

«الوطني» يعلن أول 10 فائزين برحلات لكأس العالم

كما سيحصل عملاء الشباب الحاليين ممن يحولون مكافآتهم الدراسية إلى البنك على 5 فرص مماثلة لدخول السحوبات والفوز برحلة إلى البرازيل لحضور هذا الحدث التاريخي والعالمي.

ويحرص البنك الوطني على مكافأة عملائه بآرقي وأفضل العروض الحصرية بالتعاون مع أهم الشركاء والمؤسسات العالمية على غرار فيزا.

والجدير ذكره أن البنك الوطني استضاف الكأس الذهبية في الكويت في أبريل 2013 في سابقة هي الأولى من نوعها محليا تروجا للبطولة العالمية.

ويكرس البنك الوطني ريادته في مجال البطاقات الائتمانية في الكويت من خلال حرصه الدائم على تقديم المزيد من الخدمات والمزايا التفضيلية لحاملي بطاقات الوطني الائتمانية بتغطية وسعيه الدائم لإستكار وطرح عروض مجزية تلبى احتياجات وتطلعات قاعدة العملاء لديه.

هذا وتتمتع بطاقات الوطني الائتمانية بتغطية واسعة على النطاق العالمي، فهي تعتبر الوسيلة الأكثر سهولة لسداد قيمة المشتريات في الوقت الذي تنتج فيه لحاملها الاستفادة من العديد من المزايا والخصومات والمكافآت المميزة.



غدير العوضي تسلم الفائز علي طالب عبدالله جائزته

بطاقة فيزا (الائتمانية والدفع المسبق والسحب الآلي) خارج الكويت أثناء سفرهم أو على شبكة الإنترنت.

وبالنسبة للعملاء الجدد الذين يقومون بتحويل راتبهم إلى البنك الوطني فستتضاعف فرصهم 10 مرات لدخول السحوبات أسوة بالعملاء الحاليين الذين يقومون بتحويل راتبهم إلى البنك الوطني فستتضاعف فرصهم 10 مرات لدخول السحوبات أسوة بالعملاء الحاليين الذين يقومون بتحويل راتبهم إلى البنك الوطني فستتضاعف فرصهم 10 مرات لدخول السحوبات، أما عملاء حساب الشباب ممن يحولون مكافآتهم الدراسية إلى البنك فسيحظون بـ5 فرص لدخول السحوبات،

البنك الوطني الاستفادة من هذه الحملة المستمرة لغاية 30 أبريل 2014 والدخول في السحوبين الباقيين للفوز بجوائز قيمة من 32 رحلة ضمن هذه الحملة. ويستفيد حاملو بطاقات الوطني فيزا (الائتمانية والدفع المسبق) من هذه الحملة والدخول في السحوبات تلقائيا مقابل كل عملية شرائية بقيمة 20 دينارا كويتيا تتم محليا باستخدام بطاقات الوطني فيزا، فيما ستتضاعف فرصهم للفوز 3 مرات عند استخدام

الفرصة متاحة حتى نهاية أبريل لدخول السحوبين الأخيرين على رحلات لشخصين مدفوعة التكاليف إلى البرازيل

