

قطاع الشؤون الفنية بوزارة الصحة من أثرى القطاعات، حيث يحمل بين جنباته 7 من أكثر الإدارات حيوية وعملا على مدار الساعة، ومنها «الطوارئ الطبية» بما يعج به من سيارات الإسعاف الجديدة والقديمة وصولا إلى الإسعاف الطائر، والإدارة المركزية للرعاية الأولية والمراكز الصحية التابعة لها والتي تصل إلى أكثر من 100 مركز في مختلف مناطق الكويت، وصولا إلى أحدث القطاعات بها وهي إدارة الصحة المدرسية بكل خطتها التي بدأت بتنفيذها لتشكيل عنصر أمان للوصول إلى الشرائح العمرية من أطفال ويافعين. هذه الإدارات وغيرها قطاعات حيوية تحتاج من المسؤول عنها مواصلة الليل بالنهار لتقوم بعملها كما يجب. «الأنباء» التقت الوكيل المساعد للشؤون الفنية د. جمال الحربي الذي تحدث عن الإسعاف الجوي وعن سيارات الإسعاف، كما تطرق للخدمات التي تقدمها وزارة الصحة والخطوة الطبية بالمستشفيات والتأمين الصحي للمواطنين. وإلى تفاصيل الحوار.

اجرت الحوار: حنان عبدالمعبود

الوكيل المساعد للشؤون الفنية بـ «الصحة» أكد الحصول على موافقة مبدئية لإنشاء حظيرة طائرات بمنطقة الصباح

الحربي لـ «الأنباء»: نظرتي كمواطن للخدمات الصحية أنها تحتاج إلى تطوير.. والتأمين الصحي يجب ألا يكون تجارياً.. وعلى الحكومة التدخل لمساعدة المرضى

تجهيز الأمور كافة وإعدادهن، خاصة مع الأعداد الكبيرة التي تجري اللجنة مقابلات معهن، فإن كان المطلوب 500 ممرضة فأبدي أن يجروا مقابلات مع ما يزيد على 2000 لاختيار العدد المطلوب من بينهن. أما مسألة الاستغلال فلا أجزم بها لأن هناك بعض الشكاوى إلا أننا لم نقف على حقيقتها بعد، وقد طلبت من إدارة التمريض عمل دراسة للمشاكل وطرح الحلول.

معايير التجديد

ماذا عن معايير التجديد لرؤساء الأقسام في المستشفيات؟

● المهتم أن يكون رئيس القسم ملائماً من حيث الشروط الواجبة للموظفة الإشراقية، بالإضافة إلى هذا تكون علاقته مع زملائه جيدة، كما يجب أن تكون لديه أفكار وأهداف جديدة للمناقشة، واعتقد أن انتهاء المدة والتغيير سيكون تقريبا في شهر مارس المقبل، ومن المؤكد أن هناك ترشيحات وأسماء المؤهلين تقوم بالاستفسار في الأقسام وندرس الأسماء من بين المتواجدين المؤهلين، ونفضل ضخ دماء جديدة في بعض الأقسام، خاصة من عمل فترتين كرئيس قسم، حيث تعطي الفرصة لغيره للتجديد والتطوير، ومع هذا فإن القرار الأخير في هذا الأمر يعود إلى القيادة العليا بالوزارة، فنحن نطلب من مديري المناطق ومديري المستشفيات ترشيح الأسماء لأنهم أكثر إلماماً بالأطباء داخل الأقسام، كما أننا يمكننا إضافة أسماء أخرى. ما الذي يشكككم في

الهموم في مسألة جلب الأطباء؟

● أكثر ما يهمني هو جلب الكفاءات من الأطباء وهو الإحسان الذي أتمنى أن أقوم به، إلا أنه للأسف في بعض الأحيان تفقد الرواتب يعود إلى عائقاً أمام تحقيقه، خاصة للخبرات العالمية الوافدة، فمن الصعب جلب طبيب من الخارج إلا أن كان الأمر مجزيا ماليا بالنسبة له، وهذا ما يعوقنا، ولهذا هناك أقسام معينة تقوم على تطويرها وتدعيمها بأطباء ذي كفاءة عالية «أكاديمية أكاديمية / إدارية»، وهذه الخبرات تعالج المرضى وتقوم على تدريب الأطباء الكويتيين بالبورود الكويتي، وكذلك يساعدون في الحد من مشكلة الاحتياج للعلاج بالخارج في كثير من الحالات، كما أنهم إدارياً يديرون الأقسام بكفاءة شديدة.

