



غلاف العدد

صدر العدد الجديد من مجلة المصارف لشهر سبتمبر 2013 متضمنا أبرز التطورات الاقتصادية المحلية، إضافة إلى أهم الفعاليات والأحداث التي شهدتها البلاد خلال الشهر الماضي، وجاءت افتتاحية عدد شهر سبتمبر بقلم رئيس التحرير د. محمد الحساوي بعنوان «الأولويات والاختلالات إلى أين؟» أشار خلالها إلى مؤشرات إيجابية تلوح في الأفق وتعكس أهمية التنسيق بين الحكومة والمجلس بشأن الأولويات والقضايا الملحة بالنسبة للمواطن وللدولة وعلى رأسها التعليم والإسكان، حيث سارعت اللجان البرلمانية في تحديد أولويات عملها لدرء الانقراض المقبل إضافة إلى إجراء استطلاع لآراء المواطنين بشأن أهم الأولويات المطلوب إنجازها من قبل مجلس الأمة الجديد والتي يفترض أن تعكس آمانياتهم وطموحاتهم. وقال الحساوي: هذا الرزم الكبير من الأولويات والأمنيات بلا شك يضع تحديات هائلة أمام المجلس الجديد. ومن المفترض أنه سيعمل على نحو جيد باتخاذ الخطوات الأولية اللازمة، وسن التشريعات المناسبة، والمشاركة في صياغة برنامج عمل مناسب للحكومة في الفصل التشريعي المقبل بكفل تمهيد السبيل أمام تحقيق هذه الأمنيات وتحويلها إلى واقع يعيشه الناس على الأرض وتتوافق مع تطورات المواطنين بشكل عام بعيدا عن الحلول التجميلية والجزئية.

وأضاف الحساوي في افتتاحيته: إذا كنا نأمل في ضرورة الإسراع في التركيز على القضايا الحورية وسن العديد من التشريعات الضرورية للتعامل مع المشكلات وتطوير الكويت وتحويلها إلى مركز مالي وتجاري، وتفعيل دور القطاع الخاص وخلق فرص استثمارية لتكون بيئة جاذبة للاستثمار المحلي والأجنبي، إلا أننا نرى تماما أهمية مراعاة أن تأتي هذه التشريعات في إطار مدروس يتسق وأهداف الإستراتيجية التنموية للدولة يرتكز على مراجعة كافة التشريعات والقوانين المعمول بها لتعديها واستحداث بعض التشريعات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف. مع ضرورة أن تتسق هذه التشريعات مع أفضل الممارسات العالمية المعمول بها، وتضمن العدد موضوعا رئيسيا حمل عنوان «البنوك الكويتية محصلة في وجه عمليات القرصنة الإلكترونية»، استعرض أبرز النظم والتكنولوجيات الذكية العالمية التي تستخدمها البنوك المحلية لحماية حسابات عملائها والبطاقات الائتمانية الصادرة عنها، وأكد الخبراء والمصرفيون الذين استطلعت آراؤهم في الموضوع أهمية أمن المعلومات في القطاع المصرفي، مشيرين إلى أن البنوك في تطور دائم بهذا الخصوص لمنع أي اختراقات أو عمليات قرصنة على حسابات العملاء، ولم تكتف البنوك بإحلال أحدث التكنولوجيات والبرمجيات في نظامها المصرفي للتصدي إلى عمليات القرصنة، إنما تضع قيودا قد يراها العميل في بعض الأحيان مزعجة لكنها تصب في مصلحته وتهدف لحماية حساباته. وتضمن عدد شهر سبتمبر، تحقيقا صحافيا حول استثمارات الكويتيين العقارية في دبي ومصرها في حال حدوث فقاعة جديدة في الأسعار خصوصا بعدما حذر صندوق النقد الدولي مؤخرا الإمارة من أن تضطر للتدخل في سوقها العقارية للحيلولة دون انفجار فقاعة جديدة على غرار ما حدث عام 2009. وكان في العدد أيضا لقاء صحافي خاص مع رئيس مجلس إدارة جمعية CFA في الكويت، رفيق حافظ تحدث خلالها عن أهمية شهادة الـ CFA بالنسبة للعاملين في قطاعي البنوك والاستثمار، مؤكدا نمو أعداد الخريجين الكويتيين في معهد CFA بنسبة 300٪ بين 2009 و2012. وجاء في عدد شهر سبتمبر مجموعة من التقارير الاقتصادية والمصرفية المحلية والعالمية والمقالات، بالإضافة إلى أبرز الفعاليات الاقتصادية وأنشطة البنوك التي انعقدت خلال الشهر الماضي.

