

أعلنت مديرة مستشفى الرازي د.منى عبد الصمد عن التنسيق مع وزارة الداخلية للإبلاغ عن حالات حوادث الطرق لإقامة الندوات التوعوية عن مشاكل الحوادث، مشيرة في الوقت ذاته الى أن هناك 1801 إصابة من حوادث الطرق مثل السيارات والبقي والدراجات النارية خلال 2013. وأفادت في حوار خاص مع «الأنباء» بأن معدل جراحة العظام في مستشفى الرازي يعتبر جيدا جدا مقارنة بالمستويات العالمية، وذلك بشهادة الأطباء الزوار الذين يجرون العمليات في الكويت، وأشارت د. عبد الصمد الى مستوى التقييم في جراحة العظام في مستشفى الرازي يعتبر جيدا جداً مقارنة بالمستويات العالمية، مبيّنة أن هذا جاء من خلال شهادة الأطباء الزوار الذين يجرون العمليات في دولة الكويت. وفيما يلي تفاصيل الحوار:

حوار: عبد الكريم العبدالله

مديرة مستشفى الرازي للعظام أكدت أن مستوى الجراحة به متقدم جدا بشهادة الأطباء الزوار.. وأكثر من 320 ألف مريض راجعوه خلال 2013 منى عبد الصمد لـ «الأنباء»: «مشروع برج الرازي» الجديد يشمل 240 سريراً



مديرة مستشفى الرازي د.منى عبد الصمد (محمد خلوصي)

تعتبر الكويت من أعلى الدول في معدلات الإصابات الناتجة عن حوادث السير، فما برامجكم الوقائية في هذا الخصوص، وهل يوجد تعاون بين المستشفى ووزارة الداخلية والجمعية الكويتية للوقاية من الحوادث؟

● يوجد تعاون وثيق بين مستشفى الرازي ووزارة الداخلية بخصوص حوادث الطرق، حيث يتم سنويا مراجعة إصابات الطرق في اليوم الخليجي الخاص بهذا الشأن بالتعاون بين الطرفين، علما أن الكويت تحتل المراتب الأولى بين الدول في نسبة إصابات الكسور من حوادث الطرق، وننوه هنا بأن عدد من حالات حوادث الطرق خلال العام الماضي بلغ 1801 من بينها 1534 حالة لحوادث السيارات، اما حالات الحوادث بسبب «البقي» فبلغت 156 حالة، و111 حالة جراء ركوب الدراجات النارية، علما أنه يتم إبلاغ الإدارة العامة للمرور عن عدد الإصابات ليتم الإعلام عنها وإقامة ندوات توعوية لمشاكل الحوادث وما تؤول اليه السرعة.

كيف تقيّمون أداء أقسام العظام في المستشفيات العامة، وهل لديهم نفس الامكانيات الموجودة في «الرازي» وهل تستقبلون الحالات المحولة من محافظة الاحمدي او الجهراء؟

● توجد أقسام لجراحة العظام في كل من مستشفى العبدان والجهراء والفروانية، وتضم جميع التخصصات الدقيقة لجراحة العظام، وتحتوي على كوادر تبدأ من مسمى مسجل حتى استشاري، ويتم إجراء جميع الجراحات فيها، مع اعداد المفصلات الصناعية لمفصل الورك، ومفصل الكتف، وبالنسبة لمستشفى الرازي يقوم باستقبال الحالات المحولة من المستشفيات الأخرى والتي تحتاج الى تحويل.

الأطباء الزوار

ما تقييمك لأداء الأطباء الزوار في مجال جراحة العظام ومن يقوم باختيارهم، وما هو دوركم كأدارة مستشفى بخصوص هؤلاء الأطباء؟

● يتم اختيار الخبراء الاستشاريين الزوار في جراحة العظام من خلال حضورهم بالمؤتمرات العلمية، علما أن مستوياتهم العلمية في تخصصاتهم عالية جدا، وهم من عدة دول مثل «انجلترا - أميركا - ألمانيا - فرنسا - إيطاليا - التشيك، ونحن كأدارة مستشفى نتعاون مع قسم العظام لتوفير كل الاحتياجات وسبل الراحة، بالإضافة الى عملية استخراج

للإطلاع على الملفات، وينتهي ظاهرة ضياعها، كما يوجد لدينا في قسم الأشعة برنامج الأشعة الرقمية pacs وهو مرتبط بجميع مستشفيات الكويت، حيث يمكننا من خلاله متابعة حالة المريض بالأشعة التي أخذت له بالمستشفيات الحكومية الأخرى