مستشفى جابر

ما الجديد في تعيينات الأطباء والهيئة التمريضية في مستشفى جابر؟ ومتى تتوقعون أن يستقبل المستشفى أول مراجع؟

● سنبداً في فتح العيادات الخارجية في شهر أغسطس من العام المقبل، حيث الانتقلت منها إنشائها، أما العيادات الخارجية، فمن المفترض أن يكون قبل ذلك بـ 4 أشهر، بينما القوى البشرية من أطباء وتعرض وغيرها ستكون مع الافتتاح في أغسطس، وقد حددنا أن يعمل 20٪ من هذه العيادات، وتقوم على فحص المرضى بشكل كامل، حيث يتم الافتتاح تدريجياً، ولهذا طلبت من رؤساء مجلس الأقسام أن يمدوني باحتياجاتهم من الأطباء لـ 20٪ من عيادات كل قسم من نساء وولادة وجراحة وباطنية وأطفال وأسنان وأنف وأذن وحنجرة، وعيون وغيرها، بينما سيكون العدد الأكبر من المرضى أكثر من الأطباء، ويعتمد على أن يكون الانتهاء في أبريل المقبل إنشائها.

من المدارس عبر أسئلة تقع في حوالي 70 سؤالاً للطلاب، وليس هنالك أي تخوف لأنه ليس مطلوباً فيها تسجيل الأسماء، والأسئلة في محورها تتناول الكثير مثل العنف أن كان الطالب تعرض له في وقت ما، حيث أجريننا دراسة عام 2011 أظهرت أن 40٪ من الطلبة حدث معهم عنف على الأقل مرة واحدة في حياتهم، كذلك تتناول حماية الوالدين للطلاب، أو المشروبات الكحولية حتى أن كان عبر مشاهدة الطلاب، كذلك الحالة النفسية للطلاب وتغذيتهم، وهذا المسح يعتمد على ثماني نقاط منها التغذية والصحة والرياضة الجسدية والعمل النفسي، والأمراض

والمهام بها مثل معرفته بمرض الإيدز وغيره، وقائدة المسح الصحي من جانب العنف أن يكون هناك إلمام بالمشاكل النفسية مستقبل والتي تؤثر على مستقبل الطالب بهدف الوصول إلى أشخاص صحيحين جسدياً ونفسياً. والمسح السذي يجري بالتعاون مع وزارة التربية

سيقدم من جانب الإلمام بالكثير من الجوانب التي تؤثر على مستقبل الطالب صحياً ونفسياً، وفي إحصائية سابقة لاحظنا أن 50٪ من الطلبة يعانون زيادة الوزن، بينما 25٪ يعانون من السمنة، بسبب سوء التغذية، ولهذا اتفقنا مع وزارة التربية على الاهتمام بنوعية المأكولات التي يمتصها، بأن تكون بشروط معينة وإدخال أكل صحي مدع غير الصحي، كما شاركنا إدارة التغذية والإطعام بالوزارة لتقديم التوصيات، وهذا في أوقات الدراسة وعلى الأسر استكمال المسيرة بعد عودة الأبناء للمدرسة، ومن الجيد أن هذه الدراسة تظهر للأهل أن هناك تزايداً في العادات غير الصحية، حيث طلبنا إحصائيات قبل سنوات عن المرشحين لرصد أن كانت المشكلات في تزايد من مخدرات وتدخين والنظافة الشخصية وغيرها.

كما أن هناك اهتماما بعمل فحوصات متنوعة للكشف المبكر عن بعض الأمراض وبالتالي علاجها قبل استفحالها، ومنها فحص البصر لطلبة رياض الأطفال وللانكسار والحول وغيره من عيوب البصر، إضافة إلى فحص السمع للمواليد، مما يساعد في تلافي الكثير من الأمراض.

