سياحة

صفحة أسبوعية متخصصة
تهتم بأخبار السياحة والسفر
إعداد: أحمد يوسف
a.yousef@alanba.com.kw

السعودية تسعر تذاكر الطيران الداخلية بنظام الشرائح

أكد الأمير فهد بن عبدالله رئيس هيئة الطيران المدني السعودية أن الهيئة ستنتهي بنهاية العام الحالي من دراسة أسعار التذاكر المحلية ملمحا إلى أن الآلية الجيدة للأسعار ستعتمد على نظام الشرائح السعرية وفقا لتاريخ حجز موعد الرحلة. وأوضح أن نسبة الإنجاز في مشروع تطوير مطار الملك عبدالعزيز في جدة بلغت نحو 52٪ من إجمالي مشروع التطوير للمرحلة الأولى والأساسية المقرر أن تنتهي في الربع الأخير من عام 2014. وتستهدف المرحلة الأولى رفع الطاقة الاستيعابية للمطار الدولي إلى 30 مليون مسافر سنويا تبدأ بعدها المرحلة الثانية التي تهدف لاستيعاب 43 مليون مسافر بحلول عام 2020، ومن ثم المرحلة الثالثة التي تهدف لاستيعاب 80 مليونا بحلول عام 2035.

«مكتب العطلات» يقدم 3 ليال في منتجع شناغيريلا بمسقط بـ 199 دينارا

«الكويتية» تطلق 3 عروض حصرية بدءاً من 95 ديناراً

أطلقت الخطوط الجوية الكويتية 3عروض حصرية للسفر إلى كل من القاهرة ودبي ومومباي بأسعار تنافسية خلال الفترة الحالية.

وجاءت عروض «الكويتية» إلى القاهرة بدأ من 95 دينارا ودبي بدءا من 78 دينارا ومومباي بدءا من 108 دنانير، وذلك للاتجاهين شاملة لجميع الضرائب والرسوم.

من جانبه أطلق مكتب عطلات «الكويتية» التابع بمؤسسة الخطوط الجوية الكويتية عرضا حصريا للسفر إلى منتجع شناغيريلا بمسقط يتضمن السفر والإقامة لمدة 3 ليال بأسعار تبدأ من 199 دينارا للفرد الواحد.

إلى ذلك، توقع خبراء السفر والسياحة أن ترفع شركات الطيران أسعار تذاكرها على المسافرين الذين يقصدون لندن أو حتى يمرون بها، وذلك بعد أن قررت إدارة مطار «هيثرو» رفع الرسوم المفروضة على الطائرات بنسبة 16٪ ما يعني أن الارتفاع في الأسعار لن يقل عن هذه النسبة.

وأشاروا إلى أن السلطات المنظمة لحركة الطيران في بريطانيا قد أعلنت عن الرفع الجديد على رسوم الهبوط في لندن وأن هذه الرسوم سيتم توزيعها على السنوات الخمس المقبلة، ولن يتم فرضه دفعة واحدة على شركات الطيران.

ولفتوا إلى أن العديد من شركات الطيران العاملة في بريطانيا أبدت انزعاجها من قرار زيادة الرسوم المفروضة عليها بما في ذلك الخطوط الجوية البريطانية «بريتيش ايرويز» التي هددت بنقل مركز عملياتها من مطار «هيثرو» إلى مطار آخر فيما قالت شركة «فيرجن أتلانتك» البريطانية إن ربط رسوم المطار بالتضخم الذي يطرأ على المواد الاستهلاكية خلال السنوات المقبلة من شأنه أن يقلل من أعداد السياح التي تأتي إلى بريطانيا كما من شأنه تبعا لذلك أن يعرقل عمليات الاستثمار.

