

«السعودية» تفعّل خدمة ركاب الانتظار عبر 28 جهازاً جديداً

أضافت «الخطوط السعودية» مؤخراً عدد 28 جهازاً تعمل على مدار 24 ساعة بالإضافة لوجود مشرف وعدد من الموظفين الميدانيين لمتابعة الحجز وتسليم بطاقات صعود الطائرة وخدمة المسافرين والإجابة عن استفساراتهم تفادياً لمغادرة الرحلات بمقاعد شاغرة في إطار خطتها الإستراتيجية لتطوير الخدمات والاستخدام الأمثل للمساحة المقعدية في مجال خدمة ركاب الانتظار بعدد من المطارات الداخلية. وأسهمت هذه الخدمة في تحسين خدمة ركاب الانتظار في المطارات، ووفرت فرصة السفر لعدد كبير من المسافرين الكرام وبطريقة آليّة ما يساعد على توفير المقاعد للمسافرين، وقبولهم للسفر حسب الإمكانيّة المتاحة وبشكل آلي تماماً.

صفحة أسبوعية متخصصة

تهتم بأخبار السياحة والسفر

إعداد: أحمد يوسف

a.yousef@alanba.com.kw

سياحة

بأسعار تبدأ من 345 ديناراً تشمل التذكرة والإقامة والمواصلات والإفطار بالتعاون مع هيلتون كولومبو ومنتج سينامون باي

«عطلات الكويتية» تطلق عرضاً إلى بنتوتة بسريلانكا



شواطئ خلابة لدية بنتوتة في سريلانكا



خلف المنع

تطلق «عطلات الكويتية» عروضاً مميزة خلال الفترة الحالية وحتى نهاية العام الحالي لبعض الدول السياحية التي يفضلها السياح الكويتي.

ويبهذه المناسبة، أفاد مدير مكتب العطلات في مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية خلف المنع في تصريح له عرضاً إلى بنتوتة في سريلانكا بسعر يبدأ من 345 ديناراً يشمل التذكرة والإقامة والإفطار والمواصلات من وإلى المطار، مشيراً إلى أن هذا العرض الذي تقدمه «عطلات الكويتية» لعملائها في الكويت يتم بالتعاون مع هيلتون كولومبو ومنتج سينامون باي في بنتوتة. وأضاف أن بنتوتة تقع في المحيط الهندي وتحوي شواطئ خلابة يجلبها الكويتيون نظراً لطقسها المعتدل من شهر أكتوبر

ولفت إلى أن هذه العروض تعتبر فرصة مناسبة للمواطنين والمقيمين خلال الفترة المقبلة للتمتع بزيارة هذه الأماكن السياحية الجميلة. يذكر أن سريلانكا هي جزيرة كبيرة في المحيط الهندي جنوب الهند، وهي دولة جزرية في جنوب آسيا، تبعد نحو 31 كيلومتراً (19,3 ميلاً) من الساحل الجنوبي للهند، حيث تربط بين غرب آسيا وجنوب شرق آسيا.

تشتهر الجزيرة بإنتاج وتصدير الشاي والبن والمطاط وجوز الهند، وسريلانكا تنتقل بشكل تدريجي إلى الاقتصاد الصناعي الحديث، كما تشتهر سريلانكا بالجمال الطبيعي المتمثل في الغابات الاستوائية والشواطئ والمناظر الطبيعية، فضلاً عن التراث الثقافي الثري، ما جعلها مقصداً سياحياً عالمياً شهيراً.

● عاتف رمضان

أشار إلى أن سريلانكا تتميز بسياحتها العائلية، ميمناً أن هناك برامج أخرى التي سريلانكا تشمل مدينة كاندي السياحية وهي مدينة جبلية ذات جو معتدل وتبعد عن كولومبو نحو 130 كيلومتراً. ومن الأماكن السياحية في كاندي حديقة التوابل التي تتميز بنباتاتها الطبية التي يستخرج منها بعض الزيوت إضافة إلى مزارع الأناناس وحديقة الفيلة.