«الوطني»: التفاؤل حول الأسواق العالمية يتراجع عن بداية 2014

موجة من المبيعات في مارس، والتي ستساهم بدورها في دعم نمو الناتج المحلي الإجمالي للربع الأول من العام 2014 والتأثير سلبيا في الوقت نفسه على الربع الثاني. حيث إن السنة القمرية الجديدة في الصين، التي عادة ما تشهد تباطؤا كبيرا في مسار النشاط الاقتصادي، قد تسببت في تشويش التوقعات حول بعض الأمور، ولكن لا يزال معظم المحللين في حالة ترقب بوصول النمو إلى ما يقارب 7,5٪، إلا أن هناك بعض المؤشرات التي تفيد بخاطر انخفاض النمو إلى أقل من ذلك الأمر الذي أوضحه بعض المسؤولين الحكوميين في بيانات قد صدرت عنهم مؤخرا تفيد بأن بلوغ النمو 7,2٪ أو 7,3٪ يعتبر أمرا مقبولا. ويعتبر عجز الائتمان من قبل شركة تعمل في مجال الطاقة الشمسية هو القضية الأولى في الصين، والذي بلغ 15 مليون دولار في مدفوعات الفائدة (بعملة رمينبي المحلية). وقد أوضحت الحكومة مرة أخرى إمكانية حدوث عجز آخر، إلا أن المحللين يتوقعون بأن يكون عجزا طفيفا وبأنه سيتم معالجة آثاره من قبل السلطات إذا استدعت الحاجة. أما بكين، فهي الآن في صدد التخلص من بعض الفوائض في القطاع المصرفي غير المنظم، حيث تكمن الاستراتيجية في استمرار القيام بذلك الأمر مع الحفاظ على ثبات نمو الصين والثقة.

وقال التقرير إنه من المؤكد أن ضعف النمو في الصين لأقل من 7٪ على سبيل المثال سوف يترك أثرا على الأسواق الآسيوية الناشئة. كما أن قضية أوكرانيا وشبه جزيرة القرم التي تبدو قد هدأت حاليا من الممكن أن تسبب في انخفاض النمو بشكل أكبر في كل من أوروبا وآسيا، وذلك في حال تصاعد العقوبات. يبدو أن دول مجلس التعاون لاتزال في موضع آمن نسبيا من التطورات المذكورة سلفا، كما أنه لم تطرأ تغيرات كبيرة في التوقعات حول النمو العالمي لبيتبعها تغيرات كبيرة بأسعار النفط. حيث إن أسعار النفط لاتزال جيدة عند أعلى من 100 دولار للبرميل. ومن المتوقع أن تسجل معظم دول مجلس التعاون نموا في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي بواقع 5,4٪ (وما يقارب 10٪ في قطر). الجدير بالذكر أن قد تقرر رفع تصنيف أسواق الإمارات وقطر المالية إلى مرتبة الأسواق الناشئة من قبل مؤسسات «مورجان ستانلي»، وذلك بدءا من شهر مايو 2014.

الزيادة خلال شهر مارس بعد التعافي من أزمة الصقيع التي حلت خلال شهر ديسمبر. وتشير مبيعات التجزئة خلال شهري يناير وفبراير من العام 2014 إلى تسجيل نموا خلال الربع الأول حول ما يقارب 1,5٪، كما تشير الأرقام الأخيرة لتضخم أسعار المستهلك إلى بلوغ التضخم السنوي 1,1٪، أي أقل بكثير من النسبة التي وضعها مجلس الاحتياط الفيدرالي عند 2٪.

وبالتالي فإن البيانات الأميركية تشير إلى توجه مجلس الاحتياط الفيدرالي للقيام بعمليات التخفيف من شراء السندات بشكل ثابت (10 مليارات دولار للاجتماع الواحد) وعدم القيام بأي تغييرات في أسعار الفائدة قصيرة المدى قبل العام 2015. وقد قررت اللجنة الفيدرالية للسوق المفتوح خلال مارس في أول اجتماع لها برئاسة جانيت يلين الآتي: أن يتم قطع عشر مليارات دولار أخرى من عمليات شراء الأصول الشهرية لتصل إلى 55 مليار دولار، مع الإفصاح ربما عن بعض الوعود التي تفيد بدعم خفض أسعار الفائدة بحلول العام 2015 (حيث يبلغ سعر الفائدة الرسمي الفيدرالي 25 نقطة أساس).

