

بمناسبة الاحتفال بمرور 60 عاما على تأسيس المجموعة

«الساير» تطلق حملة «الذهب يرخصك ونهديه للغالي»



أوسع شبكة من الخدمات في الكويت

ونواصل افتتاح المزيد من الفروع لأجل راحتكم. وتم توفير ساعات العمل المناسبة لجميع العملاء - 7 أيام في الأسبوع.

ولكي نقدم لكم الخدمة الأفضل قمنا بالتركيز على التوزيع الجغرافي الأمثل لمراكز الخدمة وقطع الغيار لتغطي أغلب مناطق الكويت، كما

دوم مطمئن مع «تويوتا الساير»

- نظام الوقت الفعلي للمواعيد للمرة الأولى بالشرق الأوسط.
- صيانة لمدة سنة أو 20000 كم أيهما أسبق.
- مع سيارتنا البديلة في مراكز الخدمة لتبقيكم على الطريق.

- فقط لدى الساير مجموعة متكاملة من الخدمات الحصرية بتبقيك دوم مطمئن.
- خدمة مساعدة على الطريق 24 ساعة طوال الأسبوع.
- مع مزايا حصرية لبرنامج الكفالة ولمدة خمس سنوات دون تحديد المسافة.

سوف نحقق جميع رغباتكم «في كل مكان»

- المكتب الرئيسي لتأجير السيارات في منطقة الأحمدي وأيضاً خدمات جديدة.
- خدمة تويوتا، قطع الغيار، الزيوت والإطارات والأصباغ في منطقة الفحيحيل.
- معرض ومركز خدمة تويوتا الجهراء الجديد.
- معرض ترا ستار في العراق - المعدات الثقيلة.

- فيما يختص بالبنية التحتية، لدينا عدة مشاريع، مواقع ومرافق عمل جديدة لتوسيع قدرتنا الإنتاجية بالعمل.
- معارض لكزس وتويوتا الجديدة، ولكزس وتويوتا العمدة، ومراكز قطع الغيار في أبو فطيرة.

دوم وياكم

- نتقدم بجزيل الشكر والإمتنان لجميع عملائنا على ثقافتكم الدائمة بنا.
- نتعهد سنعمل على أساس مبدأ كونكم الأهم

- نتقدم بجزيل الشكر والإمتنان لجميع عملائنا على ثقافتكم الدائمة بنا.
- نتعهد سنعمل على أساس مبدأ كونكم الأهم

ميثاق خدمة العملاء لمجموعة الساير

- ساقوم باستقبالكم فوراً وبرحابة صدر.
- سأسخني لكم وسأفهم كل ما تقولونه.
- ساقوم بخدمتكم وتنفيذ أعمالكم بشكل صحيح من المرة الأولى.
- ساقوم بتنفيذ طلباتكم والانتهاه منها في الوقت المحدد وكما وعدتكم.
- ساقوم بالتعامل مع كل منكم بروح المحبة والمساعدة واللباقة.
- سارزويكم بأقصى مستويات الخدمة لمشركتكم، سأجيب على جميع أسئلتكم بدقة وإخلاص.

- ساقوم باستقبالكم فوراً وبرحابة صدر.
- سأسخني لكم وسأفهم كل ما تقولونه.
- ساقوم بخدمتكم وتنفيذ أعمالكم بشكل صحيح من المرة الأولى.
- ساقوم بتنفيذ طلباتكم والانتهاه منها في الوقت المحدد وكما وعدتكم.
- ساقوم بالتعامل مع كل منكم بروح المحبة والمساعدة واللباقة.
- سارزويكم بأقصى مستويات الخدمة لمشركتكم، سأجيب على جميع أسئلتكم بدقة وإخلاص.

