

# «التجارة» تمنع حصول المستهلك على تفاصيل شكواه إلا بموافقة «العدل»

الخ (الخ) الا بكتاب رسمي من وزارة العدل مع تاشيرة المسؤول حسب التسلسل الوظيفي..

طرف من اطراف الشكوى أي مستند (عقد الاتفاق - الفحص الفني - تنازل عن الشكوى..

في حال تراجع المستهلك عن الشراء لأي سبب كان. وينص التعميم أنه «يمنع اعطاء أي

وأضافت المصادر ان التعميم يمنع ايضا التدخل في شكوى المستهلكين ومنع رد «العربون»

بمنع تزويد أي مستهلك «مشتكي» بأي تفاصيل تخص شكواه إلا بناء على كتاب من وزارة العدل.

المساعد للرقابة التجارية وحماية المستهلك في وزارة التجارة والصناعة أصدر تعميماً يقضي

عاطف رمضان علمت «الانباء» ان الوكيل

«المطاحن» تشارك في الرعاية الماسية لـ «هوربكا 2014»



مطلق الزايد

أعلنت شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية عن رعايتها الماسية لمعرض هوربكا الكويت ليدرن جروب للاستشارات والتطوير بالتعاون مع شركة هوسبيتاليتي سيرفيسز، خلال الفترة من 27 إلى 29 يناير المقبل في قاعة بديرة بفندق الجميرا.

وقد صرح الرئيس التنفيذي مطلق الزايد بأن رعاية شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية لمعرض هوربكا، تأتي من حرص الشركة على التواصل مع الخبراء والمختصين من كبرى الشركات العاملة في قطاع الضيافة والصناعات الغذائية وكذلك الفنادق والمطاعم الكبرى المشاركة في المعرض، بهدف التواصل حول الرؤى والخطط والتوجهات التي تسهم في المحافظة على المستوى الرفيع للكويت في هذا المجال، بالإضافة إلى استعراض أحدث المنتجات التي تخدم هذا القطاع الحيوي وتلبي احتياجات العملاء.

واستطرد الزايد في عرض مسيرة الشركة التي بدأت في عام 1965 بإنتاج الدقيق، ثم توسعها في مجال الصناعات الغذائية وإنشاء مجمع صناعي متكامل بالقرب من ميناء الشويخ الذي يسمح بضخ القمح مباشرة من السفن إلى الصوامع ومطاحن القمح الآلية.

## مع جميع بطاقات «بيتك»

# إربح يومياً

## iPhone 5 S Gold

كل عملية شراء بقيمة 10 د.ك\* باستخدام بطاقات VISA أو MasterCard® «بيتك» تؤهلك لربح iPhone 5s Gold يومياً ولمدة 100 يوم.

تسوق أكثر وضاعف فرص ربحك!

kfh.com 180 3333

\*بطاقات «بيتك» الائتمانية أو مسبقة الدفع (يسري العرض للعمليات الشرائية داخل وخارج الكويت)  
\*بطاقات السحب الآلي (يسري العرض للعمليات الشرائية خارج الكويت)

بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House

## أرباح الربع الثالث لعام 2013

### لشركة الإتصالات المتنقلة - زين

يسر مجلس إدارة شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك أن يعلن لمساهمي الشركة الكرام أن الشركة قد حققت أرباحاً صافية بلغت **53 مليون دينار كويتي (186.4 مليون دولار أمريكي)** في الربع الثالث لعام 2013.

وينتهد مجلس الإدارة هذه المناسبة ليعرب عن شكره وتقديره لجميع عملاء ومساهمي الشركة المحترمين لثقتهم العالية، ويعددهم بالاستمرار في تقديم خدماتهم لهم على أحسن وجه.

مجلس الإدارة

عدد العملاء (مليون)

|         |      |
|---------|------|
| Q3 2013 | 44.3 |
| Q3 2012 | 41.3 |

الإيرادات (مليون USD)

|         |         |
|---------|---------|
| Q3 2013 | 1,100.2 |
| Q3 2012 | 1,106.4 |

EBITDA (مليون USD)

|         |       |
|---------|-------|
| Q3 2013 | 471.1 |
| Q3 2012 | 492.0 |

صافي الأرباح (مليون USD)

|         |       |
|---------|-------|
| Q3 2013 | 186.4 |
| Q3 2012 | 212.6 |

| Q3 2012 |       | Q3 2013 |       |   |
|---------|-------|---------|-------|---|
| USD     | KD    | USD     | KD    |   |
| 41.3    |       | 44.3    |       | عدد العملاء (مليون)                                 |
| 1,106.4 | 311.1 | 1,100.2 | 312.7 | الإيرادات (مليون)                                   |
| 492.0   | 138.3 | 471.1   | 133.9 | الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاكات (مليون) |
| 212.6   | 59.7  | 186.4   | 53.0  | صافي الأرباح المجمعة (مليون)                        |
| 0.06    | 0.016 | 0.05    | 0.014 | ربحية السهم   |

www.zain.com

زين.عالم جميل