

العصفور: بيت الزكاة استحدث نظاماً جديداً للبدالة لتقديم خدمات أفضل



مركز الاتصال ببيت الزكاة

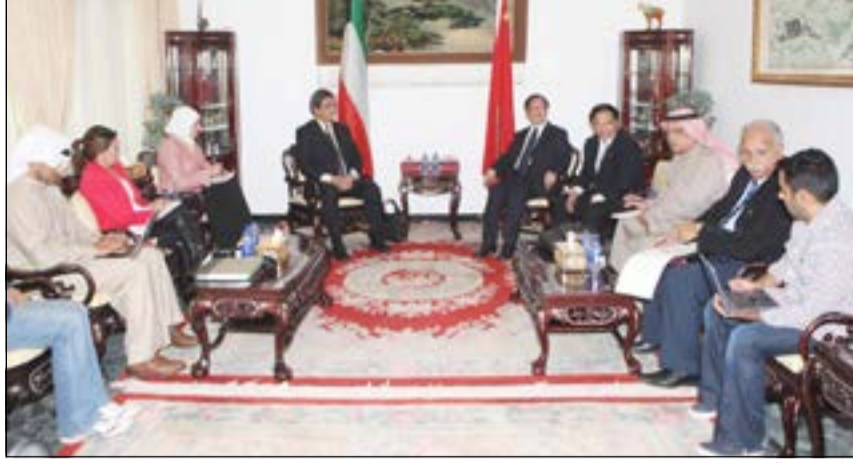
بييت الزكاة استحدثت نظاماً جديداً للبدالة، يضمن من خلاله تقديم الخدمة بأسهل وأسرع وقت ممكن وبجودة عالية. لافتة إلى أن المركز يقدم معلومات متكاملة عن المراكز الإيرادية التابعة للبيت وتوضيح مفصل لعملها والخدمات المقدمة فيها. كما أشارت إلى أن المركز أراح مراجعته من تكبد عناء مراجعة البيت، وساهم في تخفيف الأزدحام على مراكز الخدمة في بيت الزكاة، من خلال الرد على استفساراتهم عن نتائج معاملاتهم، وموعد المراجعة، والأوراق المطلوبة لإتمام المعاملة، وطلبات القروض، والضمان الصحي.

وذكرت أنه وضمن استعدادات المركز لشهر رمضان المبارك - قام المركز بتحديث كافة المعلومات في قاعدة البيانات التي تعد دليلاً شاملاً للموظف مقدم الخدمة، بالتنسيق مع إدارات البيت، وقالت: إن من أبرز الخدمات التي قام بها المركز للمتبرعين خلال الشهر الفضيل تقديم شرح مفصل عن مشاريع البيت الداخلية والخارجية، وقنوات التبرع، ومساعدة المتبرع على الاختيار بينها، والرد على استفسارات المتبرعين الخاصة باستمرار أو توقف تبرعاتهم، كما شهد المركز ارتفاعاً واضحاً في عدد المتبرعين خلال شهر رمضان الكريم لعام 2013، حيث استقبل المركز 17,953 مراجعاً موزعاً، و12,366 خدمة اجتماعية، و266 متبرعاً، و5249 بدالة، و27 كافل يتيم، و45 ضماناً صحياً.

قالت مدير مركز الاتصال ببيت الزكاة أمل العصفور أن بيت الزكاة يسعى دائماً إلى مواكبة التطور التكنولوجي والإداري، لتطوير خدماته التي يقدمها للمتعاملين معه، سواء كانوا متبرعين أم مستفيدين، ولهذا أوجد البيت العديد من القنوات التي يستطيع المتبرع من خلالها المشاركة في مشاريع البيت الخيرية، ودفع زكاة أمواله، مثل المراكز الإيرادية المنتشرة في جميع مناطق الكويت بالقرب من الجمعيات التعاونية، وغير ذلك من قنوات التحصيل المعلن عنها. وقد خصص البيت مركز الاتصال رقم (175) بداية من العام 2009 لخدمة عملائه سواء كانوا متبرعين أو مستفيدين، حيث يقوم بالجواب على كافة أسئلتهم بشأن معاملاتهم في بيت الزكاة، أو الرد على استفساراتهم عن مشاريع البيت الخيرية للمشاركة فيها. وأضافت أن نسبة المكالمات الواردة للمركز خلال عام 2013 قد ارتفعت عن عام 2012، حيث استقبل المركز حوالي 202,282 مكالمات، جاءت مقسمة على النحو التالي: 166,598 مكالمات خدمة اجتماعية، 1295 مكالمات متبرعين، 395 مكالمات تأمين صحي، 373 مكالمات كافل يتيم، وكانت أعلى نسبة للمكالمات الواردة كانت خلال شهر يناير، حيث بلغ عدد المكالمات 20,247 مكالمات. فيما احتلت الخدمة الاجتماعية أعلى قطاع في استقبال المكالمات بواقع 166,598 مكالمات.

