

خدمة «ياس إكسبريس» لزيارة معالم جزيرة ياس في أبوظبي تثبت نجاحها

حققت خدمة النقل «ياس إكسبريس» و«ياس إكسبريس السعديات» نجاحا كبيرا، حيث أثبتت فعاليتها في توفير وسيلة مرنة لاكتشاف ثراء المعالم السياحية على جزيرة ياس في أبوظبي. تواصل «ياس إكسبريس» جهودها الرامية إلى إثراء تجربة زيارة معالم المدينة من خلال تأمين خدمة نقل منتظمة ومجانبة للزوار من وإلى وجهات جزيرة ياس السياحية المتنوعة مما يتيح للزوار الاستمتاع بأوقاتهم في أماكن الترفيه والتسليّة من دون صعوبات. لقد منح إنشاء خدمة التوصيل بين جميع الوجهات السياحية للزوار فرصة استكشاف وجهات الترفيه والتسليّة المتنوعة، حيث يتضمن الخطان الموجودان حاليا مواقف في كل من ياس ووتروورلد، وعالم فيراري أبوظبي، وفنادق ياس بلازا، وفندق ياس فايسروي، وياس سنترال، ومنتجع سانت ريجيس جزيرة السعديات وبارك حياة أبوظبي.

صفحة أسبوعية متخصصة

تهتم بأخبار السياحة والسفر

إعداد: عاطف رمضان

a.ramadan@alanba.com.kw

سياحة

ثقافة سياحية

بفلم: الخبير السياحي - كمال كبشة



حملات الحج

بين الكوتا

وغلاء الأسعار

تفصلنا أيام قلائل عن مشهد عظيم مهيب تهفو إليه القلوب، يتمنى كل مسلم أن يشارك فيه، انه الحج الأكبر الركن الأعظم وأكبر تجمع للمسلمين من مختلف بقاع المعمورة، انه يوم النحر يوم العاشر من شهر ذي الحجة يوم نجى الله فيه اسماعيل عليه السلام، وقال في كتابه (وفديناه بذبح عظيم).

ليس خافيا على احد الجهود العظيمة والمباركة التي تبذلها المملكة العربية السعودية بتوجيهات ورعاية خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبد العزيز حفظه الله ورعاه، والجميع يشهد على حجم التطور الملموس عاما بعد آخر.

ما لمسته بحكم خبرتي ومراقبتي للقطاع السياحي عن قرب هو ارتفاع أسعار الحج بنسب هائلة وكبيرة جدا بالاعوام السابقة، حيث الاستغلال لكل الظروف سواء الطبيعية او الاستثنائية. وهذا كله نتاج خفض الاعداد لكل دولة.

فعدنا قررت السلطات السعودية هذا العام مضطرة تحت ضغوط التطوير والتوسعة الكبيرة في صحن الحرم المكي تخفيض عدد حجاج الخارج بنسبة 20% في حين قررت تخفيض عدد حجاج الداخل بنسبة 50% مع التشديد على ضرورة الالتزام بتنفيذ قرار سابق بعدم حج المواطنين السعودي او المقيم اكثر من مرة واحدة كل خمس سنوات. وأرقت هذه التخفيضات بتأكيدات من جميع الجهات الرسمية في السعودية على ان هذا القرار «استثنائي ومؤقت» واستدعت ظروف استمرار اشغال توسعة الحرم المكي.

ان حصص كل دولة من الحج مرتبطة باتفاقيات سابقة وهي حاج واحد في كل 1000 حاج، ولكن الكويت كانت في الاعوام الماضية مستثناء من نظام الكوتا، حيث بلغ اجمالي عدد حجاج العام الماضي مايزيد عن 24 الف حاج وبعد شمول الكويت بنظام الكوتا اصبح عدد الحجاج محددا بـ 8 آلاف حاج وبعد خصم 20% حسب القرار الاخير يصبح العدد الفعلي لحج هذا العام 6400 حاج موزعة بالسواوي على 73 حملة معتمدة لدى مكتب شؤون الحج بوزارة الاوقاف اي نسبة كل حملة تعادل 87 حاجا بالاضافة الى كادر اداري يقدر بـ 15 فردا، كما قررت ايضا السلطات السعودية إلغاء تأشيرات المجاملة التي تمنحها كل موسم حج للعديد من الدول العربية والازمة الكبيرة هي إلغاء السلطات السعودية نسبة الحجاج الوافدين والذين كانوا يمثلون اكثر من 30% من عدد حجاج الكويت.