● تم تطوير الخدمة بمستشفى الرازي منذ إنشائه في فبراير 1984 بأحدث التقنيات، بالإضافة الى التخصصات الدقيقة، علما أن المستشفى يضم العديد من الوحدات المتخصصة متمثلة في «وحدة جراحة المفصلات الصناعية والكسور - وحدة جراحة المناظير - وحدة جراحة أورام العظام والكسور»، علاوة على الوحدات التخصصية وهي «وحدة جراحة اليد التخصصية - وحدة جراحة عظام الاطفال - وحدة جراحة العمود الفقري - جراحة الطب الرياضي».

● نتمنى تفعيل فكرة إنشاء مركز للإصابات والكوارث وذلك لخدمة المريض وسهولة نقل المصاب وتقليل المضاعفات وبالتالي تحسين الخدمة ورفع مستواها.

المشاريع المستقبلية

ما مشاريعكم المستقبلية في المستشفى؟

● مشاريع مستشفى الرازي المستقبلية عديدة من ضمنها توسعة المستشفى «برج الرازي»، والذي يتكون من 13 دورا وسرداب، علما أنه من الدور الثاني وحتى الحادي عشر يضم أجنحة للنساء بواقع 10 أجنحة، ويشمل اجمالي أسرّة يبلغ عددها 240 سريرا، أما الدور الأرضي فيتكون من مكاتب الشؤون التابعة للإدارة والسجلات الطبية والعلاقات العامة والأقسام الأخرى، اما الدور الأول فيتكون من قسم العلاج الطبيعي والأشعة، وهناك أيضا مبنى للعلاجات الخارجية، ويتكون من 42 عيادة مع غرف الخدمات التابعة للإدارة، وتشمل العيادات العامة والتخصصية، بالإضافة الى عيادات الطبيب الأترس، وعيادتين للأم و8 عيادات للطب الطبيعي، كما أنه جار العمل بإعادة تأهيل مبنى العمليات القديم وزيادة عددها من 10 الى 12 غرفة عمليات، اما بالنسبة لمركز شيخان الفارسي فتم تجديد جناحين بسعة 27 سريرا، علاوة على الإبتداء في تجديد الجناح السادس، ومن ثم سيليه الجناح السابع والعاشر في مستشفى الرازي.

المرضى بخصوص المضاعفات أو الأخطاء الطبية؟

● تتم متابعة الشكاوى بالتسلسل، ويتم تحويلها الى رئيس قسم، الذي يقوم بدوره بتحويلها الى رئيس الوحدة لمناقشتها لمعرفة القصور من عدمه وتتم محاسبة الخطئ بهذا الخصوص.

كيف تتعاملون مع شكاوى المرضى بخصوص المضاعفات أو الأخطاء الطبية؟

● قسم التعقيم ومنع العدوى بمستشفى الرازي يعمل بكامل طاقته وجهده لتقديم أفضل الخدمات، ونحن بصدد توسعة القسم، وذلك بعدما يتم تحويل العيادات الخارجية الى المبنى الجديد، وستشمل التوسعة قسم التعقيم والحوادث.

من المعروف أن تخصص العظام كان من التخصصات

الرائدة في وزارة الصحة وقيل انشاء مستشفى الرازي في الثمانينات، فما الجديد في علاج إصابات العظام وإجراء الجراحات للحالات الصعبة، وهل ما زلتم في نفس الماكنة في ضوء تزايد الطلبات على العلاج في الخارج؟

● منذ إنشاء مستشفى الرازي منذ إنشائه في فبراير 1984 بأحدث التقنيات، بالإضافة الى التخصصات الدقيقة، علما أن المستشفى يضم العديد من الوحدات المتخصصة متمثلة في «وحدة جراحة المفصلات الصناعية والكسور - وحدة جراحة المناظير - وحدة جراحة أورام العظام والكسور»، علاوة على الوحدات التخصصية وهي «وحدة جراحة اليد التخصصية - وحدة جراحة عظام الاطفال - وحدة جراحة العمود الفقري - جراحة الطب الرياضي».

