

«كيا» الكويت تكرم عملاءها أصحاب أفضل أفكار لتطوير خدمة العملاء



ساييمون يم وجريج من يكرمان الفائز بالمركز الاول محمد احمد بن سلامة (انور الكندري)



مدير المجموعة لعلاقات العملاء عصام البشير



ناديا جبران وتامر أمال



تكريم الفائزة بالمركز الثالث موزي محمد



تكريم الفائز بالمركز الثاني نجاح حسين علي ويسلمها عنها أحد أقاربها

زراعة الزهور لنجاح حسين علي.
- المركز الثالث: وضع شاشات تعرض أمام العملاء المرحلة التي وصلت إليها السيارة أثناء الصيانة أو الإصلاح (يعرف منها كم تبقى من الوقت لانتهاء الخدمة؟) لوضي محمد.

الخاصة لخدمة سياراتهم في المنزل او في مكان عملهم ل محمد احمد بن سلامة.
- المركز الثاني: (حلول للبيئة) وهي توفير المياه المستخدمة في غسل السيارات وإعادة استخدامها مرة أخرى للغسيل وايضا استخدام الاطارات القديمة في عملية

حول كيفية توفير تجربة خدمة مضافة ثم تقديم للفائزين بأحسن أفكار جوائز مالية وخدمة مجانية.
وكانت الأفكار الفائزة في الكويت كالتالي:
- المركز الأول في الكويت والثالث عالميا: توفير خدمة جواله مميزة لذوي الاحتياجات

لعمالها واهتمامها بالاستماع إلى آرائهم ومقترحاتهم. إذ أنها دائما تبحث عن طرق جديدة وفعالة للتواصل معهم.
كما ان مسابقة «أحسن فكرة عميل لتحسين الخدمة» هي مسابقة عالمية تمكن عملاء كيا في جميع أنحاء العالم بإبداء آرائهم ومقترحاتهم المبتكرة

إلى العملاء الفائزين وممثلي الصحافة. ويأتي هذا التكريم تأكيدا لإيمان المجموعة بأن الاستماع لصوت العميل هو أحد أفضل الطرق للتقدم والتميز.
وقد أتت فكرة هذه المسابقة بسبب حرص كيا موتورز على توفير أفضل تجربة خدمة ممكنة

التطوير والارتقاء بمستوى خدمة العملاء في المجموعة. كما حضر حفل التكريم كبار المدراء من مجموعة علي وأسهم المدير العام للمجموعة جريج مين كما حضر خصيصا من دبي المدير الإقليمي للخدمة في كيا موتورز ساييمون يم، بالإضافة

عبد الرحمن خالد
احتفلت مجموعة الوكالات الوطنية، إحدى شركات مجموعة عبد العزيز العلي المطوع، والوكيل المعتمد لسيارات كيا موتورز في الكويت بتكريم ثلاثة من عملائها ونك لفرزهم بتقديم أفضل آراء ومقترحات من أجل

البيانات المالية وتقرير مراقبي الحسابات لبنك وربة (ش.م.ك.ع.)

بنك وربة ش.م.ك.ع.		بنك وربة ش.م.ك.ع.	
بين الأرباح للشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2013		بين المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2013	
2013	2012	2013	2012
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الموجودات			
18,123	5,831	18,123	5,831
72,552	96,608	72,552	96,608
218,028	82,902	218,028	82,902
63,038	22,096	63,038	22,096
24,480	11,025	24,480	11,025
2,260	1,495	2,260	1,495
7,029	3,494	7,029	3,494
405,510	223,451	405,510	223,451
المطلوبات وحقوق الملكية			
المطلوبات			
65,103	46,518	65,103	46,518
246,862	78,212	246,862	78,212
2,900	3,179	2,900	3,179
314,865	127,909	314,865	127,909
حقوق الملكية			
100,000	100,000	100,000	100,000
(8,488)	(4,779)	(8,488)	(4,779)
(867)	321	(867)	321
90,645	95,542	90,645	95,542
405,510	223,451	405,510	223,451
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية			

بإثرهم من توسعت البنك والاستمرار في فتح فروع جديدة وزيادة حجم الأعمال بشكل ملحوظ خلال عام 2013، والتي من المتوقع أن تؤدي إلى وصول محفظة الأصول المبررة للدخل إلى الحد الذي يغطي المصاريف الأساسية والارتماء للبنك بالتحول إلى الربحية في أقرب العاجل بإذن الله.