وأوضحت العصفور أن مركز الاتصال

السفير الصيني أكد أن بلاده لا تتعامل بازدواجية مع الملف النووي الإيراني جيميان: الانتهاء من مباحثات «التجارة الحرة» بين دول التعاون والصين ونتمنى إبرام الاتفاقية قريباً



جانب من الحضور



البروفيسور يانغ جيميان متحدثاً خلال المؤتمر الصحفي

الى كونها مركز الاقتصاد والمكان الجاذب لرؤوس الاموال» واصفاً من «يسيطر العالم»، موضحاً أن «بلاده ما زالت في منتصف الطريق في الاقتصاد وتعلم كثيراً من الخبرات ومن الأخطاء السابقة». معتبراً في الوقت نفسه ان «العالم لن يستطيع احراز اي تقدم بدون الصين وكذلك فإن الصين بحاجة الى العالم للتقدم».

ورداً على سؤال بخصوص الاتفاق النووي بين إيران والدول الكبرى قال: «ان الصين لا تتعامل بازدواجية مع اي ملف خصوصاً فيما يتعلق بالنووي فنحن سبق ان اكدنا اننا ضد تطوير وامتلاك ايران للسلح النووي وفي نفس الوقت نحن مع حق اي شعب بالحصول على الطاقة النووية السلمية»، واصفاً إيران «بالبلد المهم في المنطقة» داعياً «الخليجيين والكويتيين الى العمل على الجزء البناء من القضية الإيرانية».

على اهمية هذه العلاقات خصوصاً من الناحية التجارية والاقتصادية مع دول الخليج اضافة الى التعاون الديبلوماسية والحرص على أمن واستقرار المنطقة وتجنبها المزيد من الصراعات».

ورداً على سؤال عن تآثر هذه العلاقات بالموقف من الأزمة السورية، أكد ان علاقاتنا مع دول الخليج «لا تقوم على موقف واحد او حادثة واحدة بل لها ثوابت وركائز مهمة»، مشيراً الى انهم لا ينظرون الى المسألة من نفس المنظار وانما يسعون مع لوقف نزيف الدماء في سورية وتجنب الشعب السوري المزيد من المآسي، والى ضرورة ايجاد حل سلمي للازمة.

وكشف المسؤول الصيني «انه تم الانتهاء من المباحثات حول اتفاقية التجارة الحرة بين الصين ودول مجلس التعاون الخليجي»، لافتاً الى تطلع بلاده لإبرام الاتفاقية «والتي ستساهم في تعزيز

علاقاتنا مع دول الخليج «لا تقوم على موقف واحد او حادثة واحدة بل لها ثوابت وركائز مهمة»، مشيراً الى انهم لا ينظرون الى المسألة من نفس المنظار وانما يسعون مع لوقف نزيف الدماء في سورية وتجنب الشعب السوري المزيد من المآسي، والى ضرورة ايجاد حل سلمي للازمة.

وكشف المسؤول الصيني «انه تم الانتهاء من المباحثات حول اتفاقية التجارة الحرة بين الصين ودول مجلس التعاون الخليجي»، لافتاً الى تطلع بلاده لإبرام الاتفاقية «والتي ستساهم في تعزيز

كيف يمكن لأمة تتكون من 1,3 مليار نسمة ولها تاريخ عريق أن تنقاد وتكون تابعة لروسيا؟

الخليج يكتسب أهمية متزايدة وحرصون على تعزيز علاقاتنا معهم سياسياً واقتصادياً

أبدى رئيس معهد شانغهاي للدراسات الدولية البروفيسور يانغ جيميان علاقاتها مع دول مجلس التعاون الخليجي عموماً والكويت بشكل خاص مشيراً الى «أن العالم يتغير بسرعة مع الثورة التكنولوجية ولذلك نسعى الى تقديم خبراتنا وتوصياتنا لدول الخليج والعالم من خلال التواصل مع الشركاء في المنطقة لاسيما ان بلادنا تستضيف في مايو من هذا العام مؤتمر دولي» مؤكداً دعوة الكويت لهذا المؤتمر. وبين المسؤول الصيني خلال مؤتمر صحفي نظمه السفارة ظهر امس في مقرها باليرموك بمناسبة زيارته البلاد بحضور مدير معهد شانغهاي البروفيسور لي ويجيان والسفير الصيني لدى الكويت تسوي جيان تشون ان «الصين ترغب وتطمح في تكوين علاقات جيدة مع جميع الدول، مشدداً

استذكر مواقف الكويت ودعمها للشعب الليبي في ثورة فبراير

السفير الليبي: انعقاد القمة العربية بالكويت يؤكد قدرتها على لم الشمل العربي والدولي

الليبية أشاد عميش بعمق هذه العلاقات الأخوية والوطيدة بين البلدين الشقيقين في العديد من المجالات، مبرحاً عن تقديره الشديد والكبير لصاحب السمو الأمير على حرصه الدائم وتاكيدته على أمن واستقرار ليبيا.

