

المبارك تسلم رسالة خطية من رئيس وزراء مالطا



سمو رئيس الوزراء الشيخ جابر المبارك مستقبلاً سفير مالطا لدى الكويت باتريك كول

استقبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك في قصر بيان أمس سفير جمهورية مالطا د. جوزيف موسكات، وتضمنت دعوة سموه لزيارة جمهورية مالطا وسبل تعزيز العلاقات الثنائية بين البلدين الصديقين. حضر المقابلة الوكيل المساعد للشؤون المحلية بديوان سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ خالد محمد الخالد.

أكدت أن انقطاعات صيف 2013 حدثت لأعطال فنية بالشبكات «الكهرباء»: 1,407 مليون دينار لتنفيذ مشروع نظافة محطات التحويل الرئيسية في جميع المناطق

تتطلب فقط طاقة كهربائية لتشغيلها دون الحاجة الى بخار، لافتا الى ان وحدات الإنتاج يمكن ان تعمل وتنتج المياه بعد فترة زمنية قصيرة، حيث يتم حاليا تجريب بعض هذه الوحدات المنتجة للمياه. وقال المصدر، ان عملية التناضح العكسي تعتمد على استخدام نوعية من الأغشية الحديثة ورخيصة أسطح الأغشية، للتغلب على الضغوط المسلطة على المشير الى انها تستخدم موضعا وجود تطورات كثيرة على تقنية التناضح العكسي في الآونة الأخيرة، حيث ساهمت في تخفيض تكلفة التشغيل من خلال نوعية الأغشية المستخدمة فيها.

ووضعها في جهورية تامة لمواجهة اعباء الصيف المقبل. وفي سياق متفصل اوضحت المصارف ان الوزارة تستعد لادخال 30 مليون غالون امبراطوري من المياه لانتاج الوزارة، وذلك فور الانتهاء من احد المشاريع المهمة التي يتم تنفيذها عبر عملية التناضح العكسي في محطة الزور الجنوبية لتوليد الطاقة، متوقفا ان يتم الانتهاء من اعمال المشروع خلال ابريل المقبل. وقال المصدر، ان تلك الاضافة من محطة الزور ستجعل الانتاج الكلي من المياه للوزارة يقارب الـ 520 مليون غالون امبراطوري، مشيرا الى ان عملية التناضح العكسي تمتاز بقدرتها على التخلص من الأملاح، بالإضافة الى فاعليتها في تنقية المياه من التلوث، موضحا انها

الطاقة الكهربائية التي نفي بحاجة البلاد لكن ماحدث يعود الى أعطال فنية في الشبكة الكهربائية الضخمة التي تحوي ما يقارب الـ 30 الف محول ووحدة توزيع ثانوية ورئيسية معرضة من الناحية التشغيلية للعطب بسبب الحرارة والإحمال الزائدة اثناء فترة الصيف. وفي سياق متصل، قالت المصادر ان الوزارة بصدد تنفيذ مشروع نظافة محطات التحويل الرئيسية على مستوى البلاد بكلفة اجمالية 1,407 مليون دينار، هذا بالإضافة الى اعمال التشغيل والصيانة الشاملة لوحات التكيف الدوار في محطات التحويل الرئيسية وذلك ضمن خطة الوزارة لرفع الكفاءة التشغيلية للبيئة التحتية الكهربائية وزيادة عمرها الافتراضي

دارين العلي

كشفت مصادر مسؤولة في وزارة الكهرباء والماء ان عدد المحولات المحترقة خلال العام 2013 بلغ محولين فقط مقارنة بالعام 2008 الذي شهد احتراق 12 محولا، لافتة الى ان ذلك يرجع لقيام الوزارة بعدد من الاجراءات منها: زيادة عدد المحولات في المناطق السكنية ذات الاحمال الزائدة وكذلك العمل على استبدال المحولات التي بها اجزاء قابلة للتلف، مما ادى الى انخفاض أعداد المحولات المحترقة خلال العام الفائت مما يعني ان المحولات المحترقة تمثل نسبة ضئيلة جدا لا تتجاوز واحدا لكل 10 آلاف محول. وأكدت المصادر ان الانقطاعات التي حدثت خلال صيف 2013 لم تكن بسبب القطع المبرمج وعدم كفاية

الحمود: ولي العهد حالة فريدة في حب الوطن الكويت تحتفل اليوم بالذكرى الثامنة لتولي نواف الأحمد ولاية العهد: إنجازات عديدة ومسيرة حافلة بالعبء

وأشار الحمود الى ان سمو ولي العهد تميز دائما بالحرص على الوحدة الوطنية وتماسك النسيج الاجتماعي وتمسكه بالديموقراطية والالتزام بالدستور وتصميمه على تطبيق القانون وسعيه الدؤوب نحو تحقيق التعاون البناء بين السلطتين التشريعية والتنفيذية، وانه، سموه، حالة منفردة في حبه للكويت وشعبها وحنينه الكبير لأرضها.