وأشار التقرير إن الناتج المحلي الإجمالي الأخرى من العام 2013 أي 1,2 على أساس سنوي حيث يعتبر قريبا من التوقعات العامة بشأن العام 2014 والذي قد أظهر تحسنا مبكرا. ولكن لاتزال البيانات الخاصة بالتضخم في تراجع، حيث انخفض معدل التضخم السنوي إلى أقل من 1٪ منذ خمسة أشهر حتى الآن، إلا أن بنك أوروبا المركزي قد أوضح بأنه لا توجد هناك مخاوف بشأن الانكماش وبأن التضخم سيستمر بالثبات، ومن ثم يبدأ بالتسارع تدريجيا بدءا من مستوياته الحالية. وقد ساهمت السياسة النقدية الثابتة التابعة لبنك أوروبا المركزي بالإضافة إلى ضعف البيانات الأميركية بدعم قوة اليورو مقابل الدولار بالرغم من التقلبات قصيرة المدى. وفيما يخص الأسواق الآسيوية والأسواق الناشئة، فتظل اليابان على المسار الصحيح، ولكن تباطؤ نمو الائتمان مؤخرا قد أدى إلى طرح العديد من التساؤلات التي تتعلق باستمرارية اعتدال النمو، حيث إن أحد العوامل المهمة، ألا وهو ارتفاع ضرائب المبيعات خلال شهر أبريل من 5 إلى 8، سيساهم في خلق

ذكر تقرير بنك الكويت الوطني أن العام 2014 شهد بداية جيدة مصحوبة بنظرة إيجابية بشأن الاقتصاد العالمي، وخصوصا بشأن الاقتصادات المتقدمة والصين، أي أضخم اقتصادات العالم. وقد كان المستثمرون على علم بالمخاطر السلبية البسيطة التي قد تعترض نمو تلك الاقتصادات، ولكن لم يكن من المتوقع أن تواجه الأسواق تلك المخاطر بهذه المرحلة المبكرة وبهذه الكمية. فقد عانت أميركا من موجة صقيع قد أثرت سلبيا على كل من التوظيف والبيانات الأخرى، ما أدى إلى تساؤل العديد ما إذا كانت الأسباب تتعلق بحالة الطقس فقط أم أنها ترجع لأسباب أخرى. كما تباطأ نشاط الصين مع بداية السنة القمرية الجديدة، فقد نشأت تساؤلات عديدة حول وتيرة النمو بالإضافة إلى العجز والنشاط المصرفي غير المنظم، وقد بدأت سياسة الابينومكس في اليابان في إظهار بعض التصعد، وذلك بعد التراجع الذي شهدته الائتمان الياباني. وقد استقرت أوروبا بإظهار نشاط أفضل من التوقعات، لكن لاتزال هناك مخاوف حول ضعف التضخم في الأسعار.

وقال التقرير، أما فيما يخص النظرة العامة بشأن الأسواق والتي قد سبقت التطورات المذكورة أعلاه، فقد كانت تفيد باستمرار انتعاش الأسهم وارتفاع أسعار الفائدة على السندات الأميركية طويلة المدى بالإضافة إلى تفوق الدولار على اليورو. ولكن كان لا بد من جميع تلك الأمور أن تتأجل، حيث راوحت أسعار الأسهم مكانها خلال الربع الأول. وقد انخفضت أسعار الفائدة على السندات الأميركية لتصل إلى 2,75٪، بينما لا يزال اليورو يناهس الدولار بشدة، مسجلا أعلى ارتفاع له منذ عامين خلال شهر فبراير مقابل العملة الأميركية. لذلك، فقد كان من البديهي أن يتم تأجيل التوقعات الأولية أو إعادة النظر فيها.

وأضاف التقرير: لقد سجل الناتج المحلي الإجمالي الفعلي لأميركا نموا بواقع 1,9 خلال العام 2013، كما تمت مراجعة نمو الربع الأخير مؤخرا لتظهر انخفاضاً وضعفاً في الاستهلاك، الأمر الذي لا يعتبر مفاجئا نظرا لضعف التوظيف. ويعدنا عن استمرار ضعف الرواتب غير الزراعية منذ شهر ديسمبر نتيجة سوء الطقس، فقد أظهر متوسط الزيادة للثلاثة أشهر الأخيرة أداء مخيبا ليسجل زيادة بواقع 129 ألف، ومن المفترض أن تتحسن



