

رأي اقتصادي

dr.hanadihamli@yahoo.com

د. هنادي عبدالله الحملي



نظام البصمة ومؤشرات الأداء.. مشاهدات مختص في التنمية البشرية

تجهت المؤسسات والوزارات والشركات لضبط نظام الحضور والغياب للموظفين في تطبيق نظام البصمة وهو نظام يوفر نوعاً من المسؤولية ونوعاً من الضبط والربط والرقابة على الحضور والغياب، ولكنه لا يوفر مع الاسف اي مؤشر لمستوى الإنتاجية أو الأداء أو الجودة، فوجود الموظف على مكتبه وفق نظام البصمة لا يعني أنها ضماناً على فاعلية هذا التواجد وحسن استغلال ذلك الحضور في انجاز الاعمال والمهام المنوطة به، فالإلزام لا يعني الالتزام. تتمتع العقلية الإدارية الحديثة بنوع من الذكاء الإداري والمرونة والتفهم في إدارة الموارد البشرية والرقابة على حسن أدائها والزامها بالأهداف لا بساعات العمل شكلها أو اجرائها، وذلك لإعني أننا نطالب بالشاهل في موضوع الحضور والغياب، ولكن الإدارة الحديثة تطرح طرقاً ووسائل مختلفة وبدلية تشجع وتحفز العاملين على التواجد ميكراً لإنجاز المتفق عليه من الأهداف والخطط، فالحضور للعمل وفق ساعات محددة ليس هدفاً بذاته ولكنه إطار للتركيز على تحقيق الأهداف في احكام عنصر الزمن والمكان. التشجيع لذلك الموظف وإشراكه في عملية وضع الأهداف وآلية تنفيذها مع توضيح العوائد والمزايا للالتزام بالأداء المخطط له ووضع مؤشرات ضمن عملية تخطيط الأداء والاتفاق عليه بين الموظف وروؤسائه في مدة معينة سنوية أو ربع سنوية أو شهرية أو اسبوعية وحتى يومياً، فستتبدل الطرق التقليدية في الإلزام بالحضور والغياب ظناً أن ذلك إجبار للموظف ليعمل وينجز، الى طرق أخرى تعتمد على الإدارة بالأهداف والإدارة بالمشايير والرقابة بالمؤشرات وهي ما ندعو اليه حيث هنا تتحقق عملية الرقابة الذاتية والإدارية في الموظف في اسلوب أكثر فاعلية وأكثر رقياً في إدارة القوى العاملة، بل تتجاوز مفهوم ساعات العمل المرنة والتي تقضي بان ينجز الموظف عمله خلال ساعات محددة والعمل ولكن ليس بالضرورة ساعات العمل الرسمية. فمن حضر في الساعة التاسعة يقضي سبع ساعات عمل كمن يحضر في الثامنة فعليه سبع ساعات عمل، مع ضرورة مراعاة طبيعة الأعمال والتي لا تخدم الجمهور المباشر هي التي تصلح فيها تلك المرونة في ساعات العمل، اما الأعمال التي تتطلب خدمة مباشرة للجمهور فمؤشراتنا

استهل سوق الكويت للأوراق المالية أولى جلساته بصورة مخيبة للأمل لدى أوساط المتعاملين في السوق بعد أن تراجعت جميع المؤشرات العامة للسوق منذ بداية الجلسة وحتى نهايتها رغم تعافي الأسواق الخليجية من موجة التراجع الحاد التي شملت أسواق المنطقة خلال الأسبوع الماضي نتيجة تصاعد التهديدات الأميركية بتوجيه ضربة عسكرية وشيكة إلى سورية، حيث جاء ذلك التراجع الذي شهدته جلسة أمس نتيجة استمرار حالة الحذر والترقب لدى المتداولين لما تستسفر عنه الأوضاع السياسية في المنطقة فضلاً عن غياب تام لدور المحافظ المالية في السوق، حيث لوحظ تحفظها التام خلال الجلسة، الأمر الذي ولد حالة من الحذر الشديد

