

واجبات محددة للمناطق الصحية موزعة على الأطباء والهيئة التمريضية والفنية والإدارية وكشوف بالأماكن الحيوية

# «الأنباء» تنشر خطة وزارة الصحة الاحترازية لمواجهة الأزمات والكوارث

يستطيع فني الطوارئ الطبية الأول تقديمها، كما يقوم الفريق بإعادة فرز المصابين وتوثيقها ومن ثم إبلاغ مسؤول العلاج بأولوية نقلها، بالإضافة إلى تقدير احتياجات الموقع وجمع المعلومات عن حجم الحادث ونوعية الإصابات وإبلاغ مسؤول الطوارئ الأول بالمستشفى بها.

عملية فرز المصابين

وجاء في الخطة عملية تصنيف وتحديد أولوية إخلاء أو علاج أو نقل الحالات حسب مدى إصابته وتتم بواسطة أشخاص ذوي خبرة عالية وكفاءة وتتم على 3 مراحل وهي كالتالي:

الفرز الأولي:

عادة ما يقوم به فني الطوارئ الطبية المتقدم لأنه أول من يستقبل المصابين في الحادث ويكون كالتالي:

حساب عملية الفرز للبالغين: هي عملية (الفرز البسيط والعلاج السريع START) وتستخدم لتقديم العلاج السريع الأساسي لعدد كبير من المصابين بحيث لا يضيع الوقت مع من يحتاجون لإجراءات كبيرة.

1- المرضى القادرين على الحركة: كل المرضى القادرين على الحركة والمشى يتم إخلاؤهم إلى مكان آمن وسيحصلون على تصنيف شخصي لأنفسهم في الفئة الأولى رقم (3) وهي الفئة الخضراء ويجب أن تثبت عندما يكون الوقت مناسباً.

2- الأخذ بعين الاعتبار الاستعانة

برجال الشرطة والإطفاء وبلا

من رجال الطوارئ الطبية وذلك

للتأكد من أن جميع المصابين

القادرين على الحركة (الأولوية

رقم 3) موجودون في مكان آمن

وحين وصول المساعدة الطبية

الكافية لتشخيص وعلاج هؤلاء

المصابين.

2- المرضى غير القادرين على

الحركة: (فتح المسالك

الهوائية)

بعد فتح المسالك الهوائية

قم بتثبيت البطاقة البيضاء

(الأولوية-0) وأعمل على الإ

يكون هناك أي فحص أو علاج

آخر لهذا المصاب ومن ثم تحرك

إلى المصاب الآخر.

3- إذا كان المصاب يتنفس،

حدد معدل التنفس، إذا كان أكثر

من 30 مرة بالدقيقة قم بتثبيت

البطاقة الحمراء (الأولوية رقم 1)

ولسن يكون هناك أي فحص

آخر.

4- إذا كان عدد مرات التنفس

لدى المصاب أقل من 30 مرة

بالدقيقة لا تقم بوضع أي بطاقة

على هذا المصاب في الخطوة

الحالية وانتقل إلى الفحص

التالي لنفس المصاب.

5- الدورة الدموية (السيطرة

على النزيف الحاد ورفع الأرجل

لعلاج حالات الصدمة)