كل هذه الاسباب والإجراءات تسببت في ازمة حقيقية لأصحاب حملات الحج الكويتية، حيث اعتذرت 23 حملة تقريبا عن تنفيذ الحج هذا العام وقررت 50 حملة الاستمرار وخوض التجربة الجديدة المحفوفة بالمخاطر والخسائر الكبيرة المتوقعة لهذه الحملات حيث كانت تقوم حملات الحج الكويتية بحجز عمارات فندقية مميزة بكامل سعتها مدفوعة بالكامل في منطقة العزيزية بمكة المكرمة لعدد لا يقل 250 حاجا فيما ان النسبة المقررة الآن 87 حاجا فمن يقف ويساند هذه الحملات التي تجاوزت مع مطالب السلطات السعودية لأن مشروع توسعة الحرم المكي لخدمة جميع المسلمين وواجب ديني على كل مسلم؟

بعض الحملات فضل الانتقال الى الإقامة في الفنادق القريبة من الحرم وتحملت المزيد من النفقات، هذا بالاضافة الى ارتفاع تكلفة الكادر الاداري للحملات، كل هذه الاسباب ادت الى ارتفاع أسعار تكلفة الحج في الكويت الى أسعار لم يعهدها الحج الكويتي من قبل مما ادى الى عزوف فئة كبيرة ايضا من الحجاج هذا العام وسبب كل ذلك ضررا بالغا بأصحاب وملاك حملات الحج والعمرة، فوعدت حملات الحج الكويتية بين مطرقة تطبيق نظام الكوتا وسندان غلاء الأسعار من الإقامة وارتفاع تذاكر الطيران، فكانت ضحية من ضحايا هذا العام واقل ما يقال ان حملات الحج تبحث عن يحملها ويخفف عنها معاناة الكلفة الباهظة لهذا العام وضموها يستحق التقدير لأنها قامت بواجب ومسؤولية، فكيف سيكون الحال لو اعتذرت هذه الحملات ايضا؟ انه موقف يستحق التقدير لمن عض الجراح وواصل واستمر في تقديم خدمات لحجاج البيت العتيق والرافة لمن لم يقو على وضع كهذا بسبب ضيق الإمكانيات.

الخطوط الملكية الهولندية تحتفل

بمرور 50 عاما على تواجدها في الكويت

تحتفل في عام 2013 بالعديد من الإنجازات المهمة في منطقة الخليج، منها مرور 40 عاما على إطلاق خدماتها في البحرين، و30 عاما على إطلاق خدماتها في الرياض، هذا بالإضافة إلى الاحتفال بمرور 80 عاما على تأسيس الخطوط الجوية الفرنسية. تأسست الخطوط الجوية الملكية الهولندية «كيه إل إم» عام 1919، وهي أقدم شركة خطوط جوية في العالم ما زالت تعمل تحت علامتها التجارية الأصلية. ففي 12 سبتمبر 1919، منحت الملكة فيلهلمينا لخطوط «كيه إل إم» - التي لم تكن قد تأسست بعد - لقبها «الملكي».

على مدى نصف قرن من الزمن، ومضى قائلا: لقد سافر على متن طائرتنا ملايين المسافرين من وإلى الكويت، مما ساعدنا على ربط هذه الطائرات النفاثة»، حيث ربطت خدماتها الكويت مع بقية العالم وبشكل متواصل منذ ذلك الوقت. ويهذه المناسبة، هيبت في مطار الكويت الدولي الأسبوع الماضي رحلة جوية خاصة قادمة من أمستردام، حملت على متنها سفير ملكة هولندا إلى الكويت نيكولاس بيتس برقة وقد من كبار الشخصيات.

الجدير بالذكر أن «كيه إل إم» تشغل حاليا رحلات جوية من مطار الكويت الدولي إلى أمستردام ومنها إلى أنحاء شبكة الوجهات العالمية الممتدة للشركة. وتوفر «كيه إل إم» في الكويت خدمات الطيران السياحي والمحطات الأرضية وخدمات الشحن، يديرها فريق عمل من نحو 20 موظف مقيم في الكويت.

