

«الخطوط القطرية» تدين أول رحلة تجريبية لطائرة A380

أكملت الخطوط الجوية القطرية أولى رحلاتها التجريبية لطائرة A380 والتي انطلقت من مدينة تولوز الفرنسية وهبطت في مدينة هامبورغ الألمانية، حيث من المقرر أن يتم تركيب المقصورة فيها ومن ثم إتمام أعمال الطلاء. ولدى الخطوط الجوية القطرية، التي تتخذ من الدوحة مقراً لها، عشر طلبات مؤكدة على طائرة A380، ستخصصها الشركة لتسييرها في مساراتها الرئيسية، وفور تسليمها أولى طائراتها في عام 2014، ستصبح القطرية هي المشغل الحادي عشر لطائرة A380. ومنذ دخول طائرة A380 الخدمة في عام 2007، قامت عشر خطوط طيران عالمية بإدخال 108 طائرات قيد الخدمة، لتحقق حتى الآن أكثر من مليون ساعة طيران في أكثر من 120,000 رحلة تجارية.

صفحة أسبوعية متخصصة

تهتم بأخبار السياحة والسفر

إعداد: عاطف رمضان

a.ramadan@alanba.com.kw

سياحة

الأسعار تبدأ بـ 120 ديناراً وتحديد الفنادق يتم حسب اختيار العميل

«الجزيرة للعلات» تقدم عروضاً خاصة لأميركا وأوروبا وعدد من الدول خلال العطلة الأسبوعية



مجموعة بودي تقدم عروضاً خاصة بنهاية العطلة الأسبوعية



مندر ناجيا

تطلق الجزيرة للعلات عروضاً ترويجية خلال العطلة الأسبوعية إلى العديد من الدول بأسعار تبدأ من 120 ديناراً شاملة الإقامة بالفندق.

وأكد الرئيس التنفيذي لمجموعة بودي للطيران مندر ناجيا في تصريح له «الإنباء» أن مجموعة بودي للطيران تقدم لعملائها في الكويت أسعاراً مخفضة للعديد من المناطق السياحية خاصة أوروبا وأميركا وعمان، مشيراً إلى أن تحديد الفنادق يتم حسب رغبة العميل وبناء على ذلك يتم أيضاً تحديد السعر الإجمالي للتذكرة والإقامة في الفندق خلال فترة يومين «العطلة الأسبوعية» من يوم الخميس إلى السبت.

وأضاف ناجيا أن هذه الأسعار خلال الأيام العادية وستكون هناك عروض لعدد

من الوجهات السياحية خلال فترة عيد الأضحى المبارك. يذكر أن مجموعة بودي للطيران تأسست في عام 1984، ولديها الكثير من الأهداف الطموحة التي كرستها لإنشاء شركة سفر تقدم خدمات متكاملة وعلى مستوى العالم، وقد أصبحت الشركة واحدة من أسرع مجموعات الطيران

نصوا في منطقة الشرق الأوسط في العقدين الماضيين حيث استطاعت أن تحقق سمعة طيبة في عالم السفر والرحلات والشحن في المنطقة بفضل العمل الجاد والتركيز على إنجاز أهدافها التي تأسست من أجلها من تمثيلها لشركات الطيران العالمية ذات السمعة الطيبة وتنظيم رحلات سياحية

شاملة خدمات سفر وشحن وإنشاء معهد الأفاق لتدريب الكوادر لهذه الصناعة. وقد حرصت مجموعة بودي للطيران التزامها بتوفير خدمة ذات مستوى عالمي لتحصل على شهادة الجوده ISO:2008:9001 وتكون بذلك أول مجموعة شركات سفر وسياحة تحصل على هذه الشهادة.

الأكاديمية الأميركية لعلوم الضيافة تمنح خدمات الدرجة الأولى المتميزة

«لوفتهانزا» تحصل على جائزة «الخمس نجوم الماسية العالمية»

من أسطولها للرحلات الطويلة قد حصلت بشكل متكرر على أعلى التصنيفات في استطلاعات رأي العملاء.

