

# 15 مليار دولار التسوق عبر الإنترنت بالمنطقة بعد 12 شهراً

## 7 نصائح للتسوق الآمن عبر الإنترنت



بينك وبين الأشرار. 6- امسح فاتورة بطاقة الائتمان تحسباً لوقوع "أخطاء"

بعد انغماسك في رحلة تسوق ثقيلة، قد تميل لتجنب النظر في كشوف حسابات بطاقة الائتمان الخاصة بك. ربما على أمل ألا تكون أنفقت القدر الذي تعتقد. ولكن إذا تم خداعك، فكشوف الحسابات هذه قد تكون أول إشارة، لذا على الأقل الق نظرة سريعة على كشف الحساب لترى إذا كانت هناك أي تعاملات لم تدركها. فعلى سبيل المثال، إذا لم تسافر قط إلى روسيا ولا تعرف أي شخص يعيش في ضواحي موسكو، فمن الواضح أن أي تحويلات أو شحونات لمعدات الكمبيوتر إلى المنطقة تعتبر احتيالية. تذكر، كلما اتخذت موقفاً بطريقة أسرع، كلما كنت أقرب لاسترداد أموالك.

7- هل ستقوم بشراء أحدث الأدوات؟ تأكد أنها آمنة للأطفال

تحتوي العديد من الأدوات بالفعل على عناصر تحكم مدمجة يمكنها مساعدتك على حماية الأطفال من محتوى البالغين. تأكد من إعدادها قبل تشغيل الأطفال لهداياهم الجديدة. يحتوي نظام التشغيل iOS التابع من أبل لهاتف آي فون، وأي بود وأي باد على مجموعة من الإعدادات لنقص الوصول على أساس العمر. وهذا يتضمن القدرة على المشتريات من داخل التطبيقات، والذي يمكنه حمايتك من "صدمة الفاتورة"، إذا قام الأطفال بشراء إضافات من داخل الألعاب. وأجهزة Amazon لديها مجموعة رائعة من خيارات حماية الطفل. كما أن نظام تشغيل ويندوز 8 «Windows 8 PC» أيضاً قام بتحديث عناصر تحكم أمنية للوالدين يمكن العثور عليها تحت منطقة "أمان العائلة".

الشخصية الخاصة بك 4- لا تسوق عبر الواي فاي غير المحمي التي يمكن تسريب بياناتك عبرها

إذا كنت في حاجة للمقاييس باي تسوق عبر الواي فاي تأكد أنها آمنة عن طريق البحث عن رمز القفل في مربع حوار اتصال واي فاي. وكقاعدة عامة، تجنب التسوق أثناء الاتصال بقطاعات عامة مثل الموجودة في مراكز التسوق والمقاهي وما إلى ذلك. وتكون أكثر أماناً عند استخدامك لهاتف يدعم 4G كمنطقة ساخنة. فبالرغم من أن ذلك قد يزيد من فاتورة اليمانات الخاصة بك، إلا أن ذلك أفضل من أن تستخدم شبكة واي فاي. فأخر الأمتان الخاصة بك. تأخذ شيء تريده هو أن يقتنص شخص ما تفاصيل بياناتك الشخصية من الهواء بينما تقوم بتلقها من الالانوتوب الخاص بك إلى الهاتف الذكي.

5- استخدم بطاقة ائتمان

وفقاً لموقع باي بال، حوالي 80% من المشتريات في الشرق الأوسط تتم عن طريق الدفع النقدي عند الاستلام بينما يتم 15% منها عن طريق بطاقات الائتمان وبطاقات السحب، والباقي يتم باستخدام باي بال. إذا تم خداعك وحاولت استرداد مالك، سيكون حظك أفضل في تعاملات بطاقات الائتمان على خلاف بطاقات السحب. فبطاقات الائتمان توفر غالباً ضمانات ضد الاحتيال، في حين أن بطاقات السحب لا توفر ذلك. فالعديد من الموردين، سواء في مراكز التسوق أو عبر الإنترنت، لأن التعاملات تكون أرخص بالنسبة لهم. ولكن هذه ليست مشكلة العميل. لأن بطاقات الائتمان يمكنها وضع طبقة إضافية من الحماية