خلال جلسة أمس والقيام بالمضاربات السريعة على مختلف الاسهم الرخيصة والقيادية لتحقيق الربح السريع بنهاية الجلسة. ومما لا شك فيه فان تصريحات نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير المالية الشيخ سالم العبدالعزیز والتي صدرت يوم الخميس الماضي وأمس بشأن عدم تدخل وزارة المالية في البورصة كونها لا علاقة بالمالية بما يدور داخل السوق جاءت كالصدمة لدى العديد من المتداولين، حيث شكلت نوعاً من عدم الفهم والتوضيح لدى الكثير من المتعاملين حول دور وزارة المالية فيما يتعلق بذلك الشأن، علماً ان الهيئة العامة للاستثمار هي المسؤولة عن إدارة المحفظة الوطنية عبر شركاتها التي أوكلت إليها تلك المهمة وبالتالي شكل

ذلك الأمر لغطاً واسعاً في أوساط المتعاملين خلال جلسة تداولات أمس. ومن الناحية الفنية نلاحظ ان هناك 3 مستويات للمقاومة لدى المؤشر السعري خلال الايام المقبلة وهي 7706 نقساط و7800 نقطة و7932 نقطة تمثل نوعاً من الإيجابية شريطة ألا يكسر المؤشر حاجز 7366 نقطة وهو المستوى السلبي الذي في حالة بلوغه سينتهي المؤشر إلى مستوى 6600 نقطة وهو الأمر الذي لا يتمناه الكثير، حيث سيستغرق المؤشر عدة اشهر للرجوع إلى المستويات الحالية، وبناء عليه تعد التحركات الحالية التي تتم على مؤشرات السوق العامة وفق المتغيرات السياسية التي تحدث في المنطقة وهو الأمر الذي اعتدنا عليه داخل سوق الكويت للأوراق المالية، حيث

يستجيب السوق بسرعة لجميع العوامل السلبية بينما يستجيب ببطء للعوامل الإيجابية الأمر الذي شكل حالة من الضبابية لدى أوساط المتعاملين لما تستسفر عنه الأوضاع خلال الفترة المقبلة. وحول حركة المؤشرات العامة للسوق فقد أنهى المؤشر السعري تعاملاته أمس على انخفاض نسبيته 0.12٪، بإقفاله عند مستوى 7623.06 نقطة خاسراً 9.51 نقطة، كما أنهى المؤشر الوزني جلسة أمس على انخفاض نسبيته 0.49٪، بإقفاله عند مستوى 449.16 نقطة خاسراً 2.21 نقطة، فيما تراجع مؤشر كويت 15 في نهاية التعاملات بنسبة 0.86٪، بإقفاله عند مستوى 1040.64 نقطة خاسراً 9 نقاط.

● محمود فاروق

أرقام ومؤشرات

9.51 نقاط انخفاض في المؤشر السعري ليبلغ عند 7623.06 نقطة.

21.14 مليون دينار قيمة تداولات السوق خلال جلسة أمس.

«الوطني»: الفيدرالي الأميركي يتحضر لتعديل برنامج الحوافز في سبتمبر

قطاعات و هيئات اقتصادية معيبة من شأنه أن يجرف البنك المركزي نحو اتباع السياسة التوزيعية وبالتالي من شأنه ان يتهدد نظم الحوكمة في البلاد. وجاء في التقرير ان البيانات الاقتصادية القوية التي تشهدها البلاد تؤكد على ان قيام البنك الاحتياطي الفيدرالي بتعديل برنامج الحوافز قد أصبح وشيكاً مع حلول موعد الاجتماع القادم للبنك المركزي خلال شهر سبتمبر، وهو الامر الذي يعتبر دعامة قوية للدولار.

من عمات مرتفعة من المخاطر، هذا، وتتهدد الأسواق الناشئة الكثير من المخاطر مقابل الدولار واليورو وذلك مع العملات التي تشهد نسبه كبيرة من التراجع على غرار اليورو التركية والروبية الهنديّة والتين ترجعتا الى أدنى مستوياتهما على الإطلاق، أما العملات التي تتمتع بموقع آمن مثل الدولار واليورو والفرنك السويسري والجنيه الاسترليني والين الياباني فقد شهدت تداولات لا بأس بها خاصة باعتبارها

