



مراقب التقييم والمتابعة كشف عن أن عدد ملفات الشركات في الإدارة أكثر من 80 ألف ملف بنحو أكثر من 400 ألف رخصة

العنزي لـ «الأنباء»: إدارة عمل العاصمة تنجز أكثر من 500 معاملة يوميا ولدينا نقص هائل في عدد الموظفين في مواجهة ضغط العمل وقلة الحوافز

وفيما أكد مراقب التقييم والمتابعة في «العاصمة» استمرار الإدارة في صرف تصاريح العمل للمهن المستثناة، كشف عن إنشاء قسم خاص في الإدارة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن، وسيبدأ العمل في هذا القسم خلال الأيام القليلة المقبلة.

وكشف العنزي عن أن هناك إجراءات جديدة لتخفيف الأعباء على الموظفين وأصحاب الأعمال منها ربط تحويل الرواتب آليا مع البنوك واعتماد آلية التحويل وتجديد بطاقات المناديب آليا، وذكر أنه يتم تجهيز صالة خاصة لأصحاب الأعمال، وطالب برفد الإدارة بموظفين متخصصين وتنظيم دورات تدريبية لجميع الموظفين الذي يعينون في إدارات العمل للتعامل مع كل أنواع المعاملات ضمن مبدأ الموظف الشامل. أمور متعددة عن عمل الهيئة وخطتها تطرق إليها العنزي، فإلى تفاصيل اللقاء:

كشف مراقب التقييم والمتابعة في إدارة عمل العاصمة صالح العنزي عن أن عدد ملفات الشركات في الإدارة أكثر من 80 ألف ملف بنحو أكثر من 400 ألف رخصة، موضحاً أن الإدارة تعمل وفق نظام الدوامين الصباحي والمسائي في جميع أقسامها بما فيها تقدير الاحتياج كل يوم ثلاثاء مساءً.

وكشف العنزي في لقاء خاص مع «الأنباء» عن وجود نقص حاد في أعداد الموظفين لأن هذه الإدارات من الإدارات الطارئة بسبب ضغط العمل، مشيراً إلى إنجاز أكثر من 500 معاملة يوميا.

واستدرك بأن التجديد الآلي خفف كثيرا من الازدحام، وأعرب عن الأمل في أن تسهم ميكنة بعض الأقسام الأخرى في الحد من التزاحم الموجود لاسيما الرواتب وتجديد بطاقات المناديب.

كتب: بشري شعبان

توجه لاستقبال المراجعين أصحاب الأعمال صباحاً و مساءً

ميكنة التجديد ساهمت في خفض الازدحام بنسبة تقارب 40%

إجراءات جديدة لتخفيف الأعباء على الموظفين وأصحاب الأعمال منها ربط تحويل الرواتب آليا مع البنوك واعتماد آلية التحويل وتجديد بطاقات المندوبين آليا



(هاني عبدالله)

صالح العنزي مستقبلاً بعض المراجعين



مراقب التقييم والمتابعة في إدارة عمل العاصمة صالح العنزي متحدثاً إلى الزميلة بشري شعبان

قسم كان.

وماذا عن الجديد أيضا في الإدارة؟

● هناك توجه لإنشاء صالة كبيرة خلال الدوام الصباحي من جميع الأقسام للمراجعين من أصحاب الأعمال. كما أن هناك دراسة لحصر المراجعين في الدوام الصباحي لأصحاب الأعمال، على أن يكون الدوام المسائي لمندوبي الشركات، وهذا الأمر تتم دراسته حاليا، ونتمنى من المسؤولين رفد الإدارة بموظفين متخصصين وتنظيم دورات تدريبية لجميع الموظفين الذي يعينون في إدارات العمل للتعامل مع كل أنواع المعاملات ضمن مبدأ الموظف الشامل.

كما نتمنى أن تتوافر الحماية للموظفين من الاعتداء عليهم من قبل المراجعين عبر تواجد قسم خاص لوزارة الداخلية في الإدارات للتدخل عند الضرورة لضمان عدم تعرض الموظف للإهانة من قبل المراجعين.

جار إعدادها لفتح باب منح تصاريح العمل لكن حتى الآن لم يصدر قرار ربما قريبا.