وقالوا إنه بحسب قرار سلطة الطيران المدني في بريطانيا (CAA) فإن مطار «هيثرو» سيكون متاحا له رفع رسوم الهبوط بنفس نسبة التضخم في البلاد أما مطار «جاتويك» فإن الارتفاع الذي سيطرأ على رسومه سيكون أعلى من نسبة التضخم بـ0,5٪ ما يعني أن أسعار تذاكر السفر بالنسبة للمسافرين الذين يهبطون في مطار «جاتويك» ستكون أعلى. وأكدوا على أن هذا القرار يؤثر على مئات آلاف المسافرين من مختلف العواصم الخليجية إلى لندن سنويا، حيث تسير الخطوط السعودية والقطرية والكويتية وطيران الإمارات والاتحاد عشرات الرحلات الجوية يوميا من مختلف مدن الخليج إلى مطاري «هيثرو» و«جاتويك» في العاصمة البريطانية لندن.

وذكروا أن أسعار تذاكر الطيران من مختلف مدن الخليج إلى العاصمة البريطانية كانت قد سجلت ارتفاعا قياسيا خلال الشهور الماضية بسبب الطلب الكبير من السياح الخليجيين عليها، حيث يقول الكثير من العاملين في مجال السياحة والسفر وحجوزات الطيران إن الرحلات الجوية من مدن الخليج إلى لندن كانت مكدسة بالاتجاهين طوال شهري أغسطس وسبتمبر الماضيين.

«دراسة» تدعو شركات الطيران للنظر إلى متطلبات «الركاب أولاً»

ناشدت دراسة عالمية مستقلة صدرت حديثا أن ينظر قطاع الطيران بأسلوب جديد إلى مسألة تأخر الرحلات أو إلغائها والتي تشكل منذ زمن بعيد مصدر إحباط للمسافرين، وذلك من أجل تعزيز ولاء العملاء والحد من تأثير العمليات غير المنتظمة على الركاب، سواء الآن أو في المستقبل. وتهدف الدراسة، التي حملت عنوان «الركاب أولاً» إلى: تزويد شركت الطيران باستراتيجيات عملية فعالة لتحسين استجابتها للعمليات غير المنتظمة، وحثها على التركيز بشكل أكبر على تأثير هذه الاضطرابات على تجربة سفر الركاب ضمن عملية صنع القرارات التشغيلية في أوقات الاضطراب. وقد جاءت الدراسة بتكليف من شركة أماديوس ـ الشركة الرائدة في مجال التكنولوجيات الخاصة بصناعة السفر على المستوى العالمي. ويؤكد التقرير أن اتباع نهج يركز في المقام الأول على مصلحة العملاء للتعامل مع العمليات غير المنتظمة قد يساعد في التغلب على بعض أوجه التفاوت بين شركات الطيران والركاب في تصوراتهم حيال التأخير. وعلى سبيل المثال، توفير المزيد من خيارات السفر البديلة للمسافرين على أن تأخذ في الاعتبار أسبابهم الخاصة للسفر، وهذا بدوره يمكن أن يؤثر إيجابياً على سلوك الحجز في المستقبل. وفي نفس الوقت، فإن العمليات المتبعة لإدارة تأخير وإلغاءات الحجوزات اليوم، بما في ذلك الجدولة والتواصل مع العملاء، غالباً ما تركز على الرحلة أكثر من تركيزها على العملاء، وهذا أسلوب يشدد التقرير على ضرورة تغييره. ووفقاً للدراسة، التي ارتكزت على مقابلات مع عدد من أهم الأكاديميين والمؤسسات التجارية وشركات الطيران العالمية وتضمنت أيضاً استطلاعاً للرأي شمل 2800 مسافر من أستراليا والبرازيل والصين والمملكة المتحدة والولايات المتحدة، فإن تأخر أو إلغاء الرحلات يعني أن واحداً تقريباً من كل خمسة (18٪) من الركاب الذين شملهم الاستطلاع لم يتمكن من تحقيق الهدف من رحلته التي حجزها العام الماضي (وترتفع هذه النسبة إلى الثلث في الصين). وبالإضافة إلى ذلك، فإن من أكثر مسببات الإحباط شيوعاً بين المسافرين تمثل في عدم التواصل على النحو الكافي، الأمر الذي قد يؤثر على ولاء المسافر لشركة طيران ما في المستقبل.