وأوضح أن بلاده تسعى إلى إقامة علاقات متوازنة مع دول العالم وخاصة الدول التي كانت لها مواقف مشرفة مع الثورة الليبية وفي مقدمتها الكويت التي قدمت الدعم السياسي والإنساني والاقتصادي، مشيداً بما تتمتع به الكويت من ديموقراطية وحرية رأي، مشيراً إلى أن ذلك يرجع في الأساس إلى إيمان القيادة السياسية بالديموقراطية وحرصها على الممارسة الشعبية لها، وأعرب عن رغبة بلاده في تعزيز أواصر التعاون البناء مع الكويت في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والثقافية والإعلامية.

وقال إن صاحب السمو عبر بكل اهتمام عن حرصه الشديد على أمن وسلامة واستقرار ليبيا، مشيراً إلى أن الحميمة التي اتسم بها اللقاء وغيرها من اللقاءات الأخرى في مناسبات أخرى لم تكن غريبة على سموه وحكته السياسية الكبيرة، حيث يعتبر عميد الدبلوماسية العالمية ويحظى باحترام عالمي واسع وخاصة بعد المبادرات الإنسانية التي أطلقها سموه وإقامة العديد من المؤتمرات الدولية التي شهدتها الكويت.

وقال عميش إن مؤتمر القمة العربية الذي سيعقد في الكويت الشهر المقبل يعبر بشكل قاطع عما تتمتع به الكويت من قدرة كبيرة على لم الشمل العربي والدولي وايضاً ما تتمتع به من مكانة دولية وإقليمية كبيرة، مؤكداً على أن سياسة المؤتمرات التي اتبعتها الكويت مؤخراً حققت نجاحاً كبيراً على جميع الأصعدة. وحول العلاقات الكويتية

كان سندا للشعب الليبي ورفع من معنوياته، حيث قرأ فيه الدعم الحقيقي من الاخوة الكويتيين اضافة الى المساعدات التي قدمتها الكويت بقيمة 180 مليون دينار على شكل مساعدات عينية من قوق للمنطقة الشرقية وسيارات إطفاء وبعض التجهيزات التي يحتاجها والقانون الليبي في وقتها، مشيراً أيضاً الى استقبال الكويت لعدد من مصابي الثورة وعلاجهم وتقديم الرعاية الصحية اللازمة لهم طوال مدة إقامتهم في البلاد.

وأكد السفير عميش أن هذا الموقف الإنساني من قبل الكويت وتلك الخطوة الجليها الشعب الليبي ويذكرها للكويت قيادة وحكومة وشعباً، مستذكراً اللقاء الأول مع صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد أثناء تقديم أوراق اعتماده كأول سفير لبلاده في الكويت بعد الثورة معتمداً من المجلس الوطني الانتقالي الليبي،



د.محمد عميش

أعرب السفير الليبي لدى الكويت د. محمد عميش عن اعتزازه وتقديره الشديدين لعمق العلاقات الوطيدة والراسخة بين البلدين الشقيقين الكويت وليبيا، وقال في تصريح له بمناسبة الذكرى الثالثة لثورة فبراير لليبي، إن الشعب الليبي عازم على المضي نحو تأسيس دولة العدل والقانون ودولة المؤسسات رغم الصعاب التي تعترض ذلك، وأكد أيضاً أن ما يربط البلدين من علاقات تاريخية وقديمة بين الشعبين الشقيقين يعتبر نموذجا راقيا من العلاقات الأخوية بين الشعوب.

وأشار إلى أن ليبيا وهي تحتفل اليوم بالذكرى الثالثة لثورة فبراير إنما تتذكر بكل عرفان وتقدير موقف الكويت أميراً وحكومة وشعباً المؤيد والداعم للشعب الليبي، مؤكداً أن الكويت كانت من اوليات الدول التي اعترفت بالمجلس الوطني الانتقالي الليبي، مشيراً إلى أن هذا الموقف المشرف والمبدئي

«الكويت تستاهل» أمسية ثقافية نظمتها «الإصلاح» في حب الكويت



د.أيوب الأيوب ود.يوسف السند خلال الأمسية

أولويات المسلم سواء على المستوى الأسرة أو المجتمع.