أشار إلى أن سريلانكا تتميز بسياحتها العائلية، ميمناً أن هناك برامج أخرى التي سريلانكا تشمل مدينة كاندي السياحية وهي مدينة جبلية ذات جو معتدل وتبعد عن كولومبو نحو 130 كيلومتراً. ومن الأماكن السياحية في كاندي حديقة التوابل التي تتميز بنباتاتها الطبية التي يستخرج منها بعض الزيوت إضافة إلى مزارع الأناناس وحديقة الفيلة.

أشار إلى أن سريلانكا تتميز بسياحتها العائلية، ميمناً أن هناك برامج أخرى التي سريلانكا تشمل مدينة كاندي السياحية وهي مدينة جبلية ذات جو معتدل وتبعد عن كولومبو نحو 130 كيلومتراً. ومن الأماكن السياحية في كاندي حديقة التوابل التي تتميز بنباتاتها الطبية التي يستخرج منها بعض الزيوت إضافة إلى مزارع الأناناس وحديقة الفيلة.



ثقافة سياحية

email or website

بقلم الخبير السياحي: كمال كخشة

وداعاً فقدان الأمتعة

لا أحد ينكر أن في السفر روعة ولذة خاصة تعكسها مشاعرنا ومع كل رحلة تخطط لها، ونسهر أفراسنا من خلال الاستعدادات التي تسبقها بوقت طويل ما يعكس طبيعة النفس البشرية للحل والتحلل والتنقل بحثاً عن السعادة والترفيه أو لقاء الأحبة والأغراء... ما أجمل اللحظات التي تسبق كل رحلة نرتدي أجمل الثياب، نحزم حقائبنا، نضع بها هدايا الأهل والأصدقاء وكل ما يلزمنا من متعلقات تجعل رحلتنا سعيدة ومتميزة. نتقلنا الدقائق قبل الرحلة وقبل صعود الطائرة، فرغم أنه تغلب علينا مشاعر الفرح والسرور، لكن في بعض الأحيان تأتي الريبة بما لا تشتهي السفن وتتحوّل لحظات الفرح والسعادة بعد الوصول في الذهاب أو العودة إلى لحظات قلق وحزن وتعكير صفو الرحلة بسبب «فقدان الأمتعة»، وهي قضية كل مسافر. قضية أمس واليوم وكل يوم قضية تستحق منا التركيز والبحث والتفكير عن الأسباب والحلول والتعويض فليس هناك أسوأ من أن تبدأ رحلتك بخبر فقدان أمتعتك أو تخلف حقائبك عن موعدك.

ومن واقع خبرتي العملية والعلمية في حقل السياحة والسفر لأبد من التفرةقة بين نوعين من الأمتعة، أولاً: الأمتعة التي تشحن على الطائرة وهذه الأمتعة لا يسمح أن يكون بداخلها أي مواد متفجرة أو غازات أو مواد سائلة قابلة للاشتعال وتصدر شركات الطيران قائمة بالأغراض غير المسموح بحملها وفيما عدا ذلك فإن شركات الطيران تقبل جميع الأمتعة مادامت مقدمة لها بصورة جيدة وفي حقائب ومغلفات متينة وتكون شركة الطيران مسؤولة مسؤولية كاملة عن هذه الأمتعة. أما النوع الثاني فهو: الأمتعة المحمولة بصحبة الراكب على متن الطائرة وهي حقيبة واحدة لكل راكب لا يتجاوز أبعادها الثلاثة 115 سنتيمتراً ولا يزيد وزنها على 7 كغم ولا تتحمل شركات الطيران أي مسؤولية نحو ضياعها أو سرقتها. أما الأسباب التي تؤدي إلى تخلف أو فقدان الأمتعة عند السفر فنادماً يقع العبء الأكبر منها على شركات الطيران وأول هذه الأسباب هو عدم وجود أماكن شحن على الطائرة، ومعنى ذلك أن الطاقة الاستيعابية فاقت الحد المسموح به، وعليه يجب تخلف بعض الأمتعة إلى الرحلات القادمة. والسبب الثاني والأصعب أنه تم شحن قطع الأمتعة بالخطأ على رحلات أخرى ولا يمكن إعادتها لعدم معرفة حقيقة الوجهة التي ذهبت إليها وهذا أسوأ خبر يقع على مسامع المسافرين. ولكن ما الحل لهذه الأزمة المتكررة؟ هذه الظاهرة من الصعب جدا القضاء عليها كلياً ولكن هناك من الحلول ما يكفي لتقليل تخلف وفقدان الأمتعة الذي زاد في الفترة الأخيرة عن المعدل المهود ولأن هناك أيدي عاملة مازالت تتدخل فلأبد بالاهتمام من شركات الطيران باستخدام أحدث وسائل التدريب والتطوير للأيدي العاملة بالمطارات حيث انها من أهم الأسباب في فقدان الأمتعة وتطوير أنظمة وزن الأمتعة والاستخدام الأمثل للوسائل الحديثة والمتقدمة حيث تقاس تقدم المطارات باستخدامها للتكنولوجيا المتقدمة في مناولة حقائب الراكب. أما عن التعويض فتختلف معظم شركات الطيران عن بعضها البعض في طريقة تعويض الراكب عن فقدان أمتعته ولكن قيمة التعويض كما حددها اتفاقية وأرسو الدولية للطيران المدني والتي قدرت لكل كيلوغرام تعويضاً قدره 20 دولاراً بصرف النظر عما بداخل الحقيبة مهما كانت تحتوي على أشياء ذات قيمة عالية، كما يقدر الحد الأقصى للحقيبة عند التعويض 20 كيلوغراماً فقط ماعدا حقائب الركاب القادمين والمغادرين إلى أميركا والتي يزيد الحد الأقصى للحقيبة على 32 كغم ويسمح بالتعويض لحقيبتين وليس حقيبة واحدة ويكون التعويض خلال أسبوع واحد على الأكثر. عزيزي القارئ، ترقب المقال المقبل، فالحديث ذو شجون وللحديث بقية وسنقوم بشرح الإجراءات القانونية لحفظ حقلك في التعويض المناسب وكذلك الشرح التفصيلي لكيفية تجنب فقدان أمتعتك.