أسعد السعد ونبيل بورسلي وبخيت الرشيدى خلال المعرض

خلال تنظيم الشركة معرض إكسبو لتقنية المعلومات 2014 السعد: «الكيماويات البترولية» تواكب الجديد في عالم الاتصال وتكنولوجيا المعلومات



السعد وسعد ابوخوصة خلال تكريم أحد الحضور

المجتمع الكويتي عن طريق تقديم أحدث إنجازاتها التكنولوجية المستخدمة لديها لتعزيز ودعم عملياتها. وذكر السعد أن المعرض ومن خلال كبرى شركات الاتصال والتكنولوجيا المشاركة يقوم بعرض أحدث التقنيات المقدمة من كبرى شركات تقنية المعلومات مثل «أوراكل» و«آي بي إم» و«سيسكو»، مشيرا إلى أن المعرض يتضمن مشاركة من المجتمع الكويتي، حيث تشارك جامعة الكويت في فعاليات المعرض من خلال جناح خاص لها. وأوضح السعد أن الإنجازات العديدة للشركة في مجال تقنية المعلومات والتي يتم عرضها في المعرض ستسهم في تعزيز الارتباط الوظيفي للعاملين والذي يعد من ضمن أهم أهداف وإستراتيجية الشركة.

أحمد مغربي

قال الرئيس التنفيذي لشركة صناعة الكيماويات البترولية أسعد السعد إن الشركة تحرص على مواكبة ما هو جديد في عالم الاتصال وتكنولوجيا المعلومات، مشيرا إلى أن الشركة لا تبالغ في تقديم ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا والذي من شأنه أن يسهم في تعزيز مكانة الشركة كونها رائدة في صناعة البترولوكيماويات على الصعيد المحلي والعالمي. وأوضح السعد على هامش تنظيم الشركة معرض إكسبو 2014 لتقنية المعلومات والاتصالات في نادي بويان التابع لها، أن المعرض يهدف إلى إظهار صورة الشركة ومساهمتها في

«الخليج» يعرف بحساب red بالكلية الأسترالية

في الحصول على مزيد من المعلومات، وشرح مزايا حساب red، المصمم خصيصا لتلبية احتياجات الشباب. الكلية الأسترالية بعمل مسابقة «أكثر الأجنحة إبداعا» بهدف تشجيع المشاركين على الابتكار، وعليه سيتم منح الجائزة من قبل لجنة الحكام لأفضل التصميم إبداعا وتميزا. وسيتواجد بنك الخليج لدعم المعرض وتعريف الطلبة وأولياء أمورهم بحساب red السذي صمم وفقا لمتطلبات الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 17 و24 عاما ومميزاته. لا يتطلب فتح الحساب إيداع أي مبلغ من المال وهو متاح كحساب جار أو حساب توفير مع فائدة شهرية.

الجمهور. كما سيضم معرض الربيع أنشطة ترفيحية للزوار ومجموعة متنوعة من العروض المسرحية والكوميدي بما في ذلك مشاركة عدد من الفرق الموسيقية العربية والأجنبية، بالإضافة إلى الأنشطة الأخرى التي ستركز على رفع الوعي المجتمعي وإشراكهم في العمل الخيري. كما سيشارك بنك الخليج بجناح خلال المعرض، حيث سيتواجد فيه ممثلو البنك من أجل الدعم والتفاعل مع الطلبة وأولياء أمورهم

أعلن بنك الخليج عن مشاركته في معرض عطلة الربيع الذي تنظمه الكلية الأسترالية في الكويت خلال الفترة من 27 - 29 مارس 2014، ويقام من الساعة 4 - 10 مساء. ويوفر المعرض أجنحة لأكثر من مائة مشروع تجاري طلابي قائم وجديد لعرض منتجاتهم وخدماتهم لأكثر عدد من



