



سيارات خدمة مساعدة لسيارات «تويوتا» و«لكزس»

(محمد خلوصي)

يوهان هايزلتز وصلحاح عبدالله امام سيارة «مساعدة»

لمساعدة العملاء في حال حدوث أعطال غير متوقعة مثل نفاذ الوقود أو تعطل السيارة نتيجة بنشر «الساير» تطلق خدمة «مساعدة» لعملاء «تويوتا» و«لكزس»



يوهان هايزلتز مستعرضا امكانيات سيارة «مساعدة» الجديدة



صلاح عبدالله متحدثا



يوهان هايزلتز

أطلقت شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده خدمة «مساعدة»، وذلك لخدمة عملائها في حال حدوث أعطال غير متوقعة مثل نفاذ الوقود أو تعطل السيارة نتيجة بنشر أو تعطل البطارية، وتأتي الخدمة الجديدة لتقديم المساعدة على الطرق لكافة عملاء تويوتا على الطريق على مدار الأسبوع ولمدة 24 ساعة.

وبهذه المناسبة عقدت الشركة مؤتمرا صحافيا أسس في معرض تويوتا الرئيسي للكشف عن الخدمة الجديدة، حيث قال مدير الأعمال الأول لمجموعة المبيعات في شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده يوهان هايزلتز أن الشركة أطلقت في مطلع عام 2013 حملة «دوم مطمئن» تأكيداً لمواصلة تعهدنا والتزامنا على تقديم أفضل الخدمات وأن تكون تجربة الاستثمار بامتلاك سيارة تويوتا هي القرار الصحيح أكثر من أي وقت مضى.

وأضاف يوهان هايزلتز أن رضا العملاء ما زال وسيبقى من أولوياتنا، وأننا لن نوفر أبداً مع برقعنا إلى مستويات أعلى لا يضاهينا فيها منافسونا، مشيراً إلى أن حملة تويوتا السايير «دوم مطمئن» عبارة عن شبكة منسوجة من عتد أركان عبارة عن 60 عاماً ما زال العمل أساس فلسفتنا. فنحن أعدنا صياغة هذا المفهوم ليتطور وينسجم أكثر مع البيئة الاستهلاكية والاقتصادية الجديدة، كما أن الكفاءة عبارة عن 5 سنوات دون تحديد المسافة وصيانة مجانية لمدة سنة أو 20 ألف كيلو متر (أيهما أقرب).

ونكر أن «دوم مطمئن» ركزت أيضاً على توفير أكبر شبكة لمراكز الخدمة مع المزيد من التوسع والانتشار والصيانة بأحدث المعدات والتجهيزات لدقة فائقة بالعمل وفريق عمل محترف بالخدمة الأفضل، رغم ارتفاع كلفة الأيدي العاملة بسبب التضخم العالمي وتحسن الدول المصدرة للعمالة ما زلنا نقدم الأفضل على الإطلاق وخدمة من الباب للباب لتسلم وتسليم سيارتك وحجز موعد فعلي للخدمة أونلاين وتعد الخدمة الأولى في الشرق الأوسط على الإطلاق.

وتابع يوهان قائلا: «اليوم، وبشكل خاص سنسلط الضوء على أحد الأركان الرئيسية



سيارة الخدمة من الداخل



التوسعية دون أي تعديلات ويكل ثقة لبناء أكبر عدد من المراكز والمرافق لتويوتا ولكزس وقائمون على إنشاء مشاريع أيضاً متكاملة في جميع أرجاء الكويت بتوفير كافة الخدمات البيعية والخدمات المساندة لما بعد البيع. وبين أن الشركة ستستمر في توفير معارض جديدة

علمنا أن هناك خدمة مماثلة ومنفصلة عن تويوتا حصرياً تقدمها لعملاء لكزس للسيارات التي تم شراؤها من السايير 24 ساعة طوال الأسبوع ضماناً لحصول جميع عملائنا على هذه الخدمة الاستثنائية مجاناً من شركتنا. وشدد على أن السايير ستستمر في إستراتيجيتها

برنامج «دوم مطمئن» والتي تعني بعملائنا وسلامتهم على الطريق. وقال أن خدمة «Musaada» تقدم مجاناً لكافة عملاء سيارات تويوتا في الكويت التي تم شراؤها من السايير وتخضع خدمة مساعدة للشروط والأحكام على أن تكون كفاءة السيارة سارية المفعول.

