

أكد أن جميع الحجاج بخير ولا توجد أي حوادث أو مشاكل وجميع الأمور ميسرة الشعيب لـ «الأنباء»: «طلائع حجاجنا تصل إلى الكويت الخميس



وليد الشعيب مع عدد من الحجاج

«لبيك اللهم لبيك.. لبيك لا شريك لك لبيك، ان الحمد والنعمة لك والملك، لا شريك لك» بهذه التلبية الخالدة لهجت السن ضيوف الرحمن على عرفات يوم المغفرة والرحمة يوم 9 من شهر ذي الحجة الموافق 15 أكتوبر 2013م. يرحلون رضا رب العزة ونيل مغفرته والفوز بجنته. وأكد نائب رئيس بعثة الحج الكويتية وليد الشعيب في اتصال مع «الأنباء» من صعيد عرفات أمس أن جميع حجاج الكويت بخير ولله الحمد ولا توجد أي حوادث أو مشاكل وجميع الأمور ميسرة هذا العام بفضل الله ثم بجهود حكومة خادم الحرمين الشريفين حيث تم تنظيم المرور بشكل رائع، مشيراً إلى أن طلائع حجاجنا ستصل إلى الكويت الخميس إن شاء الله فيما يستمر وصول ضيوف الرحمن طوال يوم الجمعة وآخرها يوم السبت.

● أسامة أبو السعود

وقال الشعيب إن جميع الحجاج الكويتية ستنتقل بين المشاعر المقدسة بقطار

إسبانيا تمنح العيار الوشاح الأكبر تقديراً لجهودها

الماضي منح العيار الوشاح الأكبر ثاني أكبر وسام استحقاق مدني إسبانيا عادل العيار وسام الاستحقاق المدني «الوشاح الأكبر» تمييزاً لجهودها في توطيد روابط الصداقة وتعزيز أواصر التعاون والتفاهم وتعميق العلاقات الشراكة التاريخية والاستراتيجية بين الكويت ومملكة إسبانيا. وقال مجلس الوزراء الإسباني في بيان أن المجلس قرر في اجتماعه الأخير الذي عقد يوم الجمعة

مدير - كونا: قررت الحكومة الإسبانية منح سفيرنا السابق لدى إسبانيا عادل العيار وسام الاستحقاق المدني «الوشاح الأكبر» تمييزاً لجهودها في توطيد روابط الصداقة وتعزيز أواصر التعاون والتفاهم وتعميق العلاقات الشراكة التاريخية والاستراتيجية بين الكويت ومملكة إسبانيا. وقال مجلس الوزراء الإسباني في بيان أن المجلس قرر في اجتماعه الأخير الذي عقد يوم الجمعة

مدير - كونا: قررت الحكومة الإسبانية منح سفيرنا السابق لدى إسبانيا عادل العيار وسام الاستحقاق المدني «الوشاح الأكبر» تمييزاً لجهودها في توطيد روابط الصداقة وتعزيز أواصر التعاون والتفاهم وتعميق العلاقات الشراكة التاريخية والاستراتيجية بين الكويت ومملكة إسبانيا. وقال مجلس الوزراء الإسباني في بيان أن المجلس قرر في اجتماعه الأخير الذي عقد يوم الجمعة



السفير عادل العيار

الستلان هنا القيادة السياسية بالعيد

هنا المدير العام بالإتابة الهيئة العامة للعناية بطباعة ونشر القرآن الكريم والسنة النبوية وعلومهما وليد الستلان صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد وسمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد والقيادة السياسية والشعب الكويتي بحلول عيد الأضحى المبارك.

