

لي كوكريل يحاضر لموظفي «زين» عن خدمة العملاء

بتوحيد مفاهيم الموظفين حول أسرار النجاح لمواكبة تطورات العملاء وتطوير إمكاناتهم في هذا القطاع الذي دائما ما يحوم حول التغيير، فقد تمكن من خلال ورشة العمل هذه من أن تعزز جوانب المعرفة الأساسية لدى موظفينا وإكسابهم مهارات وصفات قيادية ترقى بسلوك تفكيرهم وأدائهم التشغيلي». وأكدت أن تنظيم زين لورش العمل بشكل مستمر لموظفيها يأتي تماشيا مع استراتيجيتها الرامية إلى تعليم وتطوير قدرات موظفيها، إذ تعتبر الشركة أن عملية تطوير قدرات العنصر البشري لديها من أهم أولوياتها لأنها تعتبرهم الاستثمار الحقيقي في نجاحها. مؤكدة أن الشركة مستمرة في بذل جهودها الحثيثة لتطوير الكفاءات المتواجدة في الشركة، إيماناً منها بأن قدرة أي مؤسسة على التنافس في السوق المحلي والإقليمي قائمة على تطوير قياداته.



لي كوكريل متوسلا القيادات والموظفين في «زين»

أعلنت «زين» عن استضافة «لي كوكريل» نائب رئيس العمليات التنفيذي في منتج عالم والت ديزني سابقا بمقرها الرئيسي في الشويخ، حيث قام بالقاء محاضرة حصرية لموظفي الشركة تحدث فيها عن أهم التحديات التي تواجه قطاع خدمة العملاء والمتغيرات التي صاحبت هذا القطاع الحيوي في الفترة الحالية. وبيئت الشركة في بيان صحافي أن هذه المحاضرة الحصرية لموظفيها قد شهدت حضورا بارزا من قياداتها التنفيذية، إلى جانب موظفيها ممن استمعوا إلى «لي كوكريل» الذي يعتبر أحد أشهر المتحدثين العالميين في مجال رعاية العملاء، حيث قد جاء تنظيم هذه المحاضرة على هامش شراكتها الرئيسية مع «نادي المعرفة 2014» (Knowledge Club)، والذي يعتبر أحد أضخم المشاريع التدريبية التي تنظم على مدار العام وتستضيف خلالها نخبة

خدمة العملاء بطريقة جديدة ومبتكرة، حيث قام بتعريف الموظفين بجملة الشهيرة «ليس في السحر يكمن النجاح، بل في النجاح يكمن في سحر العمل والاجتهاد»، إلى جانب شرحه الذي اتسم بالسلاسة والذي قام

حيث ساهم أسلوبه الحيوي المتميز وانسيابية شخصيته المرحة التي استقاها من خبرته العريقة كنائب لرئيس العمليات التنفيذي في منتج عالم والت ديزني بشكل كبير في تنمية مهارات موظفيها الخاصة بمجال

من توفير احتياجات ومتطلبات عملائنا على أكمل وجه لنضمن تميز موظفيها في تقديم الخدمات المختلفة». وأضاف: «إن استضافة المتحدث العالمي «لي كوكريل» كان لها الأثر الإيجابي على موظفي زين بشكل رائع،

تطور من قدراتهم ومهاراتهم والاستثمار فيهم، بالإضافة لاستحداث البرامج التدريبية المتطورة التي تواكب آخر ما توصل له قطاع التدريب حول العالم لتسليح موظفيها بالمهارات اللازمة التي تمكنهم

من الخبراء العالميين. وقال المدير التنفيذي للموارد البشرية في الشركة نوال بورسلي «نحن نعتبر موظفيها هم أساس نجاحنا بدرجة أولى، لذا نحرص على توفير البرامج التدريبية التي

«اليوسفي» تطلق بدالات سيرفر من «باناسونيك» لاتصالات الأعمال



(حمدي شوقي)

جانب من المؤتمر الصحافي لإعلان عن البدالات الجديدة



القدرة على الاتصال وتحقيق اتصالات فعالة ومميزة، بصرف النظر عن الموقع». وصرح سامي بان الجبل الجديد سيكون متوفرا في الأسواق ابتداء من شهر يونيو 2014، بالإضافة إلى العديد من الأجهزة والتي تتوافق بتصاميم جديدة وتتوافق مع سياسة وزارة المواصلات في الكويت. يتوافر جهاز KX-NS500 و KX-NS1000 حصريا عبر شركة عيسى حسين اليوسفي وأولاده، الشريك الحصري لشركة «باناسونيك» في الكويت.