«الدولي» يحاضر عن ثقافة الادخار



مسؤولو «الدولي» مع طلبة مدرسة ابن حجر العسقلاني الابتدائية - بنين

في إطار برنامج بنك الكويت الدولي الرائد في مجال المسؤولية الاجتماعية، قدم موظفو العلاقات العامة والتسويق محاضرة تثقيفية حول قيمة الادخار ومهارات التوفير لطلبة مدرسة ابن حجر العسقلاني الابتدائية - بنين، حيث شهدت المحاضرة تفاعلا واضحا من قبل الطلبة الذين أبدوا اهتمامهم بمهارات التوفير والادخار. وتناولت المحاضرة التي تم تقديمها لنحو 30 طالبا مع عدد من المعلمات والإداريين المفاهيم الأساسية لقيم الادخار وأنواعه وكيفية تطبيقه في حياتنا وأثره على مستقبل الشخص أيا كان عمره، وذلك بطريقة مبسطة ومشوقة للطلبة تتناسب مع أعمارهم. وقدم موظفو الدولي شرحا تفصيليا عن الادخار وعن «حساب الشباب» وحساب

كوسيلة فعالة للادخار، حيث تم تصميم هذه الحسابات لتوفر ميزة الادخار والاستثمار في آن واحد، بالإضافة إلى عدد من المزايا التي تهم هذه الفئة العمرية وتلبي طموحاتهم واحتياجاتهم اليومية. وفي هذه المناسبة أكد مسؤول أول العلاقات العامة فهد السرحان، حرص بنك الكويت الدولي على التواصل مع الطلبة والطالبات، وتقديم الدعم لهم لما لهذه الشريحة من أهمية ودور كبير في مستقبل الكويت، وأصفا الزيارة إلى المدرسة بالخمرة، نتيجة لتفاعل الحضور، الذين أبدوا من جانبهم الاهتمام الكبير لمعرفة المزيد عن منتجات وخدمات البنك وطبيعة العمل المصرفي المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

100 ألف مكاملة استقبلها مركز الاتصال بـ «وربة»

جميع احتياجاتهم». المدير بالذکر ان مسؤولي خدمة العملاء وربة حاصلون على الشهادة الدولية للبرامج المتخصصة في مجال مراكز الاتصال من شركة Carizma والمعتمدة من The Call Center School، شريكها الإستراتيجي في الولايات المتحدة الأميركية. هذا ويمكن للعملاء والمساهمين الاتصال على رقم مركز الاتصال 182555 للاستفسار عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها بنك وربة، ومن ضمنها الاستعلام عن الرصيد، وتقديم طلب فتح حساب، وتحويل الراتب، وبطاقات الائتمان، والقرض الحسن والمريحة، أو الاستفسار عن الودائع، بالإضافة إلى إمكانية التسجيل والاستفادة من خدمة الرسائل القصيرة المجانية.



مركز اتصال بنك وربة

عزز دوره الريادي في تقديم كل ما هو جديد في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية، لاسيما أن مركز الاتصال في البنك حرص على تطبيق أعلى معايير الجودة العالمية من حيث سرعة الاستجابة لتصالات العملاء وتلبية

في مجال خدمة العملاء، انطلاقا من حرص البنك على تحقيق أقصى درجات الرضا عن الخدمات التي يقدمها. وأضاف البخاري: «لا شك أن نتيجة هذه الإحصائية تعكس الإقبال الكبير من العملاء على منتجات وخدمات البنك، مما

في دراسة إحصائية أجراها مركز الاتصال التابع لبنك وربة، تم الإعلان عن استقبال أكثر من 100 ألف مكاملة هاتفية منذ انطلاقه في العام 2012 وحتى اليوم، تضمنت تلقي الاتصالات الواردة والرد على جميع الأسئلة حول المنتجات والخدمات المصرفية المتنوعة التي يقدمها البنك، بالإضافة إلى استقبال اقتراحات العملاء وإيجاد حلول عملية وسريعة لاستفساراتهم على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع.

وقد علق أحمد البخاري، مدير مركز الاتصال في بنك وربة، بالقول: «إن أكثر ما يميز مركز الاتصال في بنك وربة، إستراتيجيته الخاصة في تطوير مهارات موظفيه، مما يضمن لعملائنا الحصول على أفضل الخدمات المصرفية وفق أعلى المعايير المهنية