

## الشركة تتعاون مع تمكين وهيئة الحكومة الإلكترونية «صلة الخليج» تمثل جناح البحرين في معرض «جيتكس 2013»

تمثل صلة الخليج، شركة مراكز الاتصال والإسناد الخارجي للأعمال الحائزة على العديد من الجوائز، جناح البحرين في معرض «جيتكس» 2013، الذي يعد أضخم وأبرز فعاليات مخصصة لتقنية المعلومات والحاسوب بالمنطقة، وذلك بدعم من تمكين وبالتعاون مع هيئة الحكومة الإلكترونية بالبحرين.

يعرض جناح البحرين خلال الفعالية من 20-24 أكتوبر 2013 في موقع المعرض بمدينة دبي، وتركز صلة الخليج بشكل خاص على إمكانياتها في الحلول السحابية لمراكز الاتصال خدمة وفوائدها وما تتضمنه من توفير التكلفة للشركات، كما تؤكد الشركة خلال مشاركتها أيضاً على الحاجة لنمو قطاع الإسناد الخارجي للأعمال في المنطقة، وتأتي مشاركة صلة الخليج في إطار جهودها لاستعراض خبراتها باعتبارها المزود الرائد لخدمات الإسناد الخارجي للأعمال والتقنية في البحرين، وكذلك كفاء الضوء على المملكة كوجهة نشطة للإسناد الخارجي للأعمال في الشرق الأوسط. وفي تصريح له حول

المشاركة في أنشطة المعرض قال الرئيس التنفيذي لشركة صلة الخليج «ريكاردو لانجوير-جورتر»: «إنها لفرصة عظيمة وفخر كبير بالنسبة لصلة الخليج لتمثيل جناح البحرين هنا في «جيتكس 2013»، فنحن في الشركة نهدف رؤيتنا إلى أن نصبح المزود الرائد لحلول خدمة العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي، وهنا تأتي أهمية مشاركتنا في الفعالية، حيث تتيح لنا الفرصة لاستعراض ما لدينا من إمكانيات وقدرات تقنية. ولا شك أن الالتقاء بصناع القرار وقيادات الشركات وممثلي الهيئات الحكومية تحت سقف المنصة ذاتها تمنح صلة الخليج الفرصة للتعريف بما لدينا من خدمات وفوائد مرتبطة بالتكلفة باعتبارها لاعباً رائداً في قطاع الإسناد الخارجي للأعمال بالمنطقة».

تهدف صلة الخليج خلال «جيتكس» 2013 إلى تسليط الضوء التقني على ما توفره من حلول سحابية لمراكز الاتصال كخدمة، وفي هذا السياق قالت «جو أولفين»، رئيسة قسم تقنية المعلومات في الشركة: «تتمحور هذه الخدمات حول تزويد العملاء بمنصة متعددة القنوات عند الطلب تمتاز بفعالية التكلفة، ما يمنحهم المرونة لـ «الدفع المتنقل» دون تكاليف نفقات رأس المرموقة التي حصلت عليها الشركة في مجال خدمة العملاء فوزها بلقب «أفضل منصة تقنية» خلال حفل توزيع جوائز الشرق الأوسط السنوية لمراكز الاتصال عامي 2012 و2013.

## أول مبادرة من نوعها لتطوير القيادات المصرفية الشابة «الوطني» يطلق «أكاديمية قادة المستقبل»

المستقبل في خطوة مكملة لبرنامج البنك الوطني الخاص بتطوير المهارات القيادية والمهنية الأول من نوعه على مستوى الشرق الأوسط الذي يوفره بالتعاون مع الجامعة الأميركية في بيروت (AUB)، ويذكر أن البنك الوطني أطلق هذا البرنامج قبل أربعة أعوام، ويمتد على مدى تسعة أشهر ويتميز بمعايير الأكاديمية المرتفعة وتطبيقاته العملية التي تواكب آخر التغييرات في بيئة الأعمال وأحدث تقنيات الإدارة الفعالة. ويعتمد البرنامج منهجاً تدريبياً مكثفاً تشرف عليه الإدارة العليا للبنك الوطني ونخبة من أفضل الأستازة في كافة المجالات التي يغطيها من إدارة الأعمال إلى التحليل المالي والاستراتيجي.

