

«VIVA»: عرض خاص بمناسبة عيد البحرين الوطني

للمعملاء زيارة أحد فروع الشركة البالغ عددها 48 المنتشرة في مختلف أنحاء الكويت أو زيارة موقع الشركة الإلكتروني www.viva.com.kw أو الاتصال بمركز خدمة العملاء 102 على مدار الساعة.

بأكماله ولإبشاء الجالية في الكويت، مؤكدة التزامها أن تكون سبباقة في تقديم كل ما هو جديد ومبتكر في عالم الاتصالات والعمل المستمر على منح عملائها تجربة فريدة لا تضاهي. ويستطيع العملاء مزيد من المعلومات زيارة أي من فروع VIVA.

ومعرفة المزيد حول العروض والمنتجات والباقات العديدة الأخرى التي تقدمها VIVA بأسعار تنافسية، يمكن

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA عن توفير عروضاً خاصة تطرحها لعملائها ذوي الدفع المسبق والأجل احتفالاً بالعيد الوطني لمملكة البحرين، بحيث يتسنى لجمع المشتركين التواصل مع عائلاتهم وأصدقائهم والحصول على 5 دقائق مجانية مقابل كل اتصال مدته 5 دقائق.

يسري هذا العرض يوم 16 ديسمبر 2013 ولمدة 24 ساعة.

ويأتي هذا العرض نتيجة للعلاقات الوطيدة التي تربط الكويت بمملكة البحرين، وحرص VIVA على منح الأشقاء البحرينيين المقيمين في الكويت فرصة التحدث مع أحبائهم ومشاركتهم فرحتهم بهذا العيد وكذلك حث المواطنين على تبادل التهاني مع أصدقائهم فقط بنصف السعر.

وبمناسبة العيد الوطني لمملكة البحرين، يسر VIVA أن تتقدم بأحر التهاني وأصدق التمنيات للشعب البحريني



محاضرات نادي المعرفة برعاية «كواليتي نت»

العالمين والذين بدورهم يقدمون أحدث الوسائل والاستراتيجيات والأنشطة والتدريبات الفعالة التي تحتاجها كل شركة ومؤسسة مهنية لتنمية مهارات موظفيها.

والدروس المستفادة من كيفية التغلب على المخاطر والصعوبات خلال إنشاء العلامة التجارية وإدارة خدمة ما بعد البيع متميزة، بالإضافة إلى حجر الزاوية للنجاح وهو موظف راض وإدارة مستقرة ودعم كامل من مجلس الإدارة. وفي هذا السياق، أكد م. وليد القلاف، أن كواليتي نت تسعى وباستمرار إلى المشاركة في أحدث الأنشطة والمحاضرات العالمية التي تعنى بتنمية وتطوير الموارد البشرية وبيئة العمل وذلك إيماناً منها بأهمية الاستثمار بالعناصر البشرية التي تعتبر اللبنة الأولى في تأسيس الهيكل الإداري للمؤسسات بالإضافة إلى دورها الكبير في نمو ونجاحات المؤسسات الكبرى وتخطيها للأهداف المرجوة، خاصة مثل تلك الندوات وورش العمل النوعية والتي يلقيها نخبة من المتخصصين والمحاضرين

أعلنت «كواليتي نت» عن اختتام رعايتها لأنشطة وندوات نادي المعرفة «Knowledge Club» وذلك بالتنظيم وبالتعاون مع شركة «Vigor Events»، حيث أقيمت أنشطة المؤتمر الختامي مساء يوم الثلاثاء الماضي في فندق الريجنسي وذلك بحضور الرئيس التنفيذي في كواليتي نت م. وليد القلاف ونخبة من القياديين والمتحدثين العالميين والمحليين، وخبراء في مجال الاقتصاد والأعمال والصناعة، تم من خلاله مناقشة العديد من المحاور والقضايا المهمة والتحديات العملية التي تواجه مجتمع الأعمال والأفراد في المنطقة، هذا وقد حضر الرئيس التنفيذي القلاف تحت عنوان «15 سنة من الريادة» مسلطاً الضوء على الطرق التي اتبعتها شركة كواليتي نت للمحافظة على ريادتها لسوق الإنترنت بالكويت خلال 15 سنة الماضية،



م. وليد القلاف

«المتحد» يدرّب موظفي خدمة العملاء

عقد البنك الأهلي المتحد مؤخرًا دورة تدريبية بعنوان «التميز في خدمة العملاء» وذلك بهدف نقل مهارات موظفي خدمة العملاء وتدريبهم على التواصل مع عملاء البنك بطرق أكثر احترافية وأكثر إرضاءً للعميل.



