

«نفط الخليج» تجهز مختبرات متطورة لـ «هندسة البترول»



جانب من تقديم شيك التبرع

وشكر د.ابراهيم العدساني - رئيس قسم هندسة البترول في كلية الدراسات التكنولوجية الشركة الكويتية لنفط الخليج على تقديم خدماتها ورعايتها للهيئة وأن هذا الدعم سيسهم في تطوير قدرات الطلبة والقائمين على تدريب الطلبة. وقال د.سالم المري مسؤول مختبر سوائل النفط في قسم هندسة البترول ان هذه الرعاية الطبية من الشركة بإنشاء هذا المختبر العلمي المتطور ستساهم بتطوير قدرات الطلبة وعليه قررنا تسمية هذا المختبر «مختبر نفط الخليج للسوائل» تقديرا وعرفانا لدوركم المتواصل في دعم التعليم. وحضر الاجتماع من جانب الشركة مدير مجموعة العلاقات وتقنية المعلومات طارق العدساني، ومن جانب الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كل من د.سعد الكفيف مساعد العميد للشؤون الطلابية ود.سليمان شمس الدين عضو هيئة التدريس في كلية الدراسات التكنولوجية ود.سالم المري.

تبرعت الشركة الكويتية لنفط الخليج بشراء أجهزة مختبرات متطورة وحديثة لقسم هندسة البترول في كلية الدراسات التكنولوجية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب ترسيخا لعمل الشركة ومسؤوليتها تجاه المجتمع. وقال الرئيس التنفيذي على الشمري في الاجتماع الذي عقد في المكتب الرئيسي لتسليم شيك التبرع، ان مبادرة الشركة تأتي لتمكين الطلبة الكويتيين من عمل التجارب العلمية من خلال استخدام الأجهزة الحديثة وللتعرف عليها واكتساب الخبرة اللازمة في هذه التكنولوجيا. وأضاف الشمري «نحن نؤمن بان الاستثمار الحقيقي والنجاح يكمن بالاستثمار في التعليم ومخرجاته وهو ما يعود بالنفع نحو الاستثمار الناجح والدائم للملد». وأكد الشمري ان الشركة ستستمر في دعمها وتعاونها الثمر تجاه مؤسسات التدريب والتعليم في الكويت لبناء مهنيين متفوقين يخدمون مجتمعهم.

«نفط الخليج» تزور «الداخلية»



جانب من الزيارة

الكويتية لنفط الخليج ترأسه الشمري لوكيل الوزارة لتنهته بتولي هذا المنصب الجديد، في مكتبه بقر وزارة الداخلية بمنطقة صباحان. وخلال الزيارة هنا وفد الشركة الكويتية لنفط الخليج الفريق النهدي على توليه منصب وكيل الوزارة، ممنين له حياة مهنية مليئة بالنجاحات والإنجازات خاصة في ظل ما تشهده خدمات وزارة الداخلية في الوقت الراهن من تميز تحت قيادة الوزير الشيخ محمد الخالد. يذكر أن وفد الشركة ضم كذلك كلا من الشيخ علي الصباح نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية، ويوسف علي نائب الرئيس التنفيذي لعمليات الخفجي المشتركة، وطارق العدساني مدير مجموعة العلاقات العامة وتقنية المعلومات.

بحث الرئيس التنفيذي للشركة الكويتية لنفط الخليج على الشمري مع وكيل وزارة الداخلية الفريق سليمان فهد النهدي أوجه التعاون المشترك بين الشركة والوزارة وسبل تعزيز العلاقات الثنائية لاسيما في ظل المشاريع التي من المقرر أن تنفذها الشركة بالتعاون مع الوزارة، وفي هذا الصدد، قال الشمري «ان نفط الخليج تتعاون مع وزارة الداخلية في تنفيذ العديد من المشروعات والمبادرات مثل تعاونها مع الإدارة العامة لحماية المنشآت النفطية فيما يخص تنفيذ مشاريع حماية منطقة العمليات المشتركة، وتطوير السلامة المرورية لطريق الوفرة، وتسهيل عبور العاملين الكويتيين بعمليات الخفجي المشتركة عبر منفذ التوحيب الحدودي». وجاء ذلك خلال زيارة وفد من الشركة

«كأس التفوق للبولينغ» برعاية «الأهلي»



جانب من التكريم

سعادتنا بهذه الرعاية التي تعكس دور البنك الأهلي الكويتي في تعزيز قيم المسؤولية الاجتماعية». وأضاف: «إننا في البنك الأهلي الكويتي نحرص على دعم مثل هذه البرامج الاجتماعية تحت شعار «مجتمعتنا مسؤوليتنا» ونسعى إلى المشاركة في العديد من الأنشطة المختلفة، وذلك تأتي رعايتنا لهذه البطولة من إيماننا بأهمية الرياضة وتشجيع الطلبة على ممارستها في أوقات الفراغ». ومن جانبه تقدم خالد ملا جمعة مدير مركز العاصم للبولينغ بالشكر للبنك الأهلي الكويتي على رعايته للبطولة، متمنيا استمرار مثل هذا التعاون في المستقبل القريب.