«الاتحاد للطيران» تفوز بجائزة «مدير المخاطر المؤسسية»

لما يصل إلى 23,8 مليون برميل محققة زيادة عن كمية الوقود المتحوط لها في مستهل برنامج التحوط الذي بدأ عام 2007 والتي بلغت 6,5 ملايين برميل فقط. يشار إلى أن الاتحاد للطيران تحوط في الوقت الراهن لما يصل إلى 80% من احتياجاتها من الوقود للفترة المتبقية من عام 2013 كما تحوط الشركة لنحو 65% من احتياجاتها من الوقود

للطيران» برنامجها للتحوط لمخاطر ارتفاع أسعار الوقود على مدار السنوات الست الماضية كأحد الأدوات الرئيسية لإدارة المخاطر المرتبطة بأسعار وقود الطائرات بما يكفل إدارة الشركة الخططيته بفعالية لعملياتها. وتحت «الاتحاد للطيران» خلال العام الماضي في التحوط لأسعار الوقود



فازت «الاتحاد للطيران» بجائزة «مدير المخاطر المؤسسية للعام» في إطار «جوائز مجلة مخاطر الطاقة لمنطقة آسيا» تقديراً لإستراتيجية التحوط ضد مخاطر ارتفاع أسعار الوقود التي تطبقها الشركة التي أثبتت فاعلية كبيرة في أسعار الوقود. وأسست «الاتحاد

«كوانتاس» تتيح للمسافرين بين أستراليا ودبي طلب وجبتهم عبر الإنترنت



أعلنت «كوانتاس» شركة الطيران الرسمية الأسترالية مؤخراً عن توسيع خدمة Select on Q.Eat لتشمل ركاب الدرجة السياحية الممتازة على متن رحلات مختارة منطلقاً من دبي. وسيتمكن العملاء الذين حجزوا مقاعدهم في الدرجة السياحية الممتازة من طلب وجبتهم مسبقاً عبر الإنترنت من أستراليا إلى دبي (QF1 - QF9)، ومن دبي إلى أستراليا (QF2 - QF10)، وتسمح خدمة Select on Q.Eat للعملاء المسافرين على درجة رجال الأعمال، والدرجة السياحية الممتازة باختيار وجبتهم قبل موعد الرحلة كما يحصلون على خيارات أكثر تتضمن أطباقاً متوافرة حصرياً عبر شبكة الإنترنت، وعلى متن رحلات مختارة وسيتمكن العملاء من اختيار وجبتهم في فترة تراوح بين 7 أيام و12 ساعة قبل موعد إقلاع الطائرة عبر خدمة إدارة الحجز «Manage Your Booking» على موقع كوانتاس. وتجدر الإشارة إلى أن خدمة Select on Q.Eat ستوافر تدريجياً على جميع الرحلات الدولية التي تقدم الدرجة السياحية الممتازة.

