التواصل الاجتماعي والبيانات الكبيرة لتفتح آفاقاً واسعة من الفرص أمام الشركات في كل القطاعات وتخلق بالنسبة لها تحديات أيضاً. وتوفر تطبيقات

