

## «الوطنية للاتصالات»: مكالمات بـ 10 فلوس للدقيقة

على المكالمات، فانه كلما قام العملاء بدعوة المزيد من الأعضاء إلى الاشتراك في الباقات أمكنهم ذلك من الاستفادة بشكل أكبر من الاتصال بسعر مخفض بتكلفة تصل إلى 10 فلوس في الدقيقة الواحدة لأعضاء المجموعة.

و«الوطنية» تؤكد أنها تقدر احتياجات ورغبات فئات المجتمع المختلفة، وتؤمن بتوفير أفضل تجربة للعميل عن طريق تقديم الخدمة التي تلبي الاحتياجات المتنوعة لكل فئة من العملاء.

ويمكن لعملاء الدفع المسبق الاشتراك بهذه الباقات عن طريق الاتصال بـ #414\* وطلب المجموعة المراد الاشتراك بها.

ويمكن للعملاء الاتصال على #414\* للحصول على هذه الباقات.

ويمكن للعملاء الحصول على هذه الباقات باشتراك أسبوعي بتكلفة 300 فلس أو شهري بتكلفة 1 دينار. وتشمل الباقات جميع العملاء من المواطنين وكل من الجاليات الهندية والمصرية والفلبينية والسورية والبنغلاديشية والباكستانية، حيث تتيح لهم الحصول على 25٪ خصم على المكالمات الدولية إلى بلدانهم أو 25٪ خصمًا على المكالمات المحلية لباقات المواطنين.

وتتيح هذه الباقات أكبر قدر من الاستفادة للعملاء، فبالإضافة إلى توفيرها أسعارًا مخفضة



تقديرًا منها للاحتياجات المتنوعة التي ترتبط بشرائح المجتمع الكويتي كافة ومن يقم على أرضها، طرحت «الوطنية للاتصالات» باقات مصممة لتناسب كل شريحة، والتي تمكن العملاء من تعزيز علاقاتهم والتواصل بسهولة مع الآخرين ممن ينتمون إلى مجموعتهم وبأسعار مخفضة للغاية.

وتواصل «الوطنية للاتصالات» تقديم باقات المجموعات الخاصة والتي تم تفصيلها خصيصًا لعملاء الدفع المسبق بأسعار مخفضة على المكالمات مقابل 10 فلوس للدقيقة بالإضافة إلى رسائل نصية قصيرة مجانية ودولية ومحلية وخصم 25٪ على المكالمات الدولية إلى أوطانهم.

## «بيتك» يسجل «الإجازة المرضية» للموظفين إلكترونياً



محمد الجلال

أطلق بيت التمويل الكويتي (بيتك) في خطوة هي الأولى من نوعها على مستوى القطاع الخاص، خدمة طلب لموظفيه بطريقة إلكترونية في المستوصفات ومن ثم في المستشفيات الحكومية والخاصة في مرحلة لاحقة، وتعمل أليتها بربط نظام الموارد البشرية الخاص بـ «بيتك» أو «راكل» بنظام الخدمة المدنية للدولة، لطلب تسجيل الإجازات المرضية.

وقال المدير التنفيذي للشؤون العاملين في «بيتك» محمد الجلال في تصريح صحافي: إن إقدام «بيتك» على مثل هذه الخطوة يأتي في إطار تسهيل الإجراءات على الموظفين عند الحاجة للحصول على إجازة مرضية من خلال مراجعة المستوصفات الحكومية، حيث سيتم إدخال بيان الراحة الطبية وتشخيص الطبيب المعالج ألياً في نظام وزارة الصحة مباشرة على نظام الأوراكل في «بيتك»، وما على الموظف إلا مزاولة عمله بعد انتهاء فترة الراحة الطبية دون الحاجة إلى عمل إجراءات تسجيل الراحة الطبية على النظام والإعتماد من المسؤول.