عبر ميزة الصوت HD عالية الجودة، وتحدث سامي عبدو، مدير قطاع النظم والاتصالات في شركة اليوسفي قائلا: «أما ميزة التنقل المحلي والبعيد فقد تم تمكينها بالكامل عبر دمج ميزة الهاتف الذكي GSM وميزة التنقل المستقلة DECT مع جهاز Panasonic KX-NS500 الذي يتيح لساعات الهاتف المتنقلة العمل كتحويلات البدالة. ويمكن هذا الحل المستخدمين من مواصلة محادثاتهم عبر وصلات DECT لاسلكية خفيفة الوزن، أو هاتف خلوي يضمن

عن مجموعة تطبيقات عالية التنبؤ تعتمد على الحاسب الشخصي وتجمع بين النقطة البسيطة ونظام الهاتف على الإنترنت بنظام النقر (click telephony). ويضم KX-NS500 ومحطات بروتوكول خاصة ومحطات بروتوكول قياسية SIP لتحسين الاتصالات التجارية عبر خيار واسع وممتاز من المحطات الثابتة واللاسلكية، والسماعات وهواتف الإنترنت. كما تعزز هذه المجموعة الجديدة من محطات الهاتف الاتصالات الشخصية

عززت «باناسونيك» فة حلولها المتعلقة بالاتصالات عبر إضافتها الأحدث لجهاز KX-NS500، الذي يشكل الجيل التالي من أجهزة البدالات الخاصة بالاتصالات الموحدة في سوق الكويت. أطلقت شركة عيسى حسين اليوسفي في مؤتمر أقيم مؤخرا في فندق الكورنيل يارد ماربوت منتجها الجديد ضمن فئة الحلول المتعلقة بالاتصالات عبر إضافتها لأحدث الأجهزة KX-NS500 و KX-NS1000 من باناسونيك والذي يشكل الجيل التالي من أجهزة البدالات الخاصة بالاتصالات الموحدة في سوق الكويت. وقد حضر المؤتمر عدد من مراء شركة باناسونيك ومراء من شركة اليوسفي ولغيف من رجال الصحافة والإعلام. وتمتاز البدالات الجديدة PBX بإمكانية استخدامها كنظام مستقل أو عبر نظام شبكي باستخدام عدد من أنظمة الهواتف الفرعية. وتعد أجهزة KX-NS500 و KX-NS1000 مثالية لتلبية متطلبات السوق عبر تقديم نظام توصيل شامل للعملاء، مع العمل كأداة مالية لحلول الأعمال.

ويضم الجهاز KX-NS500 تطبيق متقدم مدمج وخادم تشاركي، ويقدم نظام رسائل موحدة متميز، وفاكس، ورد صوتي تفاعلي، وحلول إدارة علاقات العملاء، ومركز اتصال، وتطبيقات تسجيل المكالمات والتنقل، ليوفر بذلك للعملاء خدمة قوية في التوصل وحلول الأعمال.

والى جانب الارتقاء باتصالات الأعمال مع خيار واسع وممتاز من المحطات الثابتة واللاسلكية، والسماعات والهواتف الذكية على أجهزة الحاسب، تعزز المجموعة الجديدة من محطات الاتصالات الهاتفية UT الاتصالات الشخصية عبر ميزة الصوت HD عالية الجودة، لتسهل بذلك متطلبات الشركات الفردية والمؤسسات متعددة المواقع. وفي هذا الصدد، قال تاركوي، مدير عام قسم أنظمة الاتصال في «باناسونيك» الشرق الأوسط وأفريقيا للتسويق: «يعد جهاز الخادم KX-NS500 حلا مثاليا لسوق الكويت من الشركات الصغيرة والمتوسطة المزدهرة. فهو نظام متعدد الاستعمالات يمكن أن يتدرج مع نمو الشركة عبر تفعيل الخيارات والتطبيقات المتنوعة وفقا لحاجة الشركة. كما أنه حل مصمم ليوفر نظام اتصالات متقدمة تقنيا للمؤسسات الكبرى أيضا».

كما يعد نظام KX-NS1000 حلا مثاليا يغطي جميع متطلبات الشركات الكبيرة ويغطي حاجة جميع المشاريع الكبيرة. وتدعم وحدة KX-NS500 الأحادية نحو 18 مستخدما ويمكن توسيعها بسهولة عبر برنامج التخصيص لنصل إلى نحو 258 مستخدما وذلك لخدمة المؤسسات الكبيرة والحيوية. ويتميز هذا الحل أيضا بأنه صديق للبيئة، إذ إنه مصمم ليساعد في الحد من استهلاك الطاقة. ويضم برنامج مساعد اتصال إنتاجي وهو عبارة

بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House

مستقبل أبنائك الجامعي يبدأ هنا

لأن تأمين مستقبل أبنائك يتحقق بضمان تعليمهم الجامعي، صممنا لك «جامعتي»، خطة استثمارية طويلة الأجل لتعددهم بمستقبل مشرق.

جامعتي
خطة الاستثمار للتعليم العالي

kfh.com 180 3333