ورفع الستلان أسمى آيات التهاني والتبريكات مفرقة بأصدق الأمنيات للمولى عز وجل بأن يعيد هذه المناسبات



وليد الستلان

اتحاد الجامعة هنا بعيد الأضحى

تقدم رئيس الهيئة الإدارية بالاتحاد الوطني لطبقة الكويت - فرع الجامعة فلاح العجمي باسم آيات التهاني والتبريكات إلى صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد وسمو ولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد والقيادة السياسية والجموع الطلابية بجامعة الكويت، ولكل الشعب الكويتي الكريم بمناسبة عيد الفطر الأضحى المبارك أعاده الله على جميع الأمة الإسلامية والعربية باليمن والخير والبركات.

وأضاف العجمي قائلاً نتمنى أن تتودم نعمة الأمن والأمان في بلدنا الغالي بقيادة قائد سفينتنا صاحب السمو الأمير وسمو ولي العهد وأن يجعلهما الله ذخراً لنا وأن يعم الخير على شعبنا الكويتي الكريم وعلى جميع الشعوب الإسلامية



فلاح العجمي

أكد افتتاح عيادات منى من الساعة السادسة مساءً حتى السادسة صباحاً «اليوم» الكندري لـ «الأنباء»: «حجاجنا بخير.. وعائنا 30 حالة في عيادات «عرفة» ولم يتم تحويل أي منها إلى المستشفى



جانبا من عيادة عرفة



د.عبد المحسن الكندري

مجهزة بالكامل، وتشمل 4 عيادات منها عيادات للرجال، وعبادتان للنساء، وتضم جميع الأدوية والأسرة والطاقم الطبي المتخصص، علماً أن عيادات مقر بعثة الحج الكويتية في «النسيم» مستمرة في العمل على مدار الساعة. وأشار إلى أن الفريق الطبي يعمل على قدم

وساق ويبدل قصاري جهوده لتقديم أفضل خدمة طبية لحجاج بيت الله الحرام، مشيداً بجهود جميع العاملين في الفريق الطبي وعلى رأسهم رئيس الفريق د.محمد الحمد، ونائب الرئيس مغير الشمري، شاكر السلطات الصحية السعودية على تعاونها معنا وتذليل جميع

مجهزة بالكامل، وتشمل 4 عيادات منها عيادات للرجال، وعبادتان للنساء، وتضم جميع الأدوية والأسرة والطاقم الطبي المتخصص، علماً أن عيادات مقر بعثة الحج الكويتية في «النسيم» مستمرة في العمل على مدار الساعة. وأشار إلى أن الفريق الطبي يعمل على قدم

نقل رئيسة الممرضات بـ «الصدري» إلى إدارة التمريض بمسماها الوظيفي ذاته «الصحة»: إعادة تشكيل لجنة تعزيز الصحة بمنطقة العاصمة الصحية

الاميري فاطمة الكندري، وأمين مركز الصفر الصحي نوال المطيري. وتخصص اللجنة بالأختصاصات السابقة ذاتها، وتهدف إلى نشر التوعية الصحية بمنطقة العاصمة الصحية، حيث تستهدف جميع الفئات المجتمعية في المنطقة.

د.أمل الجحيلي، بالإضافة إلى رئيس مركز عبدالرحمن المغني د.أنوار بوحمره، وإختصاصي الصحة العامة د.ماجد رضوان، ود.حامد جفيلة، ود.أمين اليوسف، وأمين مركز منيرة العيار الصحي محمد السدره، والنقل للمرضى بالرعاية الصحية الأولية وسمية الشريم، ومساعد رئيس تمريض في مستشفى

الصحية برئاسة مساعد رئيس الرعاية الأولية بمنطقة العاصمة الصحية د.منال المطر، ورئيس مشرفين صحيين إسلام عبد الرزاق مقرراً لها، وعضوية كل من رئيس شعبة الصحة المدرسية بالمنطقة د.اسيا الحمدان، ورئيس مركز منيرة العيار الصحي د.فضيلة اسيري، ورئيس مركز القيروان الصحي