اتلاقا من مسؤوليته الاجتماعية في دعم الرياضة، رعى البنك الأهلي الكويتي بطولة كأس التفوق العام للبولينغ للمناطق التعليمية والتي أقيمت في صالة مركز العاصم للبولينغ بمرسة أحمد بشر الرومي وبحضور الوكيل المساعد للتعليم العام د.خالد الرشيد، حيث شهدت البطولة منافسة شديدة بين اللاعبين للحصول على المركز الأول. وفي إطار الرعاية قام مساعد مدير العلاقات العامة في البنك الأهلي الكويتي علي البغلي بتكريم الفائزين وتقديم الكؤوس والميداليات لهم وقال: «أود أن أشرك للفائزين وأثني على جهود اللجنة التحكيمية والإدارة على حسن تنظيمهم للبطولة، وأود ان أعرب عن



جانب من تسلم الجائزة

لعام الثاني على التوالي «سيرفيس هيرو»: «شفروليه الغانم» الأولى في خدمة العملاء

نتيجة لعراقتها وتاريخها في عالم السيارات في الكويت. وتعتبر سيرفيس هيرو مؤسسة متخصصة في التواصل المباشر مع الجمهور والمستهلكين للوقوف على آرائهم وتقييماتهم وانطباعاتهم المباشرة حول جودة الخدمة في الكويت. ويتم التصويت عبر الإنترنت خلال مدة 6 أشهر بحيث شمل 14,545 عميلا لعام 2013.

وتقوم بعدها مؤسسة سيرفيس هيرو بمراجعة النتائج وجمعها وتحليلها للوصول إلى الأرقام النهائية. ويقوم المستهلك أو المشارك بتقييم الخدمة والتصويت لها من خلال وضع علامة من 10 نقاط لقياس مدى توافق الخدمة المقدمة مع توقعات العملاء. ويغطي نموذج التصويت ثمانية محاور متعلقة بالخدمة وهي: الاعتمادية، السرعة، جودة المنتجات، القيمة مقابل الثمن، موقع العرض، جودة فريق العمل،



للسنة الثانية على التوالي تضع شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده وساما على صدرها. فقد أعلنت شركة الغانم، الوكيل الحصري لسيارات شفروليه وكاديلاك في الكويت، عن حصول شفروليه على المركز الأول في خدمة العملاء لعام 2013، وذلك ضمن فئة مبيعات السيارات. ولم يتوقف الأمر هنا، بل استطاعت كاديلاك أيضا أن تحتل بإشادة فخرية عن مستوى خدمة العملاء وذلك ضمن فئة هي مبيعات السيارات الجديدة. وجاءت هذه النتائج بناء على تصويت مباشر مع الجمهور مما يعطي تلك النتائج مصداقية بارزة في السوق المحلية. ليست صادفة ان تحرز شفروليه هذه الجوائز المرموقة لسنتين على التوالي وإنما هي ثمرة جهود مستمرة في سعيا لتوفير أقصى درجات الرضا للعملاء في خدماتها المتطورة

وتأكيد جديد على التزام شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده بالتركيز الجوهري على خدمة وتجربة العملاء في كل ما تقدمه للسوق المحلية من سيارات وقطع غيار وخدمات قبل وبعد البيع مما يجعل الشركة تتبوأ هذه المكانة البارزة. وهذا الالتزام الاستراتيجي هو تعبير واضح عن الثقة الكبيرة التي تتمتع بها الشركة في الكويت

«هوندا - الغانم» تمدد عرض صيانة «أكورد وأوديبي» لأسبوع

أسبوع واحد فقط لإتاحة الفرصة أمام جميع العملاء وعشاق سيارات هوندا العالمية الجودة كي يستفيدوا من هذا العرض الحصري لفترة محدودة وأيضا لمشاركة عملائها في الاحتفال بالعيد بطريفة خاصة. يستقبل معرض هوندا الغانم زواره في صفاة الغانم من السبت إلى الخميس من 8:30 صباحا وحتى 10:00 مساء يوم الجمعة من 9:30 صباحا وحتى 10:00 مساء.