وتوفر الأبعاد والمساحات الموزعة بسخاء والتصميم المفتوح والجو الخاص والخطوط البسيطة المميزة والألوان المختارة ببراعة أجواء ترحيبية جذابة.

ولا تقتصر الدرجة الأولى على توفير أوسع مقعد في قطاع الطيران بل أيضاً تضم عدداً كبيراً من مبادرات الخدمة على متن طائرات الشركة مثل مجموعة من المرطبات والأطباق المختارة بعناية والتي قام بابتكارها مجموعة من أكبر الطهاة، وأنظمة ترطيب الهواء، والتصاميم الداخلية التي تساعد على تقليص الضجيج وعزل وكنم الصوت.

وأنشئت الأكاديمية الأميركية لعلوم الضيافة في الأساس كمكتب عالمي لتصنيف المطاعم في عام 1949 في شيكاغو بولاية إلينوي. وبعد مرور 40 عاماً أي في عام 1989، نقلت مقرها الرئيسي من شيكاغو إلى مدينة نيويورك، حيث مازال مقرها هناك حتى اليوم. وتعد الأكاديمية الأميركية لعلوم الضيافة اليوم المؤسسة الوحيدة التي تمنح جوائز التميز في قطاع خدمات السفر الفخمة حول العالم، كما تعد جائزة الأكاديمية «النجمة الماسية العالمية» برنامج الجائزة الوحيد الذي يكرم التميز على مستوى عالمي.



جوزيف سانك يحتفل بتسليم الجائزة مع جنز بيشفوف ومساعدين شخصيتين على الدرجة الأولى على متن «لوفتهانزا»

في عام 2005، افتتحت «لوفتهانزا» مبنى ركاب الدرجة الأولى الخاص بها في مطار فرانكفورت الدولي، والذي مازال يعد المبنى الوحيد من نوعه في العالم. وتحظى «لوفتهانزا» بخبرة طويلة في توفير خدمات حصرية متميزة، حيث تعطي عملاءها الحرية للاستمتاع بأقصى مستويات الراحة والاسترخاء وراحة البال سواء كان ذلك على متن طائراتها خلال الرحلة أو على الأرض قبل السفر وبعده.

وهناك 60 استراحة حديثة حول العالم بمساحة إجمالية تتجاوز 45 ألف متر مربع تدعو العملاء للراحة هرباً من الجو المزدحم في المطارات قبل وبعد رحلاتهم. وكانت الدرجة الأولى الجديدة من «لوفتهانزا» على

نجوم الماسية العالمية، عن جدارة». من جانبه، قال الرئيس التجاري في الخطوط الجوية الألمانية «لوفتهانزا» جنز بيشفوف: «يمثل اليوم إنجازاً آخر لـ «لوفتهانزا» ونحن نمضي قدماً في طريقنا لنصبح الناقل الرائدة للسفر المتميز حول العالم».

لقد أصبح عملاً بنموني ترقية الخدمات العديدة التي قمنا بالاستثمار فيها سواء على متن الطائرات أو على المحطات الأرضية، حيث باتت إنجازاتنا بارزة وملحوظة لدى مؤسسات رائدة في القطاع. واليوم نحن سعداء للغاية بالحصول على هذه الجائزة من الأكاديمية التي تطورت لتصبح شبكة عالمية قوية تقوم بتقييم أعلى مستويات الجودة والضيافة.

أطلقت خدمة ركاب إلى تايبيه

تعيينات إدارية علياً في طيران الإمارات

في تطوير تواجدنا وجعل طيران الإمارات الخيار الأول للمسافرين من وإلى دول هاتين المنطقتين».