طارق الشويرد

تضمنت الدورة عدداً من المحاور المهمة والشيقة للمتميزين وعلى رأسها تعميم الوعي بأهمية خدمة العملاء، ودور خدمة العملاء في نمو أعمال البنك وزيادة قاعدة عملائه، وتعزيز مفهوم جودة الخدمة وأثره على تنافسية البنك، فضلاً عن كيفية تحفيز موظفي خدمة العملاء وحثهم على فهم احتياجات العملاء لخدمتهم وفقاً لأعلى المستويات العالمية لخدمة العملاء. وبهذه المناسبة أقال رئيس إدارة الفروع في البنك الأهلي المتحد طارق الشويرد في بيان صحافي: تستهدف هذه الدورة التدريبية مشاركة جميع موظفي خدمة العملاء في فروع البنك الأهلي المتحد، بهدف الوصول بمعارفهم ومهاراتهم عن خدمة العملاء وجودتها إلى مستوى مهني متميز، حيث يتم تدريب الموظف على كيفية التصرف في مواقف متنوعة متعلقة بخدمة العملاء للتأكد من قدرتهم على خلق شعور إيجابي ومتعاطف مع العملاء ومنحهم أعلى مستوى من الراحة.

«التجاري» يعلن فائزي «النجمة»

أجرى البنك التجاري الكويتي السحب اليومي على «حساب النجمة» في المركز الرئيسي للبنك، بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة صقر المناعي، وقد فاز كل من: شحات مورييس نجيب، أحمد محمد حسن، محمد ضيف محمد شريف، أحمد عبدالقادر الأطي،



أيمن سعد بشاي بجائزة قيمتها 7000 دينار لكل منهم. ويتميز حساب النجمة الجديد بتأهيل عملائه الفوز بجائزة يومية قدرها 7000 دينار، لينفرد بتقديم أكبر جائزة سحب يومي، بالإضافة إلى 4 سحبيات كبرى تجري خلال العام.

أرض المعارض تنظم معرضي الخريف للعلطور والساعات في 25 الجاري

لدى شركة معرض الكويت الدولي ان المشاركات في هذه الدورة تلقي إقبالا متزايداً من قبل الجهات والمؤسسات التي ترغب بالمشاركة، حيث ستقام عروض الساعات في صالة رقم 8 والتي تعد من أحدث الصالات، فضلاً عن قابليتها لاستضافة المعارض الضخمة واحتوائها على تجهيزات وتقنيات اتصال متقدمة. وأضاف السميطة ان هناك أكثر من 25 شركة كبرى تمثل مجموعة من السوكلاء المتخصصين في قطاع الساعات لأشهر وأرقى الماركات العالمية والحصرية، حيث تشكل نسبة 80٪ من شركات وكلاء الساعات في الكويت، مشيرة الى أن قطاع الساعات في الكويت يشغل نسبة عالية من حجم المبيعات الى جانب الجواهرات والهدايا الثمينة.

وأشارت السميطة الى أن هذه الشركات جاءت جميعها لتطرح تشكيلة من الساعات ذات الماركات العالمية والسويسرية المميزة ومنها المرصعة بالماس والذهب أو الاحجار الكريمة وبأسعار تناسب الجميع والمختلف الأنواع ولكلا الجنسين وكله تحت سقف واحد مع توافر كفاءة وخدمة ما بعد البيع لكل عملائها المتميزين أصحاب الذوق الرفيع.