6- إذا كانت إعادة التعبئة

للمشعيرات الدموية (Capillary

refill) في أكثر من ثلثتين أو عدم

وجود نبض واضح ومحسوس

في الشريان الكعبري (Radial



أسطول سيارات الإسعاف على استعداد لمواجهة الأزمات



خيمة الغازات الكيماوية والإشعاعية من الداخل

وعن فرق الطوارئ الطبية الميدانية، أكدت خطة وزارة الصحة أن الفريق الطبي الميداني يتكون من أطباء وهيئة تمريضية يتوجهون لموقع الحادث الكبير ويقومون بتصنيف وعلاج المصابين في موقع الحادث قبل نقلهم إلى المستشفى بمساعدة فنيي الطوارئ الطبية، علماً أن الطبيب المسؤول عن الفريق الطبي الميداني يقوم بالتنسيق مع قائد الموقع ومسؤول العلاج بالموقع لتنظيم عملية العلاج بالموقع وإدارة الفريق الطبي والموارد الطبية في منطقة العلاج، كما يشكل في كل مستشفى فريق أو أكثر يمكن تجميعه فور ورود بلاغ بوقوع الحادث للحاجة لخدمات الفريق في موقع الحادث، ويتم استدعاء الفريق من واقع جدول الخفارة اليومية الجراحية بالمستشفى، إذ يتكون الفريق من طبيب جراح (يتولى رئاسة الفريق) بدرجة مسجل، وطبيب باطنية وطبيب تخدير، وطبيب باطنية بدرجة مسجل، وعدد 2 هيئة تمريضية، أما في حالة الطوارئ غير العادية (مثل التسمم الغذائي) يتكون الفريق من طبيب باطني، وطبيب وقائي، وعدد 2 هيئة تمريضية، أما في حالة عدم توافر معلومات عن طبيعة الحادث أو الإصابات فيتم إرسال الفريق الأول (الجراحي).

ولفتت الخطة إلى أن مهام الفريق الطبي الميداني هي إبلاغ مسؤول الطوارئ الأول بالمستشفى من قبل إدارة الطوارئ الطبية المركزية والحاجة للفريق الطبي الميداني في الموقع، والذي بدوره يقوم باستدعاء الفريق وإعادةه للتوجه للموقع، ونقل الفريق عن طريق إدارة الطوارئ الطبية للموقع، بالإضافة إلى أنه على كل فرد من أفراد الفريق ارتداء بطاقة عمل (Action Cards) لتتذكر كل فرد بالمنطقة أو المستشفى بالمهام الموكلة إليه أثناء الطوارئ وتحفظ هذه البطاقات في مكان يسهل الوصول إليه في أي وقت.

7- وضع خطة لإعادة توزيع لبعض المرضى واستدعاء بعض الموظفين.

الطوارئ وخطة الاستعداد للكوارث.

● التعرف على الأخطار

● التعرف على الأخطار

● توفير خطة مكتوبة للطوارئ

● تخص المستشفى وعلى الجميع

● التعرف والتدريب عليها.

● المراجعة للخطة واختبارها من

● خلال التمارين والتعديل عليها

● إذا لزم الأمر.

● تقدير احتمالات الخطر في

● المنطقة والاستعداد المسبق لها.

● وضع الحلول المناسبة

● لتلك الظروف لتقليل الخطر

● والتبعات الناتجة عنها.

● يجب وضع خطة للإخلاء

● والتدريب عليها وإن كان المرضى

● وهميين.

● كما أنه على المستشفى العمل

● كمجموعة مستقلة من خلال الموارد

● الموجودة لديها وكذلك العمل

● كجزء من نظام الرعاية الصحية

● للدولة وكجزء من مؤسسات

● المجتمع.

1 - إعداد قوائم الخفارات

بالمستشفى مع إبلاغ مسؤول

الطوارئ الأول بأي تغييرات

تحدث وإرسال تلك الكشوف

لإدارة الطوارئ الطبية مع بداية

كل شهر.

2 - تحديد الأشخاص المهتمين

بوضع بياناتهم بنظام استدعاء

لحالات الطوارئ.

المستشفيات أكبر من طاقتها، وكذلك في حالات التلوث يتسرب للمستشفى أكثر من 60% من المصابين الملوّثين لذا على المستشفيات وضع تلك الأمور بعين الاعتبار من حيث:

● الأمور الداخلية لكل مستشفى

● خطة مناسبة لتوزيع المصابين

● على المستشفيات حسب خطورة

● الإصابة.

● خطة لتأمين المستشفى والتأكد

● من عدم دخول أي شخص أو

● مواد ملوثة من موقع الحادث

● للمستشفى.

● توفير الأسرة الكافية خلال

● فترة السلم لاستيعاب تلك

● الأعداد بحالات الطوارئ.

● توفير طاقم طبي كاف

● بوقت السلم للتعامل مع حالات

● الطوارئ.

● توفير معدات كافية بوقت

● السلم لاستخدامها بحالات

● الطوارئ.

● المعرفة الجيدة بخطة ونظام

● إدارة الطوارئ الطبية.