بدوره، هنا محافظ الأحمدى الشيخ د. ابراهيم الدعيج سمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد بالذكرى الثامنة لتولي سموه ولاية العهد، معبرا عن «تهانيه القلبية مقرونة بأخلص الأمنيات بالتوفيق لسموهه لمواصلة حمل الرسالة السامية في هذه المرحلة المهمة من مسيرة الوطن الحبيب».

وقال الدعيج في برقية تهنئة بعث بها لسموه «يسعدني بالأصالة عن نفسي ونيابة عن أبناء محافظة الأحمدى الكرام التي تصادف اليوم ان سموه كان مثالا للبدل والعبء والتفاني في العمل من اجل تحقيق الخير لوطنه وانباء شعبه الأبرار الذين يبذلونه الحب والوفاء. وأكد ان اختيار سمو الشيخ نواف الأحمد لولاية العهد يجسد حنكة وبصيرة صاحب السمو الأمير لاستكمال مسيرة الأزدहार والتقدم وتحقيق طموحات وتطلعات المواطنين في بناء دولة عصرية حديثة تأخذ العلم وتقوم على المعرفة والتكنولوجيا الحديثة ومن اجل ان تكون الكويت مركزا تجاريا عمليا».

من ناحيته هنا الشيخ فيصل الحمود سمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد بالذكرى الثامنة لتولي سموه ولاية العهد.

وقال الحمود في برقية تهنئة بعثها لسموه: «ستبقى باذن الله عنوانا للعبء ومثلا للحكمة وطيب الخلق، الولي الأمين للعهد كريم»، داعيا الله العلي القدير ان يحفظ سموه ويمس عليه بالصحة والعافية والعمر المديد.



سمو الشيخ نواف الأحمد خلال تأديته اليمين الدستورية وليا للعهد عام 2006

ساهمت في بناء الدولة الحديثة. وقال الحمود في تصريح لـ «كونا» بمناسبة الذكرى الثامنة لأداء سموه اليمين الدستورية امام مجلس الأمة وليا للعهد التي تصادف اليوم ان سموه كان مثالا للبدل والعبء والتفاني في العمل من اجل تحقيق الخير لوطنه وانباء شعبه الأبرار الذين يبذلونه الحب والوفاء.

وأضاف ان المكانة الدولية العالمية التي تحظى بها الكويت كانت نتيجة جهود مخلصه لقيادات الكويت الحكيمة التي حملت تطلعات واحلام وهموم المواطنين وجرست على تحقيقها وتوفير الخير والتقدم لوطنهم، موضحا ان سمو ولي العهد كان له دور قوي ومؤثر في تحقيق مسيرة النهضة والبناء التي بدأت منذ منتصف القرن الماضي.

الدعيج: مثال للقيادة الحكيمة الواعية

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

المخلصة

فيصل الحمود: سيبقى عنوانا للعبء والحكمة وطيب الخلق

حصد الجائزة الذهبية عن أفضل مستوى لخدمة العملاء في الكويت للعام الرابع على التوالي ميس الغانم يحصل على المركز الأول في قطاع المطاعم



إدغار بركات وإدمون بركات يتسلمان الجائزة الذهبية لأفضل خدمة عملاء

خلال التحقق من ثمانية معايير للخدمات هي: الموقع الجغرافي، سلوك الموظفين، السعر مقابل القيمة، السرعة، جودة المنتج، الثقة بالمنتج، مدى الرضا العام ومقارنة بالشركة المثالية للمستهلك. وبالتحديث مع نائب المدير العام لسلسلة مطاعم ميس الغانم وشركة بركات فونز السيد إدمون بركات في معرض تعليقه على هذا الإنجاز الرفيع قال: «تعتبر هذه الجوائز شرفا كبيرا واستحقاقا متوقعا عملنا جاهدين للحصول عليه من خلال الاهتمام بأدق التفاصيل من أجل ضمان راحة عملائنا واستمتاعهم بأفضل الخدمات»، مضيفا «أن الإدارة في ميس الغانم حذت نحو تطوير ثقافة الضيافة والتدريب المستمر للموظفين والعاملين في كافة مرافق الشركة ليوكب ميس الغانم تطلعات عملائهم بمنهج أفضل خدمة يتوقعونها لنحظى أخيرا بهذا التكريم الذي نهديه بالطلع لعملائنا الذين أولونا ثقتهم الكبيرة ونعدهم بالبقاء كما عهدونا أهل الضيافة من أيام زمان، متبنا على جهود جميع الموظفين الذين لولاهم لما وصل ميس الغانم إلى هذه المرتبة الرفيعة».