والأسواق التي سيشرق عادل الغيث على إدارة العمليات التجارية فيها هي: مصر وليبيا وتونس والجزائر والمغرب والسودان والسنتغال وغينيا وغانا ونيجيريا وساحل العاج، وسوف يرفع مديرو طيران الإمارات في هذه الدول تقاريرهم إليه مباشرة. من جهة أخرى، أعلنت طيران الإمارات عن خطط لإطلاق خدمة ركاب من علفاً إلى تايبيه، التي ستصبح اعتباراً من 10 فبراير 2014 للحلقة رقم 16 للمناقلة في الشرق الأقصى. وسوف تتم الخدمة الجديدة بمعدل ست رحلات في الأسبوع إلى مطار تايوان



أورهان عباس



عادل الغيث

أعلنت طيران الإمارات، الناقل العالمية الأسرع نمواً، عن تعيين اثنين من مواطني دولة الإمارات للإشراف على عملياتها التجارية في أفريقيا وأميركا الجنوبية.

فقد تم تعيين أورهان عباس في منصب نائب رئيس أول لإدارة العمليات التجارية لطيران الإمارات في أميركا الجنوبية ووسط وجنوب أفريقيا. كما تم تعيين عادل الغيث في منصب نائب رئيس لإدارة العمليات التجارية في منطقة شمال وغرب أفريقيا. وقد باشر عباس والغيث أداء مهامهم الجديدة من المقر الرئيسي لطيران الإمارات في دبي. وتعد هذه الخطوة مدى الأهمية التي تحظى بها أميركا الجنوبية والقارة الأفريقية ضمن شبكة

ثقافة سياحية

بقلم: الخبير السياحي
كمال كبشة



رسالة محبة قبل الحج الأكبر لأرقى ولا تقدم.. بلا رقابة

مبدأ غير مقبول ويحتاج إلى دراسة وتقنين للأوضاع.

السؤال الذي يطرح نفسه هو حول الكيفية التي تقوم على أساسها شركات الطيران بحساب أسعار التذاكر، وهل ارتفاع الطلب على شراؤها في أوقات الذروة مبرر كافٍ لمضاعفة السعر أكثر من مرة أم قاعدة الجشع الربحي هي التي تحكم وتتحكم؟

الإجابة بكل بساطة هي أن هناك ممارسات احتكارية لبعض الشركات حتى الاقتصادية منها، فجمع إلى زيادة أسعار تذاكر السفر أضعافاً مضاعفة، خصوصاً في أيام العطلات والأعياد، من دون مراعاة حقوق المستهلك، أو وضع سقف معقول للربح ورفع السعر.

وهناك الحلقة الأضعف التي صب عليها المسافر كل اللوم في هذه الزيادة المبالغ فيها ألا وهي «شركات السياح والسفر» فأصبحت شركات السياحة في الكويت هي الأخرى ضحية لشركات الطيران، فارتفاع الأسعار أفقدها مصداقيتها أمام عملائها، وأفقدها شريحة كبيرة من المسافرين الذين أحجموا عن السفر كما أن بعض شركات الطيران بدأ يعزف منفرداً بعيداً عن شركات السياحة.

وقامت هذه الشركات بإعطاء أسعار تفضيلية خاصة لبعض الجهات والقطاعات دون إعطائها لشركات السياحة الشريك والحليف الاستراتيجي لشركات الطيران ما دعا اتحاد مكاتب السياحة والسفر الكويتية إلى أن يقوم بدوره المنوط به والتصدي بكل قوة لتلك الممارسات التي تضر بالمكاتب والتعميم على جميع المكاتب بإيقاف التعامل مع بعض شركات الطيران وعدم إعطائها الأولوية في المبيعات انطلاقاً من مبدأ المعاملة بالمثل.

لكن الواقع المرير والوضع الحالي يحتم ضرورة التدخل السريع والحاسم من جانب الجهات الرقابية في الدولة لضمان ما يمكن وصفه بعدالة التسعير.