إقامة وسط الأمواج داخل أول فندق عائم في السويد

إذا لم يخطر ببالك السفر إلى السويد من قبل، لكنك تفكر في الاستمتاع بإقامة فاخرة في البحر داخل فندق عائم، فإن جزيرة Kladesholmen التي تقع قرابة الساحل الغربي للسويد هي الوجهة التي ستجد فيها ما تحلم به، حيث يوجد بالقرب من سواحلها فندق يعود تاريخ إنشائه إلى خمس سنوات.

لم يكن هذا الفندق الفريد سوى فكرة في خيال الشريكين سوزانا وباتريك اللذين فكرا في مشروع سياحي يجذبان به أنظار العالم نحو غرب السويد، وتعود الفكرة إلى عام 2004 وتحققت خلال أربع سنوات، ففي أكتوبر 2008 افتتح أول فندق عائم في السويد أطلق عليه Salt and Sill ومن ذلك الحين وهو يجذب مئات الآلاف من السياح.

بدأ الفندق العائم العمل بطاقم بسيط لا يزيد على عشرة أشخاص، وبمرور السنوات التي أثبتت نجاح التجربة وإقبال السياح عليها بشكل غير متوقع، توسع الفندق وأصبح يتكون الآن من ستة بيوت مكعبة الشكل ومتجاورة، تشكل في مجموعها فندقا عائما على عوامات، وبجانبه بيت سابع عائم مخصص للساونا.

وتتوزع غرف سولت آند سيل التي يبلغ عددها 23 غرفة على طابقين، وتطل جميع الغرف على بحر الشمال مباشرة وتتمتع كل منها بمدخل خاص، وتحمل كل غرفة اسم أحد التوابل الاسكندنافية مثل cowberry وغيره، ويتوافق التصميم الداخلي للغرف بالبساطة لينسجم مع طبيعة البحر الهادئة، يستيقظ سكان الفندق وينامون على صوت انكسار الأمواج على جسم الفندق العائم.

صمم الفندق بطريقة مستوحاة من البيئة المحيطة وتساعد على إثرائها والحفاظ عليها، وذلك ابتداء من جسم الفندق الخارجي الذي بني من خشب لا يتأثر بالماء، واستخدم في طلائه بعض المواد التي تساعد على نمو الأعشاب وتكاثر المحار عليه، ويستغل ماء البحر في تسخين جو الفندق من الداخل دون أي أضرار أو تلوث بالماء.

ويشمل الفندق خمس غرف للمؤتمرات ومطعما فاخرا يقدم أشهى الأطباق المحلية، ويتسع المطعم لـ 175 سائحا بالإضافة الى 120 آخرين خارجه، ويتميز مطعم الفندق بالتوابل الاسكندنافية الحارة، والأطباق البحرية المنوعة التي يتم اصطيادها يوميا بالقرب من الجزيرة. كما يوفر فندق سولت آند سيل لضيوفه ساونا عائمة لا يوجد لها مثيل في العالم، حيث يدخل السائح غرفة كبيرة تشبه القارب، مبنية من الألياف الزجاجية، ولها محرك قوي يحركها في الماء بسرعة 15 عقدة.

ويمكن الوصول إلى الفندق العائم بأكثر من طريقة، أولاها بركوب حافلة من محطة Nils Ericson إلى Myggenas ومن ثم حافلة أخرى رقم 355 حتى المحطة التي تقع قبالة الفندق مباشرة وهي محطة Kladesholmen، كما يمكن الوصول بالسيارة الخاصة في أقل من 40 دقيقة من مدينة غوتنبرغ.

«طيران رأس الخيمة» تحتفل بالذكرى الثالثة لانطلاقها

احتفلت مؤخرا شركة طيران رأس الخيمة بالذكرى الثالثة لاستئناف انطلاقها في مركز منار التجاري برأس الخيمة. وتعتبر شركة طيران رأس الخيمة الناقل الوحيد في الإمارات الشمالية الذي يوفر خدمات متكاملة للمسافرين على متن طائراتها بما في ذلك الوجبات الساخنة المجانية وامكانية حمل أمتعة بوزن 30 كلغ لكل مسافر، إضافة إلى ميزة المواقف المجانية للسيارات في مطار رأس الخيمة الدولي. وقد أعلنت طيران رأس الخيمة في وقت لاحق عن إطلاق عروض جديدة جذابة للتشجيع على السفر للاستجمام أو قضاء الأعمال التجارية بتقديم أسعار مخفضة على جميع وجهاتها بدءا من الآن حتى نهاية شهر أكتوبر الجاري. وشهدت شركة طيران رأس الخيمة نموا بارزا في حركة المسافرين خلال الربع الأول من العام الحالي، فقد ازداد عدد المسافرين بشكل ملحوظ بعد إطلاق الوجهتين الجديدتين إسلام أباد وعمان ليصل عدد وجهاتها إلى إحدى عشر وجهة.

