



محمد شلبي ووان مدير مراكز قطع غيار نيسان في الكويت والمشاركين في مسابقة نيسان لموظفي قطع الغيار (NIPEC) بالإضافة إلى فريق عمل مراكز قطع الغيار ينضمون بحماس إلى المسابقة

«نيسان الباطين» تقيم مسابقاتها التقنية الفنية السنوية المؤهلة لنهائيات نيسان الشرق الأوسط بالتعاون مع قسمي الخدمة الفنية وخدمة ما بعد البيع



اتشاريا مدير الخدمات الاقليمي في نيسان الخليج ومحمد رؤوف مدير مركز خدمة مجموعة الباطين ومديرون فريقين المسابقة



محمد شلبي رئيس عمليات مجموعة الباطين بالإضافة إلى مديري المجموعة والمشاركين الذين وصلوا إلى النهائيات في مسابقات نيسان التقنية والفنية والذين سيمثلون شركة نيسان الباطين في الكويت

قطع الغيار إلى جانب الفنيين، يمررون بسلسلة من الاختبارات العملية من بينها حل المشاكل والتمرس على خوض الأعمال التقنية إلى جانب المشاركة في المناقشات حول الإجراءات الواجب اتباعها للتعاطي مع العملاء.

بيرمن أضاف أن الفائزين في المسابقة المحلية بالكويت ستكون لديهم فرصة التاهل للمشاركة في المسابقة الإقليمية والتي ستعقد في دبي العام الحالي، وقد تم منح كل المشاركين شهادات معتمدة من نيسان اليابسان بينما حظي الفائزون بالميداليات إلى جانب الهدايا العينية والجوائز المادية.

العميل ورضائه. ثم اختتم شلبي كلمته بتوجيه الشكر لكل من شارك بالمسابقة متمنيا لهم استمرار النجاح.

بعد ما حققته نيسان من اتساع شبكة خدمة ما بعد البيع والتي تضم ثمانية مراكز للصيانة إلى جانب أربعة عشر منفذاً لبيع قطع الغيار، باتت تمثل أكبر شبكة لخدمة ما بعد البيع لوكيل سيارات معتمد بالكويت لذا فإنه ليس بالمستغرب سعي الكثيرين لاقتناء سيارات نيسان.

كما أشار المدير العام لإدارة شؤون الموظفين والموارد البشرية فيكتور بيرمن إلى أن المشاركين في المسابقة من مستشاري الخدمات ومسؤولي

للوصول إلى التميز على مستوى خدمة العملاء، فقد كنا ومازلنا نتمتع في دراسة كل آراء الزبائن ومقترحاتهم لنبقى دائماً عند حسن ظنهم.

شلبي أشار إلى أن تلك المسابقات تقام وفقاً لمعايير دولية وبالتالي يمكننا من تقييم أدائنا مقارنة بمستوى الأداء العالمي، ومن شأن هذا النوع من المسابقات أيضاً اكتشاف قدرات العاملين الموهوبين والعمل على تنمية تلك القدرات، هذا الدعم من شأنه أيضاً يشجع الموظفين الأخرين على تقديم المزيد مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية ويصبغ بالنهاية في صالح

جزيل شكره وامتنانه لنيسان الشرق الأوسط لاستمرارها في إقامة مثل تلك المسابقات السنوية على المستوى الإقليمي متمنياً الحظ الوافر للمشاركين ومطالبا إياهم ببذل المزيد من الجهد لأجل أنفسهم ولأجل الشركة.

وأكد الباطين أن فريق عمل خدمة ما بعد البيع يلعب دوراً رئيسياً في هذه المنظومة يتمثل في كونه نقطة تواصل رئيسية مع العميل يعول عليها ضمان تحقيق الوعد بالخدمة المتميزة، كما أشار إلى أن المجموعة وضعت ثقلها للاستثمار في هذا الجانب وستستمر في دعم موظفيها والبنية التحتية. وأعرب في ختام حديثه عن

وقدرات العاملين والتعرف على إمكاناتهم ومواهبهم للوقوف على احتياجاتهم المعرفية المستقبلية، وقد أقيمت المسابقات تحت إشراف قسم التعليم والتطوير لشركة نيسان.

هذا وتولي مجموعة الباطين اهتماماً خاصاً لعملية تأهيل وتطوير موظفيها ليمتكنوا من تلبية توقعات العميل.

محمد شلبي رئيس العمليات في المجموعة وسيريندرا اتشاريا المدير الإقليمي لخدمات ما بعد البيع، إلى جانب عدد من كبار مسؤولي الشركة تشجيعاً منهم للمشاركين بالمسابقة للاستمرار في عملية تطوير

أقامت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل الحصري لسيارات نيسان في الكويت مسابقاتها التقنية الفنية السنوية بالتعاون مع قسمي الخدمة الفنية وخدمة ما بعد البيع في ورشة نيسان بمنطقة الشويخ في الحادي عشر من أكتوبر الجاري.