أعلنت الوزارة عن نيبتها مظللة الرعاية للعظام تحت مظلة الرعاية الصحية الأولية، فما تقييمكم لهذا التوجه، وما دور المستشفى في إنشاء وتشغيل تلك العيادات؟

● افتتاح عيادات تخصصية في مراكز الرعاية الصحية الأولية يعتبر من اهم القرارات الوزارية التي تم اصدارها خلال الفترة الماضية منذ أن تولي الوزير العبدوي حقيبة الوزارة للمرة الأولى، علما أننا نعمل على افتتاح عيادات للعظام في هذه المراكز لتقليل من اعداد المراجعين للمستشفى، بحيث يمكن للمراجعين مراجعة طبيب العظام في المركز الصحي القريب من منازلهم، علما أنه تم افتتاح عيادات للعظام في مراكز «بدر النفيسي بمنطقة عبدالله السالم - عبدالله العبد الهادي باليرموك - مركز الشيخ ناصر سعود الصباح بالسالمية»، حيث يوجد أطباء العظام من مستشفى الرازي في هذه العيادات وفق جدول شهري، كما أننا نعمل حاليا على افتتاح عيادات العظام ببقية المراكز الأخرى.

الملف الإلكتروني

أعلنت الوزارة عن برنامج طموح للملف الإلكتروني للمرضى، فمتى يطبق ذلك على مستوى مستشفى الرازي؟

● تطبيق الملف الإلكتروني وفق خطة موضوعة من قبل وزارة الصحة لجميع مستشفيات منطقة الصباح الطبية التخصصية، والتي من ضمنها سيضم مستشفى الرازي أسوة بالمستشفيات الأخرى التي تتعامل بالملف الإلكتروني، والذي من شأنه التسهيل على المراجع والطبيب

حديثنا عن آخر إحصائيات الدخول والخروج لمستشفى الرازي والعيادات الخارجية وغيرها؟

● عدد المراجعين لمستشفى الرازي خلال العام الماضي بلغ 324082 مراجعا منهم 185141 مراجعا للمستشفيات الخارجية الطبية التخصصية، والتي من ضمنها سيضم مستشفى الرازي أسوة بالمستشفيات الأخرى التي تتعامل بالملف الإلكتروني، والذي من شأنه التسهيل على المراجع والطبيب

لقطات

منطقة الخليج

أكدت د.منى عبد الصمد أن مستشفى الرازي يعد أكبر مركز متخصص لجراحة العظام في منطقة الخليج، حيث يقدم المستشفى خدماته لعلاج حالات الكسور وأمراض العظام، فضلا عن الكسور الناتجة عن الإصابات والحوادث، وكل ما يخص الامور الجراحية المتعلقة بالعظام بكامل تقنياتها الحديثة والمتطورة.

عيادات مسائية

أفادت د.منى عبد الصمد بأن هناك عيادات مسائية للكوييتيات فقط في مستشفى الرازي لمراعاة الزحام والتكدس في الفترة الصباحية، والتي تخدم الكوييتيات والوافدين، لافتة الى أن العيادات المسائية اتاحت للمواطنين اختيار الوقت المناسب للحضور سواء صباحا أو مساء.

طبيبات عظام

تكرت د.منى عبد الصمد أن اقبال الطبيبات الكوييتيات او غير الكوييتيات على تخصص جراحة العظام قليل جدا، إذ أن غالبيةهن يتجهن الى تخصصات غير جراحية.

الاعتراف

أشارت د.منى عبد الصمد الى زيارة فريق الاعتراف مرتين لمستشفى الرازي، حيث تم اندراج ملاحظاتهم وتفعيلها، مؤكدة على أن المستشفى بانتظار الزيارة القادمة.

تسكوب

MEARCI

● لسليمان الرفاعي وعمر الديحاني وسارة المهوي ورشا حسن وسمير احمد وعمر السيد من مكتب مدير مستشفى الرازي على حسن تعاملهم مع المراجعين، وتذليل كافة العقبات من امامهم، وبإقة ورد مقدمة من «الأنباء» لهم.

● لعابد فليطخ الشمري وناصر العازمي ونواف الضامن من مكتب وكيل وزارة الصحة على التعامل الراقي مع المراجعين، وتسهيل امورهم، وتذليلها، وبإقة «جوري» مقدمة من «الأنباء» لهم.

● لرئيس قسم الرواتب بوزارة الصحة حنان آتش لتفانيها بالعمل، والتسهيل على المراجعين وحسن التعامل معهم..وبإقة ياسمين مقدمة من «الأنباء» لشخصها الكريم.



د.منى عبد الصمد والزميل عبدالكريم العبدالله في صورة جماعية مع فريق مكتبها



د.منى عبد الصمد والزميل عبدالكريم العبدالله بجولة في مبنى العيادات الخارجية الجديد