ولفتت السميطة الى أن هناك أسعاراً تنافسية ستكون في متناول الجميع على تصاميم مختلفة وبألوان عصرية تناسب كلا الجنسين، حيث تقدم الشركات المشاركة خصومات بأسعار متفاوتة وتستعرض تشكيلة من الساعات الجديدة بديل 2014 الرجالي منها والنسائي والشبابي ولكل الأوقات سواء المساء أو الصباح أو الساعات الرياضية، وتوقعت السميطة أن يشهد المعرض إقبالا ملحوظا بتوافد الزوار عليه لاقتناء احتياجاتهم من الساعات كما في كل موسم.

وأهم المعارض التي دأبت الشركة على ترتيبها وإقامتها، بل وأكثرها جماهيرية. وكشفت الرشدان عن الرعاية المميزة التي يحظى بها المعرض في دورته الحالية، حيث تقدمت لرعايته 15 جهة مما يؤكد الأهمية التي بات يمثلها معرض الخريف للعلطور سواء للشركات الراعية والمشاركة أو لجمهور المعرض الذي تجاوز عدده العام الماضي الـ 75 ألف زائر، وتضم قائمة الرعاية كلا من شركة أمل الكويت، وشركة القطفوف «تانغو» وشركة العفاسي للعلطور، ومؤسسة أجمل العالمية، ومعهد وصالون حنان دشتي، وأطياب الخزامي، والنخبة للعلطور وأطياب الشيخ، ومصور فوتو جيت والرضا صافي (دبي)، وعرب ليمتد جروب، وشركة يوسف الرومي «بيوتسي بوكس»، وشركة المرجاح للعلطور «الديوان الملكي» وعلطور أصغر علي والسيف العالمية للعلطور.

وأضافت الرشدان أن أهمية معرض الخريف للعلطور تكمن في كونه حدثاً ريادياً في مجال العطور والتجميل في الكويت، ويمثل قاعدة انطلاق مثلى لسوق قطاع التجميل وبشكل فرصة مناسبة لإلقاء الجمهور المستهلك بالمتخصصين في عالم التجميل من الشركات المحلية والإقليمية وأيضاً العالمية العاملة في هذا المجال.

من جهة أخرى، قالت افنان السميطة مدير معرض الساعات



رقية الرشدان

تتوالى الاستعدادات لافتتاح معرضي الخريف للعلطور والساعات الذي تقيمه وتنظمه شركة معرض الكويت الدولي على أرض المعارض الدولية بمشرف على أكبر وأحدث صالاتها، وتنطلق أنشطته في الفترة من 25 ديسمبر الجاري الى 4 يناير 2014 المقبل، بمشاركة حشد من شركات ومؤسسات محلية وإقليمية ودولية تمثل وكلاء الماركات متعددة من عطور محلية وعالمية.

وبهذا الصدد قالت مدير معرض الخريف للعلطور بشركة معرض الكويت الدولي رقية الرشدان أن عدد المشاركين بلغ أكثر من 120 جهة وشركة ممثلين لرعاية ولوكلاء محليين وإقليميين ومن خارج الكويت لماركات عالمية من العطور وأدوات ومستحضرات التجميل، حيث بلغت المشاركات في هذه الدورة ذروتها بشكل ملحوظ مما دفع الشركة الى زيادة مساحات العرض لإتاحة المجال لمزيد من الشركات لتلبية طلباتها، حيث ستقام العروض بالصالات 5، 6، 7 مما يعكس الأقبال الكبير والممتاز على هذا المعرض الذي يعتبر واحداً من أقدم



افنان السميطة

نحن شهر

شاروك خان

كل إثنين
10PM KWT

mbc.net/bollywood
#mbcbollywood

لتجدوا MBC BOLLWOOD اتبعوا الخطوات التالية

اذهب الى القائمة (menu) | اذهب الى اعداد الهوائي، او وضع القمر الصناعي (Satellite setting)
اذهب الى البحث اليدوي (Manual Search) | اكتب التردد التالي: 11938 عامودي 27500 على نايل سات
اضغط كلمة موافق (ok) على كلمة بحث | ستظهر قناة MBC BOLLWOOD في اسم لائحة القنوات
اضف قناة MBC BOLLWOOD الى لائحة قنواتك المفضلة واستمتع بمشاهدة أجمل الافلام الهندية.