

ضمن أفضل وكلاء سيارات كيا في المنطقة «الوكالات الوطنية» ترعى مؤتمر كيا موتورز لوكلاء الشرق الأوسط



لقطة جماعية للمشاركين بالمؤتمر السنوي لجودة وخدمة العملاء

التي تتعلق بجودة خدمة العملاء من منظور استراتيجي، حيث ركزت المداخلات التي قدمها مديرو كيا ذوو الخبرة العالية والنقاشات الجماعية حول القضايا المتعلقة بجودة الخدمة ورضا العملاء بهدف الوصول إلى توصيات ترتقي بمجمل نواحي خدمة العملاء خلال وبعد عملية البيع بما يضمن أعلى مستويات رضا العملاء وفائهم، ويعكس بصورة عملية لقيم علامة كيا التجارية المتعلقة بالابتكار في جميع تفاصيل علاقتها مع العميل.

وقد ضمت فعاليات اليوم الثاني والأخير من المؤتمر حفل تكريم، قامت كيا موتورز العالمية خلاله بتقديم جوائز لأفضل وكلاء كيا في خدمة ما بعد البيع في المنطقة، حيث كانت مجموعة الوكالات الوطنية ضمن الذين تم تكريمهم كأفضل مزودي خدمة لسيارة كوريس الفخمة.

مجموعة عبدالعزيز العلي المطوع، كبار مديري كيا موتورز العالمية لقطاع خدمة ما بعد البيع ومنهم: نائب المدير العام للمقر الإقليمي (دبي) سيمون بيم، والمدير الإقليمي (دبي)، يونغ كو، ومدير عام الخدمة في كيا موتورز كوريا دوسانج تشونغ إلى جانب ممثلين عن وكلاء كيا من 21 بلدا في المنطقة. ويعكس هذا المؤتمر إيمان كيا موتورز بأهمية قطاع ما بعد البيع في دعم المنتج وثقة العميل في العلامة التجارية.

وقد جاء اختيار مجموعة الوكالات الوطنية لاستضافة هذا الحدث الرئيسي من جانب كيا موتورز العالمية تقديرا للنجاحات التي تحققتها المجموعة على صعيد النمو في قاعدة العملاء وجودة خدمة ما بعد البيع التي توفرها المجموعة لعملاء كيا في الكويت، وقد تم خلال المؤتمر مناقشة العديد من القضايا

قامت مجموعة الوكالات الوطنية، إحدى شركات مجموعة عبدالعزيز العلي المطوع - والوكيل المعتمد لسيارات كيا موتورز في الكويت - باستضافة المؤتمر السنوي لجودة وخدمة العملاء في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا للعام 2014 والذي أقيم في فندق الريبجيسسي يومي 19 و 20 مارس 2014.

واختارت شركة كيا موتورز العالمية، مجموعة الوكالات الوطنية لاستضافة المؤتمر، وقد ركزت فعاليات ومناقشات المؤتمر في إطار تشارك الخبرة وعرض أحدث أساليب خدمة العملاء وموضوعات تتعلق بالخدمة، الجودة ورضا العملاء، وذلك بهدف الوصول إلى حلول وتوصيات وخطط عمل ترتقي بمجمل خدمة ما بعد البيع بما فيها قطاع قطع الغيار.

وقد حضر المؤتمر الذي ترأسه غريغ ماين، مدير عام

العام الماضي، واستحوذت الشركة على حصة تشغيلية بلغت 22٪ على خط الكويت-الاسكندرية، و70٪ على خط الكويت-الأقصر. وشهدت الشركة خلال الشهر زيادة بنسبة 22٪ في عدد المسافرين على خط الكويت-الاسكندرية مقارنة بينيناير 2013.

واستحوذت الشركة أيضا على حصة تشغيلية بلغت 24٪ على خط الكويت-القاهرة، وعلى حصة 48٪ على خط الكويت-أسسيوط، وعلى حصة 41٪ على خط الكويت-سوهاج.

