

افتتاح محكمة خاصة للنظر في شكاوى السائحين بـ «مطار بانكوك»

افتتحت تايلند مؤخرا محكمة خاصة في مطار سوفارنابومي في العاصمة بانكوك للنظر في شكاوى السياح. وقالت السلطات التايلاندية إن المبادرة ستمكّن المحاكم من التعامل مع القضايا القانونية التي أحد أطرافها من الزائرين الأجانب بشكل سريع وفعال. وقال المتحدث للسلطة القضائية إن ذلك من أجل تقديم راحة للسياح الذين تكون لهم قضايا بسيطة وأمهم فترة قصيرة للإقامة في المملكة. وسيتم نظر القضايا عبر رابط فيديو في محكمة ساموت براكان الابتدائية القريبة، ويتعلق الهدف بالحد من عدد الجرائم في المطار وتحسين صورة البلاد.

صفحة أسبوعية متخصصة

تهتم بأخبار السياحة والسفر

إعداد: أحمد يوسف

a.yousef@alanba.com.kw

سياحة

«القطرية» تطلق عروضاً جديدة لرجال الأعمال تبدأ بـ 292 ديناراً



أطلقت الخطوط الجوية القطرية عرضاً جديداً تحت عنوان «عرض الكيومبايلز» والذي يطرح بعض وجهات السفر بأسعار تنافسية سواء من الكويت أو من القاهرة. وتنتقل عروض القطرية من الكويت إلى 4 وجهات رئيسية تلبي للطلب المتزايد للسفر على هذه الوجهات، لاسيما في ظل إجازة عيد الأضحى المبارك المستمرة حالياً إلى يوم السبت المقبل.

وخصصت «القطرية» هذه العروض لاستقطاب طبقة رجال الأعمال إلى هذه الوجهات التي تتضمن السفر إلى بانكوك بأسعار تبدأ من 579 ديناراً، نيويورك بدأ من 1,355 ديناراً، اسطنبول بدأ من 574 ديناراً، كوالالمبور بأسعار تبدأ من 854 ديناراً.

وبالنسبة للمسافرين من القاهرة على متن الخطوط «القطرية» فيمكنهم الاستفادة

من عروضها إلى 5 وجهات للسفر تبدأ من وجهة السفر إلى بانكوك بأسعار 292 ديناراً، كوالالمبور بدأ من 365 ديناراً، بيرث بدأ من 497 ديناراً، نيويورك بدأ من 524 ديناراً، مونتريال بدأ من 563 ديناراً، بيرث بدأ من 648 ديناراً.

وبالنسبة لرحلات القطرية من مطار الإسكندرية الدولي بأنها تتضمن السفر إلى 5 وجهات وهي، السفر إلى واشنطن بأسعار تبدأ من 524 ديناراً، نيويورك بدأ من 524 ديناراً، مونتريال بدأ من 563 ديناراً، بيرث بدأ من 648 ديناراً.

870 ديناراً، شنغهاي بدءاً من 493 ديناراً.

أعلنت «القطرية» في بيان لها عن تدشين رحلاتها إلى مدينة الطائف لتكون سادس وجهاتها في المملكة العربية السعودية.

وفي الإطار، قال الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية القطرية أكبر البكر إن الاهتمام بمدينة الطائف يأتي لكونها مركزاً سياحياً وثقافياً هاماً، وبما توفره من فرص تجارية هائلة كونها سوقاً متجدداً وغنياً بالعالم التراثية والأماكن الأثرية، وهناك ثقة كبيرة في تمكّنها من استقطاب السياح ورجال الأعمال على حد سواء، وهو ما يعزز خططنا الجديدة في تسهيل فرص الاستفادة من كل تلك الإمكانيات التي تتمتع بها هذه المدينة المتميزة. وأشار إلى أنه بانضمام الطائف، فقد أصبح لأهالي مدينة الطائف والمناطق

المجاورة لها فرصة أكبر للسفر حول العالم مع الخطوط الجوية القطرية والاستمتاع بوجهاتها الرائعة. حيث تسير القطرية اليوم ما مجموعه 69 رحلة أسبوعياً إلى المملكة موزعة على ست مدن من بينها الطائف بمعدل أربع رحلات أسبوعياً.