وفي تعليقه على هذه المناسبة وما تمثله من إنجاز مهم قال مدير عام مكتب الخطوط الجوية الفرنسية - كيه إل إم في منطقة الخليج والملكة العربية السعودية وإيران وباكستان د فريدريك غوسو: «تحتفل (كيه إل إم) بفخر بتواجدها لهذه الفترة الطويلة في الكويت والتي كانت إحدى أولى وجهاتها في منطقة الخليج العربي وتقديما خدمات متواصلة

احتفلت الخطوط الجوية الملكية الهولندية «كيه إل إم» بمرور 50 عاما على إطلاق رحلاتها للمسافرين في الكويت، والتي بدأت في سبتمبر 1963 مع مطلع «عصر الطائرات النفاثة»، حيث ربطت خدماتها الكويت مع بقية العالم وبشكل متواصل منذ ذلك الوقت. ويهذه المناسبة، هيبت في مطار الكويت الدولي الأسبوع الماضي رحلة جوية خاصة قادمة من أمستردام، حملت على متنها سفير ملكة هولندا إلى الكويت نيكولاس بيتس برقة وقد من كبار الشخصيات.

الجدير بالذكر أن «كيه إل إم» تشغل حاليا رحلات جوية من مطار الكويت الدولي إلى أمستردام ومنها إلى أنحاء شبكة الوجهات العالمية الممتدة للشركة. وتوفر «كيه إل إم» في الكويت خدمات الطيران السياحي والمحطات الأرضية وخدمات الشحن، يديرها فريق عمل من نحو 20 موظف مقيم في الكويت.

وفي تعليقه على هذه المناسبة وما تمثله من إنجاز مهم قال مدير عام مكتب الخطوط الجوية الفرنسية - كيه إل إم في منطقة الخليج والملكة العربية السعودية وإيران وباكستان د فريدريك غوسو: «تحتفل (كيه إل إم) بفخر بتواجدها لهذه الفترة الطويلة في الكويت والتي كانت إحدى أولى وجهاتها في منطقة الخليج العربي وتقديما خدمات متواصلة



إقبال كبير على حجوزات التذاكر على متن طائرات «ميدل إيست» خلال فترة عيد الأضحى المبارك

عبدالباقي لـ «الأنباء»: «ميدل إيست» تسير 7 رحلات إضافية خلال فترة عيد الأضحى المبارك

وأعرب عبدالباقي عن أمله في استقرار الأوضاع السياسية في المنطقة خلال الفترة المقبلة لتمتكن «ميدل إيست» من استضافة أعداد كبيرة من الكويتيين إلى لبنان. وعن الخطوط الجديدة للشركة التي تقوم بتسييرها من لبنان أفاد عبدالباقي بأن الشركة فتحت خطوطا جديدة لعدد من الوجهات السياحية منها إلى النجف بالعراق، كاشفا عن اعتراف الشركة فتح خط جديد إلى البصرة خلال الأسابيع المقبلة.

وأشار إلى أن طيران الشرق الأوسط «ميدل إيست» افتتحت مؤخرا الخط المباشر بين لبنان وأرمينيا، ونظمت أول رحلة لها من بيروت إلى العاصمة يريفان حيث استغرقت ساعة و40 دقيقة. وأشار إلى أن طيران الشرق الأوسط «ميدل إيست» افتتحت مؤخرا الخط المباشر بين لبنان وأرمينيا، ونظمت أول رحلة لها من بيروت إلى العاصمة يريفان حيث استغرقت ساعة و40 دقيقة.

وأشار إلى أن طيران الشرق الأوسط «ميدل إيست» افتتحت مؤخرا الخط المباشر بين لبنان وأرمينيا، ونظمت أول رحلة لها من بيروت إلى العاصمة يريفان حيث استغرقت ساعة و40 دقيقة.

نتيجة لنقل أعداد كبيرة من الحجاج من لبنان إلى الأراضي السعودية.

وأفاد بأن الطائرة الواحدة الإضافية يتم حجز جميع مقاعدها خلال أقل من 3 أيام نتيجة الإقبال المتزايد على الحجوزات خلال موسم الحج الحالي.

وأشار إلى أن الأحداث السياسية المضطربة في المنطقة أثرت سلبا على تراجع أعداد الرحلات الإضافية خلال الأيام العادية من العام الحالي. وزاد قائلا: مما لا شك فيه أن الوضع السياسي يؤثر على الإزدهار السياحي خاصة أن الوضع الأمني مهم جدا لانتعاش السياحة في أي دولة.