على خدمة العملاء وحافظت على ثلوث نجاحها منذ التأسيس متمحلا في الجودة والسعر التنافسي والرضا التام للعملاء، وبالنظر إلى المنافسة التي شهدتها مراحل المسابقة، يظهر مدى الإنجاز الكبير الذي ما زال ميس الغانم يحققه في مجال الضيافة والخدمات المتميزة التي يواكب على تطورها عاما بعد عام ليبنال أيضا الجائزة الذهبية من بين مختلف القطاعات في الكويت. النتائج تم الحصول عليها من المستهلكين داخل الكويت لإظهار وتوضيح ما هي الخدمات والسلع التي تفوق حقا توقعات الزبائن ورضاهم إضافة إلى الخدمة الممتازة واعتمد في توزيع الجوائز على تصويت إلكتروني استمر لمدة عام كامل وشمل شريحة واسعة من المستهلكين المهتمين بتقييم الخدمات التي تقدمها الشركات في الكويت وبطريقة التصويت المباشر عبر الإنترنت والتي تم التحقق منها ومراجعتها لتوثيق النتيجة واعتمد في تقييم الزبائن الشركات من خلال نظام النقاط الذي يقاس مدى توقع الزبائن مقارنة من رضا الزبائن الفعلي من

استطاع ميس الغانم للمرة الرابعة على التوالي الحفاظ على الصدارة كأفضل شركة في خدمة العملاء عن فئة المطاعم (الكافول) بالإضافة إلى الجائزة الذهبية عن أفضل خدمة للعملاء في الكويت للمرة الثانية وذلك في آخر استطاع للعملاء تقييمه شركة سيرفيس هيرو للعام 2013، أول مؤشر في الكويت والأوحد في العالم العربي لقياس رضا المستهلكين.

شمل الاستطلاع 17 قطاعا خدمائيا مختلفا في استفتاء هذا العام تصدر فيه مطعم ميس الغانم قائمة أفضل مؤسسة نالت رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها وذلك باستحقاقه الجائزة الذهبية باقتدار من بين ثلاثمائة وعشرين شركة في الكويت بالإضافة إلى المركز الأول من بين الشركات الرائدة في خدمة العملاء عن فئة المطاعم غير الرسمية وذلك في الحفل السنوي الذي أقامته مؤسسة سيرفيس هيرو في فندق ميسوني يوم الاثنين الموافق 17 فبراير 2014. فوز ميس الغانم للمرة الرابعة على التوالي بالمركز الأول إنجاز رفيع المستوى يؤكد ان هذه المؤسسة ركزت

عروض اليوسفي المذهلة

Panasonic MK-6088FW مختصرة طعام مخونة 28,700 • مع عسازة مرفقة • 6 رطائف 6 وحاددة • قاطع دائرة كهربائية NB-22AW	Panasonic MX-18GW خلطا + مخونة 17,900 • 1000 • سعة كبيرة • وعاء زجاجي • 1800 مل • زر تشغيل آمن NB-317EATH	SIEMENS MK5640 مختصرة طعام خلطا يدوي 58,900 • 1000 مل • 2727+ • 1100 واط • 4 سرعات • عديدة الشفرات MO88150
Orca DF-521 صانعة فطائر عمارة 9,900 • مسانعة بوشان • 4.5 لتر • غير لاصقة KS-800	Panasonic MC-GS21R747 مختصرة كهربائية مخونة 23,500 • 1400 واط • كيس 3 لتر • نظام دفع الهواء NB-317EATH	SAMSUNG VCC5680 مختصرة كهربائية 5 • 2000 واط • كيس 3.5 لتر
Panasonic NN-CD987KXPQ مايكروويف مختصرة كهربائية 195,000 • 42 • 5 طرقت • سعة كبيرة 42 لتر • حشيش طهي لتسعة وحاددة • مايكروويف 1000 واط MC-CG521	Panasonic NN-GT3428WXPQ مايكروويف مختصرة كهربائية 31,900 • 25 • 800 واط • 9 قرص قطع لوزومالها • 6 مستويات طاقة • إزالة سريعة MK-6X1821WTZ	Midea MM720CTB مايكروويف مخونة 16,900 • شاشة رقمية • قرص طاقة 6 مستويات طاقة • 6 مستويات طاقة • 6 مستويات طاقة • 6 مستويات طاقة NB-317EATH

تبدأ من 10 دك. حتى 48 شهر. مواصفة فورية. Shop Online www.best.com.kw

1809 809

الكويت 1 وشركة كويتين * الكويت 2 بروسيسينج * 1 (تلفون تيمار) * 2 (تلفون كويتين) * التلويك (التلفون كويتين) * 3 (الزي التجاري كويتين) * الكويتية شارع سعد المشعل * الفروانية شارع سعد المشعل * الشفاصل شارع سعد المشعل * الجفراء شارع سعد المشعل * المطار شارع سعد المشعل