وقال إن القطرية تخطط لتدشين رحلاتها إلى كل من مطار كلارك الدولي في الفلبين (28 أكتوبر)، وفي (2 أبريل) من العام المقبل، كما تنطلق لضم مدينة فيلاديلفيا الأمريكية إلى شبكة وجهات القطرية لتصبح بذلك خامس بوابة للمناخلة في الولايات المتحدة.

جدير بالذكر أن القطرية تسير أربع رحلات أسبوعياً مباشرة ومن دون توقف من الدوحة إلى الطائف التي بانضمامها يرتفع مجمل عدد الوجهات ضمن شبكة الخطوط القطرية العالمية إلى 132 وجهة.



.. و«التركية» تطلق عرضاً على أسعار رحلاتها للمسافرين إلى أميركا الشمالية

ويمكن حجز الرحلات نهائياً وإياباً بالأسعار الترويجية للطلات حتى 31 أكتوبر 2013 على أن يكون السفر إلى من المدن الست في الفترة بين الأول من نوفمبر 2013 و31 مارس 2014، ويتزامن ذلك مع موسم الشتاء الرائع، حيث يمكن للمسافرين الاستمتاع بانشطة لا تنسى للطلات فضلاً عن المزايا التي تحظى بها تلك المدن العالمية من ثراء وتنوع في المعالم الثقافية والمكولات التي توفرها.

وفي إطار حملة جديدة للترويج لشبكة خطوط الناقل العالمية في أميركا الشمالية، يمكن للمسافرين من الإمارات والسعودية والكويت وقطر الاستمتاع بخدمة السفر المتميزة الحائزة الجوائز من أفضل ناقل في أوروبا بأسعار معقولة، ومشاهدة

أعلنت شركة الخطوط الجوية التركية عن إطلاق عرض ترويجي متميز على أسعار رحلاتها نهائياً وإياباً للسفر إلى ست مدن في أميركا الشمالية. يشتمل العرض على تخفيضات تصل إلى 30% للمسافرين من جميع أرجاء دول منطقة الخليج عن طريق اسطنبول إلى واشنطن وشيكاغو وميوسن وولوس أنجليس ونيويورك وتورونتو.

ويأتي إطلاق هذه الأسعار الترويجية لحجوزات السفر المسبقة إلى أميركا الشمالية خلال أشهر فصل الشتاء، استناداً إلى النمو المتواصل الذي تشهده الخطوط الجوية التركية في حركة المسافرين من السعودية والكويت والإمارات وقطر.

«يونائيد إيرلاينز» تصدر تذاكر شبه مجانية عن طريق الخطأ

بوب ستوكاس لقناة محلية إنه كان يبحث عن تذكرة عودة إلى لوس أنجلوس، متوقفاً أن تكلفه نحو 800 دولار. وأضاف قائلاً: عندما زرت الموقع وطلبت الحصول على بيانات الرحلات التي لا تتوقف في الطريق، وجدت أن السعر هو عشرة دولارات. ومضى بالقول: لقد كان الأمر صدمة مفاجئة لي لقد شعرت بأن علي أن أحجز هذه الرحلة مباشرة قبل أن ينهوا هذا العرض الذي يكلف عشرة دولارات.

