

أطلقت خدمة «تعهد شفروليه» لتقديم مستوى عال من خدمة العملاء «شفروليه» ترتقي بخدمة ما بعد البيع إلى مستويات جديدة من التنافسية والشفافية

تقديم خدمات فائقة الجودة لعملائها.

وهناك مركزان متطوران للتدريب في كل من دبي ومدينة أنغث في الفلبين، بالإضافة إلى حوالي 40 منشأة تدريبية لدى 17 وكيلة في مختلف أرجاء المنطقة، توفر 2,400 يوم تدريب في العام.

ويتم تنظيم ما مجموعه 50 ألف حلقة تدريبية من خلال المدربين وحلقات التدريب باستخدام الإنترنت، إضافة إلى التدريب عبر الفيديو المسجلة في العام 2012.

وفي الإطار نفسه، قال الشرفاء: «نبدل جهودنا جارية لتناكس من أن وكلاءنا لديهم أفضل الفتيين في المنطقة، ولنقدم من خلال ذلك تجربة تسوق وشراء وتملك ذات مستويات متميزة لعملائنا.

ومنذ ان استثمرنا في إنشاء مركز التدريب التقني المتطور في الفلبين في العام 2008، تخرج منه ما يزيد على 30٪ من الفنيين العاملين لدى وكلاء جنرال موتورز في جميع أرجاء منطقة الشرق الأوسط.

وتعتبر خدمة «تعهد شفروليه» مستوحاة من أفضل الممارسات العالمية، حيث تعتمد على 4 محاور هي: تحقيق الريادة في قطاع صناعة السيارات في مجال الأسعار التنافسية والشفافية لخدمة ما بعد البيع، وحجز مواعيد الخدمة الدورية والتسليم في اليوم نفسه، وتوفير الخدمة فائقة الجودة عبر فنيين

تكاليف الخدمة والصيانة في جميع مراكز المبيعات والخدمة في المنطقة، مع حد أدنى من التباين بين دول الشرق الأوسط.

وتحتوي جميع مراكز مبيعات وخدمة صيانة شفروليه، على شاشات تفاعلية مخصصة للعملاء، يمكنهم من خلالها التعرف على السيارات ومعلومات التكاليف والأسعار، هذا إلى جانب المنشورات والقوائم، وتوفر هذه الوسائل، إلى جانب معلومات التكاليف أعلى مستويات الشفافية للعميل لدى الوكلاء وعلى الموقع الإلكتروني www.chevroletarabia.com.

وعند اختبار العملاء للأسعار التنافسية والمتناغمة والتي تتميز بالشفافية عن كتب، يمكنهم إعادة حجز شفروليه في المقابل تسليح السيارة في اليوم نفسه.

خدمات فائقة الجودة واستثمرت شفروليه بشكل كبير في التدريب التقني والعناية بالعملاء للفنيين لدى الوكلاء وصلات العرض وطواقم خدمة العملاء في المنطقة، وذلك بهدف ضمان



لؤي الشرفاء ورافينتي سينغ خلال المؤتمر الصحافي



لؤي الشرفاء

ستدفع 495 دينارا بالمقارنة مع 531 و870 دينارا على احدي سيارات المنافسين. وبالإضافة إلى ذلك، توفر شفروليه فترات أطول بين مواعيد صيانة المصنع الدورية وصولا إلى 10 آلاف كلم، مقابل 5 آلاف كلم لدى معظم المنافسين.

وفي سبيل تحقيق التناغم في جميع أرجاء الشرق الأوسط، تتأكد شفروليه من توحيد

سيارة من أحد المنافسين في الكويت على سبيل المثال مقابل سيارة شفروليه إمبالا 2014 الجديدة كلياً، فالكلفة تبلغ - عملائنا. وهو يأتي ليتماشى مع الفلسفة التي نتجناها والتي تضع العميل في صميم كل ما نفعله في جنرال موتورز.

تكاليف صيانة تنافسية وأضاف: «لو قررت شراء

معتادين لدى شفروليه، إضافة إلى ضمان 3 سنوات أو 100 ألف كلم والمساعدة على الطريق على مدار الساعة. وفي هذا السياق، قال لؤي الشرفاء، مدير تنفيذي -للعناية بالعملاء وخدمات ما بعد البيع في جنرال موتورز الشرق الأوسط: «كنا

آناسا صاغية لمعرفة متطلبات عملائنا، ومع «تعهد شفروليه» ترتقي بالخدمات التي نقدمها لهم

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا

لؤي الشرفاء: «تعهد شفروليه» ليست مجرد حملة فحسب بل التزام مستمر تجاه عملائنا



لؤي الشرفاء خلال جولة في مركز الخدمة (ماني عبدالله)

جزء من تعهد شفروليه في تقديم خدمة فائقة الجودة، تقدم العلامة ضمان لمدة 3 سنوات أو 100,000 كم من خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة لعملائها، حيث يمكن لهم عبر ذلك الاستمتاع بتجربة القيادة في أي مكان بالشرق الأوسط. ولضمان تواصل تفاعلي مستمر مع عملائها، تدير شفروليه مركزاً لاصالات العملاء يعمل على مدى 12 ساعة يومياً، ولدة 6 أيام في الأسبوع، وهو يوفر منصة رائعة يمكن للعملاء من خلالها التحدث مع فريق خدمات ما بعد البيع من أي مكان في المنطقة.