أفاد بنك الكويت الوطني في تقريره الأسبوعي عن أسواق النقد بأن المخاطر الجيوسياسية العالمية تستمر في استقطاب الأنظار في السوق هذا الأسبوع وهو ما يلقى بالعديد من الضغوطات على العملات في الأسواق الناشئة، فقد سيطرت حالة كبيرة من التوتر على أسواق تداول العملات الأجنبية في منطقة الشرق الأوسط وبالتالي فقد أجمد المستثمرون عن الاستثمار في الاستثمارات التي تنطوي

«كارماكس» تطلق عرض «جودة وسعر وراحة البال»

إضافة إلى ضمان راحة البال من خلال الحصول على كفاية لمدة سنة أو 20 ألف كلم (أيهما سبق)، حيث تخضع جميع سيارات «كارماكس» لفحص متعدد النقاط وعملية صيانة شاملة يتم من بعدها منحها الكفاية. ويشمل هذا العرض المدهش تقديم أعلى تامين لسيارات المصنّاء القديمة، وتوفير تسهيلات تمويلية عديدة تمكن العملاء من اقتناء سياراتهم المفضلة ببسر وراحة البال، حيث تعتبر «كارماكس» الجهة التي يمكن لجميع العملاء وضع ثقتهم بها لاقتناء سياراتهم المستعملة المفضلة من مجموعة

إضافة إلى ضمان راحة البال من خلال الحصول على كفاية لمدة سنة أو 20 ألف كلم (أيهما سبق)، حيث تخضع جميع سيارات «كارماكس» لفحص متعدد النقاط وعملية صيانة شاملة يتم من بعدها منحها الكفاية. ويشمل هذا العرض المدهش تقديم أعلى تامين لسيارات المصنّاء القديمة، وتوفير تسهيلات تمويلية عديدة تمكن العملاء من اقتناء سياراتهم المفضلة ببسر وراحة البال، حيث تعتبر «كارماكس» الجهة التي يمكن لجميع العملاء وضع ثقتهم بها لاقتناء سياراتهم المستعملة المفضلة من مجموعة



أطلقت «كارماكس» سوبر ماركس السيارات الأول في الكويت، الذي يعد الوجهة الأولى للراغبين في اقتناء سيارة مستعملة، عرضاً جديداً على مجموعة سياراتها المستعملة من كافة الطرز والموديلات التي تتمتع بجودتها وعادات مسافاتها القليلة المقطوعة تحت شعار «كارماكس.. جودة وسعر وراحة البال».

«فورد» تعين جيم لقيادة عملياتها في الشرق الأوسط وأفريقيا

في ضوء رؤية «فورد» واحدة»، للارتقاء بتجربة عملائنا في مختلف أرجاء المنطقة التي تمتاز بحيويتها ونموها المتسارع». وستتبع لكتيب بينيتندي كل من جيفري نيميث، الرئيس التنفيذي لشركة فورد في المناطق الجنوبية من القارة الأفريقية، والذي سيتولى أيضاً مسؤولية إدارة عملياتها في أسواق جنوب الصحراء العربية، وكالينا سيفانانام، المدير العام لفورد الشرق الأوسط

مكتب ستيفن أوديل، النائب التنفيذي للرئيس ورئيس فورد أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، والذي قال بهذه المناسبة: «نحن سعداء للغاية باختيارنا لشخص مثل جيم بينيتندي يمتلك سجلاً حافلاً بالإنجازات والخبرات العالمية، لقيادة عمليات فورد في الشرق الأوسط وأفريقيا. ونحن واثقون من قدرة جيم وفريقه على الاستفادة من محفظة منتجاتنا العالمية ونطاق عمليات شركتنا الواسع،



أعلنت شركة فورد للسيارات عن اختيارها جيم بينيتندي لتولي منصب رئيس فورد الشرق الأوسط وأفريقيا الجديد ضمن هيكلها التنظيمي، وذلك اعتباراً من 1 أيلول 2013، حيث يتسلم مهمة إدارة وحدة أعمال فورد الإقليمية الجديدة في الشرق الأوسط وأفريقيا، والتي تتخذ من دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها.