موقع الويب، تحقق من أنه يستخدم SSL. معيار تأمين المعاملات - غالباً يظهر في المتصفحات على شكل مفتاح صغير. إذا لم يكن موجوداً، تحقق من URL أي عنوان موقع الويب. ويجب أن تكون قساراً على رؤية https أو http أمام عنوان الويب بدلاً من http. والتحقق من ذلك على الكمبيوتر الشخصي أسهل من التحقق على متصفحات الهاتف الذكي أو التابلت، لذا فالأمر يستحق الجلوس حتى إذا كان هذا شراءً بسيطاً. كما أن استخدام SSL يقوم بتشفير تبادل المعلومات مثل بطاقة الائتمان الخاصة بك، فلا يستطيع المتصتقون قراءتها. وعندما تشعر بالثقة، يمكنك عمل بحث سريع على موقع جوجل عن كلمة «خداع» أو «احتيال» بجانب اسم الموقع ليظهر لك إذا كان لهذا الموقع تاريخ من المشاكل أم لا.

3- تسجيل الدخول في العديد من المواقع.. لا تستخدم كلمة السر "الحقيقية" الخاصة بك

في وقت سابق من هذا العام، أقر أربعة من خمسة مستخدمين للإنترنت أنه تم «حجسبهم» خارج مواقع الويب بسبب فقد أو نسيان كلمة السر - والانغماس في التسوق يجذب إعادة استخدام نفس الموقع، حيث إنك تقوم بتسجيل الدخول من موقع إلى موقع. لا تفعل إذا قمت بإعادة استخدام كلمة السر - تأكد من أنها «عديمة الفائدة»، بمعنى أنها لا تتعلق بكلمات السر الهامة التي تستخدمها للبريد الإلكتروني، أو لبلوك الخاص بالبنك، وبعبارتها وسيلة لحسن التدبير، بماذا لا تستخدم عنوان بريد إلكتروني عديم الفائدة أيضاً؛ فسوف يساعدك ذلك حتى على تقليل البريد الإلكتروني الترويجي على حسابات البريد الإلكتروني

### التجارة الإلكترونية

### اتجاه يؤثر بشكل إيجابي على المستهلكين

### وتجار التجزئة

### في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



يعتبر التسوق عبر الإنترنت اتجاهًا سريع النمو بالنسبة للمستهلك في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فهذه المنطقة توشك أن تكون النقطة الساخنة التالية للتجارة الإلكترونية. وقد كشف تقرير صدر مؤخراً عن «باي بال» أن الإنفاق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا سوف ينمو من 9 مليارات دولار في 2012 إلى 15 مليار دولار بحلول عام 2015. وينبئ العملاء البارعين في أمور التكنولوجيا كلاً من عالم التكنولوجيا الرقمية مع طرق الوصول الملائمة لها ووفرة العروض الجذابة والمجموعة المذهلة من الخيارات.

ولكن المنطقة، بكونها مكاناً مناسباً للجرائم الإلكترونية، تجذب أيضاً اهتمام المتسللين والمحترفين الذين يحرصون أيضاً على القيام ببعض التسوق على حساب ضحاياهم. وقد يتضمن ذلك استخدام بطاقة ائتمان مسروقة ومعلومات الحساب المصرفي لتمويل عمليات الشراء عبر الإنترنت أو حتى التنازل وبيع المعلومات الشخصية لأعلى مزايا. يحذر برابيش، المدير العام لشركة ESET في الشرق الأوسط من أنه في حين أن التجارة الإلكترونية هي اتجاه يؤثر بالتأكيد بشكل إيجابي على كل من المستهلكين وتجار التجزئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلا أنه يجب على العملاء اتخاذ بعض الاحتياطات لضمان سلامتهم على الإنترنت. إليكم قائمة بأفضل نصائحنا لمساعدة المتسوقين عبر الإنترنت على تجنب الخداع أثناء اقتناص أفضل الصفقات عبر الإنترنت.

### 1- التنظيف قبل التسوق

مطلماً تضبط سيارتك قبل الخروج في رحلة طويلة، يجب أيضاً التأكد من الحفاظ على الكمبيوتر المحمول الخاص بك في أفضل حال قبل الاتصال بالإنترنت للتسوق الإلكتروني. اعطه بعض الحب والحماية المقدمة عن طريق تحديث وترميم متصفحك والوظائف الإضافية مثل الإضافات «plug-ins». قد يكون من المفيد التحقق من عدم وجود أي من هذه الإضافات السيئة، حيث قام مرتكبو الجرائم الإلكترونية بتوظيفها للاحتيال هذا العام. وأخيراً، قبل التسوق، قم بتحديث نظام التشغيل الخاص بك ومجموعة مكافحة البرمجيات الخبيثة أيضاً حيث ستساعدك على تجنب العدوى من البرامج الخبيثة والاحتياطات وتحافظ على تقدمك بسهولة.