ولا يسعنا هنا إلا أن نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لبنك الكويت المركزي لدعمه المتواصل ومساعدته الطيبة متمنين دوره الإيجابي والإنشائي المتميز كما أقدم بالشكر لروائي أعضاء مجلس الإدارة لما بذلوه من جهود مخصصة وخطوة متواصلة للارتقاء بهذا المؤسسة المصرفية والشكر موصول لأصحاب الفضيلة رئيس وأعضاء هيئة التدريس والإدارة التنفيذية وكافة العاملين في بنك وربة على عطائهم وتفانيهم في العمل.

وفقاً لله وإلهام لما فيه خير ومصحة الكويت وسئعها وسأل الله العلي القدير التوفيق والسداد للجميع وبنك وربة المزيد من التقدم والإنجاز تحت رعاية صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه وولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظه الله وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك الحمد الصباح حفظه الله.

تقرير مالي للشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2013

بين الأرباح للشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2013

بين المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2013

الموجودات

تدفق وأرصدة لدى البنوك
إيداعات لدى البنوك
مدينون لممول
استثمارات منحة للبيع
عقارات استثمارية
موجودات أخرى
عقار ومعدات
مخصص انخفاض القيمة

المطلوبات وحقوق الملكية

إيداعات لدى البنوك
إيداعات لدى البنوك
مدينون لممول
مستحق للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى
حسابات لمودعين
مطلوبات أخرى
صافي النقد الخارج من المستثمر في الأنشطة التشغيلية

الأنشطة الاستثمارية

شراء استثمارات منحة للبيع
مخصصات في بيع استثمارات منحة للبيع
شراء عقارات استثمارية
شراء عقار ومعدات
إيرادات توزيعات أرباح مستثمرة
إيرادات توزيعات أرباح مستثمرة
صافي النقد الداخل من الأنشطة الاستثمارية
صافي الأرباح (الخسارة) في النقد والتلفيد المعادل
النقد والتلفيد المعادل في الأرباح
النقد والتلفيد المعادل في 31 ديسمبر

بنك وربة ش.م.ك.ع.		بنك وربة ش.م.ك.ع.	
بين الأرباح للشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2013		بين الأرباح للشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2013	
2013	2012	2013	2012
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
8,224	3,166	8,224	3,166
1,380	3,413	1,380	3,413
474	212	474	212
238	1,485	238	1,485
7	(178)	7	(178)
10,323	8,098	10,323	8,098
الرصيد في 31 ديسمبر 2013			
5,232	5,040	5,232	5,040
2,364	2,324	2,364	2,324
1,202	776	1,202	776
435	323	435	323
2,755	910	2,755	910
11,988	9,373	11,988	9,373
(1,665)	(1,275)	(1,665)	(1,275)
(2,044)	(584)	(2,044)	(584)
(3,709)	(1,859)	(3,709)	(1,859)
(3.71)	(1.86)	(3.71)	(1.86)

تقرير حول المبيعات المالية

لقد تمكنت المبيعات المالية المرفقة لثلاثة أشهر من تحقيق نمو كبير في الأرباح، وذلك بفضل زيادة حجم الأعمال وزيادة عدد عملاء البنك، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات.

تقرير حول المبيعات المالية

لقد تمكنت المبيعات المالية المرفقة لثلاثة أشهر من تحقيق نمو كبير في الأرباح، وذلك بفضل زيادة حجم الأعمال وزيادة عدد عملاء البنك، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات.

تقرير حول المبيعات المالية

لقد تمكنت المبيعات المالية المرفقة لثلاثة أشهر من تحقيق نمو كبير في الأرباح، وذلك بفضل زيادة حجم الأعمال وزيادة عدد عملاء البنك، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات، وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق المبيعات.