ماذا عن مشاكل الميكنة؟ هل تمت معالجتها؟
● الحمد لله، مشاكل الميكنة جارية معالجتها وجميع ما كانت تواجهه الإدارة من عقبات في الميكنة جارية معالجتها بشكل كلي.

ماذا عن القسم الخاصة بالمعاقين وكبار السن؟ متى سيصدر النور؟
● في الإدارة، وبناء على تعليمات مدير عام الهيئة جمال الدوسري، بادرتنا إلى إنشاء قسم خاص للمعاقين وكبار السن، ويجري تجهيزه حاليا، وسيبدأ العمل فيه خلال الأيام القليلة المقبلة ويتولى العمل فيه 3 موظفين وبموجب تفويض من مدير الإدارة يقومون بإنجاز معاملات ذوي الإعاقة وكبار السن كاملة كما يتولون بموجب التفويض إنجاز المعاملة لأي

تخفيف الأعباء عن أصحاب الأعمال عبر خدمات آلية مجموعة من الإجراءات، هل تم تبليغكم بهذه الإجراءات؟
● صحيح تم تبليغ إدارات العمل من قبل المدير العام بأنه مع بداية شهر يونيو ستكون الرواتب آليا عبر الربط الآلي مع البنوك وهذا يخفف الأعباء عن أصحاب العمل والعاملين في الإدارات معا، كما أن هناك عملا جاريا أيضا ليتم تجديد بطاقات المناديب آليا، وكما علمنا أيضا فسان إجراءات التحويل تتم آليا وبالطبع هذه الإجراءات إذا ما طبقت ستلغى شيئا اسمه الازدحام في الإدارات ومدير عام الهيئة ونوابه يعملون على تطوير العمل وفق آليات عمل مبرمجة وبجهودهم ستكون هناك نقلة نوعية في عمل الإدارات.

هل بدأت الإدارات في منح تصاريح العمل؟
● إدارات العمل تصرف المهن المستثناة وهناك دراسة

بينما في المساء هوء، وايضا تم انشاء قسم لتصاريح العمل في الفترة المسائية ولجنة التصاريح الخاصة في كبرى الشركات لديها دوام مسائي وهذا يساهم في سرعة الإنجاز.

مسألة التجديد آليا عبر الميكنة لم تحد من الازدحام، فما معادل الإنجاز اليومي للإدارة؟

● ان ميكنة خدمة التجديد خففت ما يقارب 40% من الازدحام في الإدارة وأكد تحويل خدمات أخرى آليا سيحد من ازدحام المراجعين، أما بالنسبة للإنجاز فإدارة العاصمة ورغم النقص الهائل في أعداد الموظفين تنجز أكثر من 500 معاملة يوميا بين مختلف الأقسام منها ما يقارب الـ 250 في قسم التحويل صباحا ومساءً.

هناك معلومات عن أن شهر يونيو المقبل سيشهد العديد من الإجراءات التي تساعد في

البداية المعروف أن إدارة عمل العاصمة هي أم الإدارات من حيث حجم الملفات والأعمال، هل تعطينا نبذة عن حجم عملها؟

● بالفعل إدارة عمل العاصمة تعتبر من أكبر الإدارات العاملة في هيئة العمل حيث تضم ما يزيد على 80 ألف ملف وفي كل ملف أكثر من 5 تراخيص، أي أن إجمالي الرخص يزيد على الـ 400 ألف رخصة بعدد عمالة يفوق المليون تقريبا.

هل أعداد الموظفين في الإدارة يلبي احتياجات هذا الحجم من الملفات؟

● في إدارة العاصمة 12 قسما، وكل قسم أعداد موظفيه لا تتعدى الـ 7 موظفين وهذا يظهر أن لدينا نقصا هائلا في أعداد الموظفين، لاسيما أن إدارات العمل تعتبر من الجهات الطارئة للموظفين لكبر المسؤولية وحجم ضغط العمل بالإضافة لقلة الحوافز وعدم توفير الحماية اللازمة للعاملين أمام هذا الوضع

وجميع المسؤولين سواء سابقا في وزارة الشؤون أو اليوم في هيئة القوى العاملة هم مشكورون، يحاولون جاهدين معالجة الوضع وابتكار الأفكار للمساعدة لاسيما أن مدير عام الهيئة جمال الدوسري الذي ترفع له كل الشكر على جهوده يعمل جاهدا على مساعدة إخوانه العاملين في إدارات العمل وتوجيهاته لتنظيم العمل وتخفيف العبء، لكن المشكلة تحتاج الى معالجة من الجهات الحكومية وديوان الخدمة ربما في فتح المجال للاستعانة بموظفين من العمالة الوافدة المتخصصة لسد العجز الحاصل.