وهناك مطلب شعبي آخر لهيئة الطيران المدني ووزارة التجارة والصناعة ممثلة بالوزير النشط الشاب الطموح انس الصالح، بممارسة حقهما القانوني في حماية المستهلك من ممارسات بعض الشركات، التي ترفع أسعارها إلى أضعاف في وقت حاجة المسافر وفقدون أجارته العادية التي تتزامن مع مواسم السفر العالية الكثافة. ما سبق يأتي في إطار الأمانة والعدالة والإنصاف الذي يجب أن يسود مراعاة لظروف الطبقة المتوسطة التي تحرمها هذه الممارسات من عدم السفر في أوقات المواسم التي تتوافق مع أجازتها الطبيعية، فيجب أن تكون هناك حلول ناجعة لمعالجة الارتفاع المبالغ فيه لأسعار تذاكر الطيران في موسم الأعياد والأجازات الرسمية من شركات الطيران، اللذان لم بلغت اللهم فاشهد، ونحن على أبواب موسم ديني مقدس هو الحج الأكبر، أسأل الله أن يكون بداية لطريق الصواب وتصحيح الأوضاع المقلوبة في سوق السياحة والسفر لاسيما استغلال الأسعار.

استرخ وجدد شبابك مع جي سبا

في فندق ميليا دبي



فندق ميليا دبي

تدقق طويلة تهدف للتخلص من التوتر واسترخاء العضلات، ويشمل العلاج أيضاً عملية تنظيف بشرة تدعى «فقط لأجلك»، والتي صممت خصيصاً لمتطلبات نوع بشرتك باستخدام منتجات من ناتور بيس. ويشمل تنظيف الوجه لمدة 60 دقيقة على تقشير وتطهير واستخدام ملطفات غنية، مما يترك بشرتك بلمس ناعم ومخمل ومتعش.

دمج العلاج بين الحسية والطاقة الإيجابية، مما يوفر لضيوف جي سبا ملاذاً مريحاً، حيث عقب العطور يرخي الجسم ولمسة الشفاء تهدئ الروح. ويقدم جي سبا المستوحى من «زن» مجموعة شاملة من المرطبات الخاصة بهم تهدف إلى تطهير الجسم من الداخل.

سعر عرض «جي للاسترخاء» 295 درهماً و«جي لتجديد الشباب» 495 درهم (بما في ذلك رسوم البلدية والخدمة). العرضان صالحان من 1 إلى 30 سبتمبر ويعتمد على توافر الغرف. جي سبا مفتوح يومياً من 9:00 صباحاً حتى 10:00 مساءً.

مع بداية انحسار طقس الصيف الحار وبداية موسم النشاطات الخارجية، فإن وتيرة الحياة في دبي على وشك أن تتسارع. قبل بدء جدول إعادة إطلاق الحفلات، دلل نفسك في واحة للاسترخاء وتجديد الشباب في جي سبا في فندق ميليا دبي، مع علاجي «جي للاسترخاء» و«جي لتجديد الشباب»، المصممة خصيصاً لتنشيط الجسم والعقل.

إن عرض «جي للاسترخاء» مثالي للأشخاص الدائمي الإنشغال ولكمهم يرغبون بنتائج مبهرة. يتم علاج الضيوف بتدليك الظهر لمدة 30 دقيقة، والذي يسكن على الفور ويأخذك بعيداً عن التوتر، ويترك شعوراً من الصفاء والهدوء. يليها تنظيف وجه بسيط، باستخدام منتجات العناية بالبشرة المتخصصة لتأثير بيس والذي يقع مقره في برشلونة، والذي بدوره يزيد البشرة انتعاشاً وتنشيطاً.

و«جي لتجديد الشباب» هو الخيار الأفضل للضيوف الذين يبحثون عن تدليك متواصل لمدة 60 دقيقة لكامل الجسم والذي يتضمن حركات