د. خالد السهلاوي

اصدر وكيل وزارة الصحة د.خالد السهلاوي قراراً يقضي بنقل رئيسة الممرضات في مستشفى الأمراض الصدرية أمينة بوشهري إلى إدارة الخدمات التمريضية بمسماها الوظيفي ذاته. كما اصدرت الوكيل السهلاوي قراراً يقضي بإعادة تشكيل لجنة تعزيز الصحة بمنطقة العاصمة

مدير إدارة خدمة المواطن في وزارة الصحة دعا الجميع إلى الإبلاغ عن أي حالة قصور في المستشفيات

العازمي لـ «الأنباء»: استمرار خدمة 151 في العيد لاستقبال شكاوى المواطنين والمقيمين على مدار الساعة

الرد على الشكاوى والتعامل معها تقوم بالاتصال على الشاكي لإبلاغه النتيجة. وأشار العازمي إلى أن هذه الخدمة عالجت الكثير من المشاكل والقصور الموجودة في المستشفيات والمرافق الصحية وبقيّة مرافق الوزارة، مشيراً إلى أن هذه الشكاوى تتم دراستها ووضع حلول لعلاجها منع تكرارها مرة أخرى في هذه المرافق، مبيّناً أن دور المواطن هو مساعدتنا على كشف الخلل وعلاجه، مشدداً على التعامل مع جميع الشكاوى بكل شفافية لتسهيل على المواطنين وتذليل عقباتهم وتلمس همومهم.

تسجيلها عبر الحاسب الآلي ويتم حفظها، ومن ثم يتم تحويلها للإدارة، علماً بأن الشكاوى نفسها تكون موجودة في جهاز الهاتف النقال للوزير ووكيل وزارة الصحة، ومدير إدارة خدمة المواطن عن طريق برنامج crm للإطلاع عليها يومياً، مبيّناً أنه يتم إرسال الشكاوى بعد تلقيها عبر الخدمة إلى مدير المنطقة ومدير المستشفى ورئيس الرعاية الأولية، بالإضافة إلى المراقب الإداري خلال 30 ثانية، وذلك للتعامل مع الشكاوى العاجلة بأسرع وقت والتي تحتاج إلى تدخل سريع من الإدارة، ومن ثم يتم التأكد من التعامل مع الشكاوى من قبلنا في اليوم التالي، وبعد

علماً أن هذه الخدمة لتبسيط طرق الشكاوى تعتبر دليلاً واضحاً على جدية الوزارة في إصلاح الخلل والقصور في مرافقها المتعددة. ودعا العازمي في تصريح خاص لـ «الأنباء» جميع المواطنين والمقيمين إلى الإبلاغ عن أي حالة قصور في المستشفيات والمرافق الصحية عبر خدمة 151، والتي ستستقبل شكاواهم، وتعالجها بأسرع وقت، مبيّناً أن متلقي الخدمة يعتبرون هم الرقباء على الخدمات الصحية. وأوضح أن الآلية في هذه الخدمة تتمثل في انه بعد استقبال الموظفين للشكاوى عبر الهاتف يتم



فلاح العازمي

أكد مدير إدارة خدمة المواطن في وزارة الصحة فلاح العازمي على استمرار تقديم خدمة call center 151 في عيد الأضحى المبارك، وفي جميع الأوقات والمناسبات على مدار الساعة، وذلك لتبسيط وتسهيل الإجراءات للمواطنين والمقيمين واستقبال شكاواهم عبر الهاتف لتذليل جميع العقبات أمامهم وذلك لتقديم أفضل خدمة لهم، مشيراً في الوقت نفسه إلى أن الموظفين القائمين على هذه الخدمة مدربون جيداً لاستقبال أي شكاوى، حيث يعملون على مدار 24 ساعة، معتبراً هذه الخدمة من الخدمات الفريدة على مستوى الشرق الأوسط.

حماية المستهلك دائماً معك ٢٠١٣

ترشيد الإنفاق والحرص على شراء السلع الضرورية ضمان لك ولعائلتك

للشكاوى 135 @Mustahlikkw

● عبد الكريم العبدالله