ثقافة سياحية

kabsha@me.com
@kkabsha
بقلم الخبير السياحي: كمال كبشة

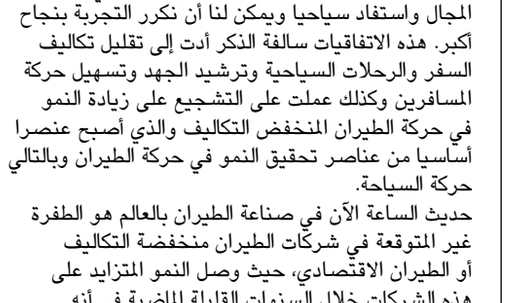
الطيور المهاجرة وثورة الطيران الرخيص

هل تعلم لماذا اشتعلت السياحة عالميا؟ ولماذا تضاعفت الأعداد من الطيور المهاجرة سنويا، سؤال حيّر الكثيرين من الخبراء والمتخصصين في شؤون السياحة حيال النمو التصاعدي الذي تشهده حركة السياحة العالمية هذا العام خاصة في الدول النامية والناشئة على خارطة السياحة، ليتضح بعد تقييم ودراسة العديد من الوجهات السياحية أن صاحب الفضل الأول والأخير في ذلك ومن له علاقة وثيقة الصلة هو التطور الهائل الذي شهدته صناعة الطيران العالمية خصوصا الناقل الجوي منخفض الكلفة. إذ إن المراقب لحركة النقل الجوي والنمو التصاعدي الهائل والقياسي سيجد أنه بدأ يأخذ منحنى آخر بعد نجاح هذا النوع من الطيران، لاسيما أن السائح يعنيه الوصول إلى الوجهة التي يقصدها بأقل كلفة وهناك يستجم فليست رحلة السفر سوى بضع ساعات فهو ليس نزهة أو فسحة. ووفقا لآخر الإحصائيات والنتائج البحثية فإن شركات الطيران منخفضة الكلفة أخذت في سحب البساط رويدا رويدا، وعما قريب ستقتلع الريادة والمرتبة الأولى في نقل معظم السائحين في مختلف دول العالم، حيث باتت صناعة السياحة العالمية مدينة بالفضل لحركة الطيران منخفض الكلفة في هذا الارتفاع التصاعدي في حركة السياحة من 25 مليون سائح عام 1950 إلى ما فوق مليار سائح هذا العام هذا الارتفاع الضخم في عدد السائحين لم يكن وليد الصدفة، ولكن يرجع الفضل في ذلك كله إلى التقدم الذي شهدته حركة النقل الجوي بالإضافة إلى عوامل أخرى مثل زيادة الثروات الاقتصادية في الدول الصناعية والصاعدة. بالإضافة إلى تأثيرات العولمة والنمو الديموغرافي في عدد السكان في العالم. فشركات الطيران والسياحة وجهان لعملة واحدة يكمل كل منهما الآخر، فعملية تحرير النقل الجوي بدأت بتطبيق نظام «السماوات المفتوحة» وتخفيض القيود على التأشيرات وتسهيل حركة التنقل بين الدول، فقامت معظم دول العالم بإنهاء إجراءات الحماية غير الضرورية والقيود على التنقل، مما كان له عظيم الأثر في دفع حركة السياحة إلى النمو والتقدم وإنعاش حركة السياحة عالميا. ومن خلال صفحتنا المتخصصة في الشأن السياحي نناشد جميع الدول العربية أن تلتزم بسياسة «اتفاق السماوات المفتوحة» فيما بينها لكي نحقق النمو المطلوب في حركة السياحة العربية البينية وإزالة عقبات السفر وقيود الانتقال ونحذو حذو دول الاتحاد الأوروبي في تطبيق سياسة الأجواء المفتوحة والذي كان له الفضل الأكبر في ازدهار ونمو صناعة السياحة بها وأيضا ضروري أن يكون للدول العربية دورا وتحالفا عالميا، كما حدث بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وهذا يعتبر النموذج الأكبر في هذا المجال واستفاد سياحيا ويمكن لنا أن نكرر التجربة بنجاح أكبر. هذه الاتفاقيات سالفة الذكر أدت إلى تقليل تكاليف السفر والرحلات السياحية وترشيد الجهد وتسهيل حركة المسافرين وكذلك عملت على التشجيع على زيادة النمو في حركة الطيران المنخفض التكاليف والذي أصبح عنصرا أساسيا من عناصر تحقيق النمو في حركة الطيران وبالتالي حركة السياحة.