أما على الخطوط الأخرى، فإظهار التقرير أن «طيران الجزيرة» استحوذت على حصة تشغيلية بلغت 39٪ على خط الكويت-بيروت، وعلى حصة تشغيلية بلغت 13٪ على خط الكويت-دبي، وعلى حصة تشغيلية بلغت 13٪ على خط الكويت-البحرين

94,8٪ التزام بمواعيد السفر

«طيران الجزيرة» 43٪ زيادة المسافرين على خط الرياض



طائرات من أسطول طيران الجزيرة

أصدرت شركة «طيران الجزيرة» تقرير أداءها التشغيلي لشهر يناير 2014، حيث أشار إلى ارتفاع عدد المسافرين على الخطوط التي تخدم كل من عمان، وجدة، والرياض، والاسكندرية، ومشهد، في حين سجلت الشركة نسبة التزام بمواعيد السفر بلغت 94,8٪، بحسب التقرير الشهري الذي يصدره المركز الأميركي المستقل لتتبع ومراقبة الرحلات «فلايت ستاتس» (FlightStats).

تصدر «طيران الجزيرة» تقريرا شهريا عن أداءها التشغيلي كل شهر، وتقريرها آخر في نهاية العام عن أدائها السنوي. وتعتمد تقارير الشركة على الإحصاءات الشهرية والسنوية لحركة المسافرين في مطار الكويت الدولي الصادرة عن الإدارة العامة للطيران المدني الكويتي.

وأظهر التقرير أن «طيران الجزيرة» كانت أكبر ناقلة من بين أربع ناقلات تخدم خط الكويت-عمان للشهر الخامس على التوالي بحصة تشغيلية بلغت 39٪، حيث شهدت زيادة بنسبة 15٪ في عدد المسافرين بين الكويت وعمان خلال الشهر مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي.

وعلى الخطوط التي تخدم مدينتي جدة والرياض، شهدت «طيران الجزيرة» زيادة بنسبة 43٪ في عدد المسافرين على خط الكويت-الرياض، وزيادة بنسبة 16٪ على خط الكويت-جدة مقارنة بالشهر ذاته من

العام الماضي، واستحوذت الشركة على حصة تشغيلية بلغت 12٪ على خط الكويت-الرياض، وحصة 18٪ على خط الكويت-جدة. كما بين التقرير أن عدد مسافري «طيران الجزيرة» على خط الكويت-مشهد ارتفع من جديد بعدما كان قد شهد زيادة بنسبة 24٪ في يناير 2013 مقارنة بنفس الشهر من العام 2012، وحتى ارتفاع عدد المسافرين في يناير 2014 بنسبة 18٪ مقارنة بينيناير 2013.

واستحوذت الشركة على حصة تشغيلية بلغت 20٪ من بين خمس ناقلات أخرى تخدم الخط ذاته.

وجاء أيضا في التقرير أن «طيران الجزيرة» شغلت رحلات منتظمة إلى خمس مدن في مصر خلال يناير 2014، منها الاسكندرية والأقصر، حيث استحوذت الشركة

«هوندا الغانم» تحصد HQSP لفنيي الخدمة المعتمدين



أعلى مستويات الجودة والخدمة بحصدها فنيو هوندا الغانم

مستويات وحصولهم على أعلى مستويات الجودة في الخدمة سواء من حيث التشخيص الصحيح للأعطال والمشاكل، أو حيث الخبرة والمهارة في إجراء كل أعمال الصيانة اللازمة على أيدي فنيين مؤهلين ومدربين في هوندا الغانم لتأكيد التزام الشركة بمعايير هوندا العالمية في مجال الصيانة.

