الأنباء
الاحد 12 يناير 2014

استقبل الفائقين من جامعة هارفرد

الرجعان: 330 ألف مراجع لـ«التأمينات» خلال 2013

أكد مدير عام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية فهد الرجعان حرص المؤسسة على دعم الشباب وتطوير مهاراتهم المهنية من خلال إعداد برامج متكاملة على أعلى مستوى من المهنية وذلك بالتعاون مع كبرى المؤسسات العالمية، إيمانا منها بأهمية التدريب وتنمية الموارد البشرية في مجالات متعددة، أبرزها المجالات القانونية وتقنية المعلومات. جاء ذلك خلال استقبال الرجعان لوفد طلبة الماجستير في إدارة الأعمال الفائقين من جامعة هارفرد والمكون من 30 طالبا وطالبة من مختلف الجنسيات، بالإضافة إلى 3 طلاب كويتيين وطالب من المملكة العربية السعودية، وذلك للاطلاع على المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية كأحد انجح المؤسسات الحكومية بالكويت والتي تدار من قبل كفاءات كويتية متميزة وتهتم بتدريب الشباب الكويتي حديثي التخرج وتعد واحدة من أنجح مؤسسات التأمينات الاجتماعية على مستوى العالم إذا ما قورنت بمثيلاتها. وقال الرجعان إن المؤسسة حرصت على أن تضع كافة الخبرات والإمكانيات لتطوير الكفاءات البشرية والارتقاء بأدائها الوظيفي والنهوض بمستويات التدريب لموظفيها في جميع المجالات والتي تهدف في مجملها إلى بناء المهارات الفنية المؤهلة للعمل وعلى تطوير وصيانة الأنظمة الآلية التي تغطي معظم اعمال المؤسسة وتمكين الموظفين من استخدام الأدوات الحديثة والبرامج المتاحة وكيفية انشاء قواعد البيانات وتخزين المعلومات وكيفية استرجاعها.وأشار الرجعان إلى أن المؤسسة لا يقتصر عملها فقط على الجانب التأميني وإنما لديها العديد من البرامج المجتمعية التي تسعى من خلالها إلى خدمة المجتمع.

وعلى صعيد آخر أكد الرجعان حرص المؤسسة الدائم على تطوير الخدمة التأمينية بهدف تقديم خدمة مميزة لجمهور المراجعين من خلال توفير البيئة المناسبة للمراجعين والموظفين لأداء الخدمة بجودة عالية وبوقت قياسي عبر التجهيزات والتسهيلات الموجودة حاليا في المبنى الرئيسي والفروع.

وبين الرجعان ان إدارة الخدمة التأمينية بالمؤسسة استقبلت قرابة (330 ألف) مراجع خلال عام 2013 حيث بلغ عدد المراجعين بالمبنى الرئيسي للمؤسسة (139860) مراجعا، كما بلغ عدد المراجعين لدى فروع المؤسسة في غرناطة وضاحية مبارك العبدالله وبرج التحرير (189882) مراجعا.

وأوضح أن حالات الاستفسار الهاتفي لدى مركز الخدمة الهاتفية بلغت (290499) استفسارا، كما بلغ إجمالي الشهادات التي تم اصدارها (361385) شهادة منها (1694) شهادة عن طريق خدمة التأمينات الالكترونية.

فهد الرجعان متوسطا وفد طلبة الماچستير