### 2- التسوق الآمن من كمبيوترك الشخصي وليس الهاتف

أثناء عملية الطلب من

# باين أند كومباني تصدر قائمة أفضل 50 شركة يتمنى الكثيرون العمل بها

لا شك أن «أبل» هي واحدة من الشركات التي يتمنى الجميع العمل بها، وهو ما جعلها دائماً تحل في المراكز العشرة الأولى من حيث الشركات التي يحرص العمل بها من خلال الترتيب السنوي لأفضل 50 شركة أميركية الذي يصدره موقع «جلاس دور». ولكن هذه المرة يبدو أن الترتيب لم ينعكس، فصدر الموقع ترتيبه السنوي لأفضل 50 شركة أميركية من حيث مناخ العمل داخل الشركات ومدى ارتياح الموظفين لعملهم، ويتم بناء هذا الترتيب على أساس رأي 500 ألف موظف على مدى 12 شهراً ويتم إعطاء كل شركة عدداً من الدرجات من إجمالي 5 درجات.

وبالنسبة لـ «أبل» فإن التقييم الخاص بها كان أعلى أساساً استطلاع رأي 2557 صوتاً مستخدمياً، حيث حصلت الشركة في المجموع

على 3,8 درجات فجاءت في المركز 35، بينما حصلت شركة «باين أند كومباني» على 4,4 درجات فجاءت في المركز الأول. شركة باين أند كومباني جاءت في المرتبة الأولى بين أفضل الشركات، حيث تتميز بالعمل المنجد كل يوم، ونادراً ما يشعر الموظف فيها بالملل، وتأتي في المرتبة الثانية شركة تويتر التي تتيح التوازن المثالي بين المرح والعمل في آن واحد، فيما تأتي شركة لينكد ان في المركز الثالث بتقديمها بيئة عمل تشجع من خلالها الموظفين عبر المسابقات، وفي المركز الرابع تأتي شركة استمان الكيمائية التي تهتم بالموظفين عبر التواصل المفتوح وفرص التدريب والتقدم الوظيفي، أما فيسبوك التي تأتي في المركز الخامس، فللعمل فيها فوائد كثيرة، منها الرعاية الصحية، روح القيادة.

ولكن المنطقة، بكونها مكاناً مناسباً للجرائم الإلكترونية، تجذب أيضاً اهتمام المتسللين والمحترفين الذين يحرصون أيضاً على القيام ببعض التسوق على حساب ضحاياهم. وقد يتضمن ذلك استخدام بطاقة ائتمان مسروقة ومعلومات الحساب المصرفي لتمويل عمليات الشراء عبر الإنترنت أو حتى التنازل وبيع المعلومات الشخصية لأعلى مزايا. يحذر برابيش، المدير العام لشركة ESET في الشرق الأوسط من أنه في حين أن التجارة الإلكترونية هي اتجاه يؤثر بالتأكيد بشكل إيجابي على كل من المستهلكين وتجار التجزئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلا أنه يجب على العملاء اتخاذ بعض الاحتياطات لضمان سلامتهم على الإنترنت. إليكم قائمة بأفضل نصائحنا لمساعدة المتسوقين عبر الإنترنت على تجنب الخداع أثناء اقتناص أفضل الصفقات عبر الإنترنت.

## أفضل 25 شركة في العالم يتمنى الكثيرون العمل بها

من حيث مناخ العمل داخل الشركات ومدى إرتياح الموظفين لعملهم

25	جينيتيك Genentech
24	كاميون الدولية Cameron International
23	ريد هات Red Hat
22	ماس ورك MathWorks
21	ساوث ايرلاينز Southwest Airlines
20	غارتنر Gartner
19	انتيويت Intuit
18	سولار سيتي SolarCity
17	ريفر بيد ريفر بيد ريفر بيد
16	كوستكو كوستكو
15	سلاوم كونسلنج Slalom Consulting
14	شيفرون Chevron
13	كوالكوم Qualcomm
12	إيدلمان Edelman
11	جون دييري John Deere
10	نستل نستل
9	أوربيتز أوربيتز
8	جوجل Google
7	إنتركتيف إنتركتيف
6	جايد وير Guidewire
5	فيسبوك Facebook
4	إستمان إستمان
3	لينكد إن LinkedIn
2	تويتر Twitter
1	باين أند كومباني Bain & Company