وبحصولها على هذه الشهادة، فإن هوندا الغانم تضيف تميزا ونجاحا آخر إلى سجلها وإلى تميزها في تعزيز رضا العملاء من خلال وجود مستشارين مؤهلين، فنيين على درجة عالية من الكفاءة، إضافة إلى أحدث

نتيجة لالتزامها المستمر والدائم بتقديم أعلى مستويات الجودة في الخدمة لعملائها، تلقى فنيو الصيانة العامة في هوندا الغانم شهادة هوندا HQSP لفنيي الخدمة المعتمدين وهي الشهادة التي يقدمها (HAMER) المكتب التمثيلي لهوندا الشرق الأوسط في دبي.

وكانت عملية تأهيل فنيي الصيانة والخدمة في هوندا الغانم قد بدأت باستقطاب مدرسين من أشهر الكفاءات التأهيلية في هوندا، وذلك للتواجد بشكل دائم مع فريق هوندا الغانم وتعزيز توجه هوندا في إثراء تجربة



شركة طفل المستقبل الترفيهية العقارية

دعوة حضور

إجتماع الجمعية العمومية العادية والغير عادية

يسر مجلس الإدارة دعوة السادة المساهمين الكرام لحضور إجتماع الجمعية العمومية العادية والغير عادية للسنة المالية المنتهية في 2013/12/31 والمقرر عقده بإذن الله تعالى يوم الخميس الموافق 2014/4/17 في تمام الساعة العاشرة صباحاً، بمقر غرفة التجارة والصناعة - مجمع الوزارات - قاعة (أ).

لإستلام دعوة الحضور وجدول الأعمال يرجى مراجعة سجل المساهمين لدى السادة/ الشركة الكويتية للمقاصة الكائن مقرها في برج أحمد - بجانب المستشفى الأميري الدور الخامس، هاتف: 22464565 خلال أوقات العمل الرسمية من الساعة الثامنة صباحا وحتى الثانية ظهرا من الأحد إلى الخميس.

والله ولي التوفيق،،،

مجلس الإدارة

«الوطني للاستثمار» 12,6٪ ارتفاع بأسواق المنطقة

قال تقرير صادر عن شركة الوطني للاستثمار إن معظم مؤشرات الأسواق ارتفعت في الفترة من 21 إلى 28 مارس. وقد حقق مؤشر البرازيل وروسيا والهند والصين أفضل أداء للفترة، حيث بلغ ارتفاعه نسبة 5,0٪، تلاه مؤشر الأسواق النامية بنسبة 4,3٪، بينما ارتفع مؤشر آسيا 3,5٪، في حين سجل مؤشر دول مجلس التعاون الخليجي ومؤشر أوروبا ارتفاعا بنسبة 1,8٪ بينما ارتفع مؤشر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بنسبة 1,6٪. وتراجع مؤشر الأميركيتين بنسبة 0,2٪. أما منذ بداية العام، فقد حقق مؤشر دول مجلس التعاون الخليجي ارتفاعا بلغ 12,6٪ بينما ارتفع مؤشر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بمعدل 12,5٪ ومؤشر أوروبا بنسبة 1,4٪. في حين ارتفع مؤشر الأميركيتين بنسبة 0,9٪. وانخفض مؤشر الأسواق النامية بنسبة 1,4٪ وتراجع مؤشر آسيا 4,0٪ والبرازيل وروسيا والهند والصين بنسبة 4,1٪.



الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.

إعلان تذكيري

تود الشركة أن تُذكر السادة المساهمين بموعد انعقاد الجمعية العمومية العادية الخمسون وذلك في تمام الساعة الحادية عشرة والنصف صباح يوم الثلاثاء الموافق 2014/4/8، بمقر الشركة الرئيسي الطابق الثاني - الشرق - شارع أحمد الجابر .

لننظر في جدول الأعمال السابق الإشارة إليه.

للاستفسار:

يرجى مراجعة الإدارة المالية - الطابق السابع بمقر الشركة الرئيسي
بداثة: 1888444 داخلي: 2704

رئيس مجلس الإدارة