لحملة دوم مطمئن، غاية في التميز وجديدة بالكامل تقدم مجاناً من وكيل سيارات وليست شركات مساندة وتعتبر خدمة إضافية غير خدمة الونش التي تقدمها لعملاء سيارات تويوتا. وقال: «تقدم لكم اليوم رسمياً خدمة «Musaada» للمساعدة على الطريق لتقديم الدعم والمساعدة لكافة عملاء

المصدرة للعمالة ما زلنا نقدم الأفضل على الإطلاق وخدمة من الباب للباب لتسلم وتسليم سيارتك وحجز موعد فعلي للخدمة أونلاين وتعد الخدمة الأولى في الشرق الأوسط على الإطلاق.

وتابع يوهان قائلا: «اليوم، وبشكل خاص سنسلط الضوء على أحد الأركان الرئيسية

تستخدم الرادار والكاميرا الخلفية لحماية قوات حفظ النظام

«فورد» تجهز سيارات بوليس إنترسبتر بتقنيات حديثة

الاستطلاع ليخدم لهم أداة للمراقبة والتدبير والحماية من المخاطر، وخصوصاً في الورديات الليلية التي تكون الرؤية فيها ضعيفة. وقد تعاونت فورد في إطار هذه الخطوة الرائدة مع شركة إنترموتيف إنك. في كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث قامت هذه الأخيرة بتطوير وضع الاستطلاع، وستتولى توزيعه إلى جانب العديد من المنتجات الخاصة بقوات حفظ النظام.

وقال فرايبرجر: «من تجربتي الشخصية، يمكنني القول بأن سلامة عناصر وضباط الشرطة خلال الورديات الليلية مسألة بالغة الأهمية، إذ يوجد لسوء الحظ من تدفهم النوايا السيئة إلى التسلسل فيما يؤدي عناصر الشرطة معلم النجيل في خدمة المجتمع. ويستند هذا النظام الجديد إلى المقومات والمظاهر الرئيسية التي تميز هوية سيارة بوليس إنترسبتر التي تعتبر الحفاظ على سلامة وأمن قوات حفظ النظام على رأس قائمة أولوياتها».

وعندما يتم تفعيل النظام في السيارة وهي مركونة، تقوم الكاميرا الخلفية والحساسات الخاصة بنظام معلومات الزوايا غير المرئية وتحديد عوائق الركن بمراقبة محيط مؤخر السيارة بشكل مستمر. ويمكن إيقاف وضع الاستطلاع في حالات معينة مثل حالة الركن في موقع يحفل بالمشاة. ويعتبر هذا المفهوم من ابتكارات راندي فرايبرجر، مشرف قسم أساطيل الشرطة والإسعاف لدى فورد، وهو لا يزال بانتظار إصدار براءة الاختراع الخاصة به.

وقد قضى فرايبرجر ساعات طويلة برفقة عناصر الشرطة، وتعرف بشكل ميداني على المخاطر التي يتعرضون لها أثناء أدائهم للورديات الاعتيادية والتحقيقات.



سيارات فورد بوليس إنترسبتر بتقنيات حديثة

تضمن التقنية الحديثة المتوفرة في سيارة فورد بوليس إنترسبتر تعزيز مستوى الأمن والسلامة اللذين يتمتع بهما أفراد قوات حفظ النظام داخلها، وذلك من خلال تجهيزها بمخاطر التسلسل من الخلف أثناء عملهم ضمن السيارة، وبخاصة في الورديات الليلية. وتعمل تقنية وضع الاستطلاع بالاستفادة من أنظمة مساعدة السائقين المتوفرة حالياً من فورد، بما فيها الكاميرا الخلفية، وتقنية التنبيه بحركة المرور، ونظام المساعدة على الركن المعكوس، وهي تهدف إلى منح عناصر الشرطة وسيلة إضافية للتنبيه بمجريات الأمور في محيط السيارة، وتشكل خط دفاع أول لحمايتهم من الاعتداءات المحتملة.

ويمكن تنصيب هذا النظام الفريد في منشأة كراون المجاورة لمصنع التجميع التابع لفورد في شيكاغو والذي تتم فيه إضافة المصابيح والإكسسوارات على السيارات، أو بزيارة الاختصاصيين الذين يتعاونون مع إنتر موتيف.

ويتضمن عمل عناصر الشرطة كتابة التقارير، ومراقبة الكمبيوتر ضمن السيارة، وادار السرعة المحمول، إضافة إلى العديد من المهام الأخرى، والتي تتطلب منهم أن يكونوا داخل السيارة. وهنا يأتي وضع

وقد قضى فرايبرجر ساعات طويلة برفقة عناصر الشرطة، وتعرف بشكل ميداني على المخاطر التي يتعرضون لها أثناء أدائهم للورديات الاعتيادية والتحقيقات.