إيرلاينز في تغريدة لها على موقع تويتر للتواصل الاجتماعي لقد رصدنا الخلل الذي حدث أمس وبناء على هذه الظروف الخاصة فإننا سنعمد التذاكر التي اشتراها بعض المسافرين. وانشري بعض المسافرين الأمريكيين تذاكر تخص وجهات مختلفة، ومن بينها جزر هاواي البعيدة التي تصل في العادة إلى ما يقرب من ألف دولار. وقال أحد المسافرين من ضواحي مدينة شيكاغو يسمى

الداخلية على تذاكر مقابل دفع رسوم أمن بسيطة تتراوح بين 5 و10 دولارات. وأغلقت الشركة موقعها على الإنترنت بشكل مؤقت كما توقفت عن تسلم المكالمات المتعلقة بشراء تذاكر سفر بعد اكتشاف الخلل الذي طرأ على نظامها. وبيعت التذاكر من خلال نظام الحجز الإلكتروني بأسعار مخفضة جداً لكون المسافرين لا يزالون مطالبين بإداء رسوم الأمن البالغة نحو 5 دولارات. وقالت شركة يونائيد



قررت شركة طيران يونائيد إيرلاينز اعتماد التذاكر التي اشتراها أصحابها بأسعار مخفضة جداً لا تتجاوز عشرة دولارات بسبب تعطل نظام الحجز الخاص بالشركة. وقالت شركة يونائيد إيرلاينز، وهي من كبرى شركات الطيران الأمريكية إنها غير متأكدة من عدد التذاكر المخفضة التي أصدرتها، ونسب خطأ في نظام التسعير على موقع الشركة على الإنترنت في حصول بعض المحظوظين من المسافرين على الرحلات



مزايا جديدة يوفرها برنامج «ضيف الاتحاد» بعد الاندماج مع «الخطوط الصربية»

للطيران بما يمكن من كسب المزيد من الأميال واستبدالها بأكثر من 6000 مكافأة من متجر المكافآت العالمي. – السمح بـ 5 كغ إضافية كوزن زائد فوق الحد المسموح به (وفقاً لدرجة السفر وفئات عضوية برنامج ضيف الاتحاد). – خصومات 10% على عروض الاتحاد للطلات. – منافذ خاصة لإتمام إجراءات السفر لدى السفر على متن درجة المرجان السياحية من مطار أبوظبي الدولي. – الخصومات الخاصة بالأعضاء من بعض الشركاء مثل هرتز لإيجار السيارات.

الخيار أفضل إمكانية استبدال أميال السفر مقابل تذاكر الطيران والمنتجات والخدمات عبر متجر المكافآت الحصري التابع لضيف الاتحاد الذي يضم أكثر من ستة آلاف فرصة لاستبدال الأميال. مزايا واسعة عبر خيار الأميال زائد النقد. ومن المزايا الفريدة لبرنامج ضيف الاتحاد: – خصومات حصرية على الإجازات، ومن العروض الخاصة عند الحجز إلكترونياً عبر ethad.com/travelcard. – أميال إضافية في برنامج ضيف الاتحاد تصل إلى 25% من الأميال عند السف على متن جميع رحلات الاتحاد

يشهد برنامج ضيف الاتحاد برنامج المسافر التابع للاتحاد للطيران مزيداً من التوسع اعتباراً من يوم 28 أكتوبر بعد الاندماج مع برنامج «نادي إكسترا فلايت» برنامج المسافر التابع للخطوط الجوية الصربية التي استحوذت الناقل الوطنية على 49% منها. ومن المزايا الأخرى المتوفرة لأعضاء برنامج ضيف الاتحاد الحصول على مكافآت فورية بفضل خيار استبدال الميل الواحد مسافر مرة واحدة وحصل على مكافآت فورية، وكذلك عدم وجود فترات حجب حيث تتوفر مقاعد ضيف على جميع الرحلات، إن يحق للضيف حجز أي مقعد متوافر مع باقة أوسع من

احجز عن طريق الإنترنت عبر «الإماراتية».. وادفع لاحقاً

عن طريق «أبوظبي» التجاري وسيتي بنك و«الإمارات دبي الوطني» و«إتش إس بي إس»



خيار الدفع هذا، بكل بساطة، فيمكن الحجز وشراء التذاكر عبر موقع طيران الإمارات ببطاقتك الائتمانية من بنك أبوظبي التجاري، سيتي بنك، بنك الإمارات دبي الوطني أو «إتش إس بي إس» ثم قدم على طلب الاشتراك في برنامج «أدفاونج طيران الإمارات» الجديد، بعد إتمام إجراءات شراء التذاكر عبر الإنترنت.



