فريق عمل شمال الخليج

لتغطي جميع إدارات وفروع الشركة

هيونداي «شمال الخليج» توسّع نطاق شهادة الآيزو للجودة

أعلنت شركة شمال الخليج التجارية، الوكيل الحصري لسيارات ومركبات هيونداي في الكويت، أنها قامت بتوسيع نطاق تطبيقها لمعايير شهادة آيزو للجودة (ISO 9001:2008)، لتشمل جميع إدارات وفروع الشركة.

وبحسب هذه الخطوة الجديدة، فقد تم البدء في توسيع نطاق معايير الجودة الخاصة بشهادة (ISO 9001:2008) لتغطي خدمات ما بعد البيع وقطع غيار السيارات، وذلك بعد أن تمت تغطية عمليات المبيعات والإدارات الداعمة لها منذ بداية عام 2013 مباشرة بعد أن حازت «شمال الخليج» على هذه على الشهادة المرموقة في 2013.

وكان الهدف الأول والأخير لإدارة شركة شمال الخليج التجارية (هيونداي الكويت) ليس فقط الحصول على الشهادة الدولية المعترف بها فقط، وإنما الاستمرار في تطبيق معاييرها العالية للجودة على المدى الطويل، وكان هذا الهدف الجوهري لدى الشركة هو السبب الرئيسي بالنجاح في توسيع نطاق تطبيق معايير الجودة.

المدير العام التنفيذي لشركة شمال الخليج رائد ترجمان يتسلم الشهادة

وقد قامت كوادر الشركة جميعها بجميع إداراتها وأقسامها بالمساهمة في تحقيق هذا الهدف عبر التعاون التام والتطبيق الفعلي لجميع المعايير والسياسات.

وبهذه المناسبة، جدد المدير العام التنفيذي لشركة شمال الخليج رائد ترجمان التزام الشركة بمعايير الجودة العالمية وخدمة العملاء، مؤكدا ان الشركة مصممة على إظهار تميزها في الحفاظ على أعلى معايير الجودة العالمية في جميع إداراتها ومعاملاتها وخدماتها.

وأكد ترجمان ان «شركة شمال الخليج التجارية سباقة في تقديم الأفضل لعملائها من خلال التزامها بجميع معايير الجودة والسلامة العالمية وسنستمر على هذا النهج وتطوير أنفسنا بمتابعة كل ما هو جديد ومفيد لخدمة العميل أولا، مجددا التزام الشركة بالاستراتيجية الشاملة الموضوعة، وبالرؤية الثابتة لنكون أفضل وكيل سيارات في السوق الكويتي».

وكانت شركة «شمال الخليج» تسلمت هذه الشهادة المرموقة في حفل أقيم بالمقر الرئيسي للشركة، شارك فيه جميع مديري إدارات شركة شمال الخليج ومسؤوليها وفي مقدمهم المدير العام التنفيذي للشركة رائد ترجمان، وفي المقابل، تمثلت شركة «بيرو فيريتاس» Bureau Virtas بمدير شهادات الجودة لديها أباي ساريا الذي سلم الشهادة إلى ترجمان.

ومنحت «شمال الخليج» تقديرا لإستراتيجيتها للبقاء دوما في مقدمة الشركات التي تحافظ على أرفع المعايير والمقاييس العالمية للجودة في جميع أقسامها.

وجاءت هذه الشهادة لتظهر التزام «شمال الخليج» بأرفع معايير الجودة في العالم، حيث تعتبر شهادة آيزو للجودة (ISO 9001:2008) من أهم معايير الجودة في العالم، وهي تمنح للشركات التي تتبع أفضل ممارسات إدارة الجودة التي تحقق رضا العملاء على مستوى العلاقة بين المورد والعميل.

ويتم منح الشهادة تقديرا لتميز الشركة في أنظمة إدارة الجودة وتلبية متطلبات العملاء والعمل المستمر على تطوير نوعية الأداء، وذلك وفق عدة مفاهيم بينها التركيز على إرضاء العملاء، وجود قيادة فعالة، إشراك الموظفين وتعاونهم، إدارة الأنشطة كعمليات، إدارة العمليات كنظام، وجود آلية للتطوير المستمر، بناء القرارات طبقا للحقائق وتحقيق المنفعة المتبادلة.

وتطبق «شمال الخليج» المعايير والمقاييس العالمية التي تتبعها شركة هيونداي موتور الأم لناحية المبيعات والخدمات الجديدة والنشاطات التسويقية وخدمة العملاء وتطوير المعارض ومراكز الخدمة والإدارة القيادية المثلى.

واستثمرت الشركة في أفضل نظام لتكنولوجيا المعلومات لتحسين مستوى التواصل وسرعة المعلومات ودقتها، وقامت بالتخطيط لأفضل النشاطات والحملات التسويقية غير المسبوقة.

كما استثمرت في منشآتها، وقامت بتطوير معرضها الرئيسي في الشويخ بتصميم عصري، ليصبح واحدا من أكبر المعارض في الشرق الأوسط، بما يساهم في تحويل زيارة العملاء إلى تجربة مريحة في جو مهني احترافي ولكنه يمتاز في الوقت نفسه بالحميمية والدفء.

ويحصل كل زائر لمعرض هيونداي على خدمة شبه شخصية من قبل طاقم موظفي البيع الذين يطلعونه على أفضل الطرازات التي تناسب حاجاته واستخداماته كذلك ميزانيته.