ماذا عن الدوام وقد أعلن أن العمل في دوام مسائي لم يساهم في تخفيف العبء عن العمل الصباحي؟

● تقريبا جميع أقسام العمل تعمل في فترات صباحية ومسائية الاستقبال والتحويل والتجديد وأيضا تقدير الاحتياج كل مساء يوم ثلاثاء من الساعة السادسة الى الثامنة في حضور مدير الإدارة، وهذا يساهم في الإنتاج خاصة أن الموظفين في الفترة المسائية ينجزون أكثر لأنهم يعملوا في هوء، ويوجد في الصباح ازدحام وكثرة مراجعين وهذا سؤال وذاك سؤال والموظف ملزم بالرد وهذا يؤثر على العمل

أشأتنا قسماً خاصاً لإنجاز معاملات المعاقين وكبار السن سيبدأ العمل فيه خلال أيام

نحتاج إلى مساعدة الجهات الأخرى للتغلب على العجز.. وعلى الديوان أن ينظر في إمكانية فتح المجال للاستعانة بموظفين من العمالة الوافدة

مطالبات متنوعة للمراجعين

أشاد عدد من المراجعين بسرعة إنجاز معاملاتهم في إدارة عمل العاصمة لاسيما بعد فتح دوام مسائي للعمل في كل الأقسام، مبدياً بعض التمر من مسألة تأخير بعض الإجراءات فقط لاسيما الرواتب.

رأى صاحب إحدى الشركات أن كثرة الطلبات والمستندات لكل معاملة تحتاج الى ملف كامل لمن لا يطبق الربط الآلي مع الجهات الحكومية

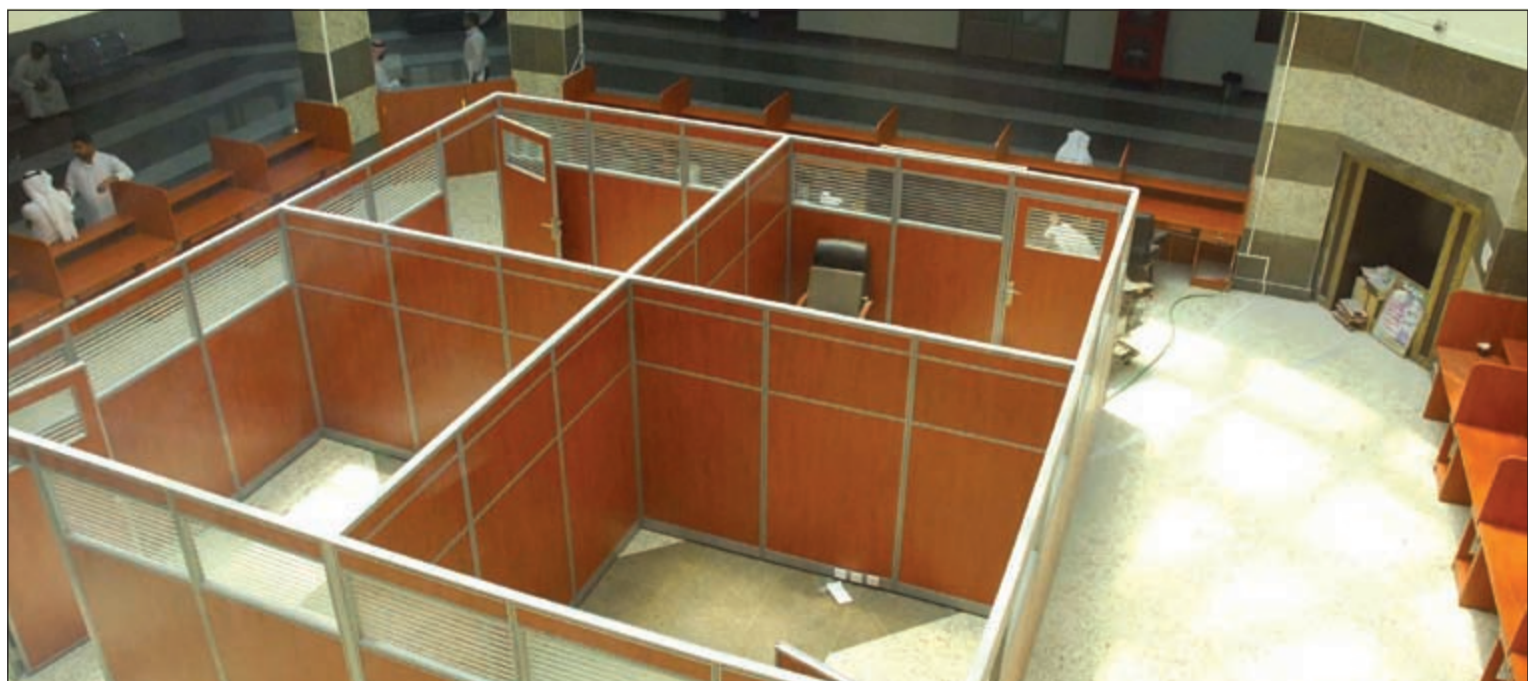
الأخرى لتخفيف الأوراق.