بمناسبة مرور 5 سنوات على نجاحها زيتوت «توتال الباطين» تحتفل بعملاء التجزئة وإدارات الجمعيات التعاونية



جانب من الحفل

متطلبات السوق بالكويت. وأفاد نائب مدير المبيعات في تسويق توتال الشرق الأوسط شكيل الرحمن بأن شركة توتال الفرنسية العالمية قد وقعت شراكات مميزة مع مصنعي السيارات على مستوى العالم، حيث أوضح أن شركة كيا العالمية توصي جميع عملائها باستخدام زيتوت توتال.

احتفلت شركة غلف إكسبريس (إحدى شركات مجموعة الباطين) وزيتوت توتال الفرنسية العالمية بمرور 5 سنوات على نجاح زيتوت توتال في الكويت.

وأضاف شكيل ان الزيوت المخلقة SYNTHETIC سيكون لها النصيب الأكبر في الأسواق العالمية، حيث ان مصنعي السيارات أصبحوا ينجحون جميع السائقين باستخدام هذا النوع من الزيت، حيث ان مواصفاته عالية الجودة تساعد على إطالة عمر المحرك، وذلك لوجود خصائص وإضافات عالية داخل هذا الزيت، وقد أكد من جانبه ان جميع أنواع الزيوت المختلفة لجميع أنواع السيارات متوافرة لدى زيتوت توتال.

وفي حدث ضخم وبحضور أكثر من 500 عميل من مبيعات التجزئة وإدارات أفراد الجمعيات التعاونية أقامت شركة غلف إكسبريس لقاء في فندق الريجينسي تم فيه شرح النجاحات الباهرة التي حققتها شركة غلف إكسبريس مع شركة الزيوت توتال الفرنسية العالمية.

كما برزت زيتوت توتال كعلامة تجارية قوية للتجزئة خلال السنوات الماضية ووجود هذا الجمهور العريض اليوم لهو دليل وشاهد على العمل الجيد الذي تم إنجازه في الكويت وأنها كسبت ثقة عملائنا الكرام من خلال عملنا المتعاون كرفيق واحد.

وقد صرح مدير عام شركة غلف إكسبريس غازي صالح الباطين بأن العلاقة المتينة بين مجموعة الباطين وزيتوت توتال الفرنسية والرؤية المشتركة بين الشركتين قد أدت إلى نجاح هذا المنتج مؤكداً ان زيتوت توتال تحتل المركز الأول في الكويت على مستوى المبيعات، حيث ان عملائها يطلبون هذا المنتج الرائع بالاسم، وذلك بفضل جودة منتجات زيتوت توتال والدعم الحاد والناجح من مجموعة الباطين بالإضافة إلى وجود فريق مبيعات محترف والخطط التسويقية الناجحة ومستوى الخدمات التي تقدمها مجموعة الباطين للعملاء. كما تطرق إلى الأداء الرابع الذي قام به الموظفون خلال العام 2013 وفي السنوات السابقة.

وفي سياق الحديث، أفاد إلى بأن عام 2014 سيجقق طفره على مستوى المبيعات في شركة غلف إكسبريس، حيث أكد ان خارطة الطريق للشركة قد أعدت وأنهم مصممون على الارتقاء بموظفيها إلى أعلى المستويات، وكذلك بدعم كل منتجاتها من الزيوت والإطارات والبطاريات ومعدات الكراجات بكل أنواعهم، وذلك حسب

متطلبات السوق بالكويت. وأفاد نائب مدير المبيعات في تسويق توتال الشرق الأوسط شكيل الرحمن بأن شركة توتال الفرنسية العالمية قد وقعت شراكات مميزة مع مصنعي السيارات على مستوى العالم، حيث أوضح أن شركة كيا العالمية توصي جميع عملائها باستخدام زيتوت توتال.



كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

كبرى حملة تقام في عام 2014 (الذهب يرخصك ونهديه للغالي)». وتتضمن حملة المجموعة على الذهب من تاريخ 15 يناير ولغاية يوم 15 مارس 2014 في كافة معارض ومراكز خدمة المجموعة على جميع المنتجات والخدمات التي تشمل سيارات لكزس وتويوتا الجديدة وتويوتا المعتمدة بالإضافة إلى قطع الغيار والخدمات والإطارات يوكوهاما من خلال سحبيات إلكترونية تقام في وزارة التجارة والصناعة بقسم حماية المستهلك.