مسابقة التفوق في الخدمة الفنية، ومسابقة التفوق لمستشاري خدمة ما بعد البيع تعتمدان بشكل أساسي على اختبارات ذات معايير نيسان الدولية لتقييم أداء وحجم المعرفة لدى مهندسيها وفنييها إلى جانب مسؤولي قطع الغيار والموزعين، والمسابقة تهدف بشكل أساسي لرفع كفاءة

صالح الباطين:
اعتمدنا على قوة العلامة التجارية الرائدة لـ «نيسان» المتواجدة في كل جزء من عملنا اليومي



استقبال طلبات قطع الغيار (عمل تمثيلي يقوم به المشترك مع العميل والحكم)



عرض مباشر لعملية الكشف عن الأعطال وتصليحها ويظهر كل من الموظف الفني والحكم في الصورة



مهمة المشاركين هي استقبال العملاء (عمل تمثيلي يقوم به المشترك مع العميل والحكم)

فورد فوكس ST تحصد جائزة «أفضل سيارة هاتشباك ذات الأداء العالي»

لتأمين القوة القصوى عند نقل الحركة من سرعة إلى أخرى. وقد اشتهرت سيارة الجبل السابق من فوكس ST ذات محركها ذي الأسطوانتين الخمس. ومع اعتماد محرك EcoBoost بـ 4 أسطوانات في طراز فوكس ST الجديد، حرص مهندسو الصوت لدى فورد على محافظة المحرك الجديد على ذلك الهدير المدهش ذاته.

من جهة أخرى، فإن التصميم المذهل الجديد للشبكة الأمامية العريضة شبه المنحرفة المؤلفة من قطعة واحدة والتي تشكل علامة فارقة لفورد، بالإضافة إلى الصفائح الجانبية السفلية المنحوتة والمسد الخلفي الديناميكي مع منافذ هواء بأسلوب متدرج في الواجهة السفلية، كل هذا يضيف الشراسة والثبات الاستثنائي على تصميم الفوكس ST مقارنة مع طرازات الأساسية.



فورد فوكس ST

من فورد الخفيفة والمصنوعة من الألومنيوم بالكامل القوة التي تؤمنها المحركات الأكبر حجماً مع سعة أصغر توفر في استهلاك الوقود، مستفيدة من 3 تقنيات رئيسية.

ويتوافق مع المحرك سعة 2,0 لتر ناقل حركة يدوي بست سرعات، ويتميز هذا الأخير بنسب نقل حركة معدلة

الأداء 154 ميلاً في الساعة، ما يساعدها على تحقيق توفير في استهلاك الوقود راند في هذه الفئة ومقدر بـ 9,77 كيلومتر/لتر في المدينة و13,60 كيلومتر/لتر على الطرقات السريعة، مع قوة حصانية تبلغ 252 حصاناً و270 رطل/قدم من عزم الدوران.

وتؤمن محركات EcoBoost

لسيارات وطرازات يحتاجها العملاء، وتتمتع بتقنيات رائدة وتصميم جذاب وجودة عالية وديناميكيات قيادة معززة».

وتتميز سيارة فوكس ST بمحرك EcoBoost سعة 2,0 لتر، وتؤمن مزيجاً هائلاً من قوة الأداء والفعالية في استهلاك الوقود، وتبلغ السرعة القصوى لهذه السيارة قوية



جانب من تسلم الجائزة

من تجربة قيادة استثنائية وتقنيات عالية المستوى. وها هو الطراز يضيف اللقب الذي حازه ضمن جوائز الشرق الأوسط للسيارات 2013 إلى أسجله الحافل بالنجاحات والتكريات، فيما يعتبر دليلاً واضحاً على ريادة فوكس ST لغتها. ويجسد هذا التكريم شهادة ثقة لفورد على تزويدها

ويهذه المناسبة، قال مدير التسويق لدى فورد الشرق الأوسط بول أندرسون: «حقق طراز فورد فوكس ST شعبية واسعة النطاق في الشرق الأوسط، بين أوساط الصحافيين والسائقين المحترسين على حد سواء، وأصبحت سيارة فوكس ST من بين الطرازات المفضلة للكثيرين نظراً لما تقدمه

حصد أمس طراز فورد فوكس ST جائزة «أفضل سيارة هاتشباك من الأداء العالي» خلال نسخة هذا العام من جوائز الشرق الأوسط للسيارات MEMA، الحدث المستقل الأكبر من نوعه في الشرق الأوسط لتوزيع جوائز السيارات.

ويعتبر حفل توزيع الجوائز، في عامه الرابع الآن، مبادرة رائدة من مركز أكسيو المشاركة، ويحظى بدعم من غرفة تجارة وصناعة الشارقة، وترمي هذه المبادرة إلى تقدير رواد قطاع السيارات والاحتفاء بهم.

وقد عملت على تقييم المشاركات ومنح الجوائز لجنة موسعة من أعضاء التحكيم ضمت 18 صحافياً خبيراً في عالم السيارات من 9 دول تمثل دول منطقة مجلس التعاون الخليجي والشرق العربي وشمال أفريقيا.