## VIVA: فرصة لحضور مباريات مانشستر يونايتد

تسديدها عن طريق الدفع المباشر، في حين ينال عملاء الدفع المسبق فرصة واحدة لدخول السحب في كل عملية إعادة تعبئة بقيمة تضاهي الـ 5 دنانير.

وفي يوليو 2011، أعلنت VIVA عن رعاية نادي مانشستر يونايتد لمدة خمس سنوات لإتاحة الفرصة أمام مشجعي هذا الفريق في الكويت ليكونوا أكثر قرباً من أعرق نوادي كرة القدم من خلال مجموعة متنوعة من العروض الترويجية والفعاليات والمفاجآت المتميزة.

وتدعو VIVA جميع عملائها وفي مقدمتهم مشجعي نادي مانشستر يونايتد إلى دخول السحب والحصول على فرصة العمر للفوز بتذاكر كبار الشخصيات لمشاهدة أهم مباراة سيشهدها هذا الموسم.

وأبواب الإقامة في الفنادق فضلا عن الجائزة الكبرى وهي بطاقة دخول مشاهدة إحدى مباريات فريق مانشستر يونايتد ويستطيع عملاء الخدمات الصوتية دخول السحب بمجرد إرسال رسالة نصية تتضمن «98» إلى الرقم «567» لتسجيل اشتراكهم، أما عملاء الدفع الإجل، فسيحصلون على فرصتين لدخول السحب لقاء كل 5 دنانير من قيمة المبالغ المستحقة عليهم تم تسديدها عن طريق نظام الاستقطاع المباشر وفرصة واحدة لكل 5 دنانير تم



## «الوطنية للاتصالات» تعيد تأهيل الأحداث

متخصصة مستوحاة من «The Youth Empowerment Seminar YES»، والذي يقدم برامج صحية وتربوية تتضمن جلسات يوغا وتقنيات خاصة للتنفيس والاسترخاء والتي تساعد الشء في التحكم بمشاعرهم أو الابتعاد عن مصدر القلق وبشكل فعال، وهذا النوع من العلاج أثبتت نتائجها علمياً في القضاء على السلبية التي تعترى النفس البشرية كما يزيد من درجة الثقة بالنفس وتحسن الأداء الأكاديمي ويعزز الذاكرة ويزيد من مستوى الإبداع وتحسين العلاقات مع الغير.



لقطة جماعية للمعاد تأهيلهم

الشهر الجاري. وشارك في البرنامج 80 منتسباً من موظفي الوزارة ممن يحملون خبرة في مجال التعامل مع فئة الأحداث. وتضمن البرنامج دروساً

أعلنت الوطنية للاتصالات، إحدى شركات مجموعة Ooredoo، رعايتها لبرنامج تأهيل الأحداث وذلك بالتعاون مع كل من وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل ومنظمة The Art of Living. يهدف البرنامج إلى تعزيز وتنمية المهارات الاجتماعية بالإضافة إلى تعزيز مستوى الصحة النفسية والنفسية باستخدام تقنيات علاجية تساعد على التخلص من القلق وتعزز القيم الاجتماعية والأخلاقية.

وقد خضع للبرنامج ما مجموعه 326 من الشباب و6 من الفتيات لمدة 3 أيام متوالية انطلقت من 15

## «الأهلي» يرتقي بجودة خدماته



لقطة جماعية لمسؤولي علاقات العملاء وموظفي إدارة المبيعات المركزية

في ظل سعي البنك الأهلي الكويتي لتطوير الموارد البشرية على جودة الخدمة المقدمة للعملاء، أقامت إدارة الخدمات المصرفية للأفراد يوماً مفتوحاً لمسؤولي علاقات العملاء وموظفي إدارة المبيعات المركزية.