تمنى صاحب عمل آخر الإسراع في فتح باب تصاريح العمل لأن الوضع لم يعد يحتمل لاسيما أن أجور العمالة لم تعد تحتل نتيجة إيقاف جلب العمالة من الخارج وصلت يومية للعامل إلى 25 دينارا.

بعضهم تمنوا أن تعقد الاجتماعات خارج أوقات الدوام لكي لا تتعطل مصالح المراجعين.

طلبات فتح ملف لدى قسم الاستقبال (التصاريح)

طلبات التصاريح: الاعتماد الأصلي + صورة الرخصة الأصلية + صورة جهة مدني الأصل + صورة (حديثة) الرواتب الأصل + صورة عقد التأسيس للشركات/ وعقد التعديل (الشركات المساهمة) كتاب من الشركة يطلب تصاريح العمل باسم مدير الإدارة حسب النشاط المراد الصرف.



أحد أقسام الإدارة ويبدو واضحا قلة عدد الموظفين

الإدارة تمنح تصاريح العمل للقطاعات المستثناة وهناك دراسة لفتح التصاريح والقرار فيها قد يصدر قريبا

نقوم حالياً بالعمل على معالجة كل العقبات التي واجهت «الميكنة»

جميع أقسام العاصمة تعمل بدوام مسائي إضافي

شروط صرف التصاريح:

مدرج بورصة الكويت، لديه تصنيف بلدية فئة (أ أو ب) لديه تصنيف لجنة مناقصات فئة (أولى - ثانية - ثالثة) رعاية طبية منزلية وكالة تجارية (مسجلة في وزارة التجارة) شركة مساهمة مقلقة. حرف صناعية الشركات المملوكة للحكومة بالكامل أو التي تساهم فيها أكثر من 60%

الجهات المسموح لها باستخراج تصاريح عمل:

المستشفيات والمراكز الطبية والعيادات الخاصة والصيديات والمختبرات البنوك وشركات التأمين وشركات الاستثمار الفنادق، المدارس الخاصة ودور الحضنة، الأندية والاتحادات وجمعيات النفع العام والجمعيات التعاونية المنشآت الصناعية شركات الطيران وكلاء الخطوط الجوية وكلاء الخطوط البحرية المكاتب الاستشارية الهندسية والقانونية مكاتب المحاسبة الإعلامية الخارجية الفضائية الصيد والزراعة والرعي دور الصحافة (الجرائد والمجلات) وكلاء السيارات، البصريات (العمالة الفنية المتخصصة) شركات الصيرفة المعتمدة من البنك المركزي معاهد التعليم والتدريب الأهلية المعتمدة من وزارة التربية وأنشطة أخرى ترفع بها مذكرة لجنة شؤون العمل وكلاء الطيران ومراقبة الحسابات.