نجاح كبير لحملة قطع غيار «يوسف أحمد الغانم» الترويجية



أحد الفائزين يتسلم شفروليه كروز 2013

وباعتبارها وكيلا لقطع الغيار الأصلية لجنرال موتورز ومنتجات إيه سي ديلكو في الكويت، توفّر الغانم للسيارات لعملائها قطع الغيار الأصلية ذات الشهرة العالمية التي تعزز سلامتهم وأداء أفضل لسياراتهم، فضلاً عن إطالة عمر السيارة بفضل المنتجات العالية الجودة. هذا إلى جانب توفير مستشاري مبيعات أصحاب مهارات عالية دائمياً الاستعداد لتلبية متطلبات العملاء الخاصة.

نظراً لالتزامها بإعلام عملائها حصراً كيفية استخدام قطع الغيار الأصلية وضمان سيارتهم فضلاً عن سلامتهم على الطريق، قامت شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات، الموزع الحصري لسيارات شفروليه وكاديلك في الكويت وأحد أكبر موزعي قطع الغيار الأصلية من جنرال موتورز ومنتجات إيه سي ديلكو، بإطلاق عرض ترويجي على قطع الغيار كما منحت العملاء فرصة للدخول في السحب للفوز بواحدة من 3 سيارات شفروليه كروز 2013 الجديدة عند قيامهم باي عملية شراء بقيمة 25 ديناراً. وقد ساهمت عملية السحب التي جرت مرة كل شهر في زيادة فرص العملاء بالفوز. كما ان العرض بدأ في 10 أكتوبر 2013 واختتم في 31 ديسمبر 2013.

يتم تخزين قطع الغيار هذه ضمن مستودعات حديثة ومكيفة باستخدام أحدث الأنظمة والمعايير العالمية بما في ذلك إيصال قطع الغيار مرتين في اليوم لجميع المواقع في الكويت.

والذي حصل فيه الفائز الثالث والأخير على سيارة شفروليه كروز 2013 الجديدة. جرى السحب الأول في 12 نوفمبر 2013 بينما عقد الثاني في 5 ديسمبر 2013، حيث نال كذلك كل من الفائزين سيارة شفروليه كروز 2013

يتم تخزين قطع الغيار هذه ضمن مستودعات حديثة ومكيفة باستخدام أحدث الأنظمة والمعايير العالمية بما في ذلك إيصال قطع الغيار مرتين في اليوم لجميع المواقع في الكويت.

والذي حصل فيه الفائز الثالث والأخير على سيارة شفروليه كروز 2013 الجديدة. جرى السحب الأول في 12 نوفمبر 2013 بينما عقد الثاني في 5 ديسمبر 2013، حيث نال كذلك كل من الفائزين سيارة شفروليه كروز 2013

«ماريوت» توقع اتفاقية للاستحواذ على فنادق «بروتيا»



أحد فنادق بروتيا القابضة

سبع بلدان أفريقية بما في ذلك أفريقيا الجنوبية. وعند إتمام الصفقة ستكون ماريوت أكبر شركة للفنادق في الشرق الأوسط وأفريقيا، فتضاعف تقريبا عدد غرفها إلى أكثر من 23,000 غرفة. وفي إطار هذه الصفقة، تأسس شركة بروتيا للضيافة القابضة شركة ملكية عقارات للمحافظة على ملكيتها للفنادق التي تملكها حالياً لإجراء عقود إدارة وتاجير طويلة الأمد مع ماريوت. فيما يتعلق بتلك الفنادق، وستحافظ شركة ملكية العقارات أيضا على عدد من الحصص الأقلية في فنادق أخرى تديرها بروتيا. وعند إتمام الصفقة، تدير شركة ماريوت نسبة 45% من الغرف، وتلزم 39%، وتؤجر 16% منها.