وأضاف الشرفاء: «من أهم ركائز العناية بالعملاء، أن نكون متواجدين دائماً للتواصل معهم بشكل فعال، حيث يمكننا أن نقدم لهم خدمات أفضل بهذه الطريقة. ان «تعهد شفروليه»، ومن خلال محاوره الأربعة، هو من دون شك التزامنا بتوفير راحة البال لعملائنا».



لقطة جماعية داخل مركز الخدمة

بنك الكويت الدولي KUWAIT INTERNATIONAL BANK

الجوالي AL-DAWLI

ضاعف راتبك

حول راتبك على بنك الكويت الدولي واحصل على بطاقة فيزا مسبقة الدفع بقيمة تصل إلى 100 د.ك.* واحصل أيضاً على فرصة لدخول السحب والفوز بقيمة راتب آخر لمدة عام بحد أقصى 12000 د.ك.*

www.kib.com.kw | 1 866 866

بنك يحصل وفق أحدث الشهوره الاعلانية

ثقة ويسر

متوافر لدى «الفيدرالية» بتصميم عصري وصادق للبيئة VR-12 الحماية القصوى لنظام التبريد و فيتامين الرادير



من اليمين: زانا يوردونوفا ولؤي دياب وأشيش تاندون وفاطمة عياري

أعلنت الشركة الفيدرالية للتجارة والمقاولات بصفتها الموزع الحصري لمحلول في VR-12 في الكويت عن إطلاق العلامة التجارية الجديدة VR-12 محلول لتبريد السيارات وهي شركة تابعة للشركة الكويتية لاستيراد السيارات الشايخ والصقر.

وذكرت الشركة في بيان ان صحة الجسم تتوقف على نوعية الغذاء الذي يتناوله الفرد، ومدى غنى هذا الغذاء بالفيتامينات، فالجسم دائماً ما يحتاج إلى ما يقويه لمواجهة تقلبات الطقس ودرجات الحرارة، فالجسم الذي يعتاد على تناول الغذاء الغني بالفيتامينات قلما يصاب بالأمراض. هكذا كان بداية الحديث مع المدير العام لشركة الفيدرالية للتجارة والمقاولات أشيش تاندون في لقاء خاص بـ «الانباء» متخذاً ذلك مثالا قياسياً لمحلول VR-12 كونه يمثل فيتامين بالنسبة لراديرت السيارة. ويضمن انخفاض درجة حرارة ماكينة السيارة بالإضافة إلى ضمان برودة التكيف في ظل درجات الحرارة المرتفعة مع ضمان طول فترة استهلاك الراديرت. وأضافت ان محلول VR-12 مصمم بطريقة عصرية وصديق للبيئة، فهو مصنع من مواد عضوية مقاومة للصدأ الذي قد ينتج حال استخدام المياه المقطرة التي غالبا ما ينتج عنها صدأ لغالبية راديرتات السيارات في الكويت، كما يتميز في آر 12 (VR-12) بأنه يوفر في آر استهلاك المياه داخل دورة التبريد في السيارة، ويعيد

الحويية لدواء الراديرت العادي، ويحسن أداء وعمر نظام التبريد في جميع أنواع المحركات سواء السيارات او المولدات الكهربائية، كما يخفض حرارة المحرك، يحسن أداء التكيف، يمنع التحلبي الكهربائي، يمنع الاحتكاك، طويل الأمد من حيث فترة الاستهلاك، يمكن إضافته مع جميع أنواع دواء الراديرت، يمكن إضافته فقط مع ماء مقطر، يمكن استعماله مع جميع أنواع السيارات، يمكن استعماله في جميع المواسم، منتج عضوي 100٪ مما يجعله صديقاً للبيئة، غير سام، غير قابل للاشتعال، معتمد من النادي الأمريكي لسباقات السيارات ARCA. منتج أمريكي الصنع، علبه واحدة من في آر 12 بحجم أقل من نصف لتر كافية لمعالجة نحو 10 لترات من الماء المقطر.

وفي ذات السياق، قال مدير التسويق لمجموعة الشايخ والصقر لؤي دياب ان عبوات VR-12 متوافرة في الأسواق بحجم 450 مل (أقل من نصف لتر) وهي كافية إلى ان تضاف إلى نحو 11 ليتر من الماء، مع الأخذ في الاعتبار انه في حالة استخدامه في السيارات التي سبق ان استخدم الماء المقطر فيها ملء الراديرت فإنه يجب ان يتم تشييش الراديرت مسبقاً ثم إضافة المحلول، ولكن في حال استخدام المحلول للسيارات الجديدة فهو يكفي لان يضمن كفاءة الراديرت وخفض درجة

VR-12 يحافظ على درجة حرارة السيارة في ظروف الطقس الصعبة

محدث فاخوري