خصخصة التمريض

هل تؤيد التوسع في خصخصة خدمات التمريض، وهل تعد الإصر ناجحاً خاصة مع الإشكاليات التي تنتشر عن المرضين ومنها ما سنعناه مؤخراً من استغلال لهم؟

● المهتم في الأمر أن تكون كفاءة التمريض عالية والألا يتم استغلال المرضين أو ظلمهم، كما سمعنا مؤخراً، وقد ناقشت الأمر مع الوزارة وطرحته للحل بأسى طريقة، وهناك بعض الحلول التي طرحت، ومنها أن يكون هناك موقع إلكتروني تقدم المرضات من أي دولة من خلاله طلبات العمل حيث يمكن أن يتم الإعلان عن طريق السفارة، وحين تضرر اللجنة من الكويت تقابلهن وتجري الاختبارات اللازمة لهن.

أما عن المشاكل التي قد تحدث أو حدثت للممرضات حيث يعانين من الاستغلال في بعض الجوانب، فهذا ما لا نقبله ولا نؤيده، ولهذا نعمل بدراسة أخرى لتكون مشاركة الشركات بالتسهيل في جلب المرضات بسرعة من جوارب أخرى، وبعد تواصل المرضات بتقديم الطلبات على الموقع يتم

مناقشة الحالة من أجل دراسة الأخطاء حتى لا تقع مرة أخرى ويحاول القسم تطوير نفسه بعيداً عن هذه الأخطاء ويصبح من السهل تلافيها مستقبلاً.

التأمين الصحي

ما رأيك في التأمين الصحي على المواطنين؟

● أؤيد هذا الاقتراح 100٪ ولكن هذا الأمر لا بد من تشريع له، والتأمين الصحي معمول به في الدول المتقدمة بالكامل مما يعني أن هناك دراسات قديمة عنه نثبت جدواه، أما عن جدواه لدينا بالكويت فالمرضى في الدول المتقدمة بالكامل كويتياً أو وافداً ويرغب في مراجعة طبيب مشهور فقلده تأمين صحي يمكنه من الوصول لهذا الطبيب، فالتأمين يجب ألا يكون تجارياً وإنما لا بد أن تدخل به الحكومة بطريقة معينة لمساعدة المرضى، فمن الممكن الاستفادة بتطبيقه مثلاً عبر استغلال الزيادات التي تعطي للمواطنين لتكون تأميناً صحياً للمواطن، وبهذا يمكن للمريض أن يراجع الطبيب الذي يرغب في مراجعته، إضافة إلى تفعيل العيادات الخاصة بالقطاع الخاص مما يساعده الحكومة حيث يقلل من الميزانية عبر تقليل التكاليف.

ولهذا أتمنى اعتماد التأمين الصحي، لتكسب للمريض حرية، وهي تجربة تعد ناجحة، حيث طبقت في كثير من الدول ومنها اليابان والتي كنت قد زرتها من قبل، ورصدت التأمين الصحي لديهم، فهناك نظام مختلف حيث 70٪ من قيمة التأمين تدفعه الحكومة بينما يدفع الشخص 30٪ وبعد فترة يردون له جزءاً من المبلغ الذي يدفعه.

الصحة المدرسية

الصحة المدرسية احدث الإدارات بقطاع الشؤون الفنية، فما الجديد الذي تقوم عليه الإدارة في الوقت الحالي؟

● إدارة الصحة المدرسية تقوم حالياً بعمل المسح الصحي للمدارس حيث شكّلنا لجنة خاصة، على أن يختص بالمرحلة العمرية من 13 إلى 15 عاماً، وهذا بنوعية من منظمة الصحة العالمية للدول التابعة لها بعمل مسح للتعرف على السلوكيات والعادات الصحية وغير الصحية وعوامل الخطورة ذات العلاقة بالأمراض المزمنة غير المعدية بين الشباب من تلاميذ المدارس المتوسطة والصغيرة وأيضاً الصحة العامة المهمة لوضع وتحديث قاعدة بيانات عن المؤشرات الصحية والسلوكية بين تلاميذ المدارس للوصول إلى البرامج الصحية للوقاية من الأمراض المزمنة غير المعدية ومتابعة مدى تقدم تنفيذ البرامج الصحية التي تقع تحت مظلة الصحة المدرسية.