وارتكز اليوم المفتوح على إقامة أنشطة تعزز روح الفريق الواحد بين الموظفين والتأكيد على أهمية التعاون فيما بينهم لتقديم أفضل خدمة للعملاء، وبهذه المناسبة صرح ستيفانو لوكي مدير عام إدارة الخدمات المصرفية للأفراد قائلاً: «إن تطوير مهارات الموظفين والعمل على إعدادهم لتقديم أعلى مستويات الخدمة يعد من أهم استراتيجيات

البنك الأهلي الكويتي، ويأتي اليوم المفتوح لمسؤولي علاقات العملاء وموظفي إدارة المبيعات المركزية لخدمة استراتيجية البنك».

ومن جانبه، صرح علي السماك رئيس وحدة جودة الخدمة: «من ضمن مسؤولياتنا في البنك الأهلي الكويتي التأكد من أن الخدمة المقدمة للعملاء تليق بتطلعاتهم بل تفوقها أحياناً، ونسعى إلى إقامة العديد من الأنشطة والدورات التدريبية للموظفين لتحقيق هذا الهدف وتقديم أفضل خدمة للعملاء». فألبنك مستمر في تطوير كوادره البشرية لتحقيق أعلى مستويات الخدمة».

## من جديد تمت إضافة إنجاز آخر لسجل تميزنا

«أفضل موفر للخدمات التأميلية في الشرق الأوسط 2014»



من جديد، أضفنا إنجازاً آخر لسجل تميزنا، ونحن بدورنا نهدى هذا الإنجاز لجميع شركائنا في النجاح، موظفينا والشركاء الصديقة والزملة، فشكراً على ثقتكم العالية ودعمكم المستمر.



www.gulfinsgroup.com

الكويت | الإمارات | السعودية | البحرين | مصر | سورية | لبنان | العراق | الأردن

## التركية: 89 ديناراً للسفر من الكويت إلى إسطنبول

وتزدهر مدينة إسطنبول مع كل موسم للربيع، حيث ملايين أزهار التوليب بألوانها المتعددة التي تشكل عناصر جذب للمسائحين والزوار بدءاً من حديقة إمبرجان إلى ميدان السلطان أحمد، وتوفر ثقافة المقاهي التي تعج بالحركة والنشاط، والفنادق الفخمة، والمنتجات الصحية «سبا»، وفرص التسوق العديدة، المكان الأمثل لقضاء العطلات، والذي لا يفصله عن الكويت سوى ساعات قليلة. وتقوم الخطوط الجوية التركية بتسيير رحلات أسبوعية من الكويت إلى إسطنبول، حيث تربط المسافرين بأكبر شبكة من البلدان مقارئة بأي شركة طيران أخرى.

أعلنت شركة الخطوط الجوية التركية، عن إطلاق عرض ترويجي خاص على أسعار رحلاتها ذهاباً وإياباً للسياح الراغبين في السفر من الكويت إلى إسطنبول لاكتشاف سحر المدينة في فصل الربيع فضلاً عن الخدمة المقدمة من أفضل ناقل في أوروبا والحائزة على الجوائز العالمية المرموقة.

وتبدأ أسعار الرحلات ذهاباً وإياباً من 89 ديناراً شاملة الضرائب ورسوم الخدمات، ويتوافر الحجز بهذه الأسعار الخاصة حتى 16 أبريل 2014 على أن يكون السفر من إسطنبول واليها اعتباراً من الأول من أبريل وحتى 31 مايو 2014.

## الهيئة العامة للصناعة

### إعلان

بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (409) بتاريخ 2010/3/21 بشأن نقل موقع سكراب أمغرة (سكراب السيارات) من منطقة أمغرة، ونظراً لإنهاء مدة الإنذار الممنوحة للمنتفعين بالقسائم الواقعة في منطقة أمغرة (سكراب السيارات).

تعن الهيئة العامة للصناعة وبالتنسيق مع لجنة إزالة التعديات والمظاهر غير المرخصة بإزالة كافة المنقولات والمباني والمنشآت الواقعة في المنطقة المذكورة وذلك تحت مسؤولية أصحابها ودون أدنى مسؤولية على الهيئة العامة للصناعة في ذلك.