المفارقات أن المسافرين من دول الشرق الأوسط وأفريقيا ينفق في المتوسط 218 دولاراً يومياً أثناء رحلته خارج بلاده، وهو ما يقل عن المعدل العالمي البالغ 239 دولاراً في اليوم. وتوقعت الدراسة أن يزيد إنفاق المسافر خلال رحلته التالية بنسبة 5% خلال العام الحالي. يذكر أن الدراسة شملت عينة من 13 ألف شخص من 25 دولة.

«القطرية» تحصل على لقب أفضل شركة طيران في المنطقة من «بزنس ترافيلير»

إلى شبكة خطوطنا العالمية التي تضم حالياً أكثر من 130 وجهة كما سنعمل على زيادة سعة رحلاتنا إلى وجهاتنا الحالية نحن نعمل باستمرار لتوفير خيارات أكبر لعملائنا السياح ورجال الأعمال على حد سواء. من جانبه، صرح جاريد لي مدير الخطوط الجوية القطرية في الصين الكبرى الذي تسلم الجائزة بالنيابة عن الناقل: «يشرفني تسلم هذه الجائزة بالنيابة عن القطرية من مجلة مرموقة مثل هذه، ويشرفني أكثر أننا حصلنا عليها بناء على تصويت عملائنا الأعزاء».

للخطوط الجوية القطرية بأن فوز الناقل بهذه الجائزة يعكس مدى رضا المسافرين في هذه المنطقة بمنتج القطرية وثقتهم المستمرة فيها على مدار العقد الماضي. وقال الباكر: «تشهد رحلاتنا إلى هونغ كونغ والصين على مدار السنوات العشر الماضية نموا مطرداً حيث قمتنا الشهر الماضي بإطلاق رحلاتنا إلى سادس وجهاتنا في البلاد مدينة تشنغدو، ونحن نعمل حالياً نحو مزيد من التوسع فيها». وأضاف: «نتطلع خلال الأشهر القليلة القادمة لإضافة مزيد من الوجهات

حازت الخطوط الجوية القطرية لقب «أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط» للعام الرابع على التوالي بناء على تصويت قراء مجلة «بزنس ترافيلير آسيا باسيفيك» في الصين وتم الإعلان عن فوز الناقل خلال حفل توزيع جوائز «بزنس ترافيلير آسيا باسيفيك السنوي الـ 22» الذي أقيم في فندق كونراد في هونغ كونغ. وتعد هذه الجوائز من أهم الجوائز التي تمنحها مجلة «بزنس ترافيلير» للشركات المقدمة لخدمات الضيافة، وصرح أكبر الباكر الرئيس التنفيذي

السعوديون أكثر سكان العالم إنفاقاً على السفر

الأستراليون بمتوسط إنفاق يبلغ 3962 دولاراً، تلاهم الصينيون بمتوسط إنفاق السفر يبلغ 3679 دولاراً، وفي المرتبة الرابعة حل المسافرون البرازيليون بإنفاق يبلغ 2844 دولاراً، وجاء في المرتبة الخامسة مسافرو جنوب أفريقيا الذين بلغ قدر إنفاق الفرد منهم أثناء سفره بـ 2844 دولاراً. وتوصلت الدراسة التي أعدتها «فيزا» إلى أن من



أكد تقرير أن السعوديين يتصدرون سكان العالم في كثرة الإنفاق أثناء سفارهم، وقدرت دراسة لشركة البطاقات الائتمانية «فيزا» متوسط إنفاق السعودي أثناء رحلاته خارج بلاده بـ 6414 دولاراً، في حين أن متوسط إنفاق المسافر في أنحاء العالم لا يتجاوز 2501 دولاراً. وقد حل ثانياً بعد السعوديين السياح