أطلقت شركة طيران الإمارات عرضاً جديداً لجمع حاملي البطاقات الائتمانية المختارة من بنك أبوظبي التجاري، سيتي بنك، بنك الإمارات دبي الوطني، و«إتش إس بي إس» وهو عبارة عن إمكانية تسديد ثمن التذاكر على ثلاث دفعات شهرية بلا فوائد. وقالت الشركة في بيان لها إنه يمكن الاستفادة من

ثقافة سياحية

kabsha@me.com @kkabsha

بقلم الخبير السياحي: كمال كبشة



7 خطوات تخلصك من صراع فقدان الأمتعة

في خضم موسم الهجرة والسفر بمناسبة عيد الأضحى المبارك إلى شتى بقاع الأرض رأيت لزاماً على استكمال ملف فقدان الأمتعة كونه من الموضوعات الشائكة التي تمس كل مسافر ولا تقل أهميتها بالنسبة لشركات الطيران عن المسافر فهو أمر يورق الشركات كما المسافر حيث إرباك الشركة بالاستفسارات وتسجيل الحالات ناهيك عن السمعة غير الحسنة التي تتكون لدى بعض العملاء ممن يفقدون أمتعتهم حتى أصبح تخلف الأمتعة بكل صدق صراع في رأس كل مسافر وشركات الطيران نظراً للمسؤولية المشتركة.

أعزائي القراء لقد تحدثنا في مقال الأسبوع الماضي عن قضية فقدان الأمتعة وعديناكم بإكمال الملف وتقديم مجموعة من الإرشادات العلمية والعملية وهي كيف تحافظ على أمتعتك من الصياغ وكيف تحفظ حقا القانوني في التعويض المناسب؟ فماذا تفعل إذا فقدت حقيبة من حقائبك في أحد المطارات أو اكتشفت ضياع أشياء ثمينة أو ذات قيمة من إحدى حقائبك؟

أولاً، يجب أن تعرف أن لديك حقوقاً فاعدياً من شركات الطيران تقدم تعويضات فورية عن بعض الملائس، وأدوات التنظيف السريعة وبعضها الآخر يقدم مبالغ نقدية. ولكن يجب الحفاظ على الوثائق والمستندات التي تضمن حقوقك، وستقدم لك الجهات المختصة في المطار أوراق خاصة لكتابة الشكوى. وهي بالمناسبة تتضمن العديد من الأسئلة عن أمتعتك وأوصافها ومحتوياتها عليك عدم مغادرة المطار دون الحصول على رقم المكتب الذي قدمت فيه الشكوى واسم الموظف ونسخة من تقرير الدعوى لتتمكن من المتابعة والحصول على آخر معلومات عن حقيبتك. حيث ترسل شركة الطيران بيانات الحقيبة المفقودة طبقاً لاتفاقية «وارسو» برقية إلى «اتلانتا» باعتبارها المركز العالمي الرئيسي لاستقبال بيانات الحقائق المفقودة في جميع مطارات دول العالم وتقوم «اتلانتا» بمراجعة تلك البيانات وإعادة ترتيبها على النظام الإلكتروني وتقوم بمقارنة بيانات الحقيبة المبلغ عنها بجميع الحقائق التي يعثر عليها في جميع المطارات الدولية ويرسل الرد خلال 4 أيام إما بالعمود عليها في أحد المطارات نتيجة اتجاهاها خطأ إلى أخرى عندئذ يطلق على الحقيبة الرمز (OHD) أي حقيبة تحت السيطرة ويتم إخطار المطار المختص بأن الحقيبة في طريقها إلى محطة الوصول الصحيحة. أما عدم التوصل إلى الحقيبة في أي مطار في العالم عندئذ يطلق عليها الرمز (AHL). وتتم متابعتها لمدة 3 أسابيع بعدها تعتبر مفقودة «صائغة» وبعد مرور 3 أسابيع يتم الاتصال بالراكب لبده إجراءات التعويض النهائي. حيث إن لك الحق في تقديم الاعتراض على قيمة التعويض في حالة عدم التقدير الحقيقي لقيمة ما بداخل حقائبك عندئذ تقوم بتحرير مذكرة اعتراض موضحاً أسباب الاعتراض مدعمة بمستندات الشراء التي مكتب خدمات الأمتعة بالمطارات حتى تحفظ حقا في قيمة التعويض المناسب.