البنك الوطني أكاديمية قادة المستقبل بهدف الإعداد لكوادر مصرفية وطنية متميزة لتولي المزيد من المهام القيادية في المستقبل واكسابها الخبرة الكافية والقدرة على مواجهة مختلف التحديات والمخاطر في العمل المصرفي، والارتقاء وظيفياً ضمن واحدة من أكثر المؤسسات المصرفية تطوراً في المنطقة.

ويخضع المدربون في هذه الأكاديمية لورش عمل مكثفة وحلقات نقاشية تفاعلية، معدة من قبل المتخصصين والمسؤولين في الإدارات الرئيسية في البنك الوطني منها إدارة الشركات وإدارة المخاطر وإدارة الثروات بالإضافة إلى إدارة الفروع الدولية لمجموعة بنك الكويت الوطني. وتأتي أكاديمية قادة



استثنائية لتقديم الأفضل في مختلف قطاعات العمل المصرفي. وقد أطلقت مجموعة الموارد البشرية - إدارة الكفاءات في

أطلق بنك الكويت الوطني «أكاديمية الوطني لقادة المستقبل»، وهي أول مبادرة من نوعها لتطوير القيادات المصرفية من الكوادر الوطنية الشابة ذات المؤهلات العالية والذين يشغلون حالياً مناصب إدارية في مختلف إدارات البنك. وتعكس هذه المبادرة غير المسبوقة على مستوى القطاع الخاص في الكويت، رؤية البنك الوطني الذي يضع مسألة التنمية المستدامة للموارد والكوادر البشرية في مقدمة أولوياته. وتوفر الأكاديمية نخبة من أفضل خبراء العمل المصرفي لدى البنك الوطني الذين يقدمون خبراتهم للكوادر الوطنية الواعدة وأصحاب الأداء المميز في البنك وسط قدراتهم ويكسبهم مهارات



ممثلو الإدارة العليا من بنك الخليج وسياتي بنك خلال مراسم تسليم الجوائز

## «الخليج» يفوز بجائزة الجودة المتميزة من «سيتي بنك» للعام الرابع على التوالي

فاز بنك الخليج مؤخراً بجائزة «الجودة المتميزة 2012» من «سيتي بنك» تقديراً لإنجازاته في «عملية الدفع الإلكتروني الفوري»، وذلك خلال حفل أقيم في المقر الرئيسي للبنك يوم الثلاثاء الموافق 1 أكتوبر الجاري.

ومن جانب سيتي بنك، قام كل من نائب الرئيس لمجموعة البنوك والمراسلة للشرق الأوسط وخدمات المعاملات الدولية محمد الحمادي، ومدير مجموعة البنوك والمراسلة ورئيس قطاع الشرق الأوسط وتركيا وشقيق حداد ونائب الرئيس ومدير العلاقات صقر الغانم، بتسليم الجائزة إلى ممثلي بنك الخليج: مدير عام الأعمال المصرفية الدولية والاستثمار خالد المطوع ورئيس المديرين الماليين كارلوس ريبيرو، ونائب مدير عام العمليات منى منصور ومساعد مدير عام الأعمال المصرفية الدولية والاستثمار فيصل المرزوق.

وبمناسبة تسلم الجائزة، قال خالد المطوع: «يشرفنا الحصول على هذه الجائزة التقديرية للسنة الرابعة على التوالي من مؤسسة مالية مرموقة مثل «سيتي بنك». فقد أخذ بنك الخليج على عاتقه التزاماً طويل الأمد نحو تطوير جودة خدمة العملاء، والنمو والابتكار في منتجاته المصرفية. وتأتي هذه الجائزة تقديراً للنجاح الكبير الذي حققه البنك كواحد من أفضل البنوك المراسلة، وتعزيزاً لسمعتنا كبنك رائد في السوق من حيث العمليات وجودة الخدمة».

silah  
The last word in service

حدث بياناتك وادخل السحب على

# جوائز بقيمة

# 10,000,000 د.ك

حدث بياناتك الآن في أي من فروع «بيتك» المصرفية وكن ضمن الفائزين بجوائز نقدية،

- 5 جوائز نقدية قيمة كل منها 200 د.ك
- 90 جائزة نقدية قيمة كل منها 100 د.ك

سارع بتحديث بياناتك للحفاظ على استمرارية أعمالك المصرفية.