والمسح يأتي على ضوء المنهجية والأدوات المحددة من قبل منظمة الصحة العالمية، حيث تقوم اللجنة المختصة والمشكلة بقرار من وكيل وزارة الصحة د. خالد السهلاوي على أعماله من حيث مناقشة نتائج المسح السابق والذي كان قد جرى عام 2011، ومرئيات مقترحات أعضاء اللجنة بخصوص الإطار العام والخطوات التنفيذية وخطة العمل للمشروع ومراحله المختلفة وأكبه تنفيذه وفقاً للمنهجية الموضوعية من قبل منظمة الصحة العالمية وقرارات الأمم المتحدة والمنظمات العالمية والإقليمية.

والمسح يتم بأخذ عينات

للتجديد والعمل، خاصة أن كان التقييم آخر الفترة أنه ليست هناك إنجازات، فهذا يدل على ضرورة إعطاء فرصة لدماء شبابية جديدة، ويعود رئيس القسم سواء كان بالمستشفى أو رئيس مركز للرعاية الصحية الأولية إلى عمله دون أي مؤثرات اجتماعية بينه وبين المحيطين، وهذا الأمر ليس فقط لرؤساء الأقسام ولكن على المستوى العام وهذه الفكرة نتائجها جيدة، ولهذه الأسباب شكلت لجنة، وتم الاجتماع مع أحد مديري المناطق وبعض رؤساء المراكز الصحية وعينة من أطباء المراكز، والهدف من هذه الفكرة هو إعطاء الفرصة للطبيب عامين لتطوير القسم، خاصة حينما تكون رؤية أوسع ورسالة تطويرية، فهذا يعطيه الحافز للتطوير بشكل أكبر، ولهذا فقد طلبنا عمل دراسة ورصد الاقتراحات في هذا الجانب،

فما يهمني أولاً وأخيراً هو المريض، وأنا مع الأطباء ولست ضدهم وأريد مساعدتهم على أداء العمل بشكل أفضل، وكل ما أتمناه أن أرى مراكز رعاية أولية ممتازة، وأن يكون رئيس المركز راصداً لكل ما لديه ومتوصلاً دائماً بتقييم الأطباء واقتراح أطباء للتدريب بالمستشفيات أن كانت كفاءتهم أقل، مما يحرك المركز، فحين أدخل المستوصف أجد طبيب المركز على درجة عالية من المهارة ويقوم بفحص المريض بالكامل ويقدم العلاج المناسب ويحول بقية الحالات التي تحتاج إلى المستشفى فهذا ما أتمناه، مما يجعل المريض يقبلون على مراكز الرعاية الأولية بنقطة ويطلبون مراجعة المستوصف وليس المستشفى كما هو الوضع الحالي، وسوف يطبق هذا الاقتراح في السنة القادمة لرؤساء المراكز الصحية الجدد «تدب».

الأخطاء الطبية

الأخطاء الطبية بمستشفيات الوزارة، فهل لديكم أي دراسات عن تلك الأخطاء؟

● أولاً، الأخطاء الطبية تحدث في أشهر وأفضل المستشفيات العالمية ولكن الأهم هو كيفية تقليل حدوثها، وقد طلبت من رؤساء الأقسام والأقسام بالمستشفيات ما رأيكم؟

● الأمر بشكل عام سواء بالمستشفيات أو المراكز أو غيرها، نحاول تطبيق نظام في بعض الوظائف بأن تكون فترة ندب رئيس المركز بنفس فترة ندب رؤساء الأقسام بالمستشفيات وهو المعمول به في المستشفيات، وتكون الفترة للعمل والإنجاز والتطوير، وتكون مكافأته بالتعميد له، وهو الأمر المعمول به في المستشفيات وأثبت نجاحه، حيث يكون الأمر دافعا وحافزا