عزيزي المسافر اليك جملة نصائح بلاتينية كفيلاً بأن تخلصك من صراع وارنق فقدان الأمتعة حتى تتمكن من استكمال رحلتك بنجاح فيليك الأتي:

- 1- اذهب إلى المطار قبل إقلاع الرحلة بوقت كاف لأن تأخيرك قد يتسبب في فقدان أو تخلف أمتعتك.
- 2- ضع علامة مميزة أو ملصقاً على الجزء الخارجي من أمتعتك تميز حقائبك عن أي حقائب مماثلة لها من حيث الشكل واللون ولا تنسى أن تكتب اسمك وعنوانك ورقم تلفونك وتضعه خارج الحقيبة وأيضاً داخل الحقيبة
- 3- يفضل حمل الأشياء الثمينة معك على الطائرة وعدم إيداعها في الحقائب. لدى معظم شركات الطيران أحكام وشروط مفادها أنها غير مسؤولة عن المواد القابلة للتلف أو المواد الثمينة كالكاميرات والهواتف المحمولة والوثائق والمجوهرات ولا يمكن طلب أي تعويض في هذه الحالة وفقاً لاتفاقية «مونتريل».
- 4- ننصح دائماً بإتلاف «تأمين سفر على الأمتعة» لتحفظ حقا كاملاً في التعويض في حالة فقدانك أمتعتك.
- 5- تجنب حمل الأشياء السائلة والقابلة للاشتعال داخل حقائبك قد يؤدي ذلك أيضاً إلى عدم شحن أمتعتك على الطائرة.
- 6- تأكد بعد وزن أمتعتك إن «الليبول» الذي تسلمته من موظف الحركة لكل قطعة على حدة ولكل قطعة «ليبول» منفصل مسلسل الترقيم وبياناته مطابقة لرقم رحلتك واسمك ومحطة وصولك حتى لا تشحن أمتعتك إلى جهة أخرى.
- 7- تجنب حمل حقائب تزيد على الوزن المسموح به فمعظم شركات الطيران الآن قامت بتحديد وزن الحقيبة للدرجة السياحية 23 كغ وللدرجة الأولى ورجال الأعمال 32 كغ.

مع تمنياتي لكم برحلة سعيدة

الخطوط السنغافورية تتيح خدمة الإنترنت فائقة السرعة

أعلنت شركة دويتشه تيليكونم عن بدء خدمة الإنترنت فائقة السرعة على مجموعة مختارة من الرحلات الجوية العابرة للقارات على متن الخطوط الجوية السنغافورية. وتعتبر خطوط الطيران هذه الشركة الحادية عشرة التي تختار دويتشه تيليكونم كمزود للاتصال وأوسع النطاق، والثالثة في السوق الآسيوية.

ويمكن للمسافرين مع خدمة الإنترنت في أثناء السفر من تيليكونم تفقد البريد الإلكتروني والتصفح والتدوين أو الانضمام إلى شبكات الشركات عن طريق الشبكة الخاصة الافتراضية (في بي إن)، ويتم توفير الوصول من خلال ربط الطائرات بالشبكات العالمية عبر الأقمار الصناعية، والتي يتم توفيرها من خلال شريك دويتشه تيليكونم، وباناسونيك أفينونيكس لإلكترونيات الطيران.