# «فيسبوك» يشغل الفيديو تلقائياً عبر «آيفون»

أكد موقع «تيك كراش» أن هذه الخاصية ستصل إلى جميع الأجهزة والحواسيب الشخصية في الفترة المقبلة بعد تجربتها على أجهزة «آيفون». وتعتبر هذه الميزة مفيدة في ترويج الإعلانات أكثر من إفادتها للمستخدم، وتظهر هذه الخاصية في الوقت الذي يستعد فيه «فيسبوك» لإطلاق إعلانات ترويجية على الموقع، لكن من الواضح أنها ستكون سبب إزعاج للمستخدمين أثناء التصفح اليومي لحساباتهم على موقع «فيسبوك».

نشط موقع «فيسبوك» خاصية التشغيل التلقائي لمقاطع الفيديو على أجهزة «آيفون»، وتتيح هذه الميزة تشغيل جميع مقاطع الفيديو التي تظهر للمستخدم على صفحته الرئيسية حتى وإن لم يكن يريد ذلك، ويأتي ذلك ضمن مجمل التحديثات التي يجريها موقع التواصل الاجتماعي في الأونة الأخيرة ليرضي جمهور المستخدمين بتزويدهم بكل ما هو جديد. وظهرت هذه الخاصية على جهاز «آيفون» في فيديو على اليوتيوب وقد

## تحليل بنك «أوف أميركا»: تفاؤل قوي بانتعاش الاقتصاد العالمي

كما جاءت نسبة الذين أعربوا عن اعتقادهم بأن أرباح الشركات سترتفع خلال الشهر الجاري مقارنة مع الشهر الماضي، أعلى بكثير عنها في نهاية عام 2012. فقد توقع 41% من المشاركين في الاستبيان تحسن أرباح الشركات عالمياً خلال العام المقبل، مقارنة مع 11% فقط توقعوا ذلك في نهاية العام الماضي، وطالب 55% من المشاركين الشركات بمنح الأولوية للاتفاق الرأسمالي على سائر استخداماتها للتدفقات النقدية، وتمثل هذه النسبة قفزة قياسية لمثل هذه المطالبات في تاريخ الاستبيان، وشكلت زيادة بلغت نسبتها 53% عن شهر نوفمبر المنصرم و45% عن نسبة تلك المطالبات قبل 12 شهراً مضت. وأشار التقرير إلى أن تفضيل الاستثمار في

كشفت نتائج الاستبيان الشهري لبنك أوف أميركا ميريل لينش لأراء مديري صناديق الاستثمار عن شهر ديسمبر الجاري، عن أن المستثمرين يدخلون عام 2014 متفائلين بانتعاش الاقتصاد العالمي وتحسن أداء الأسهم اليابانية والأوروبية. وأشارت نتائج الاستبيان إلى ارتفاع نسبة المستثمرين الذين يعتقدون أن الاقتصاد العالمي سيزداد قوة خلال العام المقبل إلى 71% مقارنة مع 67% في شهر نوفمبر الماضي. وجاءت نسبة المستثمرين المشاركين في الاستبيان الذين أعربوا عن اعتقادهم بتنامي قوة الاقتصاد العالمي أعلى بكثير من 40% منهم أعربوا عن نفس الاعتقاد قبل 12 شهراً مضت.

كشفت نتائج الاستبيان الشهري لبنك أوف أميركا ميريل لينش لأراء مديري صناديق الاستثمار عن شهر ديسمبر الجاري، عن أن المستثمرين يدخلون عام 2014 متفائلين بانتعاش الاقتصاد العالمي وتحسن أداء الأسهم اليابانية والأوروبية. وأشارت نتائج الاستبيان إلى ارتفاع نسبة المستثمرين الذين يعتقدون أن الاقتصاد العالمي سيزداد قوة خلال العام المقبل إلى 71% مقارنة مع 67% في شهر نوفمبر الماضي. وجاءت نسبة المستثمرين المشاركين في الاستبيان الذين أعربوا عن اعتقادهم بتنامي قوة الاقتصاد العالمي أعلى بكثير من 40% منهم أعربوا عن نفس الاعتقاد قبل 12 شهراً مضت.