فروع جديدة تنضم للشبكة لتصل إلى 26 فرعاً في الكويت

«VIVA» تعزز وجودها في الكويت من خلال 7 فروع جديدة



وضع طاقم فرع حولي



م. سلمان البدران مع طاقم فرع جمعية الأندلس

وسوف نستمر في توسعنا داخل الكويت واضعين تطورات عملائنا نصب أعيننا وساعين لتلبيةها بكل حرفية ومهارة

به سوف يساهم بشكل كبير في تجميع ما تقدمه لعملائنا الكرام من خدمات وجعلنا أقرب لهم وأسرع في تلبية متطلباتهم.

الدافع وراء خططنا التوسعية المستمرة، ويعد افتتاح سبعة فروع جديدة للشركة في مختلف المناطق إنجازا نعتز

م. سلمان بن عبدالعزيز VIVA، «إن شغفنا وحرصنا الشديد على تقديم خدمات مميزة لعملائنا الكرام هو

ومميز يلبي رغبات وتطلعات عملائنا الكرام. وتعليقا على افتتاح الفروع الجديدة، قال الرئيس التنفيذي لشركة

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، مشغل الاتصالات الأسرع نموا في الكويت، عن انضمام سبعة فروع جديدة إلى شبكة فروعها المنتشرة في مختلف أنحاء البلاد لتصل إلى 26 فرعاً، وتقع تلك الفروع في كل من حولي والأندلس والري ومجمع الفنار والدعية والروضة وأم الهيمان وذلك تعزيزاً لوجودها في الكويت ولتتمكن من خدمة عملائها بشكل أفضل وأقرب لهم. ويأتي افتتاح الفروع الجديدة ضمن سياسة الشركة التوسعية الهادفة نحو تقديم أرقى مستوى خدمة عملاء بشكل عملي يوفر لعملاء VIVA الراحة والسهولة، هذا إلى جانب باقة الخدمات والعروض التي تقدمها الشركة بشكل حصري

«الوطني» يدرّب موظفي وزارة الدفاع على مبادئ التمويل التجاري



لقطة جماعية للمشاركين في الدورة التدريبية

نظم بنك الكويت الوطني دورة تدريبية لموظفي قطاع التمويل التجاري، وخطابات الضمان وخطابات الائتمان إضافة إلى مختلف الجوانب والتفاصيل المتعلقة بعمليات التمويل التجاري والادوات والتقنية والمهنية لتطوير مهارات العاملين في هذا القطاع وتزويدهم بالخبرة اللازمة للاضطلاع بمهامهم في هذا المجال. وقامت الرئيسة التنفيذية لبنك الكويت الوطني - الكويت شبيخة خالد البحر بتكريم المشاركين بعد انتهاء البرنامج التدريبي الذي استمر لمدة يومين، وشارك فيه 20 موظفاً من قطاع التمويل التجاري في وزارة الدفاع. وخضع المشاركون لتدريب مكثف اشتمل على أنواع مختلفة من قواعد



عماد الصرعوى

«بيتك»: 24٪ زيادة في حجم مبيعات بطاقة الخير

اهتمامات عملائه واحتياجاتهم وإن السياسة المدروسة المتبعة عند إصدار المنتجات بناء عن دراسات واقية للسوق وتطوراته تؤتي نتائجها وتساهم في خدمة العملاء وتعزيز حصّة «بيتك» في السوق. وأوضح الصرعوى أنه يمكن للعميل استخدام هذه البطاقة للحجز والشراء عبر الإنترنت، فضلاً عن أنها تتمتع أيضاً بخصومات مميزة تصل لغاية 50٪ لدى أكثر من 300 محل تجاري ومقبولة لدى العديد من نقاط البيع في الكويت والعالم، ويتم السحب النقدي بواسطة أكثر من 850 ألف