الوكيل المساعد للشؤون الفنية د.جمال الحربي

الموازي من خلال تكثيف التدريب للأطباء بإدخالهم المستشفيات وعمل دراسات واختبارات «نظري وعملي» في الحوادث بالمستشفيات لتدريبهم بصورة أكبر، نظراً لأنهم خط الخدمات الأولى، فلدنيا حوالي 93 مركزاً صحياً منتشرة بكل مناطق الكويت وهناك زيادة مستقبلية حيث في الطريق هناك 8 مراكز صحية سيتم افتتاحها قريباً لنصل إلى 101 مركز للرعاية الأولية ومنها مستوصف الوفرة الذي حصلنا على موافقة مبدئية بتجديده وإعادة بناؤه، استجابة لنداء سكان منطقة الوفرة، وفي 2017 ستكون هناك زيادة في أعداد المراكز الصحية التابعة للرعاية الأولية، حيث سيتم الانتهاء من بناء 24 مركزاً جديداً.

دراسة عالمية

نرى اهتمامك بأقسام الحوادث كثيراً، فما الخطوات التي اتخذتموها في هذا الصدد؟

● نعم الحوادث في طبيعة اهتماماتي، ولهذا فقد طلبت من رؤساء مجالس أقسام الحوادث ورئيس أقسام الحوادث وتطوير منظومة مجالس أقسام الحوادث، وعلى سبيل المثال فنظام الحوادث في أميركا الشمالية شهد تطوراً كبيراً منذ الثمانينات حيث كانت نسبة الوفيات للمرضى بقسم الحوادث 50٪، وفي الفترة الأخيرة أصبحت 4٪ فقط، مما يعني حدوث تطور كبير في هذا الجانب، ولهذا لا بد أن نتعلم من هذه التجارب ونبدأ

تحويل نظام عمل رؤساء المراكز الصحية لوظائف إشرافية العام المقبل للجدد «تدب»

رفعنا دراسة إلى الوزير تشمل مقارنة بين نظامي «الشراء والاستئجار» لسيارات الإسعاف

إسعاف مؤجر وماذا عن سيارات الإسعاف؟ سيارات الإسعاف تعد من أولويات الخطط المستقبلية والتي تهدف إلى توفير أفضل وأحدث أنواع سيارات الإسعاف، وبعد مراجعة التكاليف السابقة للشراء «قيمة السيارة» وأجور الأيدي العاملة وغيره... الخ، مع المقارنة بتكاليف الاستئجار وجدنا أن الأخير يوفر مواصفات أفضل بكلفة أقل على المدى البعيد، ولهذا الأسباب

أخذنا به الاعتبار أهم إيجابياتها الصيانة السريعة للسيارات فالسيارة التي تحتاج إلى إصلاح تستبدل بأخرى من الشركة، وبحساب الميزانية نجدنا أقل كثيراً من الشراء، لأن بالصيانة تكون قطع الغيار مكلفة، وكذلك الأيدي العاملة حيث تحتاج إلى عدد من الموظفين، بالإضافة إلى أن بيع السيارة بعد 5 سنوات يكون بسعر قليل جداً وتصبح «سكراپ»، ولكن استئجار السيارات به العديد من المميزات ومنها استبدالها بسيارة جديدة بعد فترة زمنية محددة، كذلك التأمين على السيارة، كما أن أي حادث تواجهه السيارة يكلف الكثير، بينما سيارات الاستئجار مؤمنة، ولهذا فقد

رفعنا إلى الوزير دراسة تشمل مقارنة بين النظامين «الشراء والاستئجار» على مدى من 4 إلى 5 سنوات فأهلاً، وسيتم على ضوءها الوصول للحل الأمثل بعد الدراسة الملمة بالأمر.

تقييم الأداء الخدمات التي تقدمها وزارة الصحة؟

● بنظرة المواطن نحن نحتاج إلى التطوير أكثر وأفضل مما نحن عليه، فنحن اللحظة الأولى من تولى مهام عملي كان مسط اهتمامي أن تكون الرعاية الصحية الأولية من الخدمات التي تقدم عبر كفاءة من الأطباء، وأردنا عمل الطب



(سعود سالم)

د.جمال الحربي يتحدث للزميلة حنان عبدالمعبود