حديث الساعة الآن في صناعة الطيران بالعالم هو الطفرة غير المتوقعة في شركات الطيران منخفضة التكاليف أو الطيران الاقتصادي، حيث وصل النمو المتزايد على هذه الشركات خلال السنوات القليلة الماضية في أنه أحد الأسباب الرئيسية في زيادة أعداد السائحين بالعالم، عام 2001 كانت تشكل هذه الشركات 5٪ فقط من حركة النقل الجوي، ولكن وبعد مضي 12 عاما أصبحت تصل إلى 30٪..لماذا؟ بعض الحكومات في الدول دعمت شركات النقل الجوي المنخفضة التكاليف من أجل إنشاء قاعدة في مطاراتها المحلية، وهو ما حدث بشكل واضح في كوريا الجنوبية وبعض دول الشرق الأوسط، حيث ظهر بوضوح أن مثل هذه الشركات المتخصصة في النقل الجوي المنخفض التكاليف يمكن أن تكون بمثابة العنصر المغذي لحركة النقل الجوي إلى مطارات رئيسية وإقليمية مما يسهل القدرة على وصول وانتقال السائحين من مكان إلى آخر عبر اختيارات مختلفة ومخفضة من الأسعار وبالتالي تزداد نسبة حركة السياحة بصفة عامة.

وختاما يمكن القول إن الكويت من الدول التي يحق لها أن تفخر بناقل جوي منخفض الكلفة يمكن وصفه بالناقل الوطني وهي شركة طيران الجزيرة، التي سجلت نجاحا باهرا في سنوات قياسية وفي ظروف استثنائية ومنافسة شرسة، فهي تجربة تستحق التحية والتدريس ان شئنا ان نوفيها حقها.

«معرض دبي للطيران» 17 نوفمبر المقبل



توقع منظمو معرض دبي للطيران أن تشكل الدورة المقبلة التي ستقام في الفترة من 17 وحتى 21 من شهر نوفمبر المقبل الدورة الأكبر في تاريخ المعرض منذ انطلاقة المعرض قبل 26 عاما. وقالت شركة فيرز اند اكزيبيشنز ايروسبيس المنظمة للحدث العالمي الذي يقام كل عامين إنها تتوقع أن يحضر فعاليات الدورة الثالثة عشرة نحو 60 ألف زائر تجاري وألف عارض بزيادة تبلغ نسبتها 5٪ و7٪ على التوالي مقارنة بدورة عام 2011. ويستقبل معرض دبي للطيران الذي سينظم في مقره الجديد بدبي ورلد سنترال في منطقة جبل علي بأكثر من 210 عارضين 78 جديدا، وسط دعم إقليمي كبير من شركات عديدة تشمل السعودية لهندسة وصناعة الطيران وألفا ستار للخدمات الجوية من المملكة العربية السعودية وفرانك كير سيستيمز من دولة قطر.

وبالإضافة إلى ذلك زاد العديد من العارضين المحليين مساحة العرض لتحقيق الاستفادة القصوى من مشاركتهم في المعرض بينهم شركة توازن وشركة جال، وايرفريت أفييشن ليمتد من الإمارات.