بني-دافوس-وكيب تاون: أعلنت شركة ماريوت الدولية (المرجحة في بورصة ناسداك تحت الرمز MAR) وشركة بروتيا للضيافة القابضة عن توقيع اتفاقية نهائية للاستحواذ على علامات فنادق بروتيا الثلاثة وأعمالها. وبناء على شروط الاتفاقية، تدفع شركة ماريوت ما يقارب 2,02 مليار راند، أو ما يعادل 186 مليون دولار وفق سعر الصرف الحالي خاضعة لتعديلات الاتفاق النهائي. والذي يمثل سعر الشراء عشر مرات الأرباح المدينة المتوقعة لعام 2014 قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ومن دون تكلفة الصفقة.

وفي سياق الحديث، أفاد إلى بأن عام 2014 سيجقق طفره على مستوى المبيعات في شركة غلف إكسبريس، حيث أكد ان خارطة الطريق للشركة قد أعدت وأنهم مصممون على الارتقاء بموظفيها إلى أعلى المستويات، وكذلك بدعم كل منتجاتها من الزيوت والإطارات والبطاريات ومعدات الكراجات بكل أنواعهم، وذلك حسب

بني-دافوس-وكيب تاون: أعلنت شركة ماريوت الدولية (المرجحة في بورصة ناسداك تحت الرمز MAR) وشركة بروتيا للضيافة القابضة عن توقيع اتفاقية نهائية للاستحواذ على علامات فنادق بروتيا الثلاثة وأعمالها. وبناء على شروط الاتفاقية، تدفع شركة ماريوت ما يقارب 2,02 مليار راند، أو ما يعادل 186 مليون دولار وفق سعر الصرف الحالي خاضعة لتعديلات الاتفاق النهائي. والذي يمثل سعر الشراء عشر مرات الأرباح المدينة المتوقعة لعام 2014 قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ومن دون تكلفة الصفقة.

بني-دافوس-وكيب تاون: أعلنت شركة ماريوت الدولية (المرجحة في بورصة ناسداك تحت الرمز MAR) وشركة بروتيا للضيافة القابضة عن توقيع اتفاقية نهائية للاستحواذ على علامات فنادق بروتيا الثلاثة وأعمالها. وبناء على شروط الاتفاقية، تدفع شركة ماريوت ما يقارب 2,02 مليار راند، أو ما يعادل 186 مليون دولار وفق سعر الصرف الحالي خاضعة لتعديلات الاتفاق النهائي. والذي يمثل سعر الشراء عشر مرات الأرباح المدينة المتوقعة لعام 2014 قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ومن دون تكلفة الصفقة.

بني-دافوس-وكيب تاون: أعلنت شركة ماريوت الدولية (المرجحة في بورصة ناسداك تحت الرمز MAR) وشركة بروتيا للضيافة القابضة عن توقيع اتفاقية نهائية للاستحواذ على علامات فنادق بروتيا الثلاثة وأعمالها. وبناء على شروط الاتفاقية، تدفع شركة ماريوت ما يقارب 2,02 مليار راند، أو ما يعادل 186 مليون دولار وفق سعر الصرف الحالي خاضعة لتعديلات الاتفاق النهائي. والذي يمثل سعر الشراء عشر مرات الأرباح المدينة المتوقعة لعام 2014 قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ومن دون تكلفة الصفقة.

بني-دافوس-وكيب تاون: أعلنت شركة ماريوت الدولية (المرجحة في بورصة ناسداك تحت الرمز MAR) وشركة بروتيا للضيافة القابضة عن توقيع اتفاقية نهائية للاستحواذ على علامات فنادق بروتيا الثلاثة وأعمالها. وبناء على شروط الاتفاقية، تدفع شركة ماريوت ما يقارب 2,02 مليار راند، أو ما يعادل 186 مليون دولار وفق سعر الصرف الحالي خاضعة لتعديلات الاتفاق النهائي. والذي يمثل سعر الشراء عشر مرات الأرباح المدينة المتوقعة لعام 2014 قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ومن دون تكلفة الصفقة.