كما أشاد د.يوسف السند بالعمل الخيري في الكويت الذي اتصف بفاعليته على المستوى المحلي والخارجي، وبرجاله أمثال عبدالعزيز الرشيد والشيخ يوسف الجناعي كائناً بشاران الخير والإصلاح في البلد وهذا نموذج من الأجداد في نشر الخير الداخلي والخارجي وكانت لهم مساهمات في العلم ونشر الخير، والشيخ مساعد عبدالله العازمي وعلمه الشرعي وكيف ساهم بعد ذلك بمكافحة الجدي في الكويت والخليج بعد أن تعلم التطعيم في الهند وراح يسافر في كل المدن في الخليج واليمن لطبيب الناس، والشيخ شلمان بن سيف العلي وبناء مدرسة للأيتام (مدرسة السعادة للأيتام الكويتيين)، والشيخ عبدالله النوري وبناء مدرسة في استراليا في سدن، كما أن الكويتيين البحارة كانوا يعتبرون بالإشارة للمزقة للمحاجين، فالكويت تستاهل أن نتعاون ونتصالح وننصافي وأن تكون بيننا الأخوة والمحبة.

أقامت جمعية الإصلاح الاجتماعي أمسية ثقافية بعنوان «الكويت تستاهل» بالمرسح الروماني بسوق شرق وذلك في إطار مشاركتها في احتفالات الكويت الوطنية من خلال تنظيم الكثير من فعالياتهم المختلفة في أسبوعها الثالث تحت شعار «أحبك يا وطن» مشاركة منها فرحة الشعب الكويتي بذكرى الاستقلال والتحرير.

قال مسؤول الأمسية الثقافية عمر العبد الغفور - إن الأمسية هي جانب ثقافي من الفعاليات المتعددة التي تقدمها الجمعية شارك فيه د.أيوب الأيوب ود.يوسف السند، والتي كل منهما محاضرة ربطت بين حب الأوطان والعمل في سبيل رفعة وتقدمه وأزدهاره من خلال المواقف والأحداث التي وردت في ديننا الإسلامي الحنيف، وأوضح أن الكويت تستاهل العطاء فكم أخذنا منها، وكم أعطتنا من خيرها بفضل الله تعالى، وعلينا شكر الله تعالى على نعمه التي لا تعد ولا تحصى، وكذلك تناول المحاضرون دور العمل الخيري في المحافظة عليه من

إسبانيا تقدم منحاً دراسية للديبلوماسيين الكويتيين

التقى سفير إسبانيا في البلاد أنجل لوسادا مدير عام معهد سعود الناصر الصباح الديبلوماسي السفير عبدالعزيز الشارخ أمس في مقر المعهد.

ونقل السفير الإسباني استعداد المعهد الديبلوماسي الإسباني لقبول بعض الديبلوماسيين الكويتيين للحصول على شهادة الماجستير في العلاقات الدولية. كما شرح الطريقة التي يتم من خلالها اختيار

نوع التأشيرة	مدة التأشيرة	عدد البعثات	رسوم معدلة للتأشيرة الهندية (د.ك) اعتباراً من 2014/1/1
التجارة والأعمال	5 سنوات	عدة سفرات	63,500
التجارة والأعمال	سنة واحدة	عدة سفرات	38,500
سياحية	6 أشهر	عدة سفرات	13,500
العلاج	سنة واحدة	عدة سفرات	38,500
الدراسة	فترة الدراسة	حسب الطلب	24,500

وتقديم نموذج طلب التأشيرة مع الرسم المعمول به ورسم الخدمة الى اي من مكاتب BLS الدولية للخدمات في العناوين التالية: 26، شارع مكة، مدخل 5، منطقة الفيحجيل، (هاتف: 22986607 - فاكس: 22470006).

الرسم أعلاه، هناك رسم خدمة ثلاثة دنائير سيتم تقاضيها على كل خدمة تأشيرة مقدمة، اعتباراً من 2013/12/17.

وقالت السفارة انه يمكن تعبئة طلب التأشيرة الهندية من خلال الموقع الإلكتروني: www.bls-international.com

أكدت السفارة الهندية في بيان أن الهند والكويت تتمتعان بعلاقات تاريخية وثيقة وودية، وقد أضفت الزيارة التي قام بها سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك الى الهند في نوفمبر الماضي دعماً لتعزيز العلاقات الثنائية بشكل أكبر. وقالت السفارة إنه لتسهيل أمر سفر المواطنين الكويتيين الى الهند لأغراض التجارة والأعمال، والسياحة، والعلاج والدراسة فقد قامت السفارة بتبني هيكل التأشيرات التالي للمواطنين الكويتيين بشكل فوري. (*) وبالإضافة الى ذلك