● خطة التعامل مع الجمهور من

● أهالي وأصدقاء المصابين وكيفية

● التعامل معهم.

● برامج توعية لجميع العاملين

● بالمستشفى والتعرف على دور

● كل منهم.

● الاستعداد للتعامل مع الحوادث

● الكيماوية والبيولوجية.

● أمن المستشفى.

● تدريب الأطباء والهيئات

● التمريضية.

● الأمور الخارجية التي سيتخذها

● كل مستشفى:

● طلب الدعم من الوزارة وسد

● النواقص للاستعداد والتجهيز.

● الإلمام بالأمور القانونية.

● التنسيق مع خدمات الطوارئ

● المختلفة للإسعاف والإطفاء

● والشرطة.

● التنسيق مع موارد الدولة

● ككلية الدفاع المدني.

● وعلى المستشفى مراعاة الأمور

● التالية:

● الاستمرار بتقديم الرعاية

● الطبية الطارئة للمرضى

● الموجودين.

● إجراءات لحماية العاملين.

● علاج المرضى والمصابين

● الجدد.

● التطوير المستمر لخطة



تجهيزات طبية خاصة لنقل المصابين إلى المستشفيات في حالات الطوارئ



إحدى الخيام المعدة لاستقبال مصابي الغازات

إرسال التقارير الدورية لمقر لجنة الطوارئ الطبية المركزية بجميع ما تم ويتم عمله مرفقاً معها كشوفاً بأسماء أعضاء اللجنة وعناوينهم وأرقام هواتفهم في العمل والمنزل، ومتابعة الحالات المتبقية في المستشفى حتى خروجها وإرسال تقارير عن ذلك لمقر لجنة الطوارئ الطبية المركزية مبيناً فيها عدد المصابين وحالتهم الصحية.

واعتبرت وزارة الصحة في خطتها غرفة طوارئ المستشفى مقر لجنة طوارئ المنطقة الصحية أو المستشفى، وقد تستخدم أي غرفة بها وسائل اتصال وتعمل على مدار الساعة وتكون في مكان قريب من قسم الحوادث، ويشرف عليها مسؤول الطوارئ الأول بالمنطقة بالتنسيق مع مدير المنطقة ومدير المستشفى، ويكلف بالعمل بها موظفون من قبل إدارة المستشفى على مدار الساعة مع ضرورة توافر خط هاتف مباشر وقد يضاف لها جهاز لاسلكي للربط مع عمليات الطوارئ الطبية وكذلك موقع الحادث وهو لأعمال الطوارئ فقط، علماً أن مهامها هي إعداد البيانات الكاملة عن وضع المستشفى، والإحفاظ بكشوف لأسماء وعناوين وأرقام وهواتف الأطباء والأشخاص المهتمين العاملين بالمستشفى وخارجها وتحديثها دورياً كل ستة شهور، بالإضافة إلى الاحتفاظ بكشوف الخفارة وكشوف الفرق الطبية الميدانية، والإحفاظ بنسخة من الإجراءات الواجب اتخاذها عند إعلان حالة الطوارئ بالمستشفى، وإعداد التقارير المتعلقة بالمصابين وعرضها على مسؤول الطوارئ الأول ثم إرسالها مباشرة إلى لجنة الطوارئ المركزية، وإدارة

وأكدت الوزارة على أن واجبات مستشفيات المناطق الصحية عديدة، خاصة أثناء الحوادث الإشعاعية، حيث أنه عادة ما يتدفق ما يقارب 85% من المصابين للمستشفيات التي يعرفونها عن طريقهم الخاص وليس بسيارات الإسعاف مما يؤدي إلى تحميل تلك

وتضمنت الخطة واجبات المناطق الصحية أثناء وقوع الحادث، والتي تمثلت في إعداد كشوف بأسماء وعناوين وهواتف جميع العاملين من أطباء وهيئة تمريضية وفنية وإدارية، وتحديث تلك المعلومات بصورة دورية كل ستة شهور للتأكد من تلك البيانات، واستدعاء وإعادة تنظيم أطباء الرعاية الصحية الأولية للاستفادة من خدماتهم بالمستشفى أو بإماكن أخرى، فضلاً عن تجهيز أحد المراكز الصحية في المنطقة لاحتمال استخدامه كمركز إخلاء للجرحي