والأمر لا يتوقف عند البيع، حيث تواصل «شمال الخليج» تقديم خدماتها المميزة ما بعد البيع، فقد تم تطوير المرافق الملحقة بالمعارض بما فيها مراكز الصيانة عالية الجودة والتي تضم أحدث المعدات وأفضل الخبرات الهندسية والفنية التي تقدم للعملاء خدمات ما بعد البيع من صيانة وقطع غيار بطريقة تجعل زيارة العملاء تجربة سارة تعزز ولاءهم وحرصهم على اختيار «هيونداي».

من موتور تريند

كاديلاك CTS الجديدة كلياً تحصد جائزة سيارة العام

تفتخر شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده الوكيل الحصري لسيارات كاديلاك في الكويت بحصول سيارة كاديلاك CTS 2014 الجديدة كليا على جائزة افضل سيارة للعام 2014 من مجلة موتور تريند العالمية المتخصصة في السيارات وذلك فور إطلاقها اوائل العام الحالي، الأمر الذي يدل على مدى تفوق هذه الأيقونة المستقبلية بجدارة على منافسيها وذلك لما تقدمه لعشاق الفخامة من تكنولوجيا ثورية، وتصميم بالغ الإتقان وأداء عال يحبس الأنفاس. ويكمن سر تفوق وصدارة كاديلاك CTS 2014 الجديدة كليا في تصميمها الذي اتى أكبر وأطول وأقل ارتفاعا، وأقوى بنية عن سابقتها لتكون المنافسة الأكثر قوة في فئة السيارات السيدان الفاخرة المتوسطة الحجم. ويبدو المظهر الخارجي للسيارة أكثر تعبيرا عن الروح الرياضية والقوة والجمال بطول زاد 5 انش وعرض زائد في قاعدة العجلات وانخفاض بحوالي 1 انش في السقف والزجاج الأمامي لتزيد المظهر الرياضي جمالا وجاذبية. ويبدو الشبك الأمامي مذهلا مع وجود مصباحي LED على الجانبين يمتدان للخلف على جوانب غطاء المحرك لتزيدا من روعة الإضاءة الكلية في الليل.

تأتي السيارة الجديدة بمحرك من 6 سلندرات سعة 3,6 ليترات ليحقق مركزه الرائد بين أفضل عشر محركات ضمن تصنيف مجلة Ward's Auto world، حيث يطلق قوة سحب تبلغ 321 حصانا. كما توفر كاديلاك فئة اخرى بمحرك 4 سلندرات وسعة 0,2 ليتر توربو وبقوة سحب تبلغ 272 والتي تعد الأقوى في فئتها. وتمت إضافة ناقل حركة من 8 سرعات أوتوماتيكية والتي بدورها تؤمن استجابة فعالة تعزز توفير أفضل الوقود.

ومازال نظام CUE الترفيهي والمعلوماتي يشكل نقلة ريادية في صناعة

كاديلاك ترتقي لتتحدى أفضل الطرازات في العالم

التكنولوجيا المتطورة ويحتل مكانة تميز كاديلاك عن الكثير من منافساتها. ان هذا النظام التقني البالغ الحداثة يقدم لسائق السيارة رفاهية وخدمات شاملة وسهلة التحكم والاستخدام وذلك عن طريق شاشة ملونة عالية الدقة والوضوح قياسها 8 انش تتيح استخدامها باللمس لاختيار الوظيفة المطلوبة سواء بلوتوث، خدمة التعرف على الصوت، نظام ملاحة ثلاثي الأبعاد ووظائف ترفيهية ومعلوماتية اخرى.

كما يتوافر مركز معلومات خاص بالسائق DIC، ولوحة العدادات المنعكسة على الزجاج الأمامي وغيرها العديد من الخدمات التكنولوجية التي تؤمنها كاديلاك لراحة وملاءمة أكبر اثناء القيادة.

مع حرصها الدائم على تطوير تقنيات السلامة والأمان في سيارتها فإن كاديلاك تعمل دوما على تزويد سياراتها بكل جديد في صناعة السلامة. وتضم السيارة الجديدة فرامل بريمبو المعروفة بقوة أدائها، ونظام المساعدة على ركن السيارة وهي تقنية مضافة حديثا ولأول مرة على سيارات كاديلاك ـ التي تقوم بتوجيه السيارة تلقائيا للقيام بركن السيارة بشكل صحيح باستخدام أجهزة استشعار فوق صوتية لا تحتاج من السائق سوى أن يحرك ناقل الحركة للخلف إذا احتاج الأمر وأن يدوس على الوقود أو الفرامل كلما طلب منه ذلك.

ولتعزيز تجربة القيادة في كاديلاك، تقدم الشركة باقة خدمات فريدة ضمن برنامج الرعاية المتميز حيث تشمل خدمة وصيانة 4 سنوات/ 100,000 كم، ضمان 4 سنوات/ 100,000 كم، خدمة المساعدة على الطرقات في أنحاء الشرق الأوسط لمدة 4 سنوات غير محددة المسافة، خدمة التوصيل عند أعمال الصيانة الدورية وسيارة بديلة عند إجراء التصليح تحت الكفالة.

ويتميز مركز الخدمة في شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده، بأنه من أهم خدمات ما بعد البيع التي استطاعت على الدوام أن تقدم للعملاء أجود مستويات الخدمة بجودة غير مسبوقة، فهو مجهز بمجموعة ضخمة من أحدث المعدات اللازمة لأعمال الصيانة التي يديرها فريق من أكفأ الفنيين ومستشاري الخدمة الذين يضمنون على الدوام إنجاز العمل بأفضل حالة من المرة الأولى محققين بذلك سجلا ناصعا من التميز الذي تفخر الغانم بتقديمه لعملائها.