تعتبر هوندا الغانم، الموزع الحصري في الكويت لمنتجات هوندا اليابانية العملاقة من السيارات، منتجات ومعدات الطاقة، بالإضافة إلى المحركات والمعدات البحرية، والدراجات النارية. وتلتزم الشركة بتوفير أنسب الخدمات

مراقبة الحارة الجانبية وشاشة ODM تعمل باللمس ونظام ترفيه DVD لركاب المقاعد الخلفية. أما أكورد سيدان العملية والراقية التي تجمع بين الراحة والأداء وتلائم أصحاب المتطلبات العصرية فتتمتع بنظام ملاحية ناطق بلغتين ونظام الدخول والتشغيل الذكي وكاميرا للرؤية الخلفية. أما سيارة أكورد كوبيه التي ترتقي بالأداء الرياضي إلى مستوى جديد بالتصميم الراقى والديناميكي من خلال مقاعد الجلد الكهربائية المريحة والتجهيزات المتطورة مثل شاشة لس التحكم في المعلومات، نظام مراقبة الحارة الجانبية وأضواء أمامية مزدوجة بتقنية LED. ويستمر العرض لمدة



في إطار فعاليات واحتفالات فبراير وتأكيدا على اهتمامها بإرضاء عملائها، قامت هوندا الغانم بتحديد العرض الخاص الذي يشمل عقد صيانة مجانية لمدة 3 سنوات أو 60,000 كلم أيهما يأتي أولا لمدة أسبوع واحد فقط. وذلك بسبب الإقبال الكثيف خلال الخسة أيام التي استمر فيها العرض على موديلات هوندا 2014 وهي أوديبي، أكورد سيدان وأكورد كوبيه.

اتخذت هوندا الغانم هذه الخطوة المميزة حرصا منها على أن ينال العملاء فرصة أخرى للحصول على مزايا رائعة عند شراء هوندا أوديبي، السيارة العائلية الرجحة والفاخرة بابواب جانبية كهربائية، مع نظام

«الزياني» تنضم لبرنامج جاكوار للمركبات المستعملة

منطقة الشرق الأوسط. وفي هذه المناسبة، قال ريتشارد غوفيرنور، مدير تطوير الأعمال في جاكوار الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: «نواصل شركة جاكوار الارتقاء بمكانتها إلى مستويات جديدة في هذه المنطقة مع الحفاظ على نمو سنوي متواصل في قطاع المركبات الجديدة. ويعتبر قطاع السيارات المستعملة قطاعا تجاريا متناميا مع ارتفاع طلب المستهلكين على معايير ممتازة ومضمونة في مجال الوكيل، واختيار العلة العملاء. وقد عملنا في إطار هذا البرنامج مع فرقنا العالمية ووكلائنا الإقليميين لضمان أن نقدم برنامجا معتمدا وموثوقا يركز على العملاء، بهدف تزويدهم بمعايير مضمونة من حيث تميز المنتجات، وكسب قدر أكبر من ثقة العملاء». وقد

تم إدراج وظيفة بحث ضمن www.alzayani.com منح المشتريين المحتملين أداة تصفح سريعة وسهلة الاستخدام لاختيار المركبات المستعملة المتوافرة في أقرب صالة عرض إليهم. ويوفر البرنامج مواصفات تفصيلية حول المركبات وأسعارها مع مجموعة شاملة من الصور الداخلية والخارجية لجميع مركبات جاكوار المعتمدة. كما يتضمن البرنامج خيارات إضافية تشمل تحديد موقع الوكيل، واختيار العلة المحلية، وإرسال استفسار، وطلب اختبار قيادة أو عرض سعر تمويل من وكلاء جاكوار في جميع أنحاء المنطقة. وستتضمن جميع المركبات المستعملة عملية فحص صارمة متعددة النقاط من قبل فنيين مؤهلين من جاكوار.



أطلقت جاكوار الشرق الأوسط وشمال أفريقيا برنامجا مخصصا للمركبات المستعملة المعتمدة، هو JAGUAR APPROVED، وذلك عبر شبكة وكلائها الرئيسيين في المنطقة. وتأتي هذه الخطوة في إطار استجابة الشركة المصنعة للطلب المتزايد في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على مركبات مستعملة ومعتمدة من طراز جاكوار، كما تعكس التزام جاكوار بتقديم تجربة عملاء من الدرجة الأولى مع ضمان تحقيق أعلى معايير تميز المنتجات وتعزيز ثقة المستهلكين. وستتضمن شركة الزياني في الكويت، إلى أسواق دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى في إطلاق البرنامج. وسيتم توسيع البرنامج ليشمل دول المشرق العربي