خصوصاً أنها تمكن العميل من التحكم بنفقاته ومساعدة المحتاجين على أداء فريضة الحج والعمرة، كما أنه لا يستلزم إصدارها مراجعة سجل العميل الائتماني، وليست هناك أي قيود تتعلق بشرط الراتب، أو رصيد الحساب، وليس هناك حد أقصى للاستخدام مادام الرصيد متوافراً بالبطاقة، وهي مخصصة للعملاء ذوي الشريحة العمريّة من 18 عاماً فما فوق. وقال أن هذا الإقبال الكبير من العملاء على اقتناء البطاقة واستخدامها يعبر عن نجاح «بيتك» في إصدار منتجات جديدة تتلاءم مع

قال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد بالوكالة في بيت التمويل الكويتي (بيتك) عماد الصرعوى أن حجم مبيعات بطاقة الخير مسجلة الدفع حتى نهاية شهر أغسطس 2013 قد ازداد بنسبة 24٪ عن الفترة نفسها من العام السابق وذلك لتمتعها بميزات عديدة وكونها مطلبا للعديد من العملاء الذين يرغبون في المساهمة بعمل خيري عند كل عملية شراء عن طريق البطاقة. وأضاف الصرعوى في تصريح صحافي أن هذه الزيادة تعبر عن مدى أهمية هذه البطاقة بالنسبة لعملاء «بيتك»

مراجعة كافة التشريعات والقوانين المعمول بها لتعديها واستحداث بعض التشريعات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف. مع ضرورة أن تتسق هذه التشريعات مع أفضل الممارسات العالمية المعمول بها، وتضمن العدد موضوعا رئيسيا حمل عنوان «البنوك الكويتية محصلة في وجه عمليات القرصنة الإلكترونية»، استعرض أبرز النظم والتكنولوجيات الذكية العالمية التي تستخدمها البنوك المحلية لحماية حسابات عملائها والبطاقات الائتمانية الصادرة عنها، وأكد الخبراء والمصرفيون الذين استطلعت آراؤهم في الموضوع أهمية أمن المعلومات في القطاع المصرفي، مشيرين إلى أن البنوك في تطور دائم بهذا الخصوص لمنع أي اختراقات أو عمليات قرصنة على حسابات العملاء، ولم تكتف البنوك بإحلال أحدث التكنولوجيات والبرمجيات في نظامها المصرفي للتصدي إلى عمليات القرصنة، إنما تضع قيودا قد يراها العميل في بعض الأحيان مزعجة لكنها تصب في مصلحته وتهدف لحماية حساباته. وتضمن عدد شهر سبتمبر، تحقيقا صحافيا حول استثمارات الكويتيين العقارية في دبي ومصرها في حال حدوث فقاعة جديدة في الأسعار خصوصا بعدما حذر صندوق النقد الدولي مؤخرا الإمارة من أن تضطر للتدخل في سوقها العقارية للحيلولة دون انفجار فقاعة جديدة على غرار ما حدث عام 2009. وكان في العدد أيضا لقاء صحافي خاص مع رئيس مجلس إدارة جمعية CFA في الكويت، رفيق حافظ تحدث خلالها عن أهمية شهادة الـ CFA بالنسبة للعاملين في قطاعي البنوك والاستثمار، مؤكدا نمو أعداد الخريجين الكويتيين في معهد CFA بنسبة 300٪ بين 2009 و2012. وجاء في عدد شهر سبتمبر مجموعة من التقارير الاقتصادية والمصرفية المحلية والعالمية والمقالات، بالإضافة إلى أبرز الفعاليات الاقتصادية وأنشطة البنوك التي انعقدت خلال الشهر الماضي.

# بائع.. مشتري

## "بيتك" دائماً معك

إن كنت ترغب في بيع سيارتك الشخصية أو شراء سيارة شخصية مستعملة بتمويل آمن وميسر، نفضل بزيارتنا لنقدم لك خدمات "بيتك" التمويلية.

- 6 أشهر لإستحقاق القسط الأول
- نسب أرباح تنافسية
- سهولة تحويل المديونية

بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House

kfh.com 180 3333