ولفت إلى أن استراتيجية الشركة لزيادة رحلاتها خلال الفترة المقبلة تحكمها الأوضاع السياسية في المنطقة، مبينا



مروان عبدالباقي

الشركة تسير خطاً

جديداً إلى البصرة

خلال الأسابيع

المقبلة

وأوضح أن الشركة تواجه صعوبة في تأمين مزيد من الرحلات الإضافية في الكويت

منتجع «تاليس سبا» يفتح أبوابه لضيوف فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة بالكويت



بالفندق قال «مارك جريفيث»، مدير عام الفندق: «لا شك أن ضيوفنا سوف ينغمسون في رحلة من الأحاسيس الراقية بالكويت في «تاليس سبا»، حيث يضمن السيا أن ينعم كل ضيف بتجربة فريدة في الصحة وسلامة البدن تتوافق مع احتياجاته ومتطلباته الخاصة. وقد جرى تصميم جميع العلاجات على أيدي خبراء متمرسين بحيث تترك لدى الضيوف شعورا بالجسم وقوي نظام المناعة. والحوية والنشاط.»

تبدأ تجربة رواد سبا

للعلاجات واثنين من الأجنحة الخاصة، وعرقه Salarium اللحية التي تعتبر الأول من نوعها في منطقة الشرق الأوسط ويستخدم فيها ملح الهيمالايا وينبت من الملح البلوري النقي أو ما يعرف بملح الكريستال الصافي في هيئته الطبيعية التي تكونت على مدى أكثر من 250 مليون عام، حيث يساعد هذا النوع من الملح البلوري في إعادة التوازن للأصلاح المعدنية بالجسم وقوي نظام المناعة. وفي تعليق منه حول تدشين المنتجع الصحي

أعلن فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة، الكويت، عن افتتاح منتجع للضيوف تجربة استثنائية في الاسترخاء والهدوء لا مثيل لها بالكويت، وذلك خلال احتفالية خاصة حضرها عدد من إداريي الفندق، إلى جانب فرق الإدارة في السيا وعلى رأسهم أيمن علامت مدير تاليس سبا.

يقدم «تاليس سبا» لرواد المنتجعات الصحية، المتطلعين إلى الاستمتاع بتجربة متكاملة من الاسترخاء وتجديد النشاط وسلامة البدن، علاجات شخصية تناسب جميع احتياجات ورغبات جميع الضيوف الذين يعمنون بمجموعة واسعة من الخدمات المنعشة المجددة للجوية والتي تشمل مختلف أنواع التديليك وعلاجات الجسم والوجه باستخدام منتجات مختارة بعناية فائقة.

بعد «تاليس سبا» أرقى وأفخم المنتجعات الصحية بالكويت، وجرى إنشاؤه على أحدث طراز وتمتد مرافقه التي توفر الراحة للذهن والجسد والروح على مساحة 3500 متر مربع ويتألف من 17 غرفة

«طيران الإمارات» تحصد جائزة الناقلّة الرائدة في تجربة العملاء

وقال الإبداع والالتزام ورعاية عملائنا. ونشكر القائمين على كل من جوائز APEX وFTE على تكريم تميز خدماتنا.»

وقال نائب رئيس طيران الإمارات في دائرة الاتصالات المشتركة للمنتجات والنشر والمسابقات باتريك برانيللي عقب تسلمه الجائزتين بالنيابة عن طيران الإمارات: «تبدأ تجربة المسافر مع طيران الإمارات من اللحظة التي يحجز فيه رحلته، وانطلاقاً من هذه النقطة يبدأ عملنا في

وقال الإبداع والالتزام ورعاية عملائنا. ونشكر القائمين على كل من جوائز APEX وFTE على تكريم تميز خدماتنا.»

وقال الإبداع والالتزام ورعاية عملائنا. ونشكر القائمين على كل من جوائز APEX وFTE على تكريم تميز خدماتنا.»

وتصنف جوائز خبار المسافر APEX، التي يتم التصويت عليها من قبل الركاب، شركات الطيران من خلال الخدمات والمنتجات الاستمتاع بوسائل الراحة التي توفرها على كل رحلة وإلى أي وجهة تخدمها. «ونعمل على تطوير جميع خدماتنا بشكل مستمر، من أبسط الخدمات على الأرض وحتى أفخم وأفضل المتكررات الترفيهية التي نوفرها في الأجواء بهدف ضمان بقائنا

حققت طيران الإمارات إنجازاً جديداً بحصولها للمرة الرابعة على التوالي على جائزة «الأفضل في الشرق الأوسط في تجربة السفر الجوي للعام 2013»، ضمن حفل توزيع جوائز خيار المسافر APEX الذي أقيم في مدينة لوس أنجلوس الأمريكية، كما نالت الناقلة جائزة «الأفضل في تجربة السفر الجوي» ضمن جوائز تجربة السفر المستقبلي FTE التي وزعت في لاس فيغاس أخيراً.



جانب من احتفال الخطوط الهولندية بمرور 50 عاما على إطلاق رحلاتها للكويت