وصول مسابقة «صوتك موسيقى.. Das Auto» إلى نهاياتها

المدير العام لفولكس واجن الشرق الأوسط: «إن الابتكار والأداء هما من أهم الصفات التي تمثل فولكس واجن، وهي بالضبط ما نبحث عنه في المتاهلن للدور النهائي من مسابقتنا. وقد اعترتنا الهبة لجودة المشاركات التي وصلت إلينا، والمتاهلن إلى النهائيات هما تمثيل قوي للمواهب الموسيقية العربية في هذه المنطقة». إن باب التصويت مفتوح الآن، ونحن نحث جميع عشاق الموسيقى على الذهاب إلى صفحة الفيسبوك الرسمية والتصويت للمقطوعة المفضلة لديهم. وأضاف: «لدينا حلم وعدم التحولة تحقيقه في ربط الناس والمجتمعات المحلية من خلال الموسيقى، ونحن نرى ارتباطاً قوياً مع الساحة الموسيقية العربية المحلية، والمسابقة هي وسيلة

حتى الآن. وتتمحور المسابقة حول تقديم مشاركات غنائية جديدة تتلاءم مع نغمة أعيد خصيصاً لذلك، وسوف ينال الفائز فرصة تسجيل كليب مصور لأغنيته. وفي معرض تعليقه على المسابقة، قال توماس ميلز،



أعلنت «فولكس واجن الشرق الأوسط» أمس عن وقوع الاختيار على نجمين محتملين للموسيقى العربية وهما حمد الفردان ولؤي الماجد، ليتنافسا على لقب الفوز في نهائي مسابقة «صوتك موسيقى.. Das Auto» التي انطلقت خصيصاً لدعم واكتشاف المواهب الموسيقية الجديدة في الشرق الأوسط. وقد دخلت المنافسة مراحلها النهائية مع بدء محبي الموسيقى من جميع أنحاء المنطقة بالتصويت للأغاني الأصلية على صفحة الفيسبوك المخصصة للمسابقة.

برقان يعلن الفائزين بسحب «يومي»

أعلن بنك برقان أمس عن أسماء الفائزين الخمسة في السحوبات اليومية على حساب يومي والذي فاز كل واحد منهم بجائزة 5000 دينار وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب كل من عبدالعزیز صالح عبدالرحمن دشتي وعوض غياض عبد الوهاب ولؤي غضيان. وحسن الغلاف ومرعم أنجيليكا نور ووالي عبدالوهاب دولاتي غضيان. وقام بنك برقان بإعادة إطلاق حساب يومي بحلة جديدة ومزايا متعددة جعلت من فتح الحساب والفوز فيه أكثر سهولة وسرعة، ومع الشروط والمزايا الجديدة أصبح بإمكان العميل فتح حساب يومي والدخول في السحب مباشرة بعد 48 ساعة من فتح الحساب مما يعد نقلة جديدة تضيف فرصاً سريعة ومباشرة للفوز.

اتحاد مصارف الكويت KBA Kuwait Banking Association

استدراك

يعلن اتحاد مصارف الكويت للعملاء الكرام أنه استدراكاً لما تم نشره يوم أمس الأحد الموافق 2013/9/1 بشأن صندوق دعم الأسرة يود التنويه لما يلي:

أوقات استقبال العملاء

من الساعة الخامسة مساءً وحتى الساعة مساءً، وذلك فيما عدا أيام الخميس والجمعة والسبت والعطلات الرسمية.

وعلى العملاء المتقدمين لصندوق دعم الأسرة مراعاة الأيام والتواريخ المحددة لاستقبال العملاء في شهر سبتمبر 2013 حسب الحروف الهجائية لاسمائهم، والموضحة بالجدول أدناه:

التوزيع الهجائي للأسماء في شهر سبتمبر 2013

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء
1	2	3	4
أ	ب، ت، ج	ح، خ، س، ش	د، ذ، ر، ز، و، ي
8	9	10	11
ص، ض، ط، ظ، ن	ع	غ، ف، ق، ك، ل	م
15	16	17	18
أ	ب، ت، ج	ح، خ، س، ش	د، ذ، ر، ز، و، ي
22	23	24	25
ص، ض، ط، ظ، ن	ع	غ، ف، ق، ك، ل	م
29	30		
أ	ب، ت، ج		