وخاصة الحالات البسيطة منها، وإعداد كشوف بالأماكن الحيوية والمهمة في نطاق الحدود الجغرافية للمنطقة الصحية والتنسيق مع المسؤولين بتلك الأماكن لمعرفة مصادر الخطر في كل منها، وكذلك التنسيق مع الهيئات المختصة ذات العلاقة للاستفادة من خدماتها في حالات الطوارئ، فضلاً عن تشكيل لجنة طوارئ المنطقة الصحية ويتم تحديث أسماء الأعضاء لاحتمال انتقال بعض الأعضاء، وتتكون اللجنة من رئيس ونائب للرئيس وأعضاء ومقرر.

وتختص مهام تلك اللجان بمتابعة تنفيذ إجراءات خطة الطوارئ الصحية ووضع خطط لإخلاء المستشفى والمرافق الصحية بالمنطقة ومتابعة تنفيذها بعد اعتمادها من لجنة الطوارئ الصحية المركزية، ووضع برامج تدريبية على كيفية تنفيذ خطة الطوارئ وخطة الإخلاء الخاصة بالمرافق الصحية بالمنطقة بالتعاون مع الجهات المختصة، بالإضافة إلى توزيع الأدوار لحالات الإخلاء من إحصاء العاملين والمرضى بعد إخلائهم وارتداء سترة مميّدة لكي يسهل التعرف عليهم من العاملين والمراجعين، وكذلك خدمات الطوارئ لإرشادهم وإرشاد الجميع بنطاق التجمع، وإجراء تجارب وهمية على خطة الطوارئ وخطة الإخلاء الخاصة بالمنطقة على الأقل عن تمرينين بالسنة بالتنسيق مع إدارة الطوارئ الطبية، وكذلك عمل تمارين عملية وطويلة للمنطقة وللمستشفى فقط، فضلاً عن

4 مستويات للتعامل مع المصابين في حال الكوارث المفاجئة غرفة طوارئ المستشفى ستكون مقراً للجنة طوارئ المنطقة وستعمل على مدار 24 ساعة

خطة محددة لفرز المصابين بحسب نوعية ودرجة الإصابة

المستوى الثالث أكثر من 50 مصاباً «الكارثة»

أى أكبر من القدرة الاستيعابية لأقرب مستشفى (المستشفى المعنى) مما يستدعي تعيين المستشفى الذي يليه (المستشفى المساند) وقد يحتاج الوضع لأكثر من مستشفى مساند حسب نوع وعدد الإصابات، وقد يستدعي الأمر طلب إسناد من إدارات أخرى بوزارة الصحة بحيث يتم الاستعدادات الطبية. إلخ، كما قد يستدعي الأمر استدعاء الفريق الطبي الميداني أو فريق تطهير من المستشفى دون تحميل المستشفى المعنى أعباء إضافية.

المستوى الرابع يعتمد هذا المستوى على الفترة الزمنية للحادث ونوعيته

● في الحوادث التي قد يستغرق التعامل معها والإبقاء على حالة الطوارئ لأيام كالحروب والكوارث الطبيعية والتلوث.. إلخ، مما يستدعي عمل إجراءات مختلفة عن المستويات السابقة مع مراعاة اتباع نفس الخطوات السابقة مع المصابين في الموقع والمستشفى فيما يخص الإدارات الأخرى والفريق الطبي الميداني، حيث تستوجب الإعداد لها مسبقاً من خلال عقد اجتماعات دورية قبل الحدث وأثناء الحدث وبعد الانتهاء من الحدث.

وأقادت الوزارة بأن هناك 3 أنواع من الاجتماعات، وهي الاجتماع الأول فهو قبل الحدث ويكون الإعداد ووضع الخطط والتدريب والتجهيز والاتصالات، والاجتماع الثاني هو أثناء الحدث تعقد اجتماعات دورية لمناقشة ما تم إنجازه باليوم السابق وتقييم العمل وتوزيع المهام والأدوار وقت الحدث، بالإضافة إلى الاجتماعات بعد الحدث للتقييم واعد التغيرات على الخطة إذا استدعى الأمر لتلافي السلبيات.

تفرد «الأنباء» بنشر خطة وزارة الصحة الاحترازية لمواجهة الأزمات، علماً أن الكوارث نوعان إما كوارث طبيعية أو من عمل الإنسان فتؤدي إلى انعدام التوازن بين المتطلبات والإمدادات الموجودة.

وأكدت وزارة الصحة في خطتها التي تفرد بنشرها «الأنباء» أن الهدف من وضع خطة للطوارئ الصحية هو توفير الإمكانيات الصحية لدى وزارة الصحة للتحكم والتقليل من الأضرار المترتبة عند حدوث أي كارثة وتنظيم طريقة علاج الإصابات الناجمة عنها بسرعة وكفاءة وذلك بوضع خطة تفصيلية للاستجابة السريعة والمناسبة لحجم الكارثة ونوعها كرد فعل أولي وتحديد مسؤولية كل من المستشفيات والأفراد.

وعرفت وزارة الصحة حالة الطوارئ بأنها الحادث المفاجئ أو المتوقع حدوثه والذي يتسبب في تهديد حياة الكثير من الناس المتواجدين في موقع الحدث والمناطق المحيطة به، بالإضافة إلى ما يحتمل وقوعه من خسائر مادية جسيمة، بحيث إن ما يهم الوزارة هو عدد المصابين ونوعية الإصابات ومكان الحادث، علماً أن هناك ثلاث مستويات لحالات الطوارئ والتي يجب العمل من خلالها حسب نوعية الحادث.

المستوى الأول من 3 إلى 10 مصابين

● يتم التعامل معها كما تعامل الحالات الطارئة اليومية، ولا تستدعي استنفار الخدمات الصحية أو إبلاغ لجنة الطوارئ المركزية إلا إذا تعلق الحادث بأشخاص في مستوى عال من الأهمية.

المستوى الثاني من 11 إلى 50 مصاباً

● أي بحدود القدرة الاستيعابية لأقرب مستشفى (المستشفى المعنى) مع المستشفى الذي يليه (المستشفى المساند) دون الحاجة إلى استدعاء فرق طبية إضافية، مع مراعاة عملية فرز المصابين لتحديد أولويات علاج ونقل المصابين إلى المستشفى والتي عادة ما يقوم بها مسؤول الفرز من الطوارئ الطبية بالموقع وبناء على تلك المعلومات تقوم عمليات الطوارئ الطبية بإبلاغ مسؤول الحوادث والمستشفى عن معلومات الحادث وكذلك توفير متطلبات المستشفى لاستقبال المصابين، وفور وصول المصابين إلى المستشفى يقوم فريق فرز المصابين بإعادة فرز المصابين وذلك لاحتمال تدهور أو تحسن حالة المصابين بعد تقديم العلاج الأولي بالموقع وبعد عملية نقل المصابين.

المستوى الثالث أكثر من 50 مصاباً «الكارثة»

● أي أكبر من القدرة الاستيعابية لأقرب مستشفى (المستشفى المعنى) مما يستدعي تعيين المستشفى الذي يليه (المستشفى المساند) وقد يحتاج الوضع لأكثر من مستشفى مساند حسب نوع وعدد الإصابات، وقد يستدعي الأمر طلب إسناد من إدارات أخرى بوزارة الصحة بحيث يتم الاستعدادات الطبية. إلخ، كما قد يستدعي الأمر استدعاء الفريق الطبي الميداني أو فريق تطهير من المستشفى دون تحميل المستشفى المعنى أعباء إضافية.

المستوى الرابع يعتمد هذا المستوى على الفترة الزمنية للحادث ونوعيته

● في الحوادث التي قد يستغرق التعامل معها والإبقاء على حالة الطوارئ لأيام كالحروب والكوارث الطبيعية والتلوث.. إلخ، مما يستدعي عمل إجراءات مختلفة عن المستويات السابقة مع مراعاة اتباع نفس الخطوات السابقة مع المصابين في الموقع والمستشفى فيما يخص الإدارات الأخرى والفريق الطبي الميداني، حيث تستوجب الإعداد لها مسبقاً من خلال عقد اجتماعات دورية قبل الحدث وأثناء الحدث وبعد الانتهاء من الحدث.

وأقادت الوزارة بأن هناك 3 أنواع من الاجتماعات، وهي الاجتماع الأول فهو قبل الحدث ويكون الإعداد ووضع الخطط والتدريب والتجهيز والاتصالات، والاجتماع الثاني هو أثناء الحدث تعقد اجتماعات دورية لمناقشة ما تم إنجازه باليوم السابق وتقييم العمل وتوزيع المهام والأدوار وقت الحدث، بالإضافة إلى الاجتماعات بعد الحدث للتقييم واعد التغيرات على الخطة إذا استدعى الأمر لتلافي السلبيات.



أجهزة خاصة للتعامل مع الإصابات الإشعاعية

يستطيع فني الطوارئ الطبية الأول تقديمها، كما يقوم الفريق بإعادة فرز المصابين وتوثيقها ومن ثم إبلاغ مسؤول العلاج بأولوية نقلها، بالإضافة إلى تقدير احتياجات الموقع وجمع المعلومات عن حجم الحادث ونوعية الإصابات وإبلاغ مسؤول الطوارئ الأول بالمستشفى بها.

عملية فرز المصابين

وجاء في الخطة عملية تصنيف وتحديد أولوية إخلاء أو علاج أو نقل الحالات حسب مدى إصابته وتتم بواسطة أشخاص ذوي خبرة عالية وكفاءة وتتم على 3 مراحل وهي كالتالي:

الفرز الأولي:

عادة ما يقوم به فني الطوارئ الطبية المتقدم لأنه أول من يستقبل المصابين في الحادث ويكون كالتالي:

حساب عملية الفرز للبالغين: هي عملية (الفرز البسيط والعلاج السريع START) وتستخدم لتقديم العلاج السريع الأساسي لعدد كبير من المصابين بحيث لا يضيع الوقت مع من يحتاجون لإجراءات كبيرة.

1- المرضى القادرين على الحركة: كل المرضى القادرين على الحركة والمشى يتم إخلاؤهم إلى مكان آمن وسيحصلون على تصنيف شخصي لأنفسهم في الفئة الأولى رقم (3) وهي الفئة الخضراء ويجب أن تثبت عندما يكون الوقت مناسباً.

2- الأخذ بعين الاعتبار الاستعانة

برجال الشرطة والإطفاء وبلا

من رجال الطوارئ الطبية وذلك

للتأكد من أن جميع المصابين

القادرين على الحركة (الأولوية

رقم 3) موجودون في مكان آمن

وحين وصول المساعدة الطبية

الكافية لتشخيص وعلاج هؤلاء

المصابين.

2- المرضى غير القادرين على

الحركة: (فتح المسالك

الهوائية)

بعد فتح المسالك الهوائية

قم بتثبيت البطاقة البيضاء

(الأولوية-0) وأعمل على الإ

يكون هناك أي فحص أو علاج

آخر لهذا المصاب ومن ثم تحرك

إلى المصاب الآخر.

3- إذا كان المصاب يتنفس،

حدد معدل التنفس، إذا كان أكثر

من 30 مرة بالدقيقة قم بتثبيت

البطاقة الحمراء (الأولوية رقم 1)

ولسن يكون هناك أي فحص

آخر.

4- إذا كان عدد مرات التنفس

لدى المصاب أقل من 30 مرة

بالدقيقة لا تقم بوضع أي بطاقة

على هذا المصاب في الخطوة

الحالية وانتقل إلى الفحص

التالي لنفس المصاب.

5- الدورة الدموية (السيطرة

على النزيف الحاد ورفع الأرجل

لعلاج حالات الصدمة)

6- إذا كانت إعادة التعبئة

للمشعيرات الدموية (Capillary

refill) في أكثر من ثلثتين أو عدم

وجود نبض واضح ومحسوس

في الشريان الكعبري (Radial

Artery) قم بوضع البطاقة

الحمراء (الأولوية رقم 1) ولن

يكون هناك فحص آخر للمصاب.

7- إذا كانت إعادة التعبئة

للمشعيرات الدموية